

Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2024

(ano base 2021, 2022, 2023)

Missão do Centro Universitário da Serra Gaúcha

Desenvolver pessoas autônomas e éticas para serem agentes de seus projetos de vida e da transformação social por meio da educação, cultura e conhecimento. (PDI 2023-2027, p.32).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA SERRA GAÚCHA – FSG

Diretoria Executiva do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional

Presidência

Sr. Fabio Marcel Fossen

VP BU Presencial

Sr. Luciano Kliemaschewsk Marinho

VP BU Digital

Sr. Wilson Roberto Pereira Diniz Junior

VP BU Saúde

Sr. André Raeli Gomes

Diretoria Executiva Inovação e Relações Institucionais

Profª. Drª. Beatriz Maria Eckert-Hoff

Diretoria Executiva Jurídico e Compliance

Sra. Cristiane Cé

Diretoria Executiva Marketing & Vendas

Sr. Luiz Gonzaga

Diretoria Executiva Finanças, RI, e M&A

Sr. Felipe Negrão

Diretoria Executiva Gente, Gestão e Sustentabilidade

Sra. Majô Campos

Diretoria Executiva de Tecnologia

Sr. Ricardo Orlando

Gestão Acadêmica

Reitor

Prof. Dr. Denis Pereira Chidem

Pró-Reitora Acadêmica Interina

Profa. Ma. Ana Claudia Baratieri Zampieri

Gerente de Ensino EaD

Profa. Ma. Alessandra Fabiana Cavalcante

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Coordenadora

Profa. Dra. Raquel Finkler

Representantes do corpo docente

Prof. Dr. Cesar Pandolfi

Profa. Dra. Ana Lucia Hoefel

Representantes do corpo discente

Acadêmica Joceni da Silva Meregalli

Acadêmico Daniel Alexandre G. Massens

Representantes do corpo técnico-administrativo

Sra. Carolina Tarouco Gonçalves Canzian

Sra. Gicele de Moura Azevedo

Representantes da sociedade civil

Sra. Rosa Ana Bisinella

Sr. Luciano Balen

Representantes dos egressos

Sra. Lisarb Ribeiro

Sra. Ingrid Scapinelli

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 METODOLOGIA.....	12
3 DESENVOLVIMENTO	16
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	176
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	179
6 RESULTADOS - AVALIAÇÕES REALIZADAS PELA CPA EM 2023	187
7 PLANOS DE AÇÃO DECORRENTES DAS AVALIAÇÕES <i>IN LOCO</i> EXTERNAS – CURSOS MODALIDADE PRESENCIAL.....	296
ANEXO 1 – PORTARIA DE COMPOSIÇÃO DA CPA.....	308
ANEXO 2 – PORTARIA DE APROVAÇÃO DO REGIMENTO DA CPA.....	309

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

O Centro Universitário da Serra Gaúcha nasceu como Faculdade da Serra Gaúcha - FSG. A instituição foi credenciada em 1999 e recredenciada em 2013, quando foi solicitada a mudança de organização acadêmica de Faculdade para o Centro Universitário da Serra Gaúcha (FSG). A marca FSG, que já era conhecida e consolidada não só na região da Serra Gaúcha, mas também em todo o Estado do Rio Grande do Sul, foi mantida com o nome do Centro Universitário.

A FSG conta com aproximadamente 11.300 (dez mil) alunos distribuídos em cerca de 150 cursos de graduação presenciais e EAD (bacharelados, licenciaturas e cursos superiores de tecnologia) e aproximadamente 350 (trezentos e cinquenta) alunos distribuídos em 35 cursos de pós-graduação *lato sensu* presenciais. Atualmente, a Instituição possui um corpo docente composto por cerca de 200 professores, dos quais 85,1% possuem titulação de mestre ou doutor.

Breve Histórico e Contextualização

A FSG foi credenciada pela Portaria Ministerial nº 1.767, de 16 de dezembro de 1999, para os seguintes cursos: Administração em Marketing, Recursos Humanos e Análise de Sistemas. Por meio da Portaria Ministerial nº 2.779, de 12 de dezembro de 2001, foram autorizados os cursos de Educação Física - Licenciatura e Bacharelado. Desde o início, a FSG teve como principal objetivo desenvolver uma estreita relação com a comunidade, que foi, por conseguinte, desdobrada nos currículos dos cursos e no perfil do seu quadro docente e discente.

A FSG foi, inicialmente, mantida pela Associação Educacional Santa Rita, de Caxias do Sul, que tem mais de 40 anos de experiência educacional. A Associação foi fundada em 18 de dezembro de 1980, para dar início ao curso pré-vestibular e, desde então, primou por manter uma excelente equipe de professores, uma boa estrutura administrativa e espaços físicos adequados.

Desde 1999, atenta às necessidades educacionais em nível superior, os fundadores da FSG alinharam uma proposta inovadora de ensino, focando em suas ofertas a convergência entre as necessidades do mercado e as demandas acadêmicas de formação na educação superior. A Mantenedora, atualmente chamada

Sociedade Educacional Santa Rita S.A., por meio de sua mantida, acrescenta desde então qualidade e inovação em sua oferta para a Educação Superior, demarcando a sua participação na comunidade por meio de uma prática diferencial para a educação superior.

A FSG, em 1999, surgiu como resultado de um projeto pedagógico desenvolvido ao longo desses anos para, em um primeiro momento, formar profissionais em nível de Graduação, e, em um segundo momento (2002/2), certificar graduados em cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Educação e Saúde, com propostas diferenciadas de educação continuada voltadas à construção do conhecimento e de competências imprescindíveis ao profissional do século XXI.

Em 2005, a sede e as atividades educacionais da Instituição foram transferidas para o endereço da Rua Os Dezoito do Forte, 2.366, Centro, em Caxias do Sul, RS.

Já em 2013, por meio da Portaria Ministerial nº. 506, de 12 de junho de 2013, a FSG foi recredenciada e, desde então, vem desempenhando o seu papel estratégico no crescimento regional, quanto aos aspectos socioeconômico e cultural, constituindo o seu quadro administrativo e docente e, também, gerando empregos indiretamente, em serviços terceirizados (informática em rede, centrais de impressão e fotocópias, alimentação). Incluem-se nesse rol, sublinhando-se a integração acadêmica, social e cultural, as parcerias com entidades, tais como as Prefeituras Municipais da Região da Serra Gaúcha, a Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), a Câmara de Indústria e Comércio (CIC), os Polos de Informática e Administração, as Universidades Brasileiras e as IES Estrangeiras, entre outras. Também, cabe ressaltar os projetos sociais que têm constituído uma boa inserção dos cursos de graduação e pós-graduação na comunidade.

A partir do ano de 2015, outro prédio foi locado, na Rua Marechal Floriano, nº 1.229, Centro, em Caxias do Sul, para abrigar a Reitoria e os cursos e laboratórios do Centro de Inovação e Tecnologia. Com a locação, em 2016, o novo prédio passou a abrigar também o Centro Integrado da Saúde, com as salas de aulas, os laboratórios e as salas de atendimento ambulatorial da área da saúde.

Por meio da Portaria Ministerial nº 936, de 18 de agosto de 2016, a Faculdade da Serra Gaúcha passou a Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG e, em 12 de dezembro do mesmo ano, foi credenciada para Educação a Distância, por meio da Portaria Ministerial nº 1.452, de 12 de dezembro de 2016.

O Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG, em relação aos cursos presenciais, é dividido em cinco Centros: (1) Centro de Ciências Jurídicas e Sociais, com os cursos de Direito e Relações Internacionais; (2) Centro Integrado de Comunicação, com os cursos de Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Relações Públicas, Produção Audiovisual e Fotografia; (3) Centro de Inovação e Tecnologia, que concentra os cursos de Design, Engenharias, Arquitetura e Urbanismo e os CST do eixo tecnológico Produção Cultural e Design; (4) Centro de Negócios, com os Cursos de Administração, Ciências Contábeis e os CST do eixo tecnológico de Gestão e Negócios; e (5) Centro Integrado da Saúde, aproximando cursos das Áreas da Saúde, entre bacharelados e um CST do eixo tecnológico Ambiente e Saúde , além dos cursos de Medicina Veterinária, o CST em Gastronomia, e as licenciaturas em Educação Física e Pedagogia. Além desses cursos, a FSG oferece formação continuada voltada a especializações, MBA, cursos livres e Projetos Corporativos nas áreas de Negócios, Design, Engenharia, Direito, Saúde e Educação.

A partir de maio de 2018, a Sociedade Educacional Santa Rita S/A., mantenedora da FSG, teve sua gestão alterada, quando assumiram os sócios controladores da Cruzeiro do Sul Educacional S/A. Assim, a FSG passou a fazer parte do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. Desde o início, a Cruzeiro do Sul busca valorizar e dar continuidade às melhores práticas acadêmicas, administrativas e pedagógicas da FSG, estabelecendo um marco referencial para o acompanhamento de novas diretrizes e ações, com vistas à expansão da Instituição, ao aperfeiçoamento de suas potencialidades e à introdução de inovações, que se identificam com o momento de crescimento da FSG.

Neste contexto, a FSG prossegue com grande inserção no meio social, com reconhecimento educacional consolidado, como se comprava através das quase 90 avaliações do Ministério da Educação a qual foi submetida desde o ano de 2018, obtendo excelentes resultados, podendo-se citar os obtidos nos anos de 2022 até a metade de 2023, destas, 30 avaliações resultaram em conceito 5,0 (máximo), 48 avaliações resultaram em conceito 4,0, e 06 avaliações resultaram em conceito 3,0. Dentre estas, ocorreu o credenciamento do EAD, cujo qual obteve nota máxima (5,0).

Assim, diante do histórico da FSG, é possível perceber que a instituição procura repensar suas ações diante das rápidas mudanças reveladas pela experiência prática, pelo mercado, bem como pelo conjunto de políticas educacionais para o país.

Dessa forma, está constantemente buscando atualizar-se para cumprir sua função de instituição de ensino superior, e, nesse sentido, aperfeiçoa sua missão, sua visão, seus valores, seus objetivos, suas metas e suas políticas, tendo em vista a necessidade de permanente inovação e atenção às novas demandas decorrentes de um entorno rico em diversidades e em uma comunidade que busca no ensino o acolhimento para o desenvolvimento de habilidades e competências específicas da contemporaneidade. A FSG prepara-se e realiza um trabalho permanente de atenção a esse público e a essas novas necessidades.

1.2 Composição da CPA

Atendendo às determinações do Art. 11 da Lei nº. 10.861/2004, ao inciso I, § 2º do art. 7º da Portaria 2.051/2004, a CPA está constituída, em acordo com a Portaria G.R. 173/2023:

Coordenador

Profa. Dra. Raquel Finkler

Representantes do corpo docente

Prof. Dr. Cesar Pandolfi

Profa. Dra. Ana Lucia Hoefel

Representantes do corpo discente

Acad. Joceni da Silva Meregalli

Acad. Daniel Alexandre Gonzalez Massens

Representantes do corpo técnico-administrativo

Sra. Gicele de Moura Azevedo

Sra. Carolina Tarouco Gonçalves Canzian

Representantes da sociedade civil

Sra. Rosa Ana Bisinella

Sr. Luciano Balen

Representantes de Egressos

Sra. Lisarb Ribeiro

Sra. Ingrid Scapinelli

Os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA possuem as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados do Centro Universitário da Serra Gaúcha. Os objetivos gerais da CPA são: a) avaliar a FSG com totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre missão e políticas, buscando a melhoria da qualidade acadêmica e desenvolvimento institucional, e; b) privilegiar o conceito de autoavaliação considerando a participação da comunidade acadêmica, pontuando qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

Conforme definido no Regulamento da CPA, aprovado pela Resolução Reitoria nº 02/2019 de 20 de março de 2019, os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA exercem suas atribuições por tempo determinado conforme explicitado no art. 9º do regulamento.

1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação

A formação da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG está condicionada pela implantação do Sistema de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, do INEP-MEC (Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004), e seu objetivo é coordenar, supervisionar e apoiar as diferentes etapas da autoavaliação institucional. A CPA possui membros de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e, também, membros externos, que oferecem subsídios à efetivação de um amplo e contínuo processo de aperfeiçoamento institucional.

Todas as ações voltadas à avaliação interna na FSG são planejadas, aplicadas, divulgadas e analisadas pela CPA. As avaliações envolvem todos os aspectos do processo de ensino aprendizagem, bem como, atividades de extensão e pesquisa, o conjunto das condições físicas e administrativas e dos cursos nas modalidades presencial e a distância. Contemplando ainda, os aspectos relacionados à gestão institucional, detalhados nas diferentes dimensões do SINAES. Dessa forma, a CPA da FSG colabora para o acompanhamento dos resultados das ações de todas

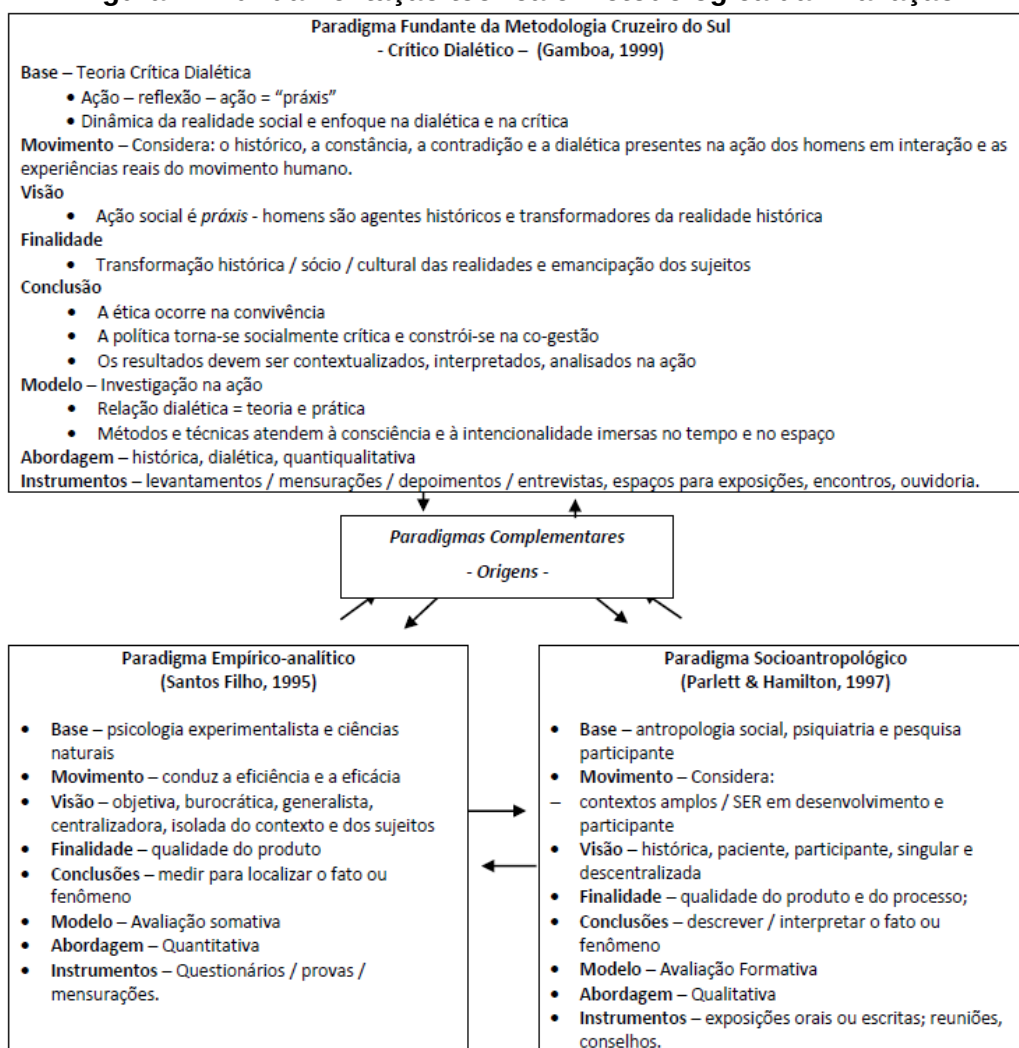
as áreas, para a mudança ou manutenção de práticas e posturas profissionais primando pela excelência educacional.

O processo de desenvolvimento da CPA ao longo dos anos revela um permanente comprometimento da FSG com a qualidade de suas ações, tendo na avaliação institucional uma de suas prioridades.

Fundamentação Teórico-metodológica da Avaliação Institucional

A área da avaliação institucional buscou nas ciências humanas e na educação, sua fundamentação teórico-metodológicas evidenciadas na Figura 1. Baseado em tais fundamentos, foram constituídos processos e projetos que geraram vários relatórios disponíveis na IES para as Comissões *in loco*.

Figura 1 - Fundamentação teórica e metodológica da Avaliação.



1.4 Ano referência deste relatório

Este relatório de autoavaliação do Centro Universitário da Serra Gaúcha trata-se do Relatório Integral, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. Neste relatório, a CPA procurou contemplar as informações e ações desenvolvidas no ano de 2023, assim como buscou discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento de avaliação, de acordo, com as atividades acadêmicas e de gestão. Além disso, o relatório apresenta um plano de ações de melhorias à IES desenvolvido a partir das metas que constam no PDI. A seguir, apresenta-se a Metodologia que sustenta a autoavaliação do Centro Universitário da Serra Gaúcha.

2 METODOLOGIA

2.1 Instrumentos utilizados na coleta de dados

Para dar consecução ao seu processo autoavaliativo, a CPA, observando a legislação vigente, desenvolveu seus instrumentos de avaliação, observando as 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas nos cinco eixos, sendo implementados 07 processos avaliativos, assim distribuídos:

1) Avaliação do Fórum Docente:

Indicador Avaliado: Fórum Docente.

2) Avaliação do Clima Organizacional:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Ambiente Psicossocial; Compensação; Percepção sobre o tratamento recebido pela IES; Reconhecimento; Comunicação / Informação; Imagem Institucional; Liberdade de Expressão; Qualidade do Grupo Gestor; Qualidade do Grupo de Trabalho; Condições de Trabalho; Autonomia; Tipo de Trabalho; Participação nas Decisões e Imagem Setorial / Curso.

3) Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Perfil Discente; Satisfação Geral; Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente e Avaliação Institucional / CPA.

4) Avaliação do Ensino de Graduação a Distância:

Indicadores Avaliados (cursos com metodologia EaD): Perfil do Discente; Aula Inaugural; Coordenador(a) do Curso; Tutores On-line; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos; Engajamento; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno

(CAA Online); Atividades de Extensão; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Relacionamento com o Polo de Educação a Distância; Ambiente Virtual de Aprendizagem; Trabalhabilidade; Avaliação Institucional / CPA; Responsabilidade Social / Institucional e Satisfação Geral (NPS).

Indicadores Avaliados (cursos com metodologia 4.0): Perfil do Discente; Aula Inaugural; Coordenador(a) do Curso; Tutores On-line; Professor do Encontro Presencial; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Estágio Curricular Supervisionado/TCC/Projetos; Engajamento; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno; Atividades de Extensão; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Ambientes profissionais; Relacionamento com o Polo de EaD; AVA; Trabalhabilidade; Avaliação Institucional/CPA; Responsabilidade Social / Institucional e Satisfação Geral (NPS).

Indicadores Avaliados (cursos com metodologia 4.0i): Perfil do Discente; Aula Inaugural; Coordenador(a) do Curso; Tutores On-line; Professor do Encontro Presencial; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Estágio Curricular Supervisionado/TCC/Projetos; Engajamento; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno; Atividades de Extensão; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Ambientes profissionais; Relacionamento com o Polo de EaD; AVA; Trabalhabilidade; Avaliação Institucional/CPA; Responsabilidade Social / Institucional e Satisfação Geral (NPS).

5) Avaliação com os Egressos da Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

6) Avaliação com os Egressos da Graduação a Distância:

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

7) Avaliação da Pós-graduação *Lato Sensu* - Presencial:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Coordenação de curso; Docente das disciplinas; Aulas e materiais didáticos; Avaliações e Atividades; Área do aluno; Comunicação e Infraestrutura.

2.2 Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados

Os segmentos consultados para a participação no processo de autoavaliação são os seguintes:

- a) Alunos (Graduação Presencial; Graduação EaD);
- b) Professores (Graduação Presencial; Graduação EaD);
- c) Tutores (Graduação EaD);
- d) Coordenadores de Curso (Graduação Presencial; Graduação EaD);
- e) Funcionários Técnico-administrativos (Funcionários da IES);
- f) Alunos Egressos (Graduação Presencial e Graduação EaD).

2.3 Técnicas de análise dos dados

As etapas de desenvolvimento dos relatórios avaliativos e as técnicas de análise dos dados são:

- Discussão periódica dos instrumentos com os gestores;
- Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema *on-line*);
- Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: 1) validação da amostra, 50% de participação, ou erro amostral que fique em até 3 pontos; 2) critério de satisfação que corresponde a somatória das alternativas de concordância que devem resultar em 60% das respostas;
- Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades do curso tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram;
- Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos) de curso / geral;
- Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvido no processo (mantenedora, reitora, pró-reitores, coordenações de cursos e gerentes de áreas e setores);
- Discussão dos resultados com os colegiados específicos;
- Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo;

- Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno/Professor; Disciplina da Coordenação do Curso no *Blackboard*; correio eletrônico institucional; site da CPA e murais existentes na Instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Indicador 1.1 - Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional

No intuito de alcançar seus objetivos, o Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG reconheceu a importância de realizar um planejamento que envolvesse sua comunidade e articulasse os setores e os departamentos, observando-se, sempre, os processos avaliativos, para que eles fossem utilizados como instrumentos de gestão para repensar a IES de forma sólida e em longa duração.

Como aponta em seu PDI 2023-2027, a FSG desenvolve uma gestão compartilhada e profissional, que se articula com a Mantenedora, tendo em vista as necessidades para a consecução das diversas atividades institucionais. Tal política tornou mais ágil e eficiente os processos e os procedimentos internos em todas as áreas e os setores da Instituição, com a finalidade de alcançar os objetivos propostos, conforme as diretrizes e as orientações indicadas pela entidade Mantenedora e as diretrizes e metas contidas no PDI.

Dessa maneira, o Centro Universitário passou a adotar um modelo de gestão que privilegia o compartilhamento no processo decisório entre as esferas da Mantenedora e da Reitoria, bem como desta com a Pró-reitoria Acadêmica e a Gerência de Educação a Distância, orientando-se pelos princípios da participação e da transparência. Assim, o modelo passou a envolver todos os níveis acadêmicos e Órgãos Colegiados, permitindo a participação da comunidade acadêmica em todas as discussões pertinentes à Administração Superior, por meio das reuniões de conselhos, de comitês e de comissões nas diversas áreas, além das reuniões ampliadas da Reitoria e da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Tendo em vista a política de gestão institucional, é importante destacar os desafios de sua implantação, observando-se questões éticas, de transparência, de participação e de descentralização. Nessa perspectiva, o Centro Universitário implementou ações para alcançar seus objetivos de gestão que estão previstos no PDI atual. Essas ações são voltadas para a percepção de um posicionamento de qualidade educacional e de boas práticas de gestão. A Reitoria, para tanto, reúne-se

as demais instâncias para dar atendimento às demandas que são encaminhadas dos diversos órgãos/setores, procurando atender a todas as questões que envolvem as duas modalidades de educação em que atua: presencial e a distância.

Tanto na modalidade presencial quanto na modalidade a distância, além do trabalho das Coordenações de Curso, há os Colegiados de Cursos de Graduação, que são designados para, em conjunto com o Núcleo Docente Estruturante (NDE), avaliarem e apresentarem proposições que garantam a qualidade do ensino de graduação na IES. Em todas essas comissões, há representatividade de professores e alunos, para que os processos sejam transparentes. Da mesma forma, na Pós-graduação, os Coordenadores de Cursos e respectivos colegiados da pós-graduação promovem reuniões com seus professores e alunos para avaliar os cursos e propor novos projetos e encaminhamentos, com a finalidade de atender à formação proposta e possibilitar sua consolidação e desenvolvimento.

A evolução institucional pode ser observada nos diversos relatórios de avaliação parcial e integral, disponibilizados ao MEC por meio do sistema *e-MEC*, bem como no Relato Institucional, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 062, demonstrando, de forma mais pontual, a ampliação de suas potencialidades, bem como a busca constante para superação das questões que têm aparecido como fragilidades nas avaliações realizadas.

De forma geral, é possível verificar o aumento constante da demanda pelos cursos da FSG; a avaliação institucional consolidada, que já faz parte da cultura avaliativa da Instituição; a evolução crescente da qualidade de suas atividades, observada tanto nos relatórios de avaliação interna, quanto nos relatórios de avaliação externa; o desenvolvimento de atividades de extensão crescente, observando as relações necessárias com seus cursos de graduação.

Em cada avaliação (interna ou externa), é gerado um relatório que é analisado pela CPA, pelos órgãos superiores, pelas coordenações de cursos e pelos respectivos NDEs. A partir do estudo desses relatórios, são desenvolvidos os quadros que apresentam as ações acadêmicas que serão realizadas decorrentes da autoavaliação e dos resultados das avaliações externas (ACGs).

De forma geral, é possível verificar a avaliação institucional consolidada, que já faz parte da cultura avaliativa da Instituição; a evolução crescente da qualidade de suas atividades, observada tanto nos relatórios de avaliação interna, quanto nos

relatórios de avaliação externa; o desenvolvimento de atividades de extensão crescente, observando as relações necessárias com seus cursos de graduação.

Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional

A avaliação configura-se, no plano ético, como um mecanismo de prestação de contas sobre o compromisso com os interesses coletivos; no plano social, como uma referência para análise da missão, orientada para as necessidades regionais; e no plano institucional, como ferramenta para o planejamento e para a gestão universitária.

Nessa perspectiva, a avaliação atende à própria Instituição no desenvolvimento da autoconsciência institucional, na definição da missão, de planos e métodos de trabalho; ao governo, na definição de políticas públicas e de planos de desenvolvimento da educação superior; aos atuais e futuros alunos e professores na indicação de forças a serem ampliadas e de fraquezas a serem superadas; à sociedade como um todo na proposição de diretrizes para a ação institucional.

A metodologia e os instrumentos utilizados no processo de avaliação são discutidos, elaborados, aplicados e analisados pela CPA. A Autoavaliação é realizada em todos os níveis: docentes, corpo técnico-administrativo, discentes, coordenações de curso, tutores, mantenedores / coordenadores de polo.

Para obter a eficiência no processo de avaliação interna, a CPA realiza o planejamento das ações mediante o plano de trabalho que inclui cronograma, distribuição de tarefas e recursos humanos, materiais e operacionais. Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros e a observância dos prazos previstos, a CPA apresenta um calendário com todas as etapas da avaliação, contemplando elaboração, revisão, reorganização e aplicação dos instrumentos de pesquisa; sensibilização prévia da comunidade acadêmica, em todos os seus segmentos; discussões internas, definição das equipes de trabalho ou comissões setoriais para a divisão de tarefas; apresentação das sistematizações dos resultados; elaboração dos relatórios parciais das dimensões avaliadas e do relatório final, bem como divulgação dos dados.

A fase de sensibilização, junto à comunidade acadêmica, dos trabalhos da CPA, está sempre presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, por meio de conscientização e esclarecimentos sobre a Avaliação Institucional, bem como pela participação da CPA em eventos, colegiados superiores e demais reuniões da Instituição. Assim, todos os membros da comunidade acadêmica são chamados a se

envolverem nos processos avaliativos para a integração, a articulação e a participação. Isto ocorre também na etapa de ampla discussão das análises e resultados com a comunidade, por meio de reuniões e outras formas de divulgação.

Inicialmente a CPA, por meio de reuniões de conscientização e de esclarecimento sobre o processo de avaliação, solicita aos gestores acadêmico-administrativos uma análise conjunta dos instrumentos de avaliação nos espaços de discussão. Assim, todos os membros da comunidade são convidados a participarem do processo autoavaliativo, trazendo suas contribuições.

Após a definição das questões que compõem os instrumentos avaliativos há uma análise conjunta entre a CPA, a Pró-reitoria e as coordenações de curso sobre o período da avaliação.

Assim que os instrumentos de avaliação e o período de realização do processo autoavaliativo são definidos, a CPA inicia o processo de comunicação à comunidade acadêmica nos diversos meios disponíveis na instituição: murais; mensagem via *Short Message Service* (SMS); informativo nas redes sociais; mensagem na área do aluno; e-mail institucional; e a ação de divulgação pelos coordenadores de curso, via disciplina da coordenação no AVA, pelos tutores e coordenadores de polo e pelos docentes em sala de aula.

Paralelamente a essa ação de comunicação, a CPA inicia a elaboração do cadastro das questões no sistema informatizado desenvolvido pelo próprio departamento de sistemas da Instituição. O sistema permite a participação de alunos, coordenadores, professores e tutores de um determinado curso ou de todos os cursos no processo avaliativo, bem como dos funcionários técnico-administrativos de forma simultânea.

A avaliação fica disponível para a participação da comunidade acadêmica nas respectivas áreas – área do aluno, do professor, do tutor e do colaborador. Ao acessar, visualizam uma mensagem apresentada em um *pop-up* sobre a realização da avaliação; assim, podem optar por participar naquele momento ou realizar a avaliação posteriormente, clicando na opção própria.

O sistema, também, permite que o participante inicie a avaliação e possa continuar respondendo às demais questões posteriormente, pois cada resposta é salva automaticamente, apresentando também o progresso das questões que já foram respondidas. Existe a possibilidade de o aluno, após responder 100% das questões, finalizar a pesquisa e obter certificado de participação no processo autoavaliativo,

podendo ser registrada como Atividade Complementar (AC). O certificado fica disponível na própria área do aluno automaticamente.

A CPA acompanha diariamente os índices de participação buscando atender ao critério de validação da amostra, estabelecido em 50% de participação ou erro amostral de até 3 pontos. Os índices são encaminhados semanalmente aos gestores, para o acompanhamento da avaliação e apoio ao constante processo de comunicação à comunidade acadêmica.

Após o fim do período de avaliação, a CPA consolida os resultados da pesquisa. A partir desse momento, o sistema possibilita a consulta dos resultados da avaliação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, da IES/por polo, por curso, por indicador e suas respectivas questões.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância que deve atingir 60% para ser considerado um aspecto bem avaliado. Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/análise das respostas às questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões. Ou seja, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvido no processo autoavaliativo. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso, com os membros do NDE e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da Instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no *Blackboard*, aos docentes, tutores e funcionários, via e-mail institucional e áreas específicas de trabalho. Também realiza a divulgação dos resultados via área do aluno, murais informativos, no site da CPA, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE, reuniões com os gestores institucionais).

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

O Quadro 1 demonstra a participação da comunidade acadêmica em cada Processo Avaliativo realizados nos anos 2021, 2022 e 2023.

Quadro 1 - Participação da comunidade acadêmica para os anos de 2021, 2022 e 2023.

Projeto	Participação	Quant. de participantes		
		2021	2022	2023
Avaliação do Planejamento – Fórum Docente (cursos presenciais).	Professores	1*	1*	2*
Avaliação do Ensino de Graduação (cursos presenciais)	Alunos	2.383	2.189	2.207
	Professores	164	330	448
	Coordenadores de Cursos	23	18	18
Avaliação do Ensino de Graduação (cursos EaD)	Alunos metodologia EaD	1.386	1.300	2.284
	Alunos metodologia semipresencial	256	252	457
	Alunos metodologia aulas ao vivo	83	112	395
	Tutores	92	141	92
	Professores	149	-	142
	Coordenadores	24	26	22

Avaliação do Clima Organizacional	Coordenadores curso presencial	20	-	-
	Coordenadores curso EaD	19	-	-
	Professores presencial	149	-	-
	Professores EaD	110	-	-
	Tutores EaD	106	-	-
	Funcionários administrativos	73	-	-
Avaliação com os Egressos (graduação presencial)	Egressos Graduação Presencial	-	-	-
Avaliação com os Egressos (graduação EaD)	Egressos Graduação EaD	-	-	-
Avaliação Ensino Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> Presencial	Alunos Pós-graduação Presencial	-	37	56
	Professores	-	29	31
	Coordenadores	-	5	5
Relatório de Autoavaliação Institucional.	Professores e funcionários**	7	15	16

Obs.: Os dados do Quadro 1 referem-se somente aos períodos de aplicação. (*) Número de cadernos elaborados. (**) Número de envolvidos na elaboração do relatório.

Fonte: CPA

Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados dos processos autoavaliativos traduzem anseios, expectativas e necessidades da comunidade acadêmica, portanto devem subsidiar tomadas de decisões, propostas e outras ações que visem a ampliar a qualidade da Instituição. Neste sentido, a CPA divulga a sua comunidade acadêmica os resultados de seus processos avaliativos de forma ética e hierárquica, e cada qual tem acesso aos resultados de acordo com a sua respectiva atuação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, por curso, por indicador e suas respectivas questões, o que permite uma análise ampla e adequada aos gestores.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância que deve atingir 60% para ser considerado um aspecto bem avaliado. Além da análise

quantitativa, a CPA realiza leitura/análise das respostas às questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões.

Desta forma, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvido no processo autoavaliativo - mantenedora, reitoria, pró-reitoria, coordenações de curso e aos gestores das áreas e setores. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso (que inclui a participação de docentes e discentes), com os membros do NDE e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da Instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no *Blackboard* e área do aluno, aos docentes e funcionários, via *e-mail* institucional e áreas específicas de trabalho, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE, reuniões com diretórios acadêmicos e com os gestores institucionais).

Uma ação importante foi a criação de um canal de comunicação da coordenação no *Blackboard* (sala de aula virtual), na qual as coordenações sempre atuam para sensibilizar os alunos e docentes em relação a todas as etapas do processo avaliativo.

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um

processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Em linhas gerais, os desdobramentos da divulgação e da utilização dos resultados da CPA se dão nas áreas/setores das mais diversas formas e, de fato, ensejam mudanças de comportamento; ações de orientações, diálogos, entendimentos, discussões de problemas, busca de soluções ou de alternativas; execução de ações e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

Registra-se que, que a Instituição recebeu as Comissões de Avaliação Externa do MEC, em visitas *in loco*, em 2021, 2022 e 2023, como demonstrado no Quadro 2. No ano de 2022, foram 63 comissões, sendo que destas 9 foram visitas de avaliação de cursos presenciais (14,3%) e 54, avaliação de cursos modalidade EaD (85,7%). Por sua vez, no ano de 2023, foram 3 visitas de Comissões do MEC para avaliação de cursos presenciais (9,7%) e 28 (90,3%) com objetivo de avaliar os cursos da modalidade EaD. Ao todo, em 2023, ocorreram 31 visitas *in loco*.

Nos Quadros 3 e 4 são apresentados os insumos avaliativos da Instituição.

Quadro 2 - Avaliação de Cursos de Graduação – *in loco* nos anos de 2021, 2022 e 2023.

2020

CURSO	MODALIDADE	PERÍODO	CONCEITO				
			D1	D2	D3	Final Con-tínuo	Final Faixa
2021							
Direito	EaD	08/07/2021 a 09/07/2021	4,39	4,29	4,56	4,44	4
2022							
CURSO	MODALIDADE	PERÍODO	CONCEITO				
			D1	D2	D3	Final Con-tínuo	Final Faixa
CST em Marketing	EaD	16/02/2022 a 18/02/2022	4,50	4,20	4,63	4,42	4
CST em Ciência de Dados	EaD	21/02/2022 a 23/02/2022	4,06	3,53	4,00	3,83	4
CST em Gestão da Produção Industrial	EaD	14/03/2022 a 16/03/2022	4,31	4,60	4,80	4,57	5
CST em Jogos Digitais	EaD	14/03/2022 a 16/03/2022	4,13	3,93	4,40	4,13	4
CST em Banco de Dados	EaD	21/03/2022 a 23/03/2022	4,31	4,60	4,78	4,57	5
CST em Gestão de Segurança Privada	EaD	23/03/2022 a 25/03/2022	4,56	4,07	3,80	4,14	4
Ciências Contábeis	EaD	28/03/2022 a 30/03/2022	4,24	4,13	4,67	4,33	4
CST em Fotografia	EaD	30/03/2022 a 01/04/2022	3,50	4,67	4,90	4,39	4
CST em Design Gráfico	EaD	04/04/2022 a 06/04/2022	4,50	3,88	4,30	4,19	4

CST em Gestão da Qualidade	EaD	04/04/2022 a 06/04/2022	4,88	4,67	4,90	4,80	5
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	EaD	11/04/2022 a 13/04/2022	3,88	3,93	4,78	4,17	4
CST em Secretariado	EaD	11/04/2022 a 13/04/2022	4,31	4,33	4,86	4,48	4
CST em Segurança no Trabalho	EaD	11/04/2022 a 13/04/2022	3,75	3,60	3,00	3,47	3
CST em Estética e Cosmética	Presencial	11/04/2022 a 13/04/2022	4,94	4,60	4,92	4,80	5
CST em Gestão Desportiva e de Lazer	EaD	25/04/2022 a 27/04/2022	4,88	4,67	4,88	4,80	5
CST em Empreendedorismo	EaD	27/04/2022 a 29/04/2022	4,06	3,93	4,29	4,08	4
Educação Física (Licenciatura)	EaD	02/05/2022 a 04/05/2022	3,82	3,73	4,57	4,01	4
Administração	EaD	11/05/2022 a 13/05/2022	3,88	3,87	4,50	4,06	4
CST em Gestão da Tecnologia da Informação	EaD	16/05/2022 a 18/05/2022	4,69	3,93	4,78	4,41	4
CST em Internet das Coisas	EaD	01/06/2022 a 03/06/2022	2,69	3,47	4,29	3,48	3
CST em Design Gráfico	Presencial	08/06/2022 a 10/06/2022	4,94	4,80	5,00	4,90	5
Enfermagem	EaD	19/06/2022 a 22/06/2022	3,80	3,79	3,92	3,85	4
CST em Gastronomia	EaD	22/06/2022 a 24/06/2022	4,63	4,67	4,75	4,68	5
Física (Licenciatura)	EaD	27/06/2022 a 29/06/2022	4,00	3,67	4,43	4,00	4
Relações Públicas	EaD	27/06/2022 a 29/06/2022	4,00	3,73	4,63	4,08	4
Serviço Social	EaD	27/06/2022 a 29/06/2022	5,00	4,79	4,89	4,88	5
Matemática (Licenciatura)	EaD	08/08/2022 a 10/08/2022	3,86	4,57	4,88	4,45	4
Engenharia Elétrica	Presencial	08/08/2022 a 10/08/2022	4,11	3,87	4,20	4,04	4
Engenharia de Computação	Presencial	10/08/2022 a 12/08/2022	3,06	4,20	3,20	3,56	4
CST em Gestão Pública	EaD	15/08/2022 a 17/08/2022	5,00	4,60	4,88	4,80	5
Geografia (Licenciatura)	EaD	15/08/2022 a 16/08/2022	4,76	5,00	4,33	4,73	5
Ciência da Computação	Presencial	15/08/2022 a 17/08/2022	4,81	4,53	5,00	4,76	5
Filosofia (Licenciatura)	EaD	22/08/2022 a 24/08/2022	3,48	4,00	4,75	4,07	4
História (Licenciatura)	EaD	22/08/2022 a 24/08/2022	3,91	2,73	4,13	3,50	4
Química (Licenciatura)	EaD	22/08/2022 a 24/08/2022	4,76	4,93	4,50	4,75	5
Pedagogia	Presencial	22/08/2022 a 24/08/2022	4,00	4,20	3,80	4,02	4
CST em Gestão das Organizações do Terceiro Setor	EaD	24/08/2022 a 26/08/2022	4,63	4,33	4,78	4,56	5
Letras - Português e Espanhol	EaD	24/08/2022 a 26/08/2022	4,91	4,47	5,00	4,76	5
Letras - Português e Inglês	EaD	24/08/2022 a 26/08/2022	4,76	4,87	5,00	4,88	5
CST em Comércio Exterior	EaD	29/08/2022 a 31/08/2022	4,00	4,27	4,29	4,20	4
Psicopedagogia	EaD	31/08/2022 a 02/09/2022	4,43	4,47	4,40	4,44	4
Filosofia (Bacharelado)	EaD	12/09/2022 a 14/09/2022	4,19	2,67	4,75	3,75	4
Publicidade e Propaganda	EaD	12/09/2022 a 14/09/2022	3,59	3,53	3,56	3,56	4
CST em Gestão do Agronegócio	EaD	14/09/2022 a 16/09/2022	4,56	3,60	4,44	4,14	4
Ciências Sociais (Licenciatura)	EaD	21/09/2022 a 23/09/2022	3,76	4,67	5,00	4,50	4
Teologia	EaD	21/09/2022 a 23/09/2022	4,50	4,87	3,88	4,46	4

Ciências Econômicas	EaD	26/09/2022 a 28/09/2022		3,53	3,60	5,00	4,00	4
Educação Especial (Licenciatura)	EaD	26/09/2022 a 28/09/2022		4,38	4,33	4,56	4,41	4
CST em Negócios Imobiliários	EaD	03/10/2022 a 05/10/2022		4,94	4,33	4,25	4,49	4
Educação Física (Bacharelado)	EaD	05/10/2022 a 07/10/2022		3,78	4,27	4,18	4,10	4
História (Bacharelado)	EaD	05/10/2022 a 07/10/2022		3,69	5,00	4,75	4,53	5
Ciência da Computação	EaD	17/10/2022 a 19/10/2022		4,50	4,13	4,38	4,32	4
CST em Gestão Ambiental	EaD	17/10/2022 a 19/10/2022		4,31	4,13	4,38	4,26	4
CST em Gestão Hospitalar	EaD	24/10/2022 a 26/10/2022		4,50	4,47	4,22	4,40	4
CST em Sistemas para Internet	EaD	26/10/2022 a 28/10/2022		4,25	3,53	3,38	3,70	4
Pedagogia	EaD	23/11/2022 a 25/11/2022		4,76	4,47	4,30	4,51	5
Comércio Exterior (Bacharelado)	Presencial	23/11/2022 a 25/11/2022		4,38	4,40	4,63	4,46	4
CST em Segurança Pública	EaD	28/11/2022 a 30/11/2022		4,06	3,47	4,00	3,81	4
Farmácia	Presencial	28/11/2022 a 30/11/2022		4,58	4,53	4,57	4,56	5
CST em Serviços Jurídicos e Notariais	EaD	30/11/2022 a 02/12/2022		4,69	4,47	4,38	4,51	5
Letras - Português e Japonês	EaD	05/12/2022 a 07/12/2022		3,52	3,27	4,25	3,64	4
Química (Bacharelado)	EaD	12/12/2022 a 14/12/2022		2,28	3,00	3,25	2,86	3
Medicina Veterinária	Presencial	12/12/2022 a 14/12/2022		4,94	5,00	5,00	4,98	5
2023								
CURSO	MODALIDADE	PERÍODO		CONCEITO				
				D1	D2	D3	Final Con-tínuo	Final Faixa
Produção Audiovisual	EAD	08/03/23	10/03/23	4,31	4,67	4,56	4,53	5
Publicidade e Propaganda	Presencial	08/03/23	10/03/23	4,17	4,07	4,56	4,25	4
Farmácia	EAD	15/03/23	17/03/23	4,44	4	4,46	4,27	4
Nutrição	EAD	22/03/23	24/03/23	3,2	3,53	3,15	3,32	3
Educação Física	Presencial	27/03/23	29/03/23	4,55	4,67	4,55	4,6	5
Redes de Computadores	EAD	27/03/23	29/03/23	5	4,13	4,2	4,41	4
Engenharia Elétrica	EAD	03/04/23	05/04/23	4,44	4,6	4,7	4,58	5
Engenharia Ambiental	EAD	03/04/23	05/04/23	4,83	4,33	4	4,38	4
Engenharia de Produção	EAD	10/04/23	12/04/23	4,94	4,53	4,4	4,61	5
Fisioterapia	EAD	17/04/23	19/04/23	4,15	3,93	4,07	4,04	4
Geografia	EAD	17/04/23	18/04/23	4,41	4,53	5	4,64	5
Engenharia Civil	EAD	24/04/23	26/04/23	3,5	3	3,4	3,27	3
Sistemas de Informação	EAD	24/04/23	26/04/23	3,47	3,4	3,22	3,37	3
Gestão de Turismo	EAD	08/05/23	10/05/23	4,63	3,8	4,5	4,26	4
Engenharia Mecânica	EAD	10/05/23	12/05/23	4,33	4,13	4,6	4,33	4
Engenharia de Software	EAD	05/06/23	07/06/23	4,44	4,13	4,43	4,31	4
Eventos	EAD	14/06/23	16/06/23	4,13	3,67	4	3,91	4
Gestão de Cooperativas	EAD	19/06/23	21/06/23	4,56	4,73	4,63	4,65	5
Serviços Penais	EAD	21/06/23	23/06/23	4,38	4,33	4,89	4,51	5

Jornalismo	EAD	07/08/23	08/08/23	4,06	4,33	4,56	4,32	4
Ciência Política	EAD	21/08/23	23/08/23	2,94	4,2	3,2	3,02	3
Biomedicina	EAD	28/08/23	30/08/23	4,5	4,4	3,91	4,28	4
Engenharia de Computação	EAD	30/08/23	01/09/23	4,67	4,73	4,7	4,7	5
Design de Interiores	EAD	30/08/23	01/09/23	5	4,4	4,11	4,49	4
Artes Visuais	EAD	04/09/23	06/09/23	4,09	4,07	4,44	4,19	4
Segurança no Trânsito	EAD	11/09/23	13/09/23	4,75	3,73	4,6	4,3	4
Ciência da Computação	EAD	11/09/23	13/09/23	3,44	3,93	4	3,8	4
Relações Públicas	Presencial	25/09/23	27/09/23	4,00	3,73	4,63	4,08	4
Design de Produto	EAD	04/10/23	06/10/23	4,81	4,13	4,71	4,51	5
Produção Cultural	EAD	18/10/23	20/10/23	4,31	3,8	4	4,01	4
Matemática	EAD	06/11/23	08/11/23	4,56	3,73	4,78	4,29	4

Fonte: Procuradoria Institucional (março/2024).

Pela análise dos dados do Quadro 2 pode-se observar que para o ano de 2022: a) conceito 3 foi obtido em 3 cursos (representando 4,8%); b) conceito 4 foi obtido em 40 cursos (representando 63,5%) e c) conceito 5 foi obtido em 20 cursos (representando 31,7%).

Já para o ano de 2023, obteve-se: a) conceito 3 foi obtido em 4 cursos (representando 12,9%); b) conceito 4 foi obtido em 18 cursos (representando 58,1%) e c) conceito 5 foi obtido em 9 cursos (representando 29,0%), demonstrando o bom desempenho da IES e a excelência dos cursos ofertados no período avaliativo deste Relatório.

Quadro 3 - Índice Geral de Cursos – IGC referente ao ano de 2021 e 2022.

Curso	Modalidade	Enade Contínuo	Enade Faixa	IDD Contínuo	IDD Faixa	CPC Contínuo	CPC Faixa
2021							
Educação Física (Licenciatura)	EaD	2,479	3	2,297	3	2,628	3
Pedagogia	EaD	1,796	2	1,644	2	2,533	3
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	EaD	2,112	3	1,770	2	2,908	3
CST em Gestão da Tecnologia da Informação	EaD	2,001	3	-	SC	2,906	3
CST em Redes de Computadores	EaD	2,530	3	1,883	2	3,018	4
Design	Presencial	3,061	4	3,471	4	3,473	4
Educação Física (Licenciatura)	Presencial	3,380	4	3,670	4	3,631	4
Educação Física (Bacharelado)	Presencial	2,357	3	2,600	3	3,212	4
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial	-	SC	-	SC	-	SC
2022							
Administração	EAD	2.1260	3	-	-	-	-

Administração	Presencial	2.6210	3	-	-	-	-
Ciências Contábeis	EAD	2.2850	3	-	-	-	-
Ciências Contábeis	Presencial	2.7620	3	-	-	-	-
Ciências Econômicas	EAD	SC	SC	-	-	-	-
Comércio Exterior	EAD	0.7710	1	-	-	-	-
Design de Interiores	EAD	1.3700	2	-	-	-	-
Design de Interiores	Presencial	2.8190	3	-	-	-	-
Design de Moda	Presencial	1.7870	2	-	-	-	-
Design de Moda	EAD	2.2210	3	-	-	-	-
Design Gráfico	Presencial	2.3520	3	-	-	-	-
Design Gráfico	EAD	1.8050	2	-	-	-	-
Direito	Presencial	2.2100	3	-	-	-	-
Gastronomia	Presencial	4.0740	5	-	-	-	-
Gastronomia	EAD	1.0470	2	-	-	-	-
Gestão Comercial	Presencial	2.3820	3	-	-	-	-
Gestão Comercial	EAD	1.6770	2	-	-	-	-
Gestão da Qualidade	Presencial	2.8280	3	-	-	-	-
Gestão da Qualidade	EAD	2.4380	3	-	-	-	-
Gestão de Recursos Humanos	Presencial	2.7600	3	-	-	-	-
Gestão de Recursos Humanos	EAD	2.5600	3	-	-	-	-
Gestão Financeira	Presencial	3.7650	4	-	-	-	-
Gestão Financeira	EAD	2.0230	3	-	-	-	-
Gestão Pública	EAD	3.2000	4	-	-	-	-
Jornalismo	Presencial	3.7420	4	-	-	-	-
Jornalismo	EAD	2.6810	3	-	-	-	-
Logística	Presencial	2.8310	3	-	-	-	-
Logística	EAD	2.6810	3	-	-	-	-
Marketing	EAD	2.3490	3	-	-	-	-
Marketing Digital	EAD	1.8940	2	-	-	-	-
Processos Gerenciais	Presencial	3.2880	4	-	-	-	-
Processos Gerenciais	EAD	2.1920	3	-	-	-	-
Psicologia	Presencial	2.2770	3	-	-	-	-
Publicidade e Propaganda	Presencial	3.3780	4	-	-	-	-
Publicidade e Propaganda	EAD	SC	SC	-	-	-	-
Relações Internacionais	Presencial	2.7030	3	-	-	-	-
Relações Internacionais	EAD	1.0350	2	-	-	-	-
Serviço Social	EAD	2.7520	3	-	-	-	-
Teologia	EAD	SC	SC	-	-	-	-

Fonte: INEP e Procuradoria Institucional (março/2024).

Quadro 4 - Índice Geral de Cursos – IGC.

2019		2020*		2021		2022**	
3,0913	4,0	-	-	3,043	4,0	-	-

* Não ocorreu devido à pandemia.

** IGC ainda não divulgado.

Fonte: Procuradoria Institucional (março/2024).

Sobre os atos legais, têm-se (Procuradoria Institucional, março/2024):

- Unificação de mantidas – Portaria nº 434, de 18 de setembro de 2019, publicada no Diário Oficial da União nº 185, de 24 de setembro de 2019, Seção 1, p.71.
- **Conceito 4:** Credenciamento Centro Universitário da Serra Gaúcha – Portaria nº 936, de 18 de agosto de 2016, publicada no Diário Oficial da União nº 160, de 19 de agosto de 2016, Seção 1, p. 16.
- **Conceito 4:** Credenciamento EaD – Portaria nº 1.452, de 12 de dezembro de 2016, publicada no Diário Oficial da União nº 238, de 13 de dezembro de 2016, Seção 1, p.17.
- **Conceito 5:** Recredenciamento PRESENCIAL (em tramitação, processo e-MEC 201929040 ainda não finalizado), avaliado em 2023.
- **Conceito 5:** Recredenciamento EAD (em tramitação, processo e-MEC 202021435 ainda não finalizado), avaliado em 2022.

Os resultados das avaliações são apresentados para os diversos órgãos colegiados, que analisam os resultados obtidos, bem como planejam as ações futuras.

Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação Institucional é elaborado pela CPA, postado anualmente no sistema e-MEC e tem como objetivo apresentar os resultados da autoavaliação institucional com base nas avaliações internas e externas.

O processo de autoavaliação objetiva descrever o contexto institucional, bem como identificar as fragilidades e as potencialidades relacionadas às ações e a desempenho da FSG em relação ao seu PDI. Tal diagnóstico é um instrumento relevante para a avaliação de gestores contribuindo para a tomada de decisões buscando a melhoria continua da IES. Além disso, o Relatório serve também como uma referência para acompanhamento do PDI e o registro da evolução institucional. Ainda, merece ser registrado que a autoavaliação, consolidada no Relatório de

Autoavaliação Institucional, fomenta a cultura de avaliação na Instituição e subsidia os processos de avaliação externa.

Esse relatório de autoavaliação do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG trata-se do Relatório Integral (2021, 2002 e 2023), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. Neste relatório, a CPA procurou contemplar as informações e ações desenvolvidas no ano de 2023, bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento de avaliação, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

No relatório são descritos os resultados das ações institucionais, que são confrontados pela CPA com as informações do PDI e os relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas) permitindo dessa forma a construção do cenário atual da FSG. A elaboração do relatório não é um processo estático, mas sim um processo em movimento contínuo caracterizado pelo ato de atender às preocupações da comunidade acadêmica na aplicação cuidadosa da indispensável qualidade das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão.

Os relatórios de autoavaliação são encaminhados à Reitoria e aos gestores da Instituição, que por sua vez compartilham o referido documento como seus pares. Por fim, a elaboração do relatório possibilita momentos de reflexão da Instituição sobre suas diversas dimensões, possibilitando um processo que envolverá a realização de projetos decorrentes da avaliação.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Missão

Desenvolver pessoas autônomas e éticas para serem agentes de seus projetos de vida e da transformação social por meio da educação, cultura e conhecimento (PDI 2023-2027, p. 32).

Valores

São valores do Centro Universitário da Serra Gaúcha (PDI 2023-2027, p. 33):

- a. Aluno, como nosso maior patrimônio.
- b. Qualidade, como busca permanente.
- c. Ética, como postura.
- d. Cidadania, como compromisso social.
- e. Agilidade, como dinâmica de ação.
- f. Trabalho em equipe, como prática constante.
- g. Sustentabilidade, como forma de crescimento.
- h. Liberdade, como expressão.
- i. Inclusão, como respeito à diversidade.
- j. Vida, como bem maior.

Objetivos

O Centro Universitário da Serra Gaúcha (FSG) orienta as suas ações para a concretização dos seguintes objetivos (PDI 2023-2027, p. 33-34):

- a. Formar profissionais comprometidos com as transformações sociais e tecnológicas, a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, garantindo-lhes a apropriação integrada e ativa de conhecimentos sobre as técnicas e as habilidades que possibilitem a atuação profissional;
- b. Educar pessoas e profissionais para a inserção em diferentes áreas do conhecimento, cujos perfis desenvolvidos em cada curso habilitem e capacitem à construção permanente de autorrealização e sucesso profissional, participando no desenvolvimento da sociedade;
- c. Desenvolver um ensino de excelência, à medida que se entende a aprendizagem como o resultado das ações didáticas e pedagógicas voltadas para o aluno como sujeito de todas essas ações;
- d. Incentivar o trabalho de pesquisa e de investigação científica integrado à proposta de ensino, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e da difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- e. Produzir e socializar o conhecimento científico e tecnológico desenvolvido nas práticas profissionais, prospectando e implementando melhorias e inovações significativas para o desenvolvimento humano e social;

- f. Promover a produção e a divulgação da educação, da cultura e do conhecimento que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar os saberes, mediante a diversidade de meios de publicação;
- g. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistêmica;
- h. Fortalecer as políticas de acesso, de inclusão e de permanência dos estudantes, com aproveitamento.

Metas

As metas da FSG para o período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional são (PDI 2023-2027, p. 34-36):

- a. divulgar os documentos institucionais e sistematizar reuniões com representantes de cursos;
- b. implantar grupos de estudo para os problemas sociais emergentes;
- c. aprimorar o ensino e a aprendizagem por competências, tendo o aluno como centro do processo;
- d. realizar pesquisas teórico-aplicadas, privilegiando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- e. implementar bolsas de pesquisa para discentes pesquisadores;
- f. publicar trabalhos de cunho científico e cultural docente e discente;
- g. implementar programas de pesquisa e de inovação integrados à graduação e à pós-graduação;
- h. implementar programas de extensão a partir das pesquisas realizadas e das atividades problematizadoras de sala de aula;
- i. continuar os projetos de qualificação e de capacitação docente;
- j. manter os incentivos e os subsídios para qualificação e participação docente em congressos e seminários relevantes;
- k. criar e implementar cursos de pós-graduação *Stricto Sensu*.

- Para a comunicação com a sociedade

- a. dar continuidade às atividades de aprimoramento da comunicação interna e externa, procurando compartilhar as informações;

- b. ampliar as parcerias de sucesso, de modo que ampliem o escopo de atuação da FSG e projetem o Centro Universitário na comunidade;
- c. otimizar o serviço de Ouvidoria, atendendo as demandas verbais e escritas da comunidade acadêmica, seguindo o Regimento Geral;
- d. divulgar o Plano de Carreira Docente;
- e. dar continuidade ao trabalho de apoio e ao acompanhamento da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão;
- f. apoiar, de modo contínuo, a Avaliação Institucional, com o objetivo de melhorar, em todas as dimensões, os serviços da FSG.

- Para a infraestrutura

- a. expandir os espaços institucionais, de modo que atenda bem os cursos atuais e futuros, bem como os setores que dão apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão;
- b. melhorar os gabinetes de professores em regime integral e parcial;
- c. construir novos espaços diferenciados para a graduação e para a pós-graduação;
- d. instituir laboratórios equipados e suficientes para todos os cursos que deles necessitem, procurando otimizar o seu uso por meio do compartilhamento entre cursos.

- Para o planejamento e a avaliação institucional

- a. realizar estudos para a elaboração de novas metodologias e instrumentos de avaliação;
- b. aprimorar os procedimentos de avaliação institucional a cada semestre;
- c. analisar os resultados e propor sugestões de melhorias, a partir dos resultados da avaliação institucional;
- d. organizar o relatório, divulgando os resultados da avaliação institucional regularmente.

- Para a política de atendimento a discentes e a egressos

- a. dar continuidade aos projetos de nivelamento;
- b. aumentar a oferta de estágio, por meio de assinatura de novos convênios;
- c. dar continuidade aos programas de bolsas para cursos de graduação e de pós-graduação para egressos da FSG;
- d. ampliar o atendimento e a orientação de estágios supervisionados;

- e. aprimorar a divulgação dos serviços aos estudantes e aos egressos da FSG, envolvendo esses últimos em ações de mentoria com os ingressantes;
- f. criar a associação de egressos;
- g. ampliar os serviços de intercâmbio com universidades brasileiras e estrangeiras.

Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

Graduação Presencial

A proposta educacional do Centro Universitário da Serra Gaúcha – FSG orienta-se pela articulação do ensino, da pesquisa e da extensão, a partir de processos investigativo-ativos, em que ação-reflexão-ação são dinamizadas a partir do ensino. Os diferentes espaços pedagógicos, interligados aos contextos sociais e de atuação profissional, fornecem o campo observatório, em que a problematização da realidade ali evidenciada permite a tematização e a discussão dos conteúdos de formação profissional sob o prisma da prática, fomentando a construção do conhecimento, alimentada no mundo da vida e do trabalho. Para tanto, a FSG estrutura o trabalho pedagógico a partir de programas e de projetos de pesquisa e extensão e de ferramentas inovadoras de ensino que facilitam as ações, tanto coordenadoras quanto executoras.

Assim sendo, a FSG, por meio de da Pró-Reitoria Acadêmica, dá suporte à proposta integradora institucional, apoiando a aquisição das competências, das habilidades e das atitudes para a formação dos discentes, a qualificação dos docentes para o desenvolvimento da proposta pedagógica institucional, os coordenadores dos cursos de graduação na implementação dos respectivos projetos pedagógicos e a Instituição nos processos vinculados aos atos regulatórios e no desenvolvimento de novos programas e projetos institucionais. Esta forma de pensar o ensino conduzindo-se na formação de posturas investigativas pressupõe processos educacionais problematizadores, em todos os espaços interativos com os alunos, independentemente das metodologias específicas de cada área. A partir dessa visão, os currículos dos cursos se orientam pelos princípios da interdisciplinaridade, da flexibilidade e da relação teoria-prática, articulando o desenvolvimento de práticas pedagógicas com os atores envolvidos nos processos de ensino.

No campo didático-pedagógico, o projeto pedagógico institucional apoia-se em três pilares: qualidade pedagógica; qualidade da informação e qualidade da estrutura.

O primeiro âmbito da qualidade diz respeito às relações pedagógicas estabelecidas entre docentes, tutores e estudantes. Os outros dois âmbitos da qualidade referem-se à ampla possibilidade de acesso a informações científicas atualizadas e pertinentes e ao trabalho pedagógico a ser desenvolvido para que os estudantes possam organizar essas informações, criticá-las e transformá-las em conhecimento, assim como à infraestrutura organizada para apoiar tais objetivos. Espera-se que os egressos sejam capazes de transitar com desenvoltura e segurança em um mundo cada vez mais complexo e repleto de tecnologias inovadoras.

Assim, a FSG tem investido no uso das Tecnologias Digitais de Informação e de Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino e aprendizagem, seja nos componentes a distância (limitados a 40% da carga horária total) da matriz curricular dos cursos presenciais, seja nos componentes da estrutura curricular da graduação na modalidade a distância.

Além do investimento em recursos tecnológicos, a Cruzeiro do Sul Virtual, instância que centraliza as ações desenvolvidas na educação a distância, promove workshops, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política do grupo Cruzeiro do Sul destaca-se por dois aspectos fundamentais: investimento em recursos tecnológicos e formação continuada do corpo de docentes e de técnicos-administrativos.

Na organização didático-pedagógica da FSG, os recursos tecnológicos podem ser utilizados de diferentes formas, considerando-se o estabelecido no plano de ensino da disciplina com destaque para o AVA institucional. O grupo Cruzeiro do Sul Educacional utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Blackboard* desde 2004 (na FSG, desde 2018), sendo uma das primeiras instituições no Brasil a adotar esse ambiente. A Instituição contratou os seguintes produtos da *Blackboard*: *BlackboardLearn* (AVA, de forma global); *Blackboard Offline*; *Community System* (mecanismo de criação de marcas e comunidades dentro do AVA); *Analytics* e *ManagedHosting* (utilização de *Datacenter* da *Blackboard*).

O *BlackboardLearn* pode ser acessado por dispositivos móveis, o que possibilita aos estudantes conectarem-se ao curso por meio de *tablets* e de celulares. Para a construção colaborativa do conhecimento, o AVA dispõe de ferramentas próprias para a interação assíncrona e síncrona entre estudantes, corpo docente,

coordenação e tutores. As ferramentas assíncronas para interação disponíveis no AVA são os avisos, os fóruns eletrônicos, o portfólio, os *blogs* e as mensagens, ficando todo eles registrados no AVA.

Graduação EaD

As políticas para o ensino de graduação na IES, previstas no PDI, norteiam o desenvolvimento das ações, o estabelecimento de metas e o planejamento da Educação Presencial e a Distância, tendo como suporte as diretrizes da Cruzeiro do Sul Educacional.

Na graduação, as formas de organização são orientadas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), que apresentam os fundamentos legais e pedagógicos para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs). Na elaboração dos PPCs, destaca-se a importância do Núcleo Docente Estruturante (NDE), constituído conforme Resolução CONAES nº 01, de 17 de junho de 2010.

Articulados ao PDI, os PPCs são elaborados com base em uma metodologia prevista nos documentos legais e institucionais. Como exemplo dessa articulação, ressalta-se que os PPCs descrevem a realização de diversas atividades e programas institucionalizados, tais como o Estágio Curricular Supervisionado (ECS), o Trabalho de Curso (TC), o Plano de Acompanhamento de Carreira (PAC), a Ambientação Digital (AD), a Extensão Curricularizada (Ext.), as Atividades Complementares (ACs), a Iniciação Científica (IC), a Monitoria e as Atividades de Extensão, entre outras. No caso da Educação a Distância, vale ressaltar ainda o Programa Interdisciplinar de Práticas Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), o Núcleo de Inovação e Empreendedorismo (NIE-EaD), o Núcleo de Inovação Acadêmica (NIAC-EaD), o Núcleo de Internacionalização (NI), o Núcleo de Saúde e Bem-Estar (NUBEM), o Núcleo de Empreendedorismo, Trabalhabilidade e Inovação (NETI), o Núcleo de Práticas Extensionistas, (NUPEX), o Núcleo de Práticas Educativas (NUPE-EaD); além da Equipe Multidisciplinar.

Nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (PPCs) oferecidos encontram-se explicitadas a concepção de educação e os processos de ensino e aprendizagem, os sistemas de comunicação, a atuação da tutoria e dos professores responsáveis por disciplina, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da equipe multidisciplinar e a infraestrutura de apoio. Essas dimensões são compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente

avaliação e reflexão, tendo-se como horizonte a consolidação da excelência acadêmica.

Todos os cursos possuem como proposta pedagógica uma organização modular com oferta mensal. Cada módulo é constituído por disciplinas e cada uma delas organizadas em unidades compostas por tópicos pré-definidos dispostos em situações de aprendizagem no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Cada uma das unidades curriculares é composta por atividades que devem ser cumpridas pelo graduando no Ambiente Virtual de Aprendizagem e atividades realizadas presencialmente de acordo com o PPC. No caso de haver atividades presenciais, estas devem ser cumpridas nos encontros realizados nos polos de educação a distância ou em ambientes profissionais.

As disciplinas dos Cursos de Graduação, na modalidade a distância, são organizadas de modo que a mediação é realizada por um tutor, que tem como função o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem e é responsável pela aproximação e articulação entre os estudantes, sempre pautado em ações conjuntas com a coordenação do curso, o professor responsável e os tutores das disciplinas.

A metodologia semipresencial é um diferencial, pois ela reúne as melhores práticas do ensino presencial e a tecnologia digital, empregada na Educação a Distância, em especial, pode-se citar o uso de metodologias ativas. Esse modelo de oferta se apresenta em duas situações: momentos de aprendizagem no AVA, plataforma que contempla o material teórico, as videoaulas, os fóruns de discussão mediados e a interação com o tutor online para esclarecimento de dúvidas por meio de chat, de webconferências o que evidencia as atividades síncronas do curso e as trocas de mensagens. A segunda etapa ocorre presencialmente, por meio de encontros dos estudantes com o docente, que conduz a aula no polo de EaD ou via webaula, transmitida dos estúdios da Cruzeiro do Sul Virtual para qualquer localidade em que o estudante se encontra. De acordo com a legislação atual, o projeto pedagógico dos cursos semipresenciais contempla até 30% de atividades presenciais para os cursos que são ofertados com esta metodologia.

Nos Cursos de Graduação, na modalidade a distância, a interdisciplinaridade acontece por meio do diálogo entre as disciplinas dos diferentes módulos, dos projetos integradores de competência, de seminários, das atividades integradoras por competência e de outras atividades acadêmicas que são desenvolvidas em alguns cursos. A Atividade Interdisciplinar tem caráter transversal, o que possibilita uma

interlocução entre as dimensões teóricas e práticas de cada eixo da formação profissional constitutiva do curso, favorecendo, ainda, um atendimento educacional especializado.

No intuito de promover uma vivência educacional por meio de competências, a Cruzeiro do Sul Virtual implantou desde o 1º semestre de 2019, o componente curricular denominado Projeto Integrador de Competências (PIC), sendo este organizado a partir da reflexão dos conteúdos estudados ao longo do semestre, com o foco nas competências a serem desenvolvidas pelos estudantes.

O processo avaliativo dos Cursos de Graduação na modalidade a distância é realizado por módulo. A síntese do processo por semestre consta de atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem que compõem 4,0 (quatro) pontos e da Prova Regimental Integralizada, no valor de 6,0 (seis) pontos. O Resultado Final (RF) do aproveitamento do aluno é a somatória dos instrumentos de avaliação, até o máximo de 10,0 (dez) pontos. É considerado aprovado na disciplina o aluno que obtém RF igual ou superior a 6,0 (seis), nos cursos de graduação.

Como forma de garantir a qualidade acadêmica, durante a realização das provas nos polos de educação a distância, a Gerência de Sucesso do Aluno e de Relacionamento com Polos faz acompanhamento desse processo durante todo o período de avaliação da aprendizagem; e, quando possível, também, realiza visitas presenciais a alguns polos nos dias das avaliações para acompanhar a realização dessas atividades presenciais.

De acordo, ainda, com o PDI vigente, são Políticas de Educação a Distância na instituição: universalização e democratização do acesso à informação, do conhecimento e da educação; incentivo a pesquisas que propiciem uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico; difusão do uso de TDICs para fins educacionais nos cursos de graduação; busca de soluções inovadoras e criativas nos projetos de educação a distância; busca de parcerias e convênios para o desenvolvimento de conteúdos específicos; garantia de padrões de qualidade para oferta de cursos e de disciplinas a distância, por meio da avaliação e do acompanhamento permanentes; da supervisão acadêmica e administrativa dos polos de educação a distância e a criação de indicadores de gestão.

Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

Na FSG, a pesquisa fundamenta-se no pressuposto estabelecido pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) de que a pesquisa científica e tecnológica, por ter se tornado uma atividade complexa, exige, de maneira crescente, a conjugação de vários tipos de conhecimentos e habilidades, envolvendo sua promoção e a colaboração de diversos profissionais. A concepção de linhas, grupos e projetos de pesquisa orienta-se pela concepção do CNPq, conforme constam no Diretório dos Grupos de Pesquisa no Brasil.

A Política de Pesquisa e de Iniciação Científica tem como intuito incentivar a iniciação à pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e difusão do conhecimento, de modo a dinamizar a pesquisa, produção e divulgação científica da Instituição, estimulando a participação dos docentes e discentes.

Como forma de incentivo à pesquisa e à produção científica, anualmente ocorre na Instituição, o Congresso de Pesquisa Extensão, que engloba tem caráter interdisciplinar. No ano de 2021, foi realizada a nona edição do evento mencionado; em 2022, ocorreu o X Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG. Em 2023, foi dada continuidade à realização do evento.

O Congresso de Pesquisa e Extensão possibilita aos acadêmicos a apresentação de resultados de conhecimentos teóricos práticos desenvolvidos e adquiridos nas disciplinas, visando ao aprofundamento das competências e habilidades na área de interesse. O e-card de divulgação do evento é apresentado na Figura 2.

Figura 2 - E-card de divulgação do XI Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG.



Fonte: Pró-reitoria Acadêmica

O XI Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG ocorreu entre os dias 25 a 28 de setembro de 2023. A palestra de abertura foi proferida pela Prof. Fernanda Formolo e tinha como tema o voluntariado e a sua experiência. No encerramento do evento, foi realizado um debate sobre o uso medicinal de *Cannabis*. Nesse momento, foram convidados para a discussão a Profa. Liziane Bet Bertotti Crippa - bióloga; o Sr. Rafael Martini - educação e comunicação; o Prof. Fábio Fayet – advogado e a Sra. Patrícia Gomes de Lima Silveira - mãe de uma criança com TEA em uso de *Cannabis*.

Nos dias 26 e 27 de setembro de 2023 aconteceram, a partir das 19h30, as apresentações dos trabalhos científicos selecionados para tal, na forma de apresentação oral, em diferentes salas, sob coordenação de professores da FSG.

Além disso, nos dias 25 e 27 de setembro de 2023 ocorreram oficinas de formação para acadêmicos no período do vespertino. As inscrições para o Congresso estavam disponíveis no Portal do Aluno FSG para alunos da Instituição e foram disponibilizados *links* de inscrição na notícia do evento para a inscrição do público

externo. A Figura 3 é o registro fotográfico do evento. A produção científica do evento no triênio 2021-2023 é apresentada na Tabela 1.

Figura 3 - Registros do XI Congresso de Pesquisa e Extensão.



Fonte: Pró-Reitoria Acadêmica.

Tabela 1 - Número de publicações no Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG no triênio 2021-2023.

Área	Artigos			Resumos			Apresentações orais		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Arquitetura, Design e Engenharias	6	2	2	2	7	5	7	8	4
Ciências Sociais e Jurídicas	8	1	0	21	20	18	28	17	18
Comunicação	2	0	0	1	0	0	3	0	0
Ensino*	-	3	1	-	2	14	-	5	14
Extensionista	0	0	0	8	23	21	8	21	21
Negócios	0	1	1	10	0	4	10	1	3
Saúde e Ciências Agroveterinárias	43	20	11	67	115	76	103	118	84
TOTAL	59	27	15	109	167	131	159	170	144

Legenda: (*) área inclusa a partir de 2022.

Fonte: Pró-Reitoria Acadêmica.

No ano de 2023, também ocorreu outro evento institucional. O 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental realizado entre os 05 e 06 de junho teve como tema “ESG e inovação: alinhando seus princípios para a transformação das organizações”. Nos dois dias de evento, ocorreram palestras e a apresentação de resumos e artigos técnicos.

A abertura, no dia 05 de junho, contou com a participação da Profa. Dra. Claudia Echevengua Teixeira, pesquisadora do Instituto de Pesquisas Tecnológicas – IPT/SP, proferindo a palestra “Desafios e oportunidades da agenda ambiental global”. Também estava presente o Sr. Felipe Vacarri, diretor comercial do grupo Vaportec, que fez sua apresentação com o tema “Brasil, voz e energia: uma história sobre energia renovável, educação e cultura”. No ano de 2023, foram publicados 54 trabalhos no evento. Na Figura 4 é possível visualizar o e-card de divulgação do congresso. Por sua vez, na Figura 5 pode-se observar os registros fotográficos do evento.

Figura 4 - E-card de divulgação do 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental da FSG.



Fonte: Pró-Reitoria Acadêmica.

Figura 5 - Registros fotográficos do 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental da FSG.



Fonte: Pró-Reitoria Acadêmica.

As ações de pesquisa do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG são orientadas pela Ética, pois se propõem a formação humanística de seu aluno; a Inovação como impulsionador dos projetos de pesquisa; a Excelência como meta; a Transparência por compartilhar sua produção com a comunidade interna e externa, e a Cultura ao Mérito, como forma de estimular o processo.

O Comitê de Ética em Pesquisa Sociedade Educacional Santa Rita S/A - Centro Universitário da Serra Gaúcha – FSG (CEP-FSG) está em funcionamento desde 2014, sendo um órgão registrado junto a Comissão Nacional de Ética em Pesquisa - Conselho Nacional da Saúde, sob nº 5668, na Plataforma Brasil.

Além de promover a autonomia no desenvolvimento trabalhos de pesquisa de professores, acadêmicos e pós-graduandos, dentro dos preceitos éticos, o CEP-FSG exerce papel de formação docentes e discente, por meio de consultas individuais aos pesquisadores e/ou oficinas de formação oferecidas ao longo do ano para a comunidade acadêmica. O quantitativo anual de projetos analisados e aprovados no período de 2021, 2022 e 2023 é apresentado no Quadro 5. O número de projetos aprovados por ano se refere àqueles que não têm nenhuma pendência na sua primeira submissão e análise. Ao retornarem as versões com as alterações acerca das pendências éticas, os projetos são aprovados, não aprovados e/ou retirados (quando retirados, sempre é uma solicitação do pesquisador principal).

Quadro 5 - Número de pesquisas analisadas e aprovadas em 2021, 2022 e 2023.

2021		2022		2023	
Analisados	Aprovados	Analisados	Aprovados	Analisados	Aprovados
39	6	155	23	106	61

Fonte: Comitê de Ética em Pesquisa

A inovação sempre permeou a FSG desde sua fundação em 1999. Desde o ano de 2020, a Instituição, em sua busca de contribuir e socializar o conhecimento voltado à inovação tecnológica e pesquisa, colocou as ações voltadas para esta área em seu planejamento estratégico.

Além da aproximação aos principais movimentos de inovação da região, como Instituto Hélice e Programa InovaRS, definiu sua Tese de Inovação, guia norteador para organização, transcrita parcialmente na sequência:

...Somos uma IES que tem em sua cultura um propósito inovador, com um corpo docente que conjuga teoria e prática, provendo experiências acadêmicas que nos aproximam da comunidade e nos singularizam no mercado perante os concorrentes. Essas experiências são resultado de uma rede de colaboração que reafirma a identidade institucional, refletindo em boas notas nos nossos cursos de graduação e na qualidade e excelência em tudo aquilo que nos desafiamos e realizamos.

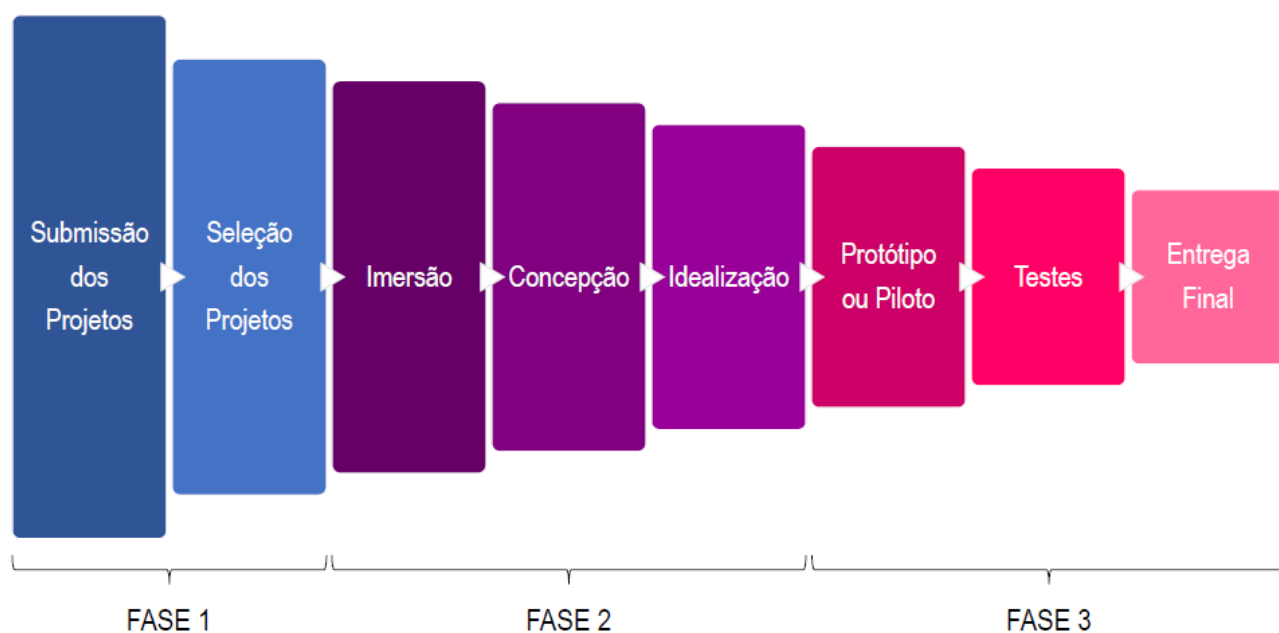
Analizando as tendências atuais, vê-se que as metodologias digitais vêm ganhando espaço e os estudantes têm buscado maior agilidade, conforto e praticidade. Assim, se torna indispensável inovar no que diz respeito ao ensino presencial, utilizando as tecnologias educacionais que proporcionem os processos de ensino e aprendizagem com vivências que preparem nossos alunos para o mundo e suas mudanças constantes. O mercado de trabalho contemporâneo exige novos modelos de negócios na educação, com a ascensão de cursos que promovam maior flexibilidade, inovação e conhecimento nas trilhas de aprendizagem. Deste modo, o modelo proposto articula o ensino, a pesquisa e a extensão com objetivo de fomentar e atender às demandas deste cenário.

Neste contexto, é importante investir na educação continuada, na ampliação da inserção na comunidade com a prestação dos serviços ofertados, na otimização e transparência dos processos e, conseqüentemente, em uma melhor comunicação interna e externa, na consolidação da marca e ampliação das parcerias da FSG com as empresas da região. Queremos inovar sem perder o foco no desenvolvimento regional, dando conta das necessidades do ecossistema em que nos inserimos, bem como na geração de produtos que atendam o mercado e a sociedade na resolução de problemas atuais.

Visando a promoção da inovação no ambiente acadêmico, a FSG publicou em 2021 um edital para credenciamento de projetos de pesquisa, extensão e inovação. Seu objetivo foi a promoção da pesquisa e extensão através da seleção de projetos e ações com viés inovador e enfoque no desenvolvimento regional, dando conta das necessidades do ecossistema em que a Instituição está inserida, bem como na geração de produtos que atendam o mercado e a sociedade na resolução de problemas atuais.

Para a condução dos projetos, foi necessário adotar uma metodologia de inovação. Após estudos, decidiram-se pela criação de uma metodologia própria, através de uma fusão da Metodologia *Corporate-Up* e o *Design Thinking*, somada a ferramentas reconhecidas de mercado. A metodologia prevê três fases: triagem, desenvolvimento e execução. A Figura 6 representa a metodologia.

Figura 6 - Metodologia de avaliação dos projetos.



Fonte: coordenação de projeto.

Em cada passagem de fase, há KPIs, indicadores-chave de desempenho, para medição dos projetos. Potencial de inovação, potencial de mercado, fatores de risco, perfil de equipe, efetividade das conexões e alinhamento das expectativas institucionais são alguns dos indicadores mensurados. Além disso, cada projeto foi avaliado sob o aspecto dos horizontes da inovação, categorizando-os em projetos de inovação core business, inovação adjacente e inovação transformacional. Ao longo dos três períodos de submissão, foram 65 projetos submetidos e 41 contemplados. A Figura 7 apresenta os projetos em desenvolvimento atualmente.

Figura 7 - Projetos de pesquisa, extensão e inovação desenvolvidos em 2023.
PORTFÓLIO DE PROJETOS FSG 2023

SOCIEDADE ORGANIZADA			PODER PÚBLICO	EMPRESAS
ATENDIMENTO EM FIBROMIALGIA	INCUBADORA INPULSO	PONTO DE CULTURA NAV	ANATOMIA HUMANA	GERAÇÃO DE HIDROGÊNIO
CURSO PROF. DE ATENDIMENTO	LABIN SOCIAL	PRODUTOS ANTISSEPTICOS	BRINQUEDOTECA	NDD
FSG SEM BARREIRAS	NUTRIR COM SAÚDE+	ORIENTAÇÃO DE CARREIRAS	DIVERSIDADE EM FOCO	TECH FACTORY
GRUPO DA MELHOR IDADE	PANC'S	REVISTA IMAGEM	SAÚDE ÚNICA	
GRUPO LGBTQAIPN+	PODCAST JÁ PENSOU	TRADUÇÃO MMFC		

Fonte: Coordenação de projeto.

As iniciativas da FSG voltadas a inovação estão abarcadas sob um grande programa, nomeado Telos. Os projetos do Telos, entre 2021 e 2023, receberam diversos reconhecimentos individuais na comunidade, bem como o programa. O principal destaque foi a Menção Honrosa do Prêmio Reconhecimento Hélice, organizado pelo instituto de inovação de mesmo nome e realizado durante o Mind7 Startup 2023, onde o programa Telos foi apresentado e agraciado. A Figura 8 comprova o título recebido.

Figura 8 - Menção Honrosa do Prêmio Reconhecimento Hélice 2023.



Fonte: Coordenação de projeto.

O Atelier NAV tem como principal propósito promover atividades de formação e qualificação audiovisual em Caxias do Sul e na região, mediante a realização de ações teóricas gratuitas. Ao longo do período, implementamos uma diversidade de iniciativas, incluindo palestras, workshops, oficinas, bate-papos, exposições, feiras, mostras audiovisuais, encontros setoriais de fomento e aulas abertas, todas impulsionadas pelo nosso projeto. Todas essas atividades possuem uma abordagem cultural e educacional, adaptando-se às diferentes áreas do conhecimento interessadas em ocupar esse espaço.

O projeto contou com vários parceiros conforme o tipo da proposta de evento. A Fundação Marcopolo foi uma constante parceira e cada projeto que circulou no Ponto de Cultura poderia ter ou não apoiador. Entre os mais relevantes, a Xamã Films, da Secretaria de Cultura de Caxias do Sul e empresas diversas ou particulares que apoiaram a realização do evento no nosso local.

Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

Os valores, finalidades institucionais e políticas constantes nesse PDI expressam o compromisso da instituição com a promoção do respeito à diversidade, à inclusão social, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, bem como as ações em defesa dos direitos humanos e à igualdade étnico-racial.

A cada novo curso criado e devidamente autorizado pelos órgãos competentes do MEC, a IES expande seu compromisso com a sociedade e com a comunidade local. Ressalta-se que a atuação da Instituição tem se expandido gradativamente e que se planeja continuar investindo na implantação de novos cursos.

Acompanhando as ações de ensino, a Instituição está constantemente preocupada com a realidade da sua comunidade interna e externa, sem perder de vista a sua inserção no contexto global, o mundo de oferta de trabalho e o processo de globalização econômica da sua região de inserção e do país, garantindo um desenvolvimento sustentável. Neste sentido, há uma constante preocupação, por parte da comunidade acadêmica em atualizar as matrizes curriculares dos cursos, estando sempre em consonância com as necessidades sociais, culturais, econômicas e

profissionais da região. Sendo assim, as atualizações dos currículos dos cursos consideram, além das DCN, a relação com a sociedade.

A IES acredita que um currículo que privilegie a reflexão, o debate e a crítica contribuirá para a formação de cidadãos e profissionais atentos à nova agenda mundial, ou seja, com competências para adoção de uma postura crítica, reflexiva, humanista, solidária e empreendedora; bem como respeito à diversidade; também com compromisso com ações e posturas que concorram para a melhoria da qualidade de vida, ainda, atento a questões sociais e ambientais.

Dentre as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos, das relações étnico-raciais, cultura afro-brasileira e africana e do meio ambiente, são oferecidas aos alunos atividades *on-line* denominadas “Disciplina de Temas Transversais”, que se refere a uma atividade complementar obrigatória para a conclusão do curso abordado conteúdos que atendam aos requisitos legais:

- 1) Direitos Humanos e a questão da diversidade;
- 2) Formação em História e Cultura Afro-Brasileira e Africana;
- 3) A questão ambiental e a sustentabilidade;
- 4) Prevenção ao uso indevido de drogas e álcool.

A FSG tem entre os princípios da sua política de responsabilidade social o compromisso com a formação integral e cidadã dos seus discentes permitindo sensibilizá-los quanto a sua função social, a sua responsabilidade ambiental e o seu papel na busca para alcançar as metas que compõem os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) instituídos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Neste sentido, o histórico institucional do compromisso social, da defesa de ideais humanísticos e de respeito às questões ambientais na construção de uma sociedade mais justa, ética e democrática encontram muitos pontos de convergência nas questões de Responsabilidade Socioambiental, que vem sendo desenvolvidas na FSG – Centro Universitário a cerca de uma década. O caminho traçado pela Instituição é marcado pela disponibilização de oportunidades de inovação e elaboração de respostas críticas e criativas que são debatidas nos espaços acadêmicos.

A FSG – Centro Universitário reforça seu compromisso com a responsabilidade socioambiental por meio da implementação de estratégias de ensino e da promoção

de projetos inovadores com foco na inclusão social, no desenvolvimento econômico, na defesa do meio ambiente, na produção artística e na memória e patrimônio cultural. Sendo assim, todos os sujeitos que integram a FSG - gestores, professores, funcionários e alunos - são convidados a participarem efetivamente das ações e dos projetos.

Considerando o exposto, a FSG vem atuando de forma ampla e comprometida para contribuir com o avanço das metas propostas pelos ODS. No Quadro 6 é apresentada uma síntese correlacionando ODS e algumas das atividades propostas pela Instituição.

Quadro 6 - Associação entre ODS e programas/atividades/ações desenvolvidas pela FSG.

ODS	Programas/atividades/ações
ODS 1 – Erradicação da pobreza	capacitação da comunidade LGBTQI+, projeto Percursos, entre outros
ODS 2 – Fome zero e agricultura sustentável	Sustentabilidade alimentar
ODS 3 – Saúde e bem estar	serviços prestados pelo Centro Integrado de Saúde, Clínica Odontológica, Grupo de Convivência na Melhor Idade da FSG, Festival dos Esportes, FSG sem Barreiras, entre outros
ODS 4 – Educação de qualidade	qualificação permanente dos professores, incentivo à produção científica, estímulo à pesquisa
ODS 5 – Igualdade de gêneros	projeto Diversidade em Foco, Pensando a Sexualidade, entre outros
ODS 6 – Água potável e saneamento	ações institucionais de adequação da infraestrutura da FSG, com a implementação de tecnologias de maior eficiência ambiental, entre outros
ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico	Plantão de orientação ao microempreendedor individual (MEI), entre outros
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura	fortalecimento da pesquisa científica por meio das ações advindas da sua Tese de Inovação, entre outros
ODS 10 – Redução das desigualdades	Plantão tira dúvidas Imposto de Renda Pessoa Física; plantão tira dúvidas ao Imposto Territorial Rural (ITR); orientação financeira para endividados, entre outros.
ODS 15 – Vida sobre a Terra	atendimentos médico veterinários prestados pela Clínica Veterinária, entre outros
ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes	serviços prestados pelo Escritório Modelo de Advocacia Cidadã (EMAC), entre outros
ODS 17 - Parcerias e meios de implementação	representações em órgãos e entidades externas, entre outros

O PADI - Programa de Atenção à Diversidade e Inclusão tem como objetivo atender todos os alunos, com necessidades especiais, garantindo a acessibilidade dos mesmos em todos os espaços acadêmicos.

Para atender os alunos surdos, o PADI, conta com 1 tradutor/intérprete de Libras para acompanhá-los em sala de aula, somado a isso, há horários para que esses profissionais possam estar acompanhando e auxiliando os alunos na realização de trabalhos, leituras e escrita de textos, tradução de vídeos e outras necessidades que porventura tragam.

No Fórum Docente, evento semestral destinado aos professores da IES, as temáticas, em especial a diversidade e a valorização da cultura local, são debatidas amplamente, em especial, na busca de práticas pedagógicas inclusivas que auxiliem o aluno na aquisição de conhecimentos, propiciando o envolvimento dos mesmos no processo de ensino-aprendizagem.

Como ações afirmativas, a inclusão de pautas como diversidade, igualdade étnico-racial, entre outras são discutidas de forma multidisciplinar e intradisciplinar, relacionando estas com os conteúdos específicos das disciplinas oferecidas pela grade curricular de cada curso.

Também, a FSG participa da Semana de Responsabilidade Social, momento quando são desenvolvidas atividades concernentes à temática. Desse modo, a Semana supramencionada é concebida como uma práxis transformadora, funcionando também como uma ferramenta de auxílio à FSG para que possa cumprir sua responsabilidade social, assumindo uma postura construtivista ao desenvolver em seus estudantes e docentes uma atitude investigativa de aprender fazendo, intervindo na realidade, construindo e reconstruindo o conhecimento, para que seja possível dar respostas à sociedade quanto às questões próprias de seu tempo.

Ainda, é preciso destacar, que no ano de 2023, foi realizado o 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental da FSG com o tema “ESG e inovação: alinhando seus princípios para a transformação das organizações”. A realização desse evento promoveu uma discussão dessa temática, que cada dia mais está presente nas empresas. A responsabilidade socioambiental refere-se ao planejamento, a busca e a implementação de soluções para problemas sociais e ambientais, o que demanda o envolvimento de profissionais de diferentes áreas. Os diferentes saberes possibilitam encontrar soluções com maior aplicabilidade a cada realidade.

No que tange as ações relacionadas à questão ambiental, merece destaque as seguintes ações realizadas no ano de 2023:

- Sustentabilidade alimentar: aperfeiçoamento do plantio já existente na ONG Joana D'Arc e posteriormente utilizar para a alimentação dos envolvidos, criação de uma tabela com os nutrientes e forma de cultivo das hortaliças e legumes;
- Descarte e retorno, o processo e importância dos itens eletrônicos refugados: a partir deste, trazer a informação para o público universitário dos locais corretos de descarte dos itens eletrônicos que estão em desuso. O objetivo é engajar o descarte correto e semear a informação do local, que aberto ao público externo pode assim auxiliar o projeto Labin Social e o meio ambiente, e também a arrecadação desses itens e destinados a Empresa Ambe;
- RECITECH - Arrecadação de resíduos eletrônicos: Foi feito um ponto de coleta na FSG, para a doação de equipamentos eletrônicos sem utilidade, que foram enviados para a AMBE, empresa especializada na realização do descarte correto, com intuito de não agredir o meio ambiente.

Já as ações voltadas à valorização da diversidade e de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial que merecem destaque são:

- Pensando a Sexualidade 2^{da} Edição: Atividade se configura como um momento de troca e reflexão ampliando conhecimentos reconhecendo diferentes e legítimas formas de ser e viver a sexualidade. Esta atividade foi realizada pelo grupo de estudos de gênero (GREG) no dia 24 de maio;
- Curso profissionalizante para atendimento em bares e restaurantes: projeto iniciado em 2021 e que teve continuidade em 2022 e 2023. O projeto é envolver nossos alunos e oferecer à população vulnerável de Caxias do Sul sendo eles mulher, negros, população de baixa renda e público LGBTQI+ um curso profissionalizante de serviços em restaurantes como atendentes ou garçons. Visando principalmente o acolhimento da sociedade vulnerável e proporcionar aos nossos alunos misturar oficinas profissionalizantes. No ano de 2023, ocorreram 2 edições, sendo que na primeira ocorreu uma parceria com o projeto Mão Amiga e no segundo, com o projeto Capacita Caxias, da Prefeitura Municipal de Caxias do Sul;
- FSG sem Barreiras: o Programa FSG sem Barreiras há 19 anos atende indivíduos da região. Muitos já não estão em escolas especiais, e alguns se encontram no mercado de trabalho, e necessitam de um olhar diferenciado. Neste sentido o FSG sem Barreiras, passa a ser um espaço de socialização, trocas, vivências, tanto

para quem dele usufrui, como para discentes e docentes, de diversos cursos da Instituição, que atuam diretamente com a comunidade envolvida.

Atualmente são atendidos 30 alunos, do sexo masculino e feminino, nos sábados pela manhã. Contamos com os espaços da sala de ginástica, quadra de esportes e academia para realizarmos atividades com os mesmos. A faixa etária dos alunos é de 15 até 50 anos no presente momento. Dentro da enorme gama de necessidades especiais, atualmente temos alunos com deficiência intelectual, autismo, Síndrome de Down e esquizofrenia.

- Projeto Diversidade em Foco: este projeto teve continuidade em 2023. O projeto teve sua origem na relevância social de produzir espaços que acolham a pluralidade e a diversidade humana. Os grupos em vulnerabilidade social podem ser descritos como aqueles com a condição de fragilidade material ou moral diante de riscos de contexto socio-econômico-culturais, destaca-se a temática da diversidade de gênero e sexual e a diversidade étnico-racial, que se configuram como dilemas que precisam ser desnaturalizados e superados por promoverem o preconceito e a intolerância, considerando o exposto, as atividades do projeto envolvem a realização de capacitações, workshops e palestras das temáticas de diversidade e vulnerabilidade social para públicos diversos. Além disso, criam espaço de diálogo com instituições públicas, privadas e da sociedade civil. As entidades envolvidas são: Cruz Vermelha, CAE Beltrão de Queiroz, CASE, Programa Apadrinhe, EEEF Professora Maria Luiza Rosa, EEEM Presidente Vargas, IEE Cristóvão de Mendonza, Centro Pop Rua, Olímpia Futsal Feminino. No ano de 2023, foram realizadas oficinas quinzenais sobre temas como saúde mental, trabalho, arte e cultura envolvendo moradores de rua. A Figura 9 é o registro fotográfico da atividade.

Figura 9 - Registros fotográficos das atividades desenvolvidas junto a moradores de rua – Projeto Diversidade em Foco.



Fonte: Coordenação do Projeto.

Outra atividade desenvolvida no Projeto Diversidade em Foco e resultante da parceria com a Cruz Vermelha é a realização de workshops e rodas de conversa com os voluntários sobre saúde mental. O registro das atividades realizadas é apresentado na Figura 10.

Figura 10 - Registros fotográficos das atividades desenvolvidas com a equipe da Cruz Vermelha – Projeto Diversidade em Foco.



Fonte: Coordenação do Projeto.

A IES possui o respeito à identidade e à diversidade como um de seus valores Institucionais. Buscamos construir um ambiente saudável, justo e igualitário, fomentando a adoção de condutas éticas e reforçando a vedação à adoção de comportamentos de desrespeito ou discriminatórios.

Deste modo, construímos nosso Código de Conduta de modo a evidenciar este compromisso em todas as vertentes de nossa atuação. A nossa área de Conformidade, como guardiã deste documento, desenvolve periodicamente ações de conscientização e comunicação interna com o objetivo de reforçar a conduta esperada de nossos colaboradores visando assegurar a manutenção do ambiente de trabalho

que almejamos. No ano de 2023, a área de Conformidade abordou em tais ações temáticas como assédio moral e sexual, igualdade e violência de gênero e combate à discriminação racial. A seguir apresenta-se as ações de comunicação e de conscientização desenvolvidas.

Figura 11 - Ações de comunicação e de conscientização.



Além disso, também disponibilizamos a todos os colaboradores um *e-learning* sobre o Código de Conduta da Companhia, que contempla orientações sobre a vedação quanto a adoção de condutas discriminatórias ou preconceituosas, relacionadas a etnia, nacionalidade, gênero, orientação sexual, religião ou crença, faixa etária, convicção política, estado civil, aparência física ou qualquer outra condição especial, bem como outros treinamentos online abertos a todos os colaboradores, como por exemplo o Abril Verde que abordou assédio e *burnout*. Adicionalmente, realizamos sessões presenciais de treinamento sobre as principais políticas e diretrizes de *Compliance*, com foco em destacar a importância de uma conduta profissional ética e de respeito nas relações interpessoais, com destaque aos temas de assédio moral e sexual.

Por fim, com a preocupação de dar voz a todos os membros da nossa comunidade e identificar de forma rápida possíveis violações de direitos, disponibilizamos um Canal de denúncias aberto ao público interno e externo, por meio do qual são apurados possíveis casos de discriminação e assédio que, se confirmados, são remediados por meio de ações disciplinares e educativas.

Figura 12 - Ações realizadas pelo Grupo Cruzeiro do Sul.

Abril verde

Mês da Conscientização sobre Segurança no Trabalho

Em abril, são celebradas duas importantes datas para a área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente: **07 de abril, Dia Mundial da Saúde**; e o dia **28 de abril**, no qual são celebradas o **Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho** e o **Dia Nacional em Memória das Vítimas de Acidentes e Doenças do Trabalho**.

Por isso, **pela primeira vez na CSED iremos celebrar o Abril Verde**, campanha voltada a conscientização sobre os riscos de acidentes de trabalho, doenças ocupacionais e suas formas de prevenção.

Preparamos três dias de conteúdos com especialistas que focarão em temas importantes de saúde e prevenção. **Veja o calendário abaixo e programe-se para participar!**

QUARTA - 26.04 às 15h

Assédio & Burnout Digital

SEXTA - 28.04 às 15h

Prevenção de Acidente do Trabalho

QUINTA - 27.04 às 15h

Comunicação Assertiva nas Relações no Ambiente Corporativo e Inclusão

#Segurança EmPrimeiroLugar



VI Encontro Nacional da Cruzeiro do Sul Educacional

O Futuro da Educação Superior: Antecipando o Futuro, Inovando e Transformando

PROGRAMAÇÃO 2023

8h30 às 9h30

ABERTURA

- Apresentação - Coral UNIPE
- Pronunciamentos
- Lançamento do I Prêmio de Inovação Acadêmica - CSED
- I Metalab Discente - CSED no Metaverso: "Como será o futuro da educação superior brasileira?"

9h30 às 10h30

PALESTRA

Os desafios da curricularização da extensão: O que aprendemos até aqui?

11h às 12h30

PALESTRA

(Re)Imaginando hoje o futuro do ensino superior

14h às 15h30

DEBATE

Os desafios da educação inclusiva: equidade, diversidade e inclusão

16h às 17h30

PALESTRA

Intervir no futuro através do empreendedorismo

18h às 18h30

TREINAMENTO POCKET

Código de Conduta - Cruzeiro do Sul Educacional

DIA I - 7 DE FEVEREIRO

Abertura

- Dr. Fábio Feresan - CSED - Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dr. Luiz Henrique Amaral - IFPA - Instituto Federal do Pará
- Dr. Wilson Diniz - IFPA - Instituto Federal do Pará
- Prof. Dr. Carlos Fernando de Araújo - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Prof. Dr. Regine Tavares - Universidade Federal do Rio de Janeiro

Paleta

- Prof. Dr. Renato Padoveze - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Prof. Dr. Carlos Fernando de Araújo - Universidade Federal do Rio de Janeiro

Paleta

- Prof. Dr. Peter Kuschner - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Prof. Dr. Kátia Jorge Cuffi - Universidade Federal do Rio de Janeiro

Paleta

- Prof. Dr. Adriano Botto Vianna - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Prof. Dr. Célio Rego de Silva - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Prof. Dr. Regine Célia de Souza - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Prof. Dr. Sueli Yagoum - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Prof. Dr. Mariana Brito - Universidade Federal do Rio de Janeiro

Paleta

- Prof. Dr. Ignácio de La Vega - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Prof. Dr. Beatriz Maria Eckert - Universidade Federal do Rio de Janeiro

Paleta

- Prof. Dr. Henrique Grillo - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Prof. Dr. Cristiane Celi - Universidade Federal do Rio de Janeiro



SIPAT 2023

16 a 20 de outubro

18.10 - QUARTA-FEIRA

15:00

Ética como base de convivência no trabalho

Palestrante:

Helenia Penado (CSED)



Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

Graduação Presencial

Atualmente, é imprescindível a atenção das IES aos desafios apresentados pela sociedade em um mundo globalizado, cujas mudanças causam rupturas e inovações nos atos de ensinar e nos modos de aprender. Neste contexto, a FSG emprega esforços para a modernização do ensino, pois acredita que a educação é uma das principais vias de acesso ao desenvolvimento dos indivíduos.

Por meio do ensino é possível a formação integral de seus discentes, despertando-os para a sua função social, a sua responsabilidade ambiental e o seu papel na busca para alcançar as metas que compõem os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) instituídos pela Organização das Nações Unidas (ONU), através do desenvolvimento de competências e habilidades humanísticas e não só técnicas em projetos e práticas sociais. Além disso, através da produção de conhecimento e da extensão, a FSG busca contribuir para a melhoria das condições sociais e ambientais da comunidade onde está inserida.

Em 2023, na FSG, ocorreu o 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental, sendo que essa edição marca os 10 anos de realização do evento. O tema do congresso foi “ESG e inovação: alinhando seus princípios para a transformação das organizações” e serviu para discutir a questão socioambiental no Dia Internacional do meio ambiente. O evento contou como palestrantes a Profa. Dra. Claudia E. Teixeira e o Sr. Felipe Vacarri, que trouxeram sua experiência e vivências para o evento. A Figura 13 apresenta o material de divulgação do evento.

Vale ressaltar, que em 2020, a FSG elaborou sua Tese de Inovação, reafirmando seu compromisso e comprometimento com o desenvolvimento econômico local. Por meio dessa iniciativa, a IES busca ampliar a educação continuada e a inserção na comunidade com a prestação dos serviços ofertados, na otimização e transparência dos processos e, conseqüentemente, em uma melhor comunicação interna e externa e na consolidação da marca e ampliação das parcerias da FSG com as empresas da região. Nos anos de 2021, 2022 e 2023 vem sendo desenvolvidos diferentes projetos com foco na inovação e melhoria da qualidade de vida da população da Serra Gaúcha.

Figura 13 – Material de divulgação do 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental da FSG.



Fonte: Pró-reitoria Acadêmica.

Ainda, vale ressaltar que no ano de 2023, a FSG ganhou a Menção Honrosa do Prêmio Reconhecimento Hélice, organizado pelo instituto de inovação de mesmo nome e realizado durante o Mind7 Startup.

Algumas ações promovidas pela FSG, em especial pelo Centro de Negócios, e abertas para a comunidade são:

- Plantão tira dúvidas Imposto de Renda Pessoa Física 2023: a atividade ocorreu nos dias 11,18 e 25 de Abril. O objetivo foi orientar a comunidade sobre o correto preenchimento da Declaração de Imposto de Renda. A Figura 14 apresenta o e-card de divulgação da atividade;
- Plantão tira dúvidas ao Imposto Territorial Rural (ITR): o atendimento ocorreu nos dias 13 e 14 de setembro e buscou orientar a comunidade sobre o correto preenchimento da declaração de Imposto Territorial Rural (ITR). A divulgação do evento foi realizada por meio do material de divulgação que consta na Figura 15;

Figura 14 – Material de divulgação do Plantão Tira-Dúvidas IRPF 2023.



Fonte: Instagram FSG.

Figura 15 – Material de divulgação do Plantão Tira-Dúvidas para Declaração do Imposto Territorial Rural.



Fonte: Instagram FSG.

- Plantão de orientação ao microempreendedor individual (MEI): o atendimento a comunidade ocorreu entre os dias 8 e 9 de novembro e buscou orientar a comunidade sobre as obrigações principais e acessórias relacionadas ao microempreendedor individual;

- Orientação financeira para endividados: palestra de sensibilização de pessoas físicas que precisam de orientação financeira.

Laboratório de Inovação Social - Labin Social

O Laboratório de Inovação Social da FSG – Centro Universitário da Serra Gaúcha, ou apenas Labin Social, reúne toda a capacidade física e intelectual presente na Instituição para transformar a vida da população que vive em vulnerabilidade social na cidade de Caxias do Sul e região. A ideia é que por meio de projetos sociais, a vida dessas pessoas seja impactada de forma positiva.

O Labin tem como missão: “desenvolver projetos auto gerenciáveis de inovação e empreendedorismo social, por meio da produção de conhecimento e estudos voltados a ações de impacto para a população em vulnerabilidade social.”. entre os anos de 2021 a 2023 foram cerca de 44 projetos realizados e mais de 2.500 pessoas atendidas. Além disso, no ano de 2023 foram realizadas ações de voltadas à saúde animal, sendo que a cerca de 65 felinos e caninos foram atendidos. A Figura 16 apresenta a estrutura do Labin, enquanto que o Quadro 7, os projetos desenvolvidos em 2021, 2022 e 2023.

Figura 16 - Estrutura do Labin.



Fonte: Coordenação do Labin.

Quadro 7 - Projetos do Labin Social desenvolvidos entre os anos de 2021 e 2023.

Nome do projeto
<i>2021/2</i>
Empregabilidade – ONG Monte Carmelo
Troca de materiais recicláveis por alimentos orgânicos
Ação social projeto colabore
PANC (Plantas Alimentícias não Convencionais)
Mercado Social
Brinquedoteca – A hora de brincar
Biblioteca Social – Uma ferramenta de incentivo à leitura
Doação de Brinquedos
<i>2022/1</i>
RECITECH – Arrecadação de resíduos eletrônicos
Brinquedoteca em uma escola bíblica dominical
Brinquedoteca no bairro Mariane
Educação inovadora
Eco Educaritá
O projeto Bom Samaritano
Empreendedorismo como ferramenta de combate à Evasão escolar
<i>2022/2</i>
Campanha para arrecadação de plásticos
Projeto em viver – o luto jamais mata a saudade, mas ajuda a entender o ciclo da vida
Campanha de arrecadação – mercado social
As novas tecnologias aliadas aos processos de recrutamento
Implementação de processos gerenciais e sua importância na rotina de uma instituição
Gestão de negócios e o empreendedorismo social
Projeto de inovação social Reciclarte
Projeto Embraille: empregabilidade para deficientes visuais
Auditoria nos trabalhos finais da disciplina estudos aplicados a negócios
O terceiro setor: fatores relevantes no ato voluntário da doação
<i>2023/1</i>
O Marketing Social como ferramenta na Inovação Social: Um estudo de caso da Associação CAE na cidade de Caxias do Sul
Inovação social: capacitação social na área gastronômica para pessoas de baixa renda em Caxias do Sul
Cuidado Animal
Doe higiene, compartilhe saúde
Projeto Start
Recitech
Capacitar esperança
Mercado social
<i>2023/2</i>
Projeto Recimatéria
Sustentabilidade alimentar
Curso de capacitação de doces gourmet
O caminhão da empregabilidade: jovens rumo ao mercado de trabalho
Projeto Rosa e azul - coletas de absorventes
Comunicação organizacional: o processo da comunicação interna de uma metalúrgica de

Caxias do Sul
Projeto SEMEAR
Inovação social na instituição sem fins lucrativos Joana d’Arc em Caxias do Sul – RS: arrecadamento de produtos de higiene pessoal
A Arte da Metrologia
Entrevista de emprego: dê start ao mercado de trabalho
Erradicação da pobreza junto à comunidade bom samaritano
Instituições de Ensino Superior e o incentivo à participação em ações sociais - Estudo de caso FSG
SOS Focinhos e patinhas
Oficina de medição e interpretação de desenhos técnicos
Descarte e retorno, o processo e importância dos itens eletrônicos refugado

Fonte: coordenação do Labin Social.

Serviço de Apoio Pedagógico

Serviço de apoio pedagógico para estudantes do 2º e 3º ano do Ensino Fundamental das escolas públicas de Caxias do Sul. As aulas de reforço escolar são gratuitas e ocorrem às terças e quintas-feiras, junto ao campus da Dezoito do Forte. Para participar, a criança deve estar matriculado em escola pública de Caxias do Sul, frequentar as séries relacionadas no turno da tarde e ter possibilidade de deslocamento até a FSG.

O objetivo de proporcionar o apoio pedagógico a esse perfil de estudante é reforçar a recuperação da aprendizagem de conteúdos da escola regular que ainda são remanescentes da pandemia de Covid-19. As áreas trabalhadas são linguagem, matemática, interpretação textual e raciocínio lógico, tudo isso por meio de atividades e jogos lúdicos-pedagógicos, como complemento ao que já fazem no turno de estudo na escola. Os encontros ocorrem das 8h30min às 10h30min, no espaço Brinquedoteca.

O serviço vem sendo realizado desde o ano de 2022. No ano de 2022 foram 60 encontros realizados contando com 21 participantes e em 2023 foram mais de 70 encontros com 15 participantes.

Graduação EaD

É uma preocupação da Instituição a responsabilidade social e econômica como elemento inserido na formação dos alunos, dessa forma a IES mantém alguns programas para atender suas comunidades, proporcionando melhoria nas condições de vida da população, bem como ações de inclusão e de empreendedorismo.

O Programa Interdisciplinar de Práticas, Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação

Profissional, é formado por projetos que se interconectam e que, tratam de pontos específicos do processo formativo do estudante, além de dialogar com os pilares institucionais de pesquisa, extensão e ensino, que estão na essência da vida universitária com o intuito de transformar a condição de vida da população local, por meio de atividades que envolvem todos os Polos de Educação a Distância.

Vinculado ao PIP-CTP vale citar os concursos realizados em alguns cursos de graduação EaD, dentre os quais podemos destacar o “História de Sabores” realizado no 1º. Semestre de 2018, que envolveu alunos de todos os polos em um trabalho interdisciplinar entre os Cursos de História, Ciências Sociais e Gastronomia. No ano de 2019, tivemos a 2ª. edição desse concurso, denominado de “Sabores da Fé”, em que participaram os estudantes dos Cursos de História, Ciências Sociais, Gastronomia e Teologia. Nessa última edição os estudantes tiveram a oportunidade de vivenciar a pesquisa e a elaboração de pratos das diversas regiões do país, relacionados à temática religiosa.

Dentre esses projetos, destacam-se as atividades desenvolvidas no âmbito do Núcleo de Empreendedorismo, Trabalhabilidade e Inovação e que pretende contribuir para a formação profissional dos estudantes, por meio de ações voltadas ao mercado de trabalho, do fomento e da divulgação de vagas de trabalho em todas as regiões do país, além do uso de plataformas específicas de gestão da carreira dos estudantes e do uso de novas tecnologias que possam contribuir para ideias inovadoras e empreendedoras, objetivando sempre a articulação entre as ações universitárias e o mercado de trabalho e suas especificidades em cada região do país, de modo a oportunizar o diálogo constante e produtivo.

As atividades desenvolvidas por meio desse núcleo privilegiam o desenvolvimento e a transferência de novos saberes e de inovação, cujo objetivo é o de contribuir para o engajamento de recursos humanos, que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora do País e do acompanhamento da demanda de profissionais qualificados e aptos a transformar o seu entorno por meio do trabalho.

O Núcleo de Internacionalização (N.I.), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, foi concebido no sentido de reunir e de organizar as ações da instituição para fomentar as práticas, intercâmbios e convênios no sentido de fomentar Eventos e Acordos Internacionais que envolvam os cursos e as áreas de EaD com instituições estrangeiras. O objetivo geral do Núcleo de Internacionalização (N.I.) é estimular, por meio de projetos específicos, as práticas acadêmicas que

favoreçam o intercâmbio de ideias e de projetos necessários à formação dos egressos e dos docentes, de acordo com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere aos cursos de graduação; aos programas de pós-graduação e de extensão (cursos livres). O Núcleo é formado por seis projetos que se interconectam e que, tratam de pontos específicos do processo formativo do estudante e do desenvolvimento e aprimoramento docente, além de dialogar com os pilares institucionais de pesquisa, extensão e ensino, que estão na essência da vida universitária. A saber: Literacia Digital, Práticas de Investigação, Inovação e Empreendedorismo, Estágio Curricular Supervisionado, Tecnologias e suas Aplicações e Impactos, Empregabilidade e Práticas Profissionais. O N.I. visa a articular propostas inovadoras e diferenciadas de projetos interdisciplinares, juntamente com as coordenações de cursos e os programas ofertados pela Cruzeiro do Sul Virtual, em especial nos componentes curriculares: Seminários, Metodologia Científica, Projetos Inter e Multidisciplinares, Estágio Curricular Supervisionado, entre outras. O N.I. será apoiado em sua concepção, proposição e na avaliação de seus projetos e ações por um Comitê Específico.

O Núcleo de Saúde e Bem-Estar (NUBEM), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional e instituído no 1º. Semestre de 2021, surge com a proposta de viabilizar os meios institucionais, materiais e humanos, no tocante à realização de Pesquisa e Extensão, no âmbito da Saúde e do Bem-estar da comunidade acadêmica e administrativa do Grupo Educacional Cruzeiro do Sul. O NUBEM, por meio das suas ações, objetiva ainda, estimular a participação da comunidade acadêmica, promovendo uma melhor compreensão dos temas relacionados a saúde, qualidade de vida e desenvolvimento das competências socioemocionais.

O NUBEM é composto por profissionais das diversas áreas do conhecimento, o que permite uma visão multi, inter e transdisciplinar nos cuidados com o indivíduo. Desde a sua criação, várias atividades já foram realizadas e outras são de ação contínua, dentre as quais podemos citar:

- I Simpósio de Práticas Integrativas e Complementares – realizado em novembro de 2021. Foram realizadas mais de vinte atividades diferenciadas, como palestras, debates, demonstrações de práticas integrativas e apresentações de alunos. O evento foi gratuito e aberto ao público com inscrição por meio de link específico.

Aulas de yoga para alunos e colaboradores – desde setembro de 2021, o **Núcleo de Saúde e Bem-estar da Cruzeiro do Sul Virtual (Nubem)** oferece aulas gratuitas de yoga para alunos, professores e funcionários de toda a Cruzeiro do Sul Educacional. As atividades ocorrem em horários específicos (**Terças-feiras**: 16h às 17h; **Quintas-feiras**: 8h15 às 9h15; **Sábados**: 10h às 11h). Para os encontros é disponibilizada uma sala virtual com credenciais amplamente divulgadas na página do NUBEM.

As aulas funcionam com a seguinte dinâmica:

- Prática física: alongamento e posturas (Asanas) nos 40 minutos iniciais.
- Prática respiratória: pranayama e relaxamento (Yoga Nidra) nos 20 minutos finais.

Orientações detalhadas para a realização das práticas são apresentadas aos participantes: “Prepare-se 15 minutos antes de começarem as aulas: deixe ao seu alcance todos os materiais que serão utilizados (tapete, toalha, incenso e outros)”.

A prática de Yoga pode revolucionar o seu corpo e a sua mente.

Experimente!

- Mensalmente são realizadas palestras com a temática de bem-estar e saúde.
- Projeto Educação Positiva – trata-se de um grupo de estudo a partir da premissa da Psicologia Positiva para promover ações junto aos professores e tutores com o objetivo de proporcionar o estudo e a aplicação das emoções positivas no processo de ensino e aprendizagem; o estudo dos traços positivos (forças, virtudes, inteligência, capacidade atlética) de estudantes, professores e tutores; bem como o estudo das instituições positivas (democracia, família, liberdade). Todas essas ações são pautadas nos estudos de Martin Seligman. Ao longo do ano, ocorreram formações de tutores e professores com o apoio da Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual, de maneira que o corpo social do EaD estivesse totalmente preparado para atuar sobre essa perspectiva.

Mais informações sobre o NUBEM poderão ser consultadas no sharepoint exclusivo do Núcleo. Basta acessar o link: <https://cruzeirodosuledubr0.sharepoint.com/sites/NUBEM>

Indicador 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD

A organização didático-pedagógica da IES para atuação em EaD possui características próprias que devem ser consideradas no âmbito do sistema de gestão e dos projetos pedagógicos dos cursos. Esta visão está alicerçada nos documentos institucionais, na literatura específica e na legislação vigente.

Os cursos de graduação EaD têm como dever promover as competências, as habilidades e as atitudes básicas da área de conhecimento, sendo realizados com um percurso de formação e metodologia diferenciada, conforme as novas legislações expedidas pelo MEC, em especial, o Decreto nº 9.057/2017, a Portaria Normativa, nº 11/2017 e o Decreto nº 9.235/2017.

Observa-se, ainda, que as características essenciais da educação a distância, como, por exemplo, o intenso uso das tecnologias digitais de informação e comunicação, promovem novas competências, habilidades e atitudes desejáveis ao cidadão do século XXI, tais como: a inclusão e o letramento digital, a autonomia nos estudos e o empreendedorismo.

A concepção de educação a distância da Instituição, em convergência com a orientação da Cruzeiro do Sul Virtual, reconhece que, na atual sociedade da informação e do conhecimento, um novo paradigma de educação centrado na aprendizagem, na implantação de inovações tecnológicas e no uso competente da tecnologia, das linguagens e da comunicação, pode contribuir para promover a missão institucional.

De acordo com o PDI são Políticas de Educação a Distância:

- universalização e democratização do acesso à informação, do conhecimento e da educação;
- incentivo a pesquisas que propiciem uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico;
- difusão do uso de TDICs para fins educacionais nos cursos de graduação e de extensão na modalidade a distância;
- estímulo à implantação de cursos e de disciplinas a distância;
- busca de soluções inovadoras e criativas nos projetos de educação a distância;
- busca de parcerias e convênios para o desenvolvimento de conteúdos específicos;
- garantia de padrões de qualidade para oferta de cursos e disciplinas a distância, por meio da avaliação e do acompanhamento permanentes;

- da supervisão acadêmica e administrativa dos polos de educação a distância e a criação de indicadores de gestão.

No que se refere às atividades práticas de ensino para os cursos de graduação EaD, tratam-se dos componentes que visam à ampliação e à complementação das discussões e dos estudos realizados, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Vide a metodologia semipresencial e o uso de metodologias ativas, já descritas anteriormente neste relatório.

A política de EaD foi construída tomando como base desde os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância, que oferecem parâmetros teórico-metodológicos e pedagógicos em todas as dimensões que envolvem o Ensino Superior na modalidade a distância; além de toda a legislação expedida pelo MEC, até o momento. Desta maneira, nos projetos de cursos oferecidos encontram-se explicitadas a concepção de educação e os processos de ensino e aprendizagem, os sistemas de comunicação, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da equipe multidisciplinar e dos Núcleos da EaD, dos professores responsáveis por disciplinas, dos professores que atuam nos encontros presenciais e/ou em momentos síncronos de aprendizagem e dos tutores, além de toda a infraestrutura de apoio. Essas dimensões são compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente avaliação e reflexão, tendo-se como horizonte a consolidação da excelência acadêmica nesta modalidade.

A IES oferta cursos relativos aos graus: bacharelado, licenciatura e tecnológico; além dos cursos voltados para a formação pedagógica. Todos os cursos possuem como proposta pedagógica uma organização modular com oferta mensal. Cada módulo é constituído por disciplinas e cada uma delas organizadas em unidades compostas por tópicos pré-definidos dispostos em situações de aprendizagem no AVA.

Cada uma das unidades curriculares é composta por atividades que devem ser cumpridas pelo graduando no AVA e atividades realizadas presencialmente de acordo com o projeto pedagógico do curso. No caso de haver atividades presenciais, estas devem ser cumpridas nos encontros realizados nos polos de EaD ou nos ambientes profissionais.

As disciplinas dos Cursos de Graduação EaD são organizadas de modo que a mediação é realizada por um tutor. A tutoria é fundamental para um curso em um AVA, pois a atuação dos tutores, observando as ações dos estudantes, emitindo relatórios,

enviando mensagens de estímulo e cobrança, identificando dificuldades dos alunos, realizando webconferências e um dia específico de encontro virtual com os estudantes (o *chat day*) representam uma garantia para o bom desenvolvimento do curso. O tutor virtual tem como função o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem e é responsável pela aproximação e articulação entre os estudantes, sempre pautado em ações conjuntas com a coordenação do curso e o professor responsável.

Nos Cursos de Graduação EaD, a interdisciplinaridade acontece por meio do diálogo entre as disciplinas dos diferentes módulos e na oferta dos Projetos Integradores de Competências (PIC) e os Projetos Integradores Transdisciplinares (PIT). As Atividades Interdisciplinares têm caráter transversal, o que possibilita uma interlocução entre as dimensões teóricas e práticas de cada eixo da formação constitutiva do curso.

Há, ainda, as atividades de extensão, que promovem um conjunto de ações com foco no desenvolvimento da sociedade e da formação de profissionais capacitados e comprometidos com a transformação da realidade social. Suas ações consolidam a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, por meio de atividades vinculadas a programas interdisciplinares de cunho social, econômico, administrativo e ambiental, assim como de atividades culturais, artísticas e dos estágios não obrigatórios.

Os cursos de graduação EaD são organizados de forma a que todos os seus requisitos possam ser cumpridos dentro de períodos letivos previamente estabelecidos em correspondência ao tempo médio previsto na legislação. A estrutura curricular dos cursos de graduação, na modalidade a distância, obedece às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) estabelecidas pelos órgãos normativos e executivos do MEC.

A infraestrutura tecnológica para oferta dos cursos EaD é disponibilizada para os polos de educação a distância, bem como para as instituições de ensino que pertencem à Cruzeiro do Sul Educacional, dentro dos parâmetros estabelecidos pelo MEC.

Como parte importante das políticas de EaD, deve-se considerar, ainda, o Programa Interdisciplinar de Práticas, Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), vinculado à PREAD, concebido no sentido de reunir e de organizar os projetos e as ações da instituição para fomentar as práticas de pesquisa científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. Seu objetivo geral é o de estimular, por meio de projetos específicos, as práticas inovadoras que favoreçam a

aquisição das competências específicas e transversais necessárias à formação dos egressos, de acordo com os PPCs e com o PDI no que se refere aos cursos de graduação e de extensão (cursos livres).

Devemos citar ainda o Núcleo de Inovação Acadêmica – NIAC-EaD que se caracteriza como um espaço reservado para promover e apoiar as iniciativas inovadoras nos âmbitos das coordenações de curso, nas práticas de ensino-aprendizagem, na formação continuada de toda a comunidade acadêmica e na comunidade externa, à título de extensão universitária.

O Núcleo de Internacionalização (N.I.), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, foi concebido no sentido de reunir e de organizar as ações da instituição para fomentar as práticas, intercâmbios e convênios no sentido de fomentar Eventos e Acordos Internacionais que envolvam os cursos e as áreas de EaD com instituições estrangeiras. O objetivo geral do Núcleo de Internacionalização (N.I.) é estimular, por meio de projetos específicos, as práticas acadêmicas que favoreçam o intercâmbio de ideias e de projetos necessários à formação dos egressos e dos docentes, de acordo com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere aos cursos de graduação e de extensão (cursos livres).

O Núcleo de Saúde e Bem-Estar (NUBEM), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional e instituído no 1º. Semestre de 2021, surge com a proposta de viabilizar os meios institucionais, materiais e humanos, no tocante à realização de Pesquisa e Extensão, no âmbito da Saúde e do Bem-estar da comunidade acadêmica e administrativa do Grupo Educacional Cruzeiro do Sul. O NUBEM, por meio das suas ações, objetiva ainda, estimular a participação da comunidade acadêmica, promovendo uma melhor compreensão dos temas relacionados a saúde, qualidade de vida e desenvolvimento das competências socioemocionais.

Indicador 2.7 Estudo para implantação de polos EaD

O PDI vigente estabelece metas e políticas de EAD, no âmbito dos cursos de graduação; políticas de implantação de polos de educação a distância aos estudantes para as atividades presenciais; implantação de infraestrutura; capacitação de recursos humanos (conteudistas, professores e tutores); produção de pesquisa e criação de cursos com utilização da Internet e por meio da oferta dos cursos semipresenciais.

A expansão dos polos de EaD ocorre a partir de um planejamento estratégico que envolve a Diretoria Acadêmica de Ensino a Distância, as Gerências de Planejamento e Comercial e de Relacionamento com Polos de Educação a Distância, cujo olhar recai sobre a distribuição geográfica para a implantação de polos de EaD que possam atender e subsidiar a necessidade de formação dos egressos do Ensino Médio nas diversas localidades do país.

Essa nova configuração é resultado da legislação vigente que estabelece o bônus regulatório e permite a criação de Polos de EaD, a partir dos indicadores de qualidade obtidos pela Instituição. É importante destacar a qualidade da IES, com a obtenção dos seguintes indicadores de qualidade: **CI = 5 (2009), CI-EAD = 5 (2019) e IGC = 4 (2018)**. Atualmente, a universidade possui 47 polos credenciados para oferta de EAD.

No PDI vigente, a FSG reafirma seu compromisso com a continuidade ao desenvolvimento de ações, em consonância com o perfil almejado, a partir do crescimento e da evolução institucional, visando à demanda de mercado por cursos superiores que atendam às necessidades e ao desenvolvimento das comunidades em que ocorre a implantação dos polos.

Além dos parâmetros mencionados anteriormente, a Instituição, ao considerar a expansão de seus polos está em consonância com os indicadores estabelecidos na Lei nº 13.005, de 25/06/2014 e no Plano Nacional de Educação (PNE) vigente, que em sua meta 12 prevê a elevação da taxa bruta de matrícula na educação superior.

Dessa forma, a abertura de polos, pela FSG, por todo o território nacional contribuirá de maneira significativa para o cumprimento da meta, levando uma educação de qualidade a todos aqueles que buscam um crescimento pessoal e profissional, bem como um maior desenvolvimento do país, por meio da educação.

De acordo com a Gerência de Ensino de EaD, o quantitativo de polos de educação a distância da FSG é: a) 2021 = 47 polos; b) 2022 = 40 polos e c) 2023 = 50 polos.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

Graduação Presencial

A política de ensino do Centro Universitário está pautada na possibilidade de gerar e difundir o saber, sendo que produção e socialização de conhecimento são meios utilizados para a construção de um projeto histórico de sociedade. O ensino é um processo que vai muito além dos conhecimentos técnicos e específicos apresentados na/pela IES, são processos relacionados à diversidade de outros conhecimentos que só se aprende no momento da inserção em uma cultura profissional através da entrada em uma rede de ambientes interconectados.

Por isso, a necessidade de compreender que o contexto das políticas de ensino da Instituição está além do espaço das salas de aula ou dos espaços de aprendizagem dos diferentes cursos de Graduação. É necessário um entendimento do contexto de aprendizagem em uma perspectiva mais ampla e sistêmica na medida em que cada ambiente, dentro ou fora da FSG, impacta no desenvolvimento de estudantes e professores.

Do ponto de vista teórico, a política de ensino da FSG está pautada por um modelo sistêmico (Bronfenbrenner, 1996), em que os ambientes em que a pessoa em desenvolvimento participa ativamente constituem a dimensão mais imediata, a sala de aula. Nestes ambientes está garantido um espaço com base em boas relações interpessoais, com atividades significativas de acordo com cada formação e respeito à diversidade. No entanto, deve-se perceber que uma proposta de ensino deve considerar não apenas o que acontece na sala de aula, mas também as experiências dos outros contextos em que professores e estudantes estão inseridos. Os efeitos desses ambientes mais remotos são frequentemente mediados pelos ambientes mais próximos, ou seja, é dentro da sala de aula da FSG que as manifestações destes outros ambientes ocorrerão.

Os processos educativos que articulam o ensino, a pesquisa e a extensão de forma indissociável e que viabilizam a relação transformadora entre a FSG e a sociedade são exemplos da política de ensino da FSG. Estes processos são vias de mão dupla. É na relação da sala de aula com a comunidade e vice-versa, que estudantes e professores encontrarão a oportunidade da elaboração da aplicação de

um conhecimento acadêmico. Este fluxo, que estabelece a troca de saberes sistematizados com as demandas da comunidade, terá como consequência, mudanças no conhecimento acadêmico e uma participação efetiva deste conhecimento na sociedade.

As matrizes curriculares da Instituição estão formatadas para estimular a interdisciplinaridade entre os cursos e a vivência de práticas profissionais adequadas para formação dos discentes. Nas licenciaturas, a integração é vivenciada por meio de Estágios Curriculares obrigatórios e supervisionados, realizados em parcerias com Escolas Públicas e Privadas da região, bem como as disciplinas práticas desde o primeiro semestre. No âmbito dos cursos de bacharelados, ao longo do curso são realizadas Atividades Práticas Profissionais (também realizadas pelos Cursos Superiores de Tecnologia) e o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), que quando previstos no PPC do curso têm o escopo de integrar o conhecimento construído ao longo do curso. Além disso, as atividades de extensão e de iniciação científica proporcionam uma integração dos estudantes com a comunidade local.

Vale ressaltar ainda que entre as atividades e projetos institucionalizados, pode-se destacar a monitoria e as atividades de extensão, sendo que na Tabela 2 é apresentado o quantitativo de bolsas de extensão e monitorias para o triênio 2021-2023. Todas as bolsas são mantidas com recursos da Instituição.

Tabela 2 - Número de bolsas de extensão/pesquisa e monitorias no ano de 2021, 2022 e 2023.

Ano/Indicador	Bolsas de extensão	Bolsas de pesquisa	Monitorias
2021	28	-	79
2022	40	4	98
2023	60	12	124

Fonte: Pró-reitoria Acadêmica.

O Programa de Residência Pedagógica (PRP) é uma das ações que integram a Política Nacional de Formação de Professores do Ministério da Educação (MEC) e tem por objetivo induzir o aperfeiçoamento da formação prática nos cursos de licenciatura, promovendo a imersão do licenciando na escola de educação básica, a partir da segunda metade de seu curso. Especificamente o PRP é um programa da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES, que tem por finalidade fomentar projetos institucionais de residência pedagógica implementados

por Instituições de Ensino Superior, contribuindo para o aperfeiçoamento da formação inicial de professores da educação básica nos cursos de licenciatura.

Entre os principais objetivos do programa pode-se destacar:

- I – o incentivo a formação de docentes em nível superior para a educação básica a partir da relação teoria-prática;
- II - promover a adequação dos currículos e propostas pedagógicas dos cursos de licenciatura às orientações da Base Nacional Comum Curricular (BNCC);
- III - fortalecer e ampliar a relação entre as Instituições de Ensino Superior (IES) e as escolas;
- IV - fortalecer o papel das redes de ensino na formação de futuros professores.

As contribuições do Programa para os cursos de licenciatura da FSG, Educação Física e Pedagogia são muitas. Podemos destacar a integração entre a teoria ensinada nas salas de aula e a prática pedagógica nas escolas; desenvolvimento e aprimoramento das habilidades pedagógicas, incluindo o planejamento de aulas, a gestão de sala de aula, a avaliação de aprendizado e a adaptação a diferentes contextos educacionais; o desenvolvimento de uma reflexão crítica sobre o fazer docente; entre outras. Tudo isso estimula que o acadêmico se identifique com a profissão o que aumenta a probabilidade de permanecer na carreira docente.

O PRP da FSG iniciou suas atividades em novembro de 2022 e segue até abril de 2024. No Edital 2022, a FSG foi contemplada com 30 bolsas para residentes; 6 bolsas para preceptores, 2 bolsas para docentes orientadores e 1 bolsa para coordenador institucional. O Programa acontece em 4 escolas, sendo duas municipais e duas estaduais.

O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação a Docência (PIBID) é uma das ações que integram a Política Nacional de Formação de Professores do Ministério da Educação (MEC) e tem por objetivo antecipar o vínculo entre os futuros mestres e as salas de aula da rede pública. Com essa iniciativa, o Pibid faz uma articulação entre a educação superior (por meio das licenciaturas), a escola e os sistemas estaduais e municipais.

Entre os principais objetivos do programa pode-se destacar:

- I - incentivar a formação de docentes em nível superior para a educação básica;
- II - contribuir para a valorização do magistério;

III - elevar a qualidade da formação inicial de professores nos cursos de licenciatura, promovendo a integração entre educação superior e educação básica;

IV - inserir os licenciandos no cotidiano de escolas da rede pública de educação, proporcionando-lhes oportunidades de criação e participação em experiências metodológicas, tecnológicas e práticas docentes de caráter inovador e interdisciplinar que busquem a superação de problemas identificados no processo de ensino-aprendizagem;

V - incentivar escolas públicas de educação básica, mobilizando seus professores como coformadores dos futuros docentes e tornando-as protagonistas nos processos de formação inicial para o magistério;

VI - contribuir para a articulação entre teoria e prática necessárias à formação dos docentes, elevando a qualidade das ações acadêmicas nos cursos de licenciatura.

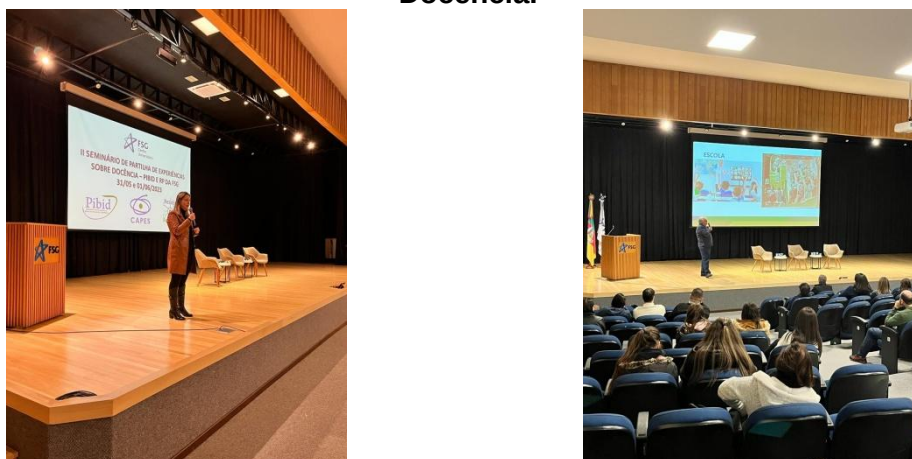
As contribuições do Programa para os cursos de licenciatura da FSG, Educação Física e Pedagogia são muitas. Podemos destacar a integração entre a teoria ensinada nas salas de aula e a prática pedagógica nas escolas; desenvolvimento e aprimoramento das habilidades pedagógicas, incluindo o planejamento de aulas, a gestão de sala de aula, a avaliação de aprendizado e a adaptação a diferentes contextos educacionais; o desenvolvimento de uma reflexão crítica sobre o fazer docente; entre outras. Tudo isso estimula que o acadêmico se identifique com a profissão o que aumenta a probabilidade de permanecer na carreira docente.

O PIBID da FSG iniciou suas atividades em novembro de 2022 e segue até abril de 2024. No Edital 2022, a FSG foi contemplada com 24 bolsas para residentes; 3 bolsas para supervisores e 1 bolsa para coordenador institucional. O Programa acontece em 3 escolas, sendo todas municipais.

Os acadêmicos/residentes e pibidianos desenvolveram diferentes ações/produções durante a participação nos Programas, entre elas, observação, análise e síntese de aulas; elaboração e aplicação de planos de aula; participação em reuniões pedagógicas; participação em encontros de formação e socialização de conhecimentos; participação em seminários (II Seminário de Partilha de Experiências sobre Docência – PIBID e RP da FSG e III Seminário de Partilha de Experiências sobre Docência – PIBID e RP da FSG); desenvolvimento de pesquisa científica aplicada à educação; documentação sistemática das experiências vivenciadas, reflexões sobre desafios enfrentados, aprendizados adquiridos e planos de ação para

o desenvolvimento profissional. A Figura 17 é o registro fotográfico dos eventos mencionados.

Figura 17 - Registro fotográfico do Seminário de Partilha de Experiências sobre Docência.



Fonte: coordenação do curso de Educação Física.

No que tange à flexibilização curricular, esta ocorre por meio de diversificadas ações na FSG, dentre as quais citam-se: oferta de atividades práticas diversificadas, oferta de atividades complementares, curricularização da extensão, projetos de iniciação científica, oferta de projetos integradores de competências, projeto multi, inter e transdisciplinar, além do programa de acompanhamento de carreira; e a difusão da interdisciplinaridade mediante a oferta conjunta e simultânea de disciplinas distintas que possibilitem a transversalidade dos conteúdos. Os trabalhos de conclusão de cursos (TCC) e os estágios também são destacados como flexibilização curricular, pois possibilitam ao discente a escolha de temáticas, dentre as ofertadas por cada curso, possibilitando que o próprio estudante participe da construção do seu currículo por meio de suas escolhas individuais.

Visando à flexibilidade das matrizes curriculares, a organização didático-pedagógica de todos os cursos da FSG orienta-se pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), tendo por diretriz institucional a inclusão de Disciplinas Optativas (DOP); Disciplinas *Online* (DOL); Atividades Complementares (AC) e as Atividades ligadas à Curricularização da Extensão. Essa implementação exige que cada estudante seja, cada vez mais, participante da construção do seu currículo e autônomo, envolvendo-se mais em seus estudos e diversificando os procedimentos

para a construção/ampliação de seus conhecimentos, não se restringindo, assim, apenas às atividades desenvolvidas em sala de aula.

Ao introduzir as DOP, rompe-se com o engessamento curricular, pois os alunos têm a possibilidade de participar da elaboração de seu currículo, mediante a escolha de disciplinas de seu interesse, dentro de um amplo rol de oferta. As DOP contribuem para que o aluno amplie a visão sobre a importância da proatividade em sua formação acadêmica, estimulando-o a agir de forma autônoma, além de possibilitar vivências acadêmicas que atendam às demandas individuais.

As DOL proporcionam aos estudantes a flexibilização da aprendizagem, pois podem ter acesso aos conteúdos curriculares no momento que melhor lhes convier e de qualquer lugar em que tenham acesso à internet. Contribuem, ainda, para a autonomia na aprendizagem, com incentivo ao “aprender a aprender”, e para a inclusão digital e tecnológica. Observando-se o que estabelece a Portaria Ministerial nº 2.117, de 06 de dezembro de 2019, a oferta nesta modalidade não deve ultrapassar 40% (quarenta por cento) da carga horária total do curso.

Visando a tornar a relação entre professores e alunos mais dinâmica, diminuindo a centralização do conhecimento no professor e contribuindo, pois, para maior autonomia do aluno, a organização da matriz curricular pode prever, também as AC. As AC compreendem atividades de aprofundamento e/ou complementação dos conhecimentos construídos nas disciplinas, bem como práticas normalmente não curriculares.

Ainda, considera-se que os Estágios Curriculares Supervisionados e os Trabalhos de Conclusão de Curso contribuem para a flexibilização do currículo, pois cabe ao aluno escolher a área e o local onde desenvolverá o estágio, assim como a escolha do tema a ser pesquisado no TCC. Tal autonomia é sinônimo da flexibilização no percurso formativo de cada aluno.

Ainda merece destaque a produção de *Podcast* “Já Pensou”. As gravações têm como objetivo dialogar, pesquisar, dissertar e divulgar temas atuais vinculados à Educação. Além disso, as produções com convidados apresentam discussões importantes no âmbito da Educação no ensino superior. Os episódios gravados trataram de: formas de estudar pelo olhar da neurociência; competências socioemocionais no ensino superior; dimensões criativas do processo de ensino-aprendizagem; roteiro cinematográfico para montar uma aula e carreira profissional.

No ano de 2023, o podcast chegou a seu 10º episódio com a presença de entrevistados de diferentes áreas do conhecimento. No Spotify, o podcast possui 2.685 impressões, 39 seguidores, com números que oscilam, mas que indicam crescimento orgânico. A Figura 18 é o registro fotográfico das atividades envolvidas na criação do Podcast “Já Pensou”.

Figura 18 - Registro fotográfico das atividades envolvidas no Podcast “Já Pensou”.



Fonte: coordenação do projeto.

Graduação EaD

O Centro Universitário, no intuito de priorizar a qualidade acadêmica, possui políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação presencial e na modalidade EaD.

A FSG tem como prática a organização das matrizes curriculares e sua atualização constante, tanto dos cursos presenciais quanto dos cursos EaD, sempre buscando atender às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) e à legislação vigente. Dessa forma, revela-se uma preocupação em manter os cursos de graduação com componentes curriculares atualizados em relação ao mercado de trabalho e às necessidades de cada área do conhecimento, bem como em relação aos recursos e ferramentas tecnológicas voltadas para a educação e melhoria do processo de ensino e aprendizagem.

Ao adotar uma metodologia institucional com o foco na prática, a Instituição incentiva o docente a buscar novas experiências pedagógicas. Este desafio, apoiado por uma infraestrutura moderna e constantemente atualizada, permite a execução de projetos inovadores, conduzidos não somente no espaço de sala de aula, mas também em ações extraclasse e, principalmente, com o uso dos mais modernos

AVAs. Evidências de práticas inovadoras realizadas nos cursos EaD são organizadas de maneira sistemática, de forma a evidenciar as atividades ocorridas no âmbito de cada curso. Compõem essas evidências vídeos com depoimentos de alunos, relatórios de desempenho das coordenações de cursos, planos de ação da equipe multidisciplinar e dos núcleos vinculados à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional.

Entre os projetos e as atividades transversais desenvolvidas, destacam-se os estágios curriculares; as atividades nos laboratórios, as visitas técnicas; o desenvolvimento e a participação em programas e projetos de cunho científico, cultural e social; bem como os programas de nivelamento, a disciplina de ambientação para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem, as atividades realizadas e/ou transmitidas para os polos de EaD.

Entre as práticas pedagógicas inovadoras da IES destaca-se a oferta de disciplinas online nos cursos presenciais de graduação, o que propicia a flexibilização do currículo, ampliando o espaço e o tempo da aprendizagem. As disciplinas online nos cursos presenciais de graduação incentivam e promovem competências e habilidades nos discentes, tais como: a inclusão digital, o nivelamento, a autonomia no percurso de ensino e aprendizagem e a autodisciplina.

Os professores utilizam recursos digitais para as atividades de ensino e aprendizagem, tais como: ambiente virtual de aprendizagem, com acesso via computador e acesso em dispositivos móveis (celulares, smartphones e *tablets*), metodologias diversas e em consonância com as modernas teorias do processo de ensino e aprendizagem.

Em relação à EaD, a metodologia semipresencial é um diferencial na oferta dos cursos de graduação, que reúne as melhores práticas do ensino presencial aliadas à tecnologia digital, empregada na Educação a Distância; em especial, pode-se citar o uso de metodologias ativas. Esse modelo de oferta se apresenta em duas situações: momentos de aprendizagem no AVA, plataforma que contempla o material teórico, as videoaulas, os fóruns de discussão mediados e a interação com o tutor online para esclarecimento de dúvidas por meio de *chat* e de mensagens. A segunda etapa ocorre presencialmente, por meio de encontros dos estudantes com o docente responsável pela disciplina, que conduz a aula no polo de EaD; ou, ainda, por meio de webaulas interativas que o estudante pode acompanhar de onde ele estiver. De acordo com a

legislação atual, o projeto pedagógico dos cursos semipresenciais contempla até 30% de atividades presenciais para os cursos que são ofertados com esta metodologia.

A FSG vem ampliando sua inserção no mercado educacional, passando a atuar nacional e internacionalmente, o que permite aos docentes e aos discentes uma maior possibilidade de realização de atividades acadêmicas em relação à produção intelectual e artística e de projetos que extrapolam os limites regionais da Instituição, levando o conhecimento e as vivências práticas a todo o país e, também, no exterior. Há, ainda, parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação, de docentes e de projetos de pesquisa realizados em colaboração com pesquisadores de outros países.

A seguir apresenta-se a quantidade de cursos, vagas, ingresso e matrícula geral por área dos cursos de graduação EaD nos anos de 2021 a 2023 (Quadros 8, 9 e 10).

Quadro 8 - Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2021	36	4.300	713	1.080
CBS (Saúde)	2021	13	1.600	309	498
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2021	36	4.200	434	725
CETEC (Exatas e Engenharias)	2021	31	2.600	359	541

Fonte: Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Quadro 9 - Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2022	78	8.400	651	1.201
CBS (Saúde)	2022	32	3.300	441	909
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2022	69	4.300	310	503
CETEC (Exatas e Engenharias)	2022	72	2.700	432	877

Fonte: Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Quadro 10 - Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2023	43	69.000	684	1.172
CBS (Saúde)	2023	29	32.000	522	935
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2023	42	42.000	271	558
CETEC (Exatas e Engenharias)	2023	50	37.800	511	942

Fonte: Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação Lato Sensu

A instituição oferta cursos de pós-graduação *lato sensu*, destinados à formação continuada dos egressos, bem como de egressos de outras instituições de ensino. Entendendo a importância local e regional da qualificação profissional para o desenvolvimento social e econômico da região, a pós-graduação *lato sensu* foi concebida embasada na premissa de apresentar um ensino atual, qualificado e em consonância com a realidade local, regional e global. É aberta à matrícula de candidatos diplomados em cursos de graduação (bacharelado, licenciatura e tecnólogos), nos termos da legislação vigente e normas próprias, conforme regulamento institucional.

Os cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* da FSG são desenvolvidos a partir de projetos que contemplam rigorosamente as normas determinadas pelo Ministério da Educação, assim como os princípios e diretrizes institucionais. Todos os projetos têm coordenação específica, além da coordenação do setor de pós-graduação, responsável por todos os cursos oferecidos, bem como pela padronização das rotinas de condução destes. Ressalta-se que os coordenadores dos cursos realizam um acompanhamento do andamento das aulas e evolução do desenvolvimento das respectivas turmas.

A concepção e a oferta dos cursos de pós-graduação seguem o acompanhamento das demandas regionais e as inovações que são apresentadas em nível nacional e internacional. São propostas focadas na formação e capacitação de profissionais para campos de trabalhos que são ao mesmo tempo locais e globais.

Todos os cursos de pós-graduação da FSG possuem Projeto Pedagógico que contempla todas as informações necessárias para sua operacionalização. Os Projetos Pedagógicos são elaborados pelos coordenadores auxiliados pela Coordenação de Pós-Graduação, que envia os projetos para aprovação do Colegiado Central. Em caso de novas edições dos cursos, os coordenadores realizam a atualização necessária, agregando novas informações, alterando perfis e a grade curricular, quando necessário, de seus cursos. Alguns indicadores referentes aos anos de 2021, 2022 e 2023 em relação aos cursos de Pós-graduação presenciais constam na Tabela 3.

Tabela 3 - Indicadores de pós-graduação da FSG para os anos de 2021, 2022 e 2023.

Indicador	Resultados 2021	Resultados 2022	Resultados 2023
Cursos ofertados	35	31	40
Vagas ofertadas	525	496	730
Vagas preenchidas	236	189	245
Horas	3.480 h	3.320h	3.520h
Turmas novas	14	20	24
Turmas totais	32	32	44
Horas/disciplinas	360 h	360 h	360 h
Professores	235	218	254
Certificados emitidos	243	235	249

Fonte: Setor de Pós-graduação.

A Pós-Graduação conta com o apoio administrativo de quatro funcionários responsáveis pelas atividades de registro acadêmico e organização das aulas. Também, são atividades da secretaria dos professores que

atende a pós-graduação, a conferência dos diários de classe, pagamento de professores, reserva de hotéis para professores visitantes, impressão dos diários de classe e digitação das notas, organização das recuperações de alunos, emissão de atestados, emissão do certificado de especialização, entre outras atividades internas.

Quanto à qualificação docente, no ano de 2021, a Pós-Graduação contou com 235 professores que ministraram 360 disciplinas, destes professores 70% são visitantes e 30%, professores vinculados à Instituição. Para a designação dos docentes é observada a proporção de 70,00% de mestres e doutores e 30,00% de especialistas. A maioria dos cursos apresenta percentual superior aos 82% de professores com formação *Stricto sensu*.

No ano de 2022, a Pós-Graduação contou com 218 professores que ministraram 360 disciplinas. Para a designação dos docentes é observada a proporção de 65,00% de mestres e doutores e 35,00% de especialistas, a maioria dos cursos apresenta percentual superior aos 82% de professores com formação *Stricto sensu*.

Sobre a qualificação docente, no ano de 2023, a Pós-Graduação contou com 254 professores que ministraram 360 disciplinas. Para a designação dos docentes é observada a proporção de 50,00% de mestres e doutores e 50,00% de especialistas, sendo que o percentual superior aos 80% de professores com formação *Stricto sensu*.

A demanda dos cursos é medida por meio de pesquisa de mercado. Além da relação com o mercado, a oferta de cursos tem relação direta com as áreas oferecidas na graduação. Isto favorece as relações entre níveis acadêmicos e a produção de conhecimento desenvolvida dentro da FSG.

No último triênio, pode-se perceber pelos dados, o aumento da oferta de cursos e do número de vagas ofertadas. Ao longo do triênio, manteve-se a área de negócios, com a maior oferta de cursos, sendo que a Saúde cresceu consideravelmente principalmente na área voltada a Estética e Biomedicina, seguida pela área de Engenharia e Direito que também apresentaram proposta.

Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

Na FSG, a pesquisa fundamenta-se no pressuposto estabelecido pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) de que a pesquisa científica e tecnológica, por ter se tornado uma atividade complexa, exige, de

maneira crescente, a conjugação de vários tipos de conhecimentos e habilidades, envolvendo sua promoção e a colaboração de diversos profissionais. A concepção de linhas, grupos e projetos de pesquisa orienta-se pela concepção do CNPq, conforme constam no Diretório dos Grupos de Pesquisa no Brasil.

Desta maneira, a Política de Pesquisa e de Iniciação Científica da Instituição tem como intuito incentivar a iniciação à pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e difusão do conhecimento, de modo a dinamizar a pesquisa, produção e divulgação científica da Instituição, estimulando a participação dos docentes e discentes.

Os projetos de pesquisa são ser elaborados, preferencialmente, nas linhas de pesquisa de interesse Institucional do Centro Universitário da Serra Gaúcha, sendo elas:

- Desenvolvimento e Sustentabilidade Organizacional – nesta linha, busca-se identificar práticas e problemas recorrentes nas empresas dos diferentes setores econômicos da região da Serra Gaúcha mapeando as tecnologias de gestão, ou desenvolver novas tecnologias para soluções de problemas organizacionais;
- Sustentabilidade e Meio Ambiente – nesta linha, procura-se estudar o emprego de materiais e tecnologias sustentáveis, sua interação com os indivíduos, seus reflexos e seus impactos na sociedade; investigar e abordar propostas, ações e projetos em consonância com o ambiente, valorizando a interação com as comunidades locais;
- Interfaces Tecnológicas – a atenção desta linha volta-se para estudar a representação e o emprego de materiais e tecnologias nos sistemas e processos produtivos;
- Saúde, População e Sociedade - busca compreender os determinantes sociais do processo saúde e doença, enfatizando a compreensão das relações entre as condições de vida e os impactos sobre a saúde da população, bem como da organização das respostas sociais por meio dos sistemas, serviços e práticas de saúde implementadas nos diversos contextos sociais;
- Metodologias de Intervenção em Saúde no Ciclo Vital - busca delimitar o campo de estudos e investigações sobre as aplicações de tecnologias de intervenção em saúde sobre os indivíduos e seus impactos no desenvolvimento humano, objetivando as relações entre condições de vida, modelos de intervenção e estado de saúde de indivíduos e grupos populacionais; também são abordados os estudos clínicos sobre

patologias e diversos agravos à saúde, relacionando-os sempre aos contextos temporais e evolutivos do processo saúde e adoecimento no ciclo vital;

- Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho – contempla estudar as relações entre a saúde e os contextos de trabalho, visando contribuir com o conhecimento sobre determinantes laborais do estado de saúde, principais agravos à saúde ocupacional, desenvolvimento de modelos teórico-práticos e técnicas de avaliação em saúde do trabalhador, bem como o estudar a eficácia de intervenções nos ambientes e nos processos de organização do trabalho, visando à promoção da saúde e à qualidade de vida;

- Direito, Globalização e Inclusão Social – esta linha envolve estudos interdisciplinares entre direito civil contemporâneo, direito empresarial, direito tributário, direito concorrencial, direito administrativo e da regulação, da propriedade intelectual, direito constitucional econômico, direito econômico internacional e direitos humanos, entre outros, para promover análises necessárias à avaliação crítica das formas jurídicas no Brasil e das formas jurídicas internacionais buscando uma compreensão de determinadas questões de in/exclusões sociais, políticas e econômicas locais e suas relações e implicações com fatos de ordem global.

No triênio 2021-2023, as atividades de pesquisa, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural foram desenvolvidas a partir das demandas de cada curso de graduação e com vistas a atender a comunidade, levando o conhecimento produzido no contexto da FSG até a sociedade. Desta forma, consolidando a ideia de movimento do conhecimento, além dos muros da Instituição e compartilhando o conhecimento científico e o saber, com a comunidade.

Ainda, considerando o exposto na Tese de Inovação da FSG, no ano de 2020, foi publicado um edital para submissão de projetos de pesquisa, extensão e inovação. O edital publicado em março/2021 tinha como objetivo promover a pesquisa, extensão e inovação através da seleção de projetos e ações com viés inovador e enfoque no desenvolvimento regional, dando conta das necessidades do ecossistema em que a instituição está inserida, bem como na geração de produtos que atendam o mercado e a sociedade na resolução de problemas atuais. Em 2022 e 2023, foi dada continuidade ao desenvolvimento de diversos projetos de importância para inovação tecnológica.

No ano de 2022, diferentes projetos de pesquisa foram desenvolvidos na Instituição. Para três projetos em desenvolvimento foram concedidas bolsas de iniciação científica, totalizando 4 alunos contemplados com recursos próprios da IES. Por sua vez, no ano de 2023 foram 12 bolsas de pesquisa/iniciação científica.

Os projetos de pesquisa vinculados ao edital de inovação são: a) Produtos Antissépticos; b) Revista Imagem; c) Tradução MMFC; d) Saúde Única e e) Geração de Hidrogênio. Tais projetos são indicados na Figura 7 do presente relatório.

No triênio 2021-2023, a FSG deu continuidade ao programa CONECTA-FSG, proporcionando a formação continuada para seus docentes. O seu objetivo foi capacitar os professores mediante os novos contextos educacionais e demandas de inovação; alcançar a adaptação e a flexibilidade dos docentes com relação a metodologias de ensino; criar uma rede de apoio e humanização e buscar a conexão e a assertividade com o corpo docente. Para alcançar os objetivos do Programa CONECTA-FSG foram oferecidas diversas oficinas conforme apresentado a seguir no Quadro 11 (histórico dos anos 2021, 2022 e 2023).

Quadro 11 - Oficinas realizadas nos anos de 2021, 2022 e 2023 referentes ao Projeto Conecta-FSG.

Tema	Datas	Duração	Participantes
2021			
Vamos falar sobre a A2	19/04 e 22/04/2021	1h30	99
Vamos juntos conversar sobre estratégias de engajamentos dos alunos nas aulas síncronas?	13/05 e 07/06/2021	1h30	87
Saúde mental docente em tempos de pandemia: estratégias de autocuidado e promoção de saúde	29/06 e 01/07/2021	1h30	30
ZOOM como ferramentas aulas síncronas	26/07 e 29/07/2021	1h30	192
Ferramentas pedagógicas na prática	16/09 e 17/09/2021	1h	64
Portal Gente e Gestão	19/10 e 21/10/2021	1h	40
Inteligência emocional e o ser professor	02/12 e 03/12/2021	1h	44
2022			
Plano de aula x plano de ensino: conectando teoria e prática	21/02/2022	1h30	64
Estratégias práticas de acolhimento para os primeiros dias de aula	24/02/2022	1h30	38
Gestão do tempo e produtividade	25 e 26/04/2022	1h	21
Metodologias ativas – Parte I	23 e 25/05/2022	1h	52
Metodologias ativas – Parte II	22 e 23/06/2022	1h	50
Elaborando cursos livres	25/07/2022	1h	31
Slides que engajam	26/07/2022	1h	36
Desmistificando o lattes	27/07/2022	1h	17
Do conflito a conexão: a comunicação como ferramenta de acolhimento as diversidades	26 e 27/10/2022	1h	16

Neurociência, aprendizagem e diversidade	21 e 22/11/2022	1h	17
2023			
Porque nasci para bailar – A dança, o corpo e o professor como performer em sala de aula	15/07/2023	3h	10
Solte suas feras – O canto, a voz e o professor em sala de aula	02/09/2023	3h	09
O teatro mágico - O professor e diferentes situações e contextos em sala de aula	09/11/2023	3h	10

Fonte: Coordenação do Projeto.

A Figura 19 apresenta o material de divulgação da proposta do Projeto Conecta-FSG para o ano de 2023.

Figura 19 – Material do Projeto CONECTA-FSG 2023.

conecta 2023
A DOCÊNCIA NA TRILHA DO BEM-ESTAR

DANÇA / **CORPO** / MOVIMENTO / **CANTO** / VOZ /
MINDFULNESS / **COLAGEM** / CRIATIVIDADE /
TEATRO / ROTEIRO / **VÍDEO**

17/06
15/07
19/08
16/09
21/10
16/11

9 ÀS 12H

Já parou pra pensar no quanto podemos ser professores melhores se nos sentirmos bem com nosso corpo, nossos movimentos, nossa voz, nossas habilidades, nossa capacidade de jogo de cintura?

O Conecta 2023 te convida a participar de uma trilha do bem-estar, com 6 encontros de Junho a Dezembro. A participação gera certificado de curso de extensão! *

* 50 VAGAS

FSG
Centro
Universitário

FSG
Faculdade da Serra Gaúcha
de Bento Gonçalves

Fonte: Coordenação do Projeto.

No que tange ao NAV, na sua 3ª edição, destaca-se a inauguração do espaço que ocorreu em agosto/2022 consolidando a parceria entre a FSG e a sociedade civil interessada no desenvolvimento do audiovisual e na cultura.

Destacamos, na terceira edição do NAV, a inauguração do espaço ocorrida em agosto de 2022, consolidando a parceria entre a FSG e a sociedade civil interessada

no avanço do setor audiovisual e na promoção da cultura. No ano subsequente, em 2023, as iniciativas do NAV foram direcionadas para valorizar a produção e os profissionais do audiovisual locais, visando fortalecer a identidade cultural e promover o desenvolvimento humano, social, cultural e econômico da região.

Para comunicar nossas ações, utilizamos a conta oficial do NAV no Instagram (<https://www.instagram.com/pontodeculturanaav/>) e o nosso site (<https://www.culturanaav.com.br>).

No âmbito, artístico-cultural, cabe destacar o desfile de modas, que ocorreu em junho e novembro com apresentação dos trabalhos finais do curso de Design em Moda. Na Figura 20 consta o material de divulgação.

Figura 20 – Material de divulgação do desfile de moda.



Fonte: Instagram FSG.

Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

A extensão é o processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre Universidade e Sociedade.

Igualmente, as atividades de extensão devem compor, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação, as quais deverão fazer parte da matriz curricular dos cursos, conforme Resolução CNE/CES nº 7, de 18/12/2018, a ser implantada a partir de 2023.

Assim, a atividade, integrada à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituir-se-á em processo interdisciplinar, político-educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre a IES e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa.

São consideradas atividade de extensão, as intervenções que envolvam diretamente as comunidades externas às instituições de ensino superior e que estejam vinculadas à formação do estudante.

Como forma de curricularização da extensão, a partir de 2023, os cursos de graduação possuem Itinerários Extensionistas (IE) em suas matrizes curriculares. Nos IE são realizadas atividades curriculares organizadas de modo a promover um processo de imersão social de alunos e professores junto à comunidade, em que o aluno é protagonista e executor. As atividades de extensão podem ser organizadas a partir de Programas, Projetos, Cursos e Oficinas, Eventos e/ou Prestação de Serviços.

Relativamente aos Itinerários Extensionistas (IE), o curso fundamenta-se no que preconiza a Resolução nº 07, de 18/12/2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira. Conforme o Plano Nacional de Extensão Universitária, a extensão é o processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre Universidade e Sociedade e, como tal, integra o currículo e induz à pesquisa e à reflexão sobre a realidade social do entorno onde o curso está inserido. Constituir-se-á, portanto, em processo interdisciplinar, político-educacional, cultural, científico e tecnológico.

Neste contexto, as atividades extensionistas, além de se constituírem como oportunidade para o aprofundamento e/ ou complementação dos conhecimentos construídos nos demais componentes curriculares do curso, possibilitarão o protagonismo estudantil e oportunidade de se desenvolver e de potencializar suas competências e habilidades, tanto as técnicas quanto as socioemocionais. Isso se dá pelo direcionamento de projetos a serem desenvolvidos para melhoria loco-regional, para os quais o aluno tem flexibilidade na escolha dos temas.

A Extensão Curricularizada, como trata do desenvolvimento de atividades que, além de constituírem oportunidade para o aprofundamento e/ ou complementação dos conhecimentos construídos nos demais componentes curriculares do curso, possibilitam o protagonismo estudantil, poderá ser desenvolvida nos seguintes

Núcleos Interdisciplinares de Extensão que (des)envolvem os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU: 1) Meio Ambiente, Sustentabilidade e Responsabilidade Social; 2) Saúde e Bem-Estar; 3) Direitos Humanos, Justiça, Trabalho, Empregabilidade e Desenvolvimento Regional; 4) Educação, Desenvolvimento Humano e Cultura.

As propostas de ação estão de acordo, preferencialmente, com as linhas de extensão prioritárias da FSG, sendo elas:

- Desenvolvimento e Sustentabilidade Organizacional;
- Sustentabilidade e Meio Ambiente;
- Interfaces Tecnológicas;
- Saúde, População e Sociedade;
- Metodologias de Intervenção em Saúde no Ciclo Vital;
- Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho;
- Direito, Globalização e Inclusão Social.

As bolsas de extensão foram implementadas aos alunos selecionados para atuarem em diversos projetos de extensão desenvolvidos na Instituição, totalizando 28 acadêmicos selecionados no ano de 2021; no ano de 2022, foram 40 acadêmicos que foram contemplados com tais bolsas e no ano de 2023 foram 60 bolsas.

Relação da IES com a sociedade – Ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social

A FSG vem atuando constantemente junto à comunidade local e regional, impactando positivamente na relação de troca dessas com a Instituição de ensino superior que, por sua vez, busca cumprir, de forma ética, com seu papel e promover a responsabilidade social.

Essa aproximação da FSG com a sociedade se dá por meio da participação em Comitês e Conselhos, sendo que a Instituição possui representação junto aos conselho listados a seguir:

- Conselho Municipal do Patrimônio Histórico e Cultural de Caxias do Sul (COMPAHC) - professores do curso de Arquitetura integram o Comitê, que tem como principal função assessorar e colaborar com a Administração Municipal, em todas as questões pertinentes ao tema;

- Conselho Municipal de Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação: a FSG é uma das entidades não governamentais que participa desse comitê, que tem caráter consultivo e deliberativo com o objetivo de incentivar o ecossistema de inovação de Caxias do Sul e prestar apoio ao Poder Público nos seguintes temas: desenvolvimento, ciência, tecnologia e inovação;
- Comissão Municipal de Incentivo à Cultura (COMIC): responsável pela avaliação orçamentária e de mérito dos projetos inscritos na área cultural, que pleiteiam aporte de recursos via renúncia fiscal;
- Comitê de Ética e Pesquisa do Hospital Pompeia (CEP): objetiva defender os interesses dos sujeitos da pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos;
- Rede de Proteção as Mulheres Vítimas de Violência: constituída por instituições que se comprometeram a propor, articular e executar ações de apoio às mulheres vítimas de violência;
- Comissão MAESA: visa analisar as propostas de ocupação dos prédios da MAESA, garantindo à comunidade o acesso a área representativa para o município;
- Conselho de Administração (CRA);
- Conselho de Biomedicina 5ª Região (CRBM).

Por meio de programas e serviços oferecidos, não só à comunidade acadêmica, mas extensivo à comunidade geral, tais como: Clínica Odontológica, Biomedicina Estética, o Laboratório Escola de Biomedicina (LEB), Complexo de Medicina Veterinária, Escritório Modelo de Advocacia Cidadã (EMAC), Projeto Percursos, foi possível aproximar a IES do contexto em que está inserida, ampliando sua interação com a comunidade.

Tal aproximação inclui diferentes parcerias com instituições de múltiplos segmentos, seja na área da saúde, de negócios, de engenharias, entre outras, as quais acolhem e disponibilizam aos discentes da FSG o espaço e a oportunidade de desenvolverem seus estágios curriculares e extracurriculares, buscando conhecimento e aplicando na prática o aprendizado teórico.

Em 2021, devido à pandemia decorrente do coronavírus, alguns programas e parcerias foram suspensos no que diz respeito às atividades presenciais ou precisaram adaptar-se à modalidade remota para viabilizar sua realização. Contudo,

nos anos de 2022 e 2023, com a retomada plena das atividades, os serviços e as atividades voltaram a ser disponibilizados a toda a comunidade contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da comunidade na qual a FSG está inserida.

Centro Integrado de Saúde

O Centro Integrado de Saúde da FSG é um espaço de atendimento para a comunidade que busca qualidade de vida, prevenindo, protegendo, mantendo ou recuperando a saúde. A equipe de trabalho do Centro Integrado de Saúde envolve professores, acadêmicos e estagiários dos cursos de Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição e Terapia Ocupacional. Podem buscar atendimento crianças, adultos e idosos. A Tabela 4 apresenta o quantitativo de atendimentos no Centro Integrado de Saúde em 2022 e 2023.

Tabela 4 - Número de atendimentos do Centro Integrado de Saúde em 2022 e em 2023.

Serviço	2022	2023
Laboratório Escola de Biomedicina	80	63
Clínica-Escola de Biomedicina Estética	117	404
Clínica-Escola de Estética e Cosmética	59	250
Serviço-Escola de Psicologia	4.230	4.424
Clínica-Escola de Fisioterapia	4.477	450
Clínica Escola de Terapia Ocupacional	91	_*
Academia	6.848	143**

Legenda: (*) No ano de 2023, não ocorreram atendimentos de terapia ocupacional. (**) No final do primeiro semestre de 2023, as atividades da Academia foram encerradas.

Fonte: Coordenação do Centro Integrado de Saúde.

Na sequência, segue a descrição dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Saúde.

- **Laboratório Escola de Biomedicina:** o espaço conta com diversos serviços laboratoriais de análises clínicas, são oferecidos exames laboratoriais, para medicina ocupacional e para Covid-19;
- **Clínica-Escola de Biomedicina Estética:** os serviços prestados são: Ultrassom Focalizado de Alta Intensidade, Radiofrequência, Carboxiterapia, Intradermoterapia, Procedimento Estético Injetável para Microvasos, Microagulhamento, Toxína Botulínica, Preenchimento de Olheiras, Preenchimento de Lábios, Peelings, Lipo de Papada;
- **Clínica-Escola de Estética e Cosmética:** os serviços prestados são: Limpeza de Pele, Design de Sobrancelha, Maquiagem, Massagem Modeladora, Massagem

Relaxante, Peelings, Lipocavitação, Radiofrequência, Radiofrequência, Hidratação Capilar;

- **Serviço-Escola de Psicologia:** os serviços prestados são: Avaliação Psicológica e Psicoterapia;

- **Clínica-Escola de Fisioterapia:** os serviços prestados são: Fisioterapia Solo, Fisioterapia Aquática, Projeto Pilates, Projeto Fibromialgia e Dor Miofascial e Projeto da APAE;

- **Clínica-Escola de Terapia Ocupacional:** os serviços prestados são: Terapia Ocupacional Solo;

- **Academia:** têm como objetivo promover melhores níveis de saúde e qualidade de vida através da prática regular e orientada de atividades físicas personalizadas. Serviço: Musculação.

Clínica Odontológica

A Clínica de Odontologia da Serra Gaúcha possui consultórios de atendimento, além de diversos laboratórios odontológicos, prestando serviços à comunidade como: consultas odontológicas; palestras para cuidados e higiene oral; limpezas dentárias (profilaxia e remoção de tártaro); clareamento dental; restaurações dentárias simples e complexas; tratamento periodontal (tratamento de gengivas, curativo e reparador); tratamento endodôntico (tratamento de canal); extrações dentárias; cirurgias simples e complexas, com extração de terceiros molares (sisos); placas para bruxismo; próteses dentárias simples e complexas e sobre implantes; implantes dentários; odontopediatria (atendimento para crianças).

No ano de 2022, a Clínica Odontológica realizou 17.355 atendimentos à comunidade. Já, no ano de 2023, a Clínica Odontológica realizou 8.042 atendimentos à comunidade, estes são realizados nos 3 turnos do dia. A estimativa é de aumento no número de atendimentos pois o curso noturno está em franca expansão.

Escritório Modelo de Advocacia Cidadã (EMAC)

Os serviços são prestados à população em vulnerabilidade social, sendo que o critério é ter renda mensal familiar de até 4 (quatro) salários mínimos nacionais. No EMAC é realizado o atendimento jurídico judicial e extrajudicial nas áreas: cível, especialmente família; trabalhista (para domésticas), previdenciário, e, em parceria com a Prefeitura de Caxias do Sul e o Tribunal de Justiça, nas questões envolvendo a população superendividada. Atua-se em direito penal na área extrajudicial

assessorando indiciados nos Acordos de Não Persecução Penal junto ao Ministério Público Federal. Ainda, conjuntamente com o CAM (Centro de Atendimento aos Migrantes), é efetuado o atendimento aos migrantes quanto à regularização e outras demandas da referida população. O serviço prestado é totalmente gratuito realizado por alunos com supervisão dos professores.

O objetivo do EMAC é oportunizar os estudantes de Direito a prática da advocacia contenciosa e preventiva, ao mesmo tempo que desenvolvem senso crítico. O atendimento é humanizado, não há filas, tudo é feito com horário marcado e respeitando o assistido, visto que toda dinâmica é uma troca. O aluno tem a oportunidade de praticar, já o cliente de receber atendimento jurídico de forma gratuita. Também, no mesmo espaço contamos com estagiários da psicologia que sempre enriquecem o ambiente com outra visão sobre os conflitos tratados. A Tabela 5 apresenta o número de atendimentos nos anos de 2022 e de 2023.

Tabela 5 - Atendimentos do EMAC em 2022 e em 2023.

Atendimento	2022	2023
<i>Estatística Justiça Estadual</i>		
Total de ações	54	105
Orientações	29	22
Total de atendimentos	83	127
Total de atendimentos e orientações via celular/email/rede social	300	961
<i>Estatística Justiça Federal</i>		
Total de ações	15	29
Orientações	22	43
Total de atendimentos	37	72
Total de atendimentos e orientações via celular/email/rede social	88	85

Fonte: EMAC.

Complexo de Medicina Veterinária

O Complexo conta com laboratórios especializados, ambulatórios e também bloco cirúrgico para animais de pequeno e de grande porte, ocupando uma área de cerca de 2 mil m². O Complexo Veterinário da FSG serve à comunidade, com projeção de atendimentos clínicos e cirúrgicos conforme a Resolução nº 1137/2016 do Conselho Federal de Medicina Veterinária.

O objetivo dos atendimentos de pets convencionais e não convencionais, além do atendimento de animais de grande porte e suporte laboratorial para médicos veterinários, principalmente.

Todos os atendimentos e procedimentos são acompanhados pelos alunos do curso de graduação, os quais são selecionados no início do semestre. Para tanto, é utilizado o critério de prioridade de escolha, onde os alunos que estão mais adiantados no curso escolhem uma das 54 vagas disponibilizadas para realização de estágios no Centro Clínico. Essa escolha é para acompanhar um setor durante um turno, onde, ainda, este terá a companhia de no máximo mais 2 alunos, perfazendo 3 alunos/setor/professor. Isso possibilita um atendimento, quase que personalizado e ao professor a criação de dinâmicas para correção de alguma fragilidade do aluno. O número de atendimentos do triênio 2021 a 2023 é apresentado na Tabela 6.

Tabela 6 - Atendimentos de acordo com os ambientes do Complexo Veterinário nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Ambientes do Complexo	Número de procedimento		
	2021	2022	2023
Bloco Cirúrgico de pequenos animais	35	57	109
Clínica de pequenos	164	181	272
Clínica de grandes animais	-	-	11
Diagnóstico por imagem	30	101	27
Lab. de Microbiologia	12	6	11
Lab de Parasitologia	8	7	18
Lab de Patologia Animal	8	6	0
Lab de Patologia clínica	87	126	240
Total Geral	344	484	688

Fonte: Coordenação do curso de Medicina Veterinária.

Pelos dados apresentados na Tabela 6, pode-se constatar o crescente número de atendimentos e a ampliação dos serviços realizados no Complexo Veterinário da FSG.

Projeto Percursos

O Projeto Percursos tem como foco promover um espaço de escuta e acolhimento para as demandas de carreira dos acadêmicos da FSG Centro Universitário. Através de oficinas, grupos e demais atividades, busca auxiliar os acadêmicos a potencializar recursos de adaptabilidade de carreira diante das mudanças do mercado de trabalho; colaborar com a construção de projetos de planejamento de carreira a fim de favorecer a inserção no mercado de trabalho; e contribuir para a consolidação de habilidades e competências requeridas no Século XXI e no contexto pós-pandemia.

No ano de 2021 foram atendidos 10 acadêmicos. No ano de 2022, houve a ampliação das ações, sendo que no período entre março e dezembro do referido ano, ocorreram 25 atividades divididas em oficinas, grupos e atividades em sala de aula.

No ano de 2023, no período entre março e dezembro de 2023, ocorreram 15 atividades divididas em oficinas, grupos e atividades em sala de aula. No Quadro 12 são apresentadas as oficinas ministradas em 2023 e na Figura 21 constam alguns e-cards de divulgação.

Quadro 12 – Oficinas ministradas no Projeto Percursos.

Data	Tema	Participantes
30/03/2023	Entrei na FSG: e agora?	15 pessoas
11/04/2023	Entrei no meu curso de graduação: e agora?	9 pessoas
09/05/2023	Elaboração de Currículo?	12 pessoas
16/05/2023	Busca de um Novo Emprego?	5 pessoas
30/05/2023	Transição de carreira - 1º encontro	3 pessoas
06/06/2023	Transição de carreira - 2º encontro	1 pessoa
01/06/2023	Apresentação de Trabalhos Acadêmicos	10 pessoas
29/08/2023	Posicionamento nas redes sociais	2 pessoas
18/09/2023	Elaboração de Currículo	10 pessoas
28/09/2023	Roda de Conversa sobre Setembro Amarelo	40 pessoas/turno
01/11/2023	Organização de Currículo e Preparação para Entrevista	2 pessoas
16/11/2023	Posicionamento Nas Redes	40 pessoas, aproximadamente
20/11/2023	Posicionamento Nas Redes	35 pessoas, aproximadamente

Fonte: Coordenação do projeto.

Projeto Recrear

O serviço-escola do Curso de Psicologia constitui um espaço importante de atendimento psicológico para a comunidade de Caxias do Sul e Região da Serra Gaúcha. Ao longo dos atendimentos, observa-se que muitos adultos (em sua maioria, mães e avós) que procuram atendimentos para si, trazem seus filhos/netos pequenos para os atendimentos porque não têm uma rede de apoio para deixá-los no momento do seu tratamento pessoal.

Assim, o projeto procura desenvolver um espaço de escuta e acolhimento adequado para os indivíduos que procuram o atendimento psicológico do Serviço-Escola do curso de Psicologia e que não possuem rede de apoio para deixar suas crianças no momento do seu atendimento psicológico. Além disso, o projeto permite

promover um espaço recreativo para as crianças no momento do atendimento psicológico de seus responsáveis. No ano de 2022, foram 5 crianças participantes, enquanto que no ano de 2023, foi atendida uma criança participante.

Figura 21 – E-cards de divulgação de oficinas.



Fonte: Coordenação do projeto.

Grupo de Convivência na Melhor Idade da FSG

Trata-se de um grupo de convivência, direcionado para o público idoso. As atividades são coordenadas por uma professora da Instituição, juntamente com a participação de um acadêmico bolsista, acadêmicos estagiários de psicologia e acadêmicos voluntários. O Grupo de Convivência da Melhor Idade da FSG existe há 20 anos, sendo que dele ainda fazem parte 4 idosas fundadoras. Integram o grupo em torno de 40 idosas de Caxias do Sul e região, 3 estagiárias do curso de psicologia e 1

acadêmica voluntária do curso de fisioterapia e 1 professora (dados referentes ao ano de 2023). Esse grupo tem como objetivos:

- Proporcionar convivência, troca de experiências e integração entre as idosas;
- Trazer conhecimento e informações atuais para as idosas, especialmente sobre saúde e bem-estar, nas mais diversas áreas: psicologia, beleza, alimentação, cuidados com o corpo e mente, relacionamentos familiares, prática de atividade física, orientações sobre a saúde da mulher e outros;
- Trazer “ideia de pertencimento” para estas idosas, tanto pertencimento na comunidade como na família, no grupo e dentro da Instituição FSG;
- Desenvolver lideranças dentro do próprio grupo;
- Estimular a interação dos acadêmicos da saúde com o grupo de idosas, enfatizando a importância deste ciclo vital para a sociedade e comunidade, bem como despertar nos acadêmicos criatividade na escolha das atividades a serem realizadas.
- Desenvolver nos acadêmicos a importância de um olhar humanizado sobre a saúde, bem-estar e qualidade de vida, considerando todas as dimensões: fisiológica, social, emocional, cultural, nas quais o idoso está envolvido.

Após uma breve parada dos encontros presenciais do grupo em 2020 e 2021 (em virtude da pandemia), estes foram retomados a partir de 2022. Os encontros acontecem sempre nas sextas-feiras pela tarde, na sala A103 – FSG da Rua 18 do Forte. Quando foi retomado, com cerca de 25 idosas, percebeu-se a necessidade de informações e esclarecimentos a cerca de questões voltadas para o bem-estar e a qualidade de vida. Desta forma, ao longo dos dois últimos anos foram enfatizadas atividades de trabalho com o grupo com este propósito, através da participação de diversos agentes da comunidade, com destaque especial para acadêmicos e professores de diversos cursos e projetos de extensão da FSG, como nutrição, psicologia, farmácia, e estética e cosmética.

O grupo também apresenta uma forte identidade com atividades de cunho social, realizando diversas coletas: Chocolates e doces para o Projeto de Extensão FSG Sem Barreiras (FSG), alimentos não-perecíveis para a AAPECAN, material escolar para crianças dos municípios atingidos pela enchente, entre outras.

O grupo também trabalha a valorização de datas e momentos especiais, sendo realizadas comemorações na Páscoa, Dia das Mães, São João, festa das

aniversariantes, Dia do Professor e Festa de Final de Ano. Em 2023, destaca-se a participação do grupo na Semana de Caxias, com a produção de uma Colcha de Retalhos de Memórias da cidade de Caxias do Sul, em junho, e a comemoração dos 20 anos do Grupo, que aconteceu no Teatro da FSG, o dia 01 de dezembro, evento que contou com a participação de familiares, amigos e comunidade acadêmica da FSG.

FSG sem Barreiras

Pensando na importância da inclusão para pessoas com deficiência, a FSG conta com o Programa FSG sem Barreiras que há 19 anos atende pessoas da região. São pessoas que já não estão em escolas especiais, e alguns no mercado de trabalho, e que necessitam de um olhar diferenciado. Neste sentido o FSG sem Barreiras, passa a ser um espaço de socialização, trocas, vivências, tanto para quem dele usufrui, como para discentes e docentes, de diversos cursos da instituição, que atuam diretamente com a comunidade envolvida.

Atualmente atendemos mais de 30 pessoas, do sexo masculino e feminino, nos sábados pela manhã. Contamos com os espaços da sala de ginástica, sala de desenvolvimento motor, quadra de esportes e academia de musculação para realizarmos atividades com os mesmos. A faixa etária dos alunos varia de 15 até 50 anos no presente momento. Dentro da enorme gama de deficiências, atualmente temos alunos com deficiência intelectual, autismo, Síndrome de Down e esquizofrenia, que realizam atividades esportivas, lúdicas, bem como atendimento com discentes da área da Psicologia, focando na importância da saúde física e mental de todos.

Para a realização deste trabalho contamos com o apoio de diversos profissionais, que atuam direta ou indiretamente dentro do Programa. Alunos dos cursos de Educação Física e Psicologia têm, neste espaço, a possibilidade de realizarem seus estágios curriculares. Atualmente contamos com 08 estagiários de Ênfase, um estagiário da Educação Física e uma bolsista do curso de Educação Física, que desenvolvem diversas atividades com os participantes sendo um espaço de planejamento, ação e reflexão, colocando em prática os conteúdos vistos em seus respectivos cursos de formação. Além disso, contamos com alunos do curso de Nutrição, que preparam o lanche que é oferecido para os usuários, salientando que isso é muito importante, pois muitos fazem uso de medicação e necessitam desse aporte para que consigam ter êxito nas tarefas realizadas. Importante salientar que, além dos alunos da FSG, também contamos com pessoas voluntárias, que

conheceram o Programa e junto com todos estão engajadas nas diversas atividades que são oferecidas (atualmente contamos com 3 voluntários).

Além do atendimento para os alunos, também propomos atividades para os familiares, que levam seus filhos no Programa. Para a maioria das mães é o único momento que elas têm para cuidar de si, para fazerem algo sem ter o filho do lado. Neste sentido, enquanto os alunos estão com suas atividades, as mães participam de oficinas que são trabalhadas por ex-alunos da FSG, que na sua formação tiveram a oportunidade de conhecer o trabalho desenvolvido e após a conclusão de curso se ofereceram para contribuir para a melhoria da qualidade de vida dessas pessoas que passam 24h por dia somente em função de seus filhos. Cada sábado é uma oficina realizada com duração de 2h: Oficina com uma psicóloga (ex-aluna do curso de Psicologia) Oficina de Pilates (ex-aluna do curso de Fisioterapia); Oficina na academia (ex-aluno do curso de Educação Física) e no quarto sábado do mês abrimos o espaço para que outros cursos da FSG possam estar propondo atividades diferenciadas para elas, por exemplo: tiveram oficina de sabonetes com alunos do curso de Farmácia.

Além das atividades corriqueiras, são realizados passeios e visitas em contextos externos com os que ocorreram em 2023: Passeio na chácara de uma das voluntárias; visita ao Parque dos Macaquinhos; visita ao Santuário de Nossa Senhora do Caravaggio. Também foram realizadas festas em datas comemorativas como Páscoa, São João e Natal.

O FSG sem Barreiras é um lugar de escuta, trocas e aprendizagens significativas, voltado para uma parcela da sociedade tão carente de um olhar especial e acolhedor. A Figura 22 é o registro fotográfico das atividades realizadas no projeto.

Figura 22 – Registro fotográfico das atividades do programa FSG sem Barreiras.



Fonte: coordenação do Programa.

Projeto Nutrir mais Saúde

O Projeto Nutrir com Saúde é um projeto do Curso de Nutrição existente desde 2013 e desde 2017 está sob supervisão da professora Joana Zanotti. Originalmente, conta com acadêmicos do curso de nutrição e psicologia, realizando atendimentos ambulatoriais à indivíduos da comunidade, das mais diversas idades, com objetivo de perda de peso e manutenção de saúde.

O presente projeto realizou aproximadamente 200 atendimentos anuais, a partir de 2017, além de ações sociais, grupo de qualidade de vida e promoção de palestras mensais gratuitas, com profissionais convidados externos, direcionadas aos acadêmicos das áreas da saúde e comunidade em geral. Após a pandemia, o projeto foi reestruturado, abrangendo o curso de fisioterapia, oferecendo Pilates à comunidade.

Além de ser um projeto de abrangência social, traz a possibilidade de integração e muito aprendizado para os alunos dos cursos da nutrição, psicologia e fisioterapia. Prevê-se, semanalmente, discussões de casos entre alunos e professores.

No segundo semestre de 2023, foram realizadas 185 atendimentos nas palestras e ações sociais, 85 atendimentos nutrição/psicologia e 150 atendimentos Pilates.

Festival de Esportes

Um festival é caracterizado como um evento em que pese fatores artístico-culturais, composto de apresentações previamente selecionadas, com o objetivo de competição, divulgação ou promoção comercial. Tem frequência variável e pode acontecer em ambientes abertos ou fechados (TENAN, 2002). Para Getz (2001) todo festival deve ser considerado um evento especial, pois entende-se que eles devem agregar benefícios junto à comunidade em que estão inseridos. Aqueles que não contemplem tais benefícios não deveriam ser caracterizados como festivais e sim algum outro tipo de evento.

Nesse sentido, o Festival de Esportes da FSG proporciona um momento de encontro e socialização entre professores, acadêmicos e comunidade em geral através do esporte. Os participantes tiveram a oportunidade de realizar práticas esportivas e de lazer variadas. Acreditamos que, com esse evento, estamos estimulando o desenvolvimento de habilidades motoras, atitudes, valores e

conhecimentos, conduzindo os participantes a uma vivência ativa e voluntária em atividades físicas e esportivas ao longo de suas vidas. O evento já aconteceu no ano de 2022 com duas edições, uma no primeiro e uma no segundo semestre. Nas edições passadas, a recepção da comunidade e a atuação dos acadêmicos e professores foi bastante significativa.

Na sua terceira edição, o Festival de Esportes atingiu seus objetivos. Oferecemos à comunidade externa a oportunidade de vivências esportivas e de lazer em um espaço festivo, planejado e orientado. Participaram mais de 300 pessoas, de todas as idades. Foram realizadas práticas de *SpikeBall*, *Badminton*, Peteca, Cambio/Voleibol, Taco, Vivência no *Jump*, Capoeira, entre várias outras; oportunizamos aos acadêmicos de Educação Física e Relações Públicas situações de atuação profissional, orientada e supervisionada pelos professores e coordenador do curso; com isso, reforçamos as relações interpessoais entre professores, acadêmicos e comunidade externa. Também evoluímos na questão divulgação com matéria digital em meios de comunicação, pré e pós-evento, e fala, ao vivo, na rádio de Caixas do Sul, sobre as atividades.

Figura 23 – Registro fotográfico das atividades do Festival dos Esportes.



Fonte: coordenação do curso de Educação Física.

Dia da Responsabilidade Social

A Semana de Responsabilidade Social de 2023 foi um evento realizado pela FSG - Centro Universitário, momento no qual foram realizadas diferentes atividades, conforme descrito a seguir:

- Recolhimento de materiais escolares, de higiene, alimentos e brinquedos;
- Palestra Saúde Integrativa;
- Debate sobre o documentário Crianças de Gaza;
- Organização do Currículo e Preparação para Entrevista;
- Oficina: Primeiros Socorros Psicológicos;
- Voluntariado Dúvidas e Curiosidades.

A Semana da Responsabilidade Social tem como objetivo oferecer à população serviços de orientações gratuitos oferecidos voluntariamente por professores e alunos da Instituição. A realização da Semana da Responsabilidade Social concretiza a participação da FSG na Campanha de Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior promovida pela ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior). As atividades foram realizadas pelas áreas de educação, saúde, cultura e meio ambiente e ocorreram ao longo do ano e na Semana da Responsabilidade Social da ABMES. No Quadro 13 consta a participação nos anos de 2022 e 2023.

Quadro 13 – Participação na Semana de Responsabilidade Social nos anos de 2022 e 2023.

Ano	Docentes	Discentes	Técnicos	Atendimentos
2022	23	34	9	780
2023	20	50	10	320

Fonte: Relatórios da ABMES.

Ainda merecem destaque, as seguintes ações de extensão realizadas no ano de 2023:

- Projeto LEFAN: projeto voltado ao atendimento de jovens e adolescentes do programa da Legião Franciscana de Assistência aos necessitados por meio do projeto objetivou-se oportunizar o acesso a informação sobre cuidados com a saúde bucal prevenção e tratamento de doenças da boca assim como desenvolver o comprometimento social dos acadêmicos do curso de odontologia;
- Projeto SCAN: Este projeto tem o objetivo de sensibilizar os idosos da Associação Caxiense de Atenção ao Idoso (SCAN), por meio do projeto objetivou-se oportunizar o acesso à informação sobre cuidados com a saúde bucal prevenção e tratamento de doenças da boca assim como desenvolver o comprometimento social dos acadêmicos do curso de odontologia;
- Sonhar Acordado Sorrindo: ação social realizada no mês de dezembro de 2023 com a participação de crianças da rede municipal de ensino de Caxias do Sul. Entre as atividades realizadas esta a sensibilização e a realização de atividades preventivas de saúde bucal;
- Ação Outubro Rosa: foi uma ação social realizada dia 30 de outubro na cooperativa de trabalho Paz e Bem com o objetivo de orientar sobre a importância

do cuidado com a saúde da mulher integrando a comunidade acadêmica da FSG com a comunidade externa, na ação foi realizada aferição de pressão arterial e foram entregues kits de higiene pessoal, assim como foi esclarecida a importância da realização de exames ginecológicos temporários.

Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

A produção docente é incentivada por meio do desenvolvimento de projetos de pesquisa, extensão e inovação, em especial os alavancados pela consolidação da Tese de Inovação da FSG. A produção de conhecimento resultante do desenvolvimento das pesquisas poderá resultar em publicações para o corpo docente.

Além da difusão do conhecimento, o Centro Universitário - FSG oferece veículos institucionais de comunicação para os projetos e produções acadêmicas dos docentes e discentes. As publicações da instituição estão na plataforma ojs (<https://ojs.fsg.edu.br/>), a exceção da revista Imagem, que pode ser acessada em https://issuu.com/revistaimagemfsg/docs/revista_imagem_2021_continua. As revistas da FSG Centro Universitário estão relacionadas a seguir:

- Anais - Mostra de Iniciação Científica Curso de Psicologia da FSG;
- Anais - Seminário de Iniciação Científica de Ciências Contábeis;
- Congresso de Direitos Humanos da Faculdade da Serra Gaúcha;
- Congresso de Pesquisa e Extensão da Faculdade da Serra Gaúcha, com números suplementares dos eventos de Nutrição e Enfermagem;
- Congresso de Responsabilidade Socioambiental;
- Congresso Internacional de Motricidade da Serra Gaúcha;
- Jornada Científica de Nutrição da FSG;
- Livros Digitais EAD FSG;
- Livros Digitais FSG;
- Modulo - Revista do Curso de AU FSG;
- Revista Científica do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário da Serra Gaúcha;
- Revista da Extensão da FSG
- Revista de Contabilidade, Ciência da Gestão e Finanças;
- Revista de Enfermagem da Serra Gaúcha;

- Revista do Curso de Direito da FSG;
- Revista Global Manager Acadêmica;
- Revista Global Manager;
- Revista Imagem;
- Revista Pós-Graduação;
- Rhea Revista do Curso de Psicologia;
- SGP - Unidade Bento Gonçalves.

A qualidade do corpo docente é uma preocupação constante do Centro Universitário FSG. Os professores da FSG estão diretamente envolvidos com o mercado de trabalho, inovações tecnológicas, pesquisas científicas, iniciativas de transformação social e intercâmbios acadêmicos. No ano de 2021, dois professores da FSG receberam auxílio de qualificação docente. Já no ano de 2022, um professor recebeu auxílio para sua qualificação.

No ano de 2023, a FSG deu apoio aos seus professores para a sua qualificação concedendo bolsas com 100% de desconto nos cursos de pós-graduação. Foram 4 professores contemplados: Profa. Lidiane Barazzetti (Fisiologia do Exercício); Profa. Adriana Regina Miorelli Carniel (Comunicação Corporativa); Profa. Patrícia Kelly Wilmsen Dalla Santa (Psicopedagogia) e Profa. Joice dos Santos Bernardo (Comunicação Corporativa).

Além disso, a FSG possui um calendário de eventos que ocorrem com periodicidade variada, permitindo a professores e alunos enviarem artigos completos e resumos expandidos para a publicação. O Congresso de Pesquisa e Extensão ocorre anualmente possibilitando aos acadêmicos a apresentação de resultados de conhecimentos teóricos práticos desenvolvidos e adquiridos nas disciplinas, visando ao aprofundamento das competências e habilidades na área de interesse.

No ano de 2023, houve a continuidade das edições do Congresso de Pesquisa e Extensão, que ocorreu entre os dias 25 a 28 de setembro. Na ocasião ocorreram palestras e oficinas relacionadas às temáticas de relevância para o desenvolvimento científico. A produção científica decorrente do evento foi: 15 artigos completos; 131 resumos científicos e 144 apresentações orais.

Já, entre os dias 05 e 06 de junho, foi realizado o 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental da FSG, que teve a publicação de 54 trabalhos.

Ainda, como uma forma de socializar a produção docente da FSG, a Instituição disponibilizou recursos para os docentes para a apresentação de trabalhos científicos. No ano de 2023, foram beneficiados um professor na área de engenharia, que participou da 7ª Jornada de Escoamentos Multifásicos (R\$ 500,00) e quatro professores e três estudantes, no XXXV Salão de Iniciação Científica da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (R\$ 1.200,00).

Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos

A FSG tem acompanhado a vida profissional dos egressos não só para sua permanente integração à comunidade acadêmica, mas também como uma dimensão do processo de autoavaliação. O que se observa, comumente, é o retorno de muitos egressos para continuidade dos estudos em nível de pós-graduação; outros passam a prestar serviço à própria Instituição como colaboradores e professores, o que se constitui numa ação com repercussão social, pela valorização do aluno e do egresso.

O Centro Universitário da Serra Gaúcha – FSG desenvolve o programa “Sempre FSG”, cujo objetivo é o de integrar processos e atividades voltadas à manutenção da interlocução constante com alunos egressos. O Programa tem por objetivo estimular e favorecer a evolução profissional e pessoal do formando, auxiliá-lo no aprimoramento do desempenho em sua área de atuação, bem como ampliar seus contatos profissionais.

Por meio do processo Segunda Graduação, é garantido ao egresso bolsa de estudos, que poderá atingir o patamar de até 60% em curso de graduação escolhido para complementar sua formação. Além disso, há também, política de descontos para cursos de pós-graduação *lato sensu* na IES.

Ainda, para promover a oportunidade de educação continuada, cita-se o contato sistemático entre Coordenações de Cursos e equipes docentes com egressos, envolvendo esses últimos nas diversas atividades acadêmicas que compõem eventos específicos, como cursos de extensão, semanas de curso, oficinas temáticas, workshops e palestras ministradas por profissionais de diferentes áreas do conhecimento.

Ainda como ação de acompanhamento e valorização dos egressos, a FSG criou a página “Conte sua história” (<https://contesuahistoria.fsg.edu.br/#/>), um repositório onde egressos deixam registrados seus depoimentos sobre a época de

graduação, num resgate afetivo de experiências vividas, envolvendo a instituição e seus atores (alunos e colaboradores).

Além disso, a instituição possui um perfil no *LinkedIn*, rede social voltada a networking, com foco em produtividade e criando oportunidades de negócios.

Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização

O Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação - EIRC tem como objetivo a elaboração conjunta de documentos, de estudo e planejamento, de acompanhamento e execução do Programa Institucional de Internacionalização e demais projetos e ações locais inerentes à internacionalização.

O Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da FSG é coordenado pelo Prof. Dr. Fábio Beltrami. A FSG possui acordo de cooperação acadêmica com Instituições de Educação Superior na América do Sul, América do Norte e Europa.

As Instituições conveniadas e parceiras para o Programa de Mobilidade Acadêmica Internacional:

Argentina (Buenos Aires)

Universidad John Kennedy

Nueva Escuela de Diseño y Comunicacion

Universidad Tecnológica Nacional

Chile (Santiago)

Universidad Gabriela Mistral

Universidad Central do Chile

Espanha

Universidade de Vigo

Universidad de Córdoba

Universidad de Salamanca

Inglaterra

University of Derby

México

Universidad Autónoma de Nuevo León

Universidad Nacional Autónoma de México

Portugal

Universidade do Algarve

Universidade de Trás-Os-Montes e Alto Douro (UTAD)
 Instituto de Artes Visuais, Design e Marketing (IADE)

Os Programas são: MAI; Bolsas Internacionais do Programa Santander Universidades e Modalidade Regular. Nos anos de 2021, 2022 e 2023 não foram realizados intercâmbios.

Vale ressaltar-se, que o Escritório de Internacionalização, juntamente com os demais escritórios das universidades do grupo Cruzeiro do Sul Educacional, através do Núcleo dos Escritórios de Internacionalização, para além das atividades já mencionadas, promovem eventos institucionais, tais como, “Quintas de Internacionalização” e “*Before Class*”, onde se oportuniza aos académicos a participação e o debate de temas relevantes atinentes à área de internacionalização.

Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa / Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna

A comunicação com a comunidade externa e interna ocorre principalmente por intermédio de projetos e ações, os quais se destacam: FEPRO, Semanas Acadêmicas e Aulas Inaugurais.

FEPRO

A Feopro, conhecida como Feira das Profissões, no ano de 2023, aconteceu de forma presencial nos dias 06 de outubro nos turnos da manhã (das 08h às 12h), tarde (das 14h às 17h) e noite (19h às 22h) Ao todo foram recepcionados mais de 1.000 alunos, todos estudantes do ensino médio das escolas estaduais e particulares da cidade e região da FSG. O material de divulgação é apresentado na Figura 24.

Em Caxias do Sul, os alunos foram recepcionados no Teatro pelo Reitor Denis Chidem, onde houve uma apresentação institucional da IES. E fala do setor comercial sobre a inscrição com cupom FEPRO e instalação do APP FEPRO. Logo após os participantes foram separados em grupos para a realização de visitas pelos prédios, laboratórios e recantos da FSG.

A visita aconteceu de forma livre nos prédios, laboratórios e centro cirúrgico da Medicina Veterinária, pelos laboratórios dos cursos de Gastronomia, Educação Física, Centro de Tecnologia e Inovação (laboratórios de Engenharias e Arquitetura), Centro Integrado de Saúde (laboratórios de Psicologia, Farmácia, Enfermagem, Biomedicina,

Fisioterapia), Laboratório de Análises Clínicas, Laboratório de Anatomia, Salas *Premium* dos cursos de Administração e Gestão, Laboratórios de Comunicação (Estúdio de Rádio e TV), Laboratórios e Clínica de Odontologia, EMAC (Direito), Laboratório de Dietética (Nutrição) e Biblioteca.

Figura 24 – Material de divulgação da FEPRO.



Fonte: Instagram da FSG.

No decorrer os alunos ganharam brindes da FSG pipoca, bolacha, guloseimas. Os alunos realizaram este deslocamento escola x FSG x escola com apoio a verba disponibilizada pela Cruzeiro do Sul Educacional.

Encontros com o Reitor

A fim de estabelecer um canal de comunicação entre a Reitoria e os discentes, ocorreram alguns eventos conforme descrito a seguir:

- 05/06/2023 - café com reitor representantes DA Enfermagem;
- 14/08/2023 - café com reitor representantes DA Psicologia;
- 02/10/2023 - café com reitor representantes DA Fisioterapia.

Semanas Acadêmicas

As Semanas Acadêmicas são um momento de discussão, que permite aos acadêmicos refletirem sobre temas atuais e os desafios profissionais. Ao longo do triênio foram realizadas as semanas acadêmicas e jornadas de estudo promovidas

pelos centros e cursos da FSG. No Quadro 14 são apresentadas as atividades realizadas no período em análise.

Quadro14 - Semanas Acadêmicas de 2023.

Semanas Acadêmicas	
18ª Reunião Científica do Curso de Enfermagem	16 de maio
Semana Acadêmica do Centro de Negócios	4 a 6 de setembro
Semana Acadêmica da Medicina Veterinária	11 a 14 de setembro
Semana Acadêmica do Centro de Tecnologia e Inovação	02 a 04 de outubro
VIII Jornada Acadêmica Odontológica	23 a 28 de outubro
Semana Acadêmica do Centro de Comunicação	23 a 28 de outubro
Semana Acadêmica do Direito e Relações Internacionais	23 a 25 de outubro
Semana Acadêmica do Centro Integrado da Saúde	30 de outubro a 01 de novembro

Fonte: Pró-reitoria Acadêmica.

Aulas inaugurais/Aulas magnas

As Aulas Inaugurais dos cursos de graduação ocorrem, em geral, no primeiro semestre do ano letivo. No Quadro 15 constam as aulas inaugurais de 2023.

Quadro 15 - Aulas inaugurais de 2023.

Aulas Inaugurais	Data
Aula Inaugural do Centro de Tecnologia e Inovação: “Percurso Profissional: como gerenciar a carreira nos dias de hoje”	14 de março
Aula Inaugural do Centro de Negócios	21 de março
Aula Inaugural do Centro Integrado de Saúde - “Inteligência Artificial para a Tomada de Decisão em Saúde”	04 de abril
Aula Inaugural do Curso de Direito: A Política Negocial da Procuradoria-Geral do Estado	13 de abril
Aula Magna do curso de Biomedicina	02 de maio
Aula inaugural do curso de Direito: O problema da interpretação no Direito e o sistema de padrões decisórios vinculantes do CPC	22 de agosto
Aula Inaugural do Centro de Comunicação	12 de abril

Fonte: Pró-reitoria Acadêmica.

Ações Institucionais

O Centro Universitário da Serra Gaúcha – FSG entende que o clima organizacional, o comprometimento dos seus colaboradores e a imagem da instituição são reflexos de uma ação integrada entre todos os setores, incluindo a Reitoria, Coordenações de Cursos e demais áreas/setores.

A participação de todos contribui para que o fluxo de informações, imprescindível a uma boa gestão administrativa e acadêmica, atenda às necessidades de comunicação de todos os setores envolvidos, de forma a minimizar eventuais ruídos que possam

comprometer o clima organizacional e o bom andamento de suas respectivas atividades.

As decisões de comunicação são subsidiadas pelos dados obtidos a partir de estudos e avaliações realizados pela CPA e por pesquisas específicas de mercado, sempre norteadas pelas diretrizes do PDI.

A Diretoria de *Marketing* e Vendas, composta pelas áreas de: *Comunicação & Marketing, Conversão & Performance, Fidelização & Retenção, Vendas, Gerenciamento de Receita e Planejamento & Pricing*, atende não só o FSG, mas de todas as instituições do grupo do qual é integrante, desenvolvendo atividades com foco na reputação e identidade das marcas, divulgação dos diferenciais e conquistas acadêmicas, captação de novos alunos, retenção e otimização dos recursos disponíveis, sempre alinhados com a área acadêmica e demais instâncias.

As ações de comunicação do FSG são pensadas sempre com o objetivo de promover a integração dos seus públicos estratégicos: ALUNOS – PROFESSORES – FUNCIONÁRIOS e a SOCIEDADE. Esta preocupação é justificada pela crença da instituição de que o sucesso de suas atividades reside na compreensão de que a informação é o elemento fundamental para promover uma atuação mais eficaz por parte de seu corpo de funcionários (corpo docente e administrativo), para o melhor aproveitamento dos recursos oferecidos pela instituição por parte do seu corpo discente e, ainda, para a disseminação do conhecimento produzido em seus cursos e projetos de pesquisas.

Para cumprir esse objetivo, a FSG utiliza-se de diversos meios de comunicação, de modo a atender a demanda de cada público-alvo, visando garantir a disponibilização da informação no formato e no tempo mais adequado às suas necessidades e características. O processo de comunicação é realizado de forma coordenada entre as áreas para assegurar a unidade, adequação, pertinência e fidelidade da mensagem / informação. Neste processo, são utilizadas as seguintes ferramentas/canais de comunicação

- **Manual do Aluno** – disponibilizado em formato digital no portal da instituição, na área restrita do aluno, com diversas informações de interesse do aluno, como calendário acadêmico, sistemas de avaliação, etc;
- **#RedeCruzeiro** - plataforma *on-line*, de acesso restrito voltada aos docentes e colaboradores, contém as principais notícias de cada instituição do grupo, além de

conteúdo relacionado ao exercício das atividades profissionais e acesso à ferramentas e sistemas de gestão e operacionais;

- **Portal Institucional** – Com atualizações diárias, nele são publicadas todas as notícias (cursos, eventos, seminários, conquistas, infraestrutura), disponibilizados informações sobre serviços à comunidade e formas de contato com a instituição e links para sites setoriais (CPA, Biblioteca, Pós-graduação etc.), para oferecer ao internauta uma ampla visão da instituição;
- **E-mail** - mensagens enviadas para os e-mails cadastrados, com informações referentes à Instituição e também ao calendário do vestibular, período de matrícula e data, horário e local de realização da prova do vestibular;
- **Eventos, Atividades e Ações** – possibilitam a integração da comunidade institucional e, em ocasiões especiais, da comunidade externa e são realizados presencialmente ou transmitidos pelos canais oficiais da instituição (Youtube, Facebook, Collaborate) ou outra plataforma de streaming;
- **Campanhas publicitárias** – elaboradas com base na análise da avaliação de resultados obtidos na campanha anterior. Seguem, sempre, o posicionamento estratégico da marca;
- **Redes sociais** – Importantes canais de engajamento, permitem interação e amplificam o alcance da mensagem. Nas redes oficiais postamos os últimos acontecimentos da instituição, além de assuntos relevantes aos nossos alunos, como carreiras, educação, tecnologia e tendências, além de serem usados também para transmissão de *lives*, ampliando o alcance e aumentando consideravelmente o engajamento;
- **Mensagens SMS** – mensagens eletrônicas enviadas para os celulares cadastrados, atende basicamente 2 públicos: alunos, com informações específicas, como início do semestre letivo, matrícula, eventual mudança de alguma atividade acadêmica de última hora (ex.: suspensão de aula em função de greve), e candidatos, com lembrete da data da prova e publicação do resultado, por exemplo;
- **Central Nacional de Captação – CNC** - além de atender os interessados via telefone, whatsapp e-mail, a central possui células dedicadas ao atendimento de candidatos e alunos (SAC 2.0) pelas redes sociais;
- **Assessoria de imprensa** – coordenado por equipe interna (Comunicação Corporativa), esse serviço tem o foco de criar e atender demandas nos veículos de

comunicação, com o objetivo de tornar a FSG fonte de informação sobre os diversos assuntos e áreas do conhecimento e contribuir para o fortalecimento da credibilidade da instituição junto aos diferentes públicos;

- **Área do Aluno** – Serviço de acesso restrito ao corpo discente por meio de senha / login, que oferece serviços como matrícula online, emissão de boleto, acompanhamento dos processos na CAA, acesso à notas / faltas, além de possibilitar a visualização colocação de avisos de interesse do aluno, como abertura do FIES, início do período de rematrícula, etc.. oferecendo agilidade e comodidade ao aluno, simplificando processos e ampliando cada vez a gama de serviços.

O modelo de Comunicação Integrada adotado pela FSG é baseado em informações oriundas de instrumentos de pesquisa e avaliação, que geram subsídios para as decisões em comunicação e em outras instâncias.

A comunicação entre a Instituição e os seus públicos ganha em efetividade quando a instituição "ouve" os seus públicos estratégicos e os conhece melhor, definindo com maior precisão as estratégias de comunicação mais eficazes às necessidades e características do público-alvo. Dentre os instrumentos de monitoramento de imagem e coleta de informações utilizamos:

- **Ferramentas de monitoramento do portal** - Com o uso de ferramentas e aplicativos específicos, dados importantes são extraídos dos portais, como navegação, páginas mais acessadas, tempo de acesso, horários de pico etc que são usados em estratégias de campanhas;
- **Ferramentas de monitoramento das redes sociais** – ferramentas que permitem acompanhar citações que envolvam a instituição são essenciais para acompanhamento da saúde da marca, identificação e contenção de possíveis crises e avaliação de pontos fortes, potencializando e aumentando o engajamento entre a marca e seu público;
- **Clipping** - envio de matérias/reportagens veiculadas em rádio, TV, jornais, sites e revistas que citam a instituição e suas concorrentes para gestores acadêmicos e técnico-administrativos da Instituição, para acompanhamento do mercado;
- **Monitoramento de mercado** – atividade desempenhada por equipe especializada com uso de ferramentas e plataformas para subsidiar decisões estratégicas para

oferta de cursos, turnos e condições comerciais que assegurem o objetivo estabelecido;

- Insumos obtidos pela equipe de CNC no atendimento de alunos e de candidatos;
- **Processo da Avaliação Institucional / CPA** – Compõe-se de projetos avaliativos e de estudos que fornecem resultados aos gestores institucionais, subsidiando-os no planejamento das ações de suas áreas / setores visando a otimização da qualidade da IES. Os resultados dos mesmos são divulgados a comunidade institucional por meio do Processo de Comunicação, sobre a responsabilidade da CPA.

Além das ações e ferramentas descritas, a instituição possui um sistema eletrônico para arquivamento e consulta dos Periódicos Acadêmicos produzidos e publicados por professores pesquisadores, com participação de alunos e convidados de outras IES, contribuindo para a disseminação da produção acadêmica.

Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes

Graduação Presencial

Os canais de comunicação interna do Centro Universitário da Serra Gaúcha fornecem aos estudantes acesso por meio do portal acadêmico, a todas as informações acadêmicas, avaliações institucionais e dos respectivos cursos. A comunicação do acadêmico com os docentes é acessível possibilitando por meio de redes sociais, em especial no período de pandemia, e presencial.

Programa de Atenção a Diversidade e Inclusão (PADI)

Garantir um espaço de igualdade e inclusão na educação, se faz necessário, priorizando a qualidade de ensino e a satisfação de todos os alunos que buscam sua formação na FSG. Pensando na importância disso, foi criado o PADI - Programa de Atenção à Diversidade e Inclusão. O objetivo é atender todos os alunos, com necessidades especiais, garantindo a acessibilidade dos mesmos em todos os espaços acadêmicos.

Para atender os alunos surdos, o PADI, conta com 1 tradutor/intérprete de Libras para acompanhá-los em sala de aula. Além disso, disponibiliza horários para que, caso os alunos sintam necessidade, o profissional possa estar acompanhando e

auxiliando os mesmos na realização de trabalhos, leituras, escrita de textos, tradução de vídeos e outras necessidades que porventura tragam.

Para quem tem um filho com necessidade especial, sabemos o quão importante é este novo passo na vida dos mesmos e, através do PADI, os familiares também são atendidos, para que possam acompanhar a trajetória acadêmica de seus filhos no decorrer dos anos. Oferecer um trabalho de qualidade e confiabilidade, para nossos discentes, é acima de tudo respeitar e valorizar a diversidade dentro de espaços inclusivos.

No ano de 2022, o PADI fez seis (6) encaminhamentos, para atendimento, de alunos no CIS, na Clínica-escola de Psicologia. Em 2023, o PADI fez seis (4) encaminhamentos para atendimento, de alunos no CIS, para a Clínica-escola de Psicologia. Sempre que há necessidade de algum atendimento, diferenciado, os alunos procuram o PADI, para relatar suas necessidades e são orientados sobre a estrutura do CIS e, caso tenham interesse, são encaminhados para o Centro Integrado de Saúde, da FSG.

Evento dos Ingressantes

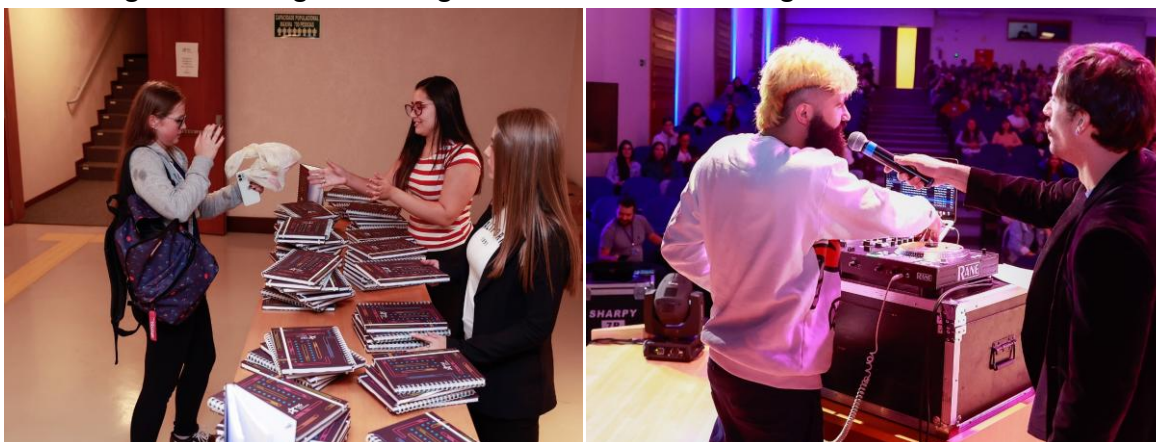
Com o objetivo de dar as boas-vindas aos alunos no início do semestre 2023.1 e 2023.2, a FSG realizou o evento dos Ingressantes.

No primeiro semestre a atividade foi realizada no dia 06 de março às 19h no Teatro da FSG e contou com a presença dos alunos novos, dos coordenadores de curso e Centro, Reitor e Pró-Reitora Acadêmica.

Como forma de proporcionar um clima acolhedor e ao mesmo tempo repassar as informações importantes do semestre a condução da noite foi realizada pelo humorista Diogo Severo que de uma forma bem descontraída fez a apresentação do reitor, da pró-reitora acadêmica e dos coordenadores de curso.

Nesta noite também foi realizado o Trote do Bem. Iniciativa esta que motivou os alunos novos a trocarem um quilograma de alimento por um caderno da FSG. Ao todo participaram cerca de 450 alunos na FSG Centro Universitário. Também participou da noite o DJ ADR que foi o responsável pela *playlist* de boas-vindas aos novos alunos. O registro fotográfico do evento consta na Figura 25.

Figura 25 - Registro fotográfico do Evento dos Ingressantes 2023.1.



Fonte: Relações Públicas FSG.

No segundo semestre, o Evento Ingressantes ocorreu no dia 15 de agosto, às 19h no Teatro da FSG. A condução da noite foi realizada de forma musical com o grupo Eletrosax que, entre as falas, fez suas apresentações. O evento contou com três momentos importantes: a fala do reitor, a fala da pró-reitora acadêmica e a apresentação dos coordenadores de curso.

Nesta noite também foi realizado o Trote do Bem. Iniciativa esta que motivou os alunos novos a trocarem um quilograma de alimento por um caderno da FSG contando com a participação de cerca de 450 alunos na FSG Centro Universitário.

Após a fala de boas-vindas do Reitor, a Pró-reitora acadêmica, Profa. Karen Guerreiro fez a apresentação do calendário acadêmico e da utilização do Portal do Aluno. A Figura 26 é o registro fotográfico do evento.

Figura 26 - Registro fotográfico do Evento dos Ingressantes 2023.2.



Fonte: Relações Públicas FSG.

Intercâmbio

O Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação - EIRC tem como objetivo a elaboração conjunta de documentos, de estudo e planejamento, de acompanhamento e execução do Programa Institucional de Internacionalização e demais projetos e ações locais inerentes à internacionalização.

O Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da FSG é coordenado pelo Prof. Dr. Fábio Beltrami. A FSG possui acordo de cooperação acadêmica com Instituições de Educação Superior na América do Sul, América do Norte e Europa.

Central de Atendimento

A Central de Atendimento é o setor responsável pelo atendimento dos discentes da Instituição. Nossos canais oficiais de atendimento estão preparados para receber demandas referentes a dúvidas acadêmicas, financeiras e crédito educativo (PROUNI, FIES, etc.). As ferramentas encontram-se disponíveis no Portal Acadêmico do Aluno: CAA *On-line*, *Chatbot* (Estela) e Agendamento presencial (Figura 27).

Figura 27 - Ferramentas de atendimento aos alunos disponíveis no Portal Acadêmico.



Fonte: Central de Atendimento.

A partir do ano de 2020, os canais *on-line* se fizeram ainda mais necessários, com isso nossos alunos habituaram-se a utiliza-los com maior frequência, otimizando o tempo e a resolução das demandas de atendimento. Levando em consideração as

condições e determinações dos protocolos de segurança adotados por conta da situação pandêmica, em 2021 os atendimentos presenciais mantiveram-se com o agendamento prévio, e a priorização dos protocolos via CAA *Online* e atendimento via *Chat*.

Em 2021, os canais de atendimento seguiram se fortalecendo: o agendamento para os atendimentos presenciais, a CAA *Online*, que contempla mais de 90% dos pedidos via protocolos (acadêmicos, financeiros, crédito educativo) e o *Chat* Estela juntamente com o *Chat* Humano, que no segundo semestre de 2021 passou a ser gerenciado pela célula nacional na unidade Positivo em Curitiba.

Em 2022 mantivemos nossos canais ativos sempre buscando melhorias nos fluxos dos processos, realizando revisões no catálogo dos serviços disponíveis e aperfeiçoando os principais pedidos como os botões na tela principal da área do aluno. Já, em 2023 mais uma novidade foi lançada. Em parceria com as demais áreas da Instituição (TI, secretaria acadêmica e financeiro), habilitamos na Área do Aluno, o botão de Emissão de Declarações, com o objetivo de proporcionar agilidade e segurança na emissão de documentos com a assinatura digital.

Os dados referentes ao volume de atendimentos realizados via CAA *Online* e atendimentos presenciais em 2023 constam nas Figuras 28 e 29.

Figura 28 - Atendimentos mensais considerando os canais disponibilizados pela CAA.

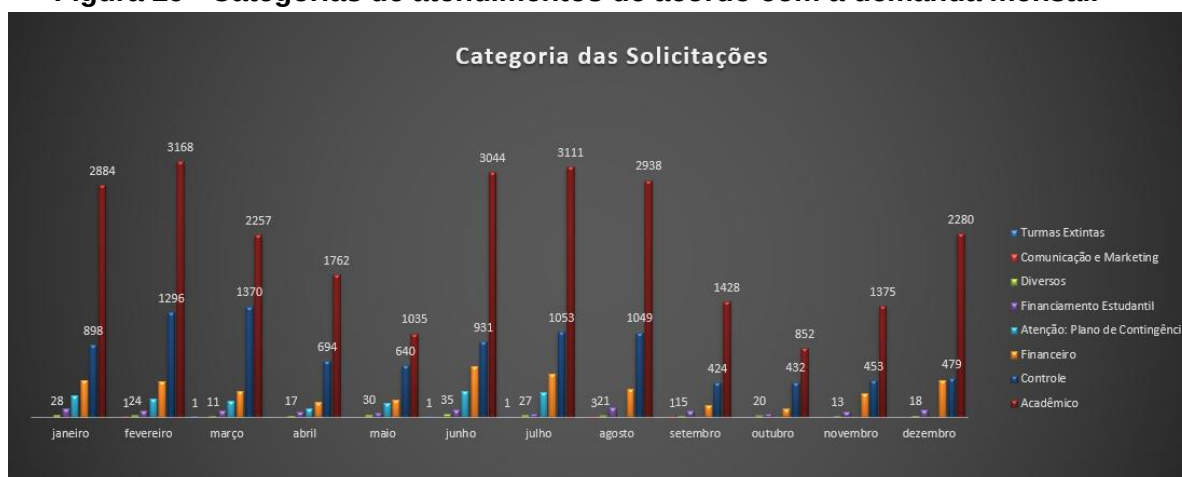


Fonte: Central de Atendimento.

Os principais assuntos abordados no ano de 2023 foram relacionados a categoria de serviço acadêmica, que engloba alterações de matrícula, cancelamentos,

solicitações de documentos, etc. Esse número destaca-se entre os demais serviços, reduzindo proporcionalmente nos meses de baixa: maio e outubro.

Figura 29 - Categorias de atendimentos de acordo com a demanda mensal.



Fonte: Central de Atendimento.

Ouvidoria

A Ouvidoria tem como atribuições receber as manifestações, analisar, encaminhar para os responsáveis e responder ao usuário. Também busca compreender as eventuais causas de deficiência do serviço, objeto das reivindicações. Envolve os responsáveis na sua correção, minimizando os erros e assegurando a melhoria da qualidade nos processos da instituição.

As solicitações podem ser feitas por alunos, professores, funcionários e público externo através do e-mail (ouvidoria@fsg.edu.br). As ocorrências e os principais assuntos abordados nos anos de 2021 a 2023 são apresentados no Quadro 16.

Quadro 16 – Ocorrências e assuntos tratados pela Ouvidoria no período de 2021 a 2023.

Ano	Ocorrências	Assuntos
2021	133 ocorrências	Atendimento da Central de Atendimento, solicitações de documentos e <i>feedback</i> dos professores.
2022	99 ocorrências sendo: 76 reclamações, 13 sugestões, 5 consultas, 4 elogios e 1 denúncia	Atendimento central de atendimento, negociação, informações gerais e acadêmicas, <i>feedback</i> de professor e solicitação de documento.
2023	4 ocorrências sendo: 2 reclamações e 2 ofícios	Atendimento central de atendimento, <i>feedback</i> de coordenação de curso e os dois ofícios para comparecimento em audiência.

Fonte: Ouvidoria da FSG.

Programa de Acessibilidade

A FSG, cumprindo sua missão, promove em suas ações institucionais os valores democráticos, a dignidade humana, a igualdade de direitos, a valorização do ambiente natural e construído, reconhece e respeita as diferenças e diversidades, entendendo que, materializar os princípios da inclusão educacional, implica em assegurar condições plenas de participação e aprendizagem a todos os estudantes. Desta forma, toda diversidade é considerada, de tal forma que qualquer aluno que apresente uma deficiência, uma dificuldade, uma maneira peculiar de lidar com o saber, ou que necessite de quaisquer recursos adicionais para viabilizar seus processos de participação e aprendizagem nos espaços educacionais, seja considerado. Essas ações são tratadas pelo Programa de Atenção à Diversidade e à Inclusão (PADI), que desenvolve ações institucionais e serviços para alunos com deficiência, dificuldades sócio e psicoemocionais ou de aprendizagem.

Para tanto, trabalha com uma equipe multidisciplinar que foca ações de acessibilidade, conforme seguem:

- Atender aos alunos com necessidades especiais adaptando as dependências da Instituição conforme a legislação vigente;
- Promover a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais);
- Promover capacitação e aperfeiçoamento continuado para docentes, discentes e técnicos administrativos sobre acessibilidade atitudinal;
- Disponibilizar mecanismos metodológicos para os alunos com necessidades especiais;

- Promover o acesso à comunicação interpessoal, escrita e virtual, através da utilização de equipamentos e acessibilidade digital;
- Oferecer a condição de infraestrutura necessária e compatível com a legislação vigente para pessoas com necessidades especiais;
- Melhorar continuamente os serviços prestados pelo PADI, contribuindo para a construção do conhecimento e aprendizado; sempre considerando as necessidades do seu público-alvo, de modo a garantir a permanência na IES;
- Firmar parcerias com instituições que agreguem valor à comunidade acadêmica, especialmente ao público-alvo do PADI;
- Posicionar e/ou difundir o PADI como referência dentro da comunidade acadêmica, atuando de forma ética e com responsabilidade social, superando as expectativas das partes interessadas, principalmente com relação aos serviços oferecidos/prestados.

Graduação EaD

As práticas institucionais para o apoio ao discente, na modalidade a distância, contemplam ações de acolhimento e de permanência, buscando atender às necessidades metodológica e instrumental de todos os alunos, promovendo outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras em consonância com o mercado de trabalho. Dentre essas ações destacam-se:

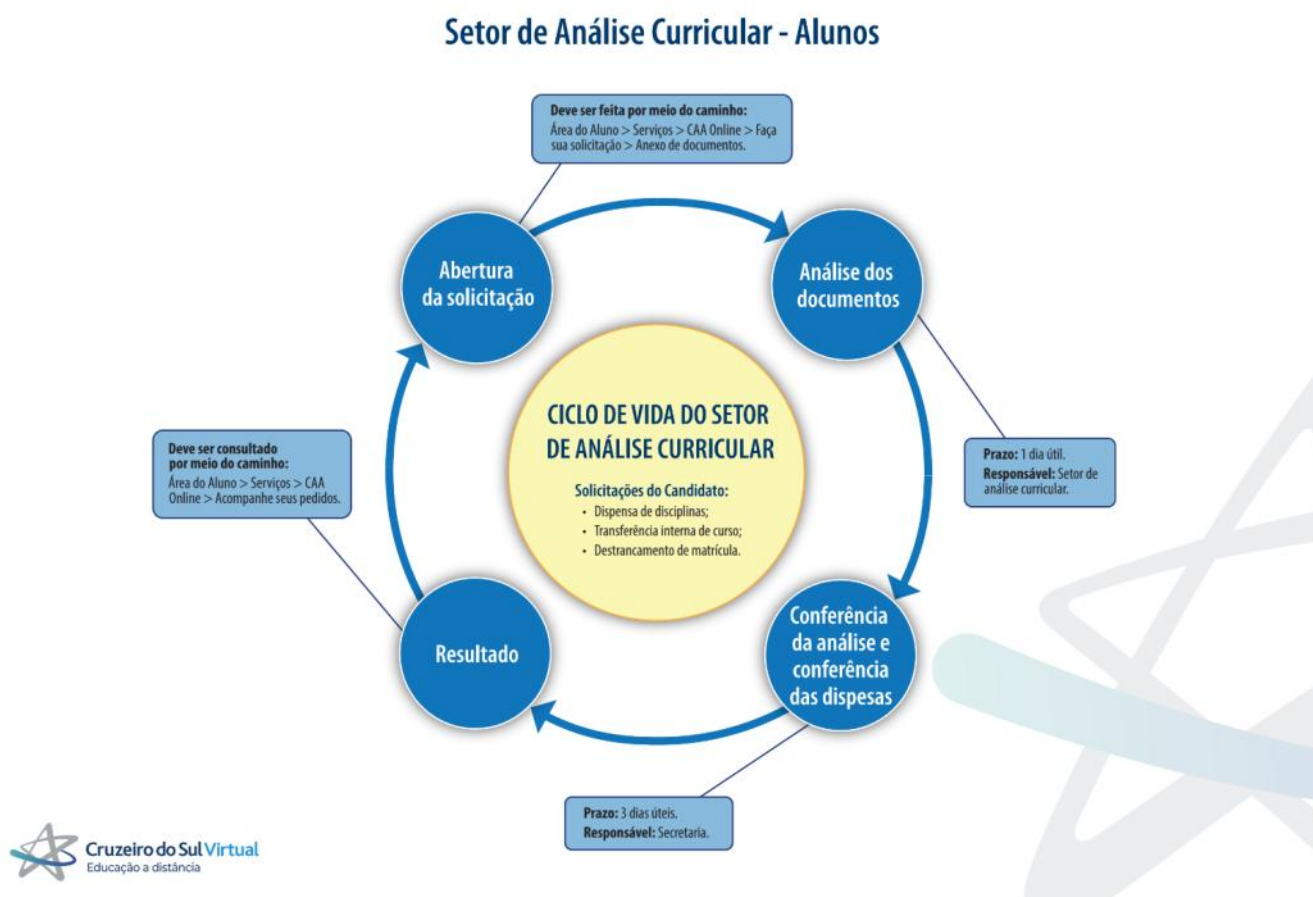
- **Disciplina de Coordenação** - tem o objetivo de manter a comunicação do coordenador com o corpo discente durante todo o curso, tendo em vista a divulgação de eventos importantes na área do curso, sugestões de atividades complementares e o reforço de avisos importantes, tais como prazos relativos à avaliação – data de provas e agendamento –, prazos para validação de Atividades Complementares, entre outros.
- **Horário de plantão do Coordenador do Curso** - ocorre com dia e período determinados no começo de cada módulo ou em momentos específicos do curso, a depender do tipo de atividade proposta, para contato síncrono com os estudantes por meio da ferramenta de chat disponível no AVA.
- **Disciplina de Ambientação** - é uma atividade obrigatória para os discentes ingressantes, com o objetivo de familiarizá-los não só com a modalidade de ensino a distância, mas também com o uso das ferramentas que o AVA dispõe para o desenvolvimento das disciplinas do curso e para garantir a interação com a tutoria e com o suporte técnico. Nela o aluno conta com alguns espaços

específicos de comunicação no AVA, como fóruns de discussão e de dúvida, além dos espaços de mensagens e de webconferências com o tutor, entre outros.

- **Aula Inaugural** - é uma atividade realizada nos polos de Educação a Distância em que se apresentam ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição, o ambiente Virtual de Aprendizagem e o que está previsto no curso. Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância.
- **Nivelamento Português e Matemática** - este projeto apresenta uma proposta de sistema de aprendizagem adaptativa *on-line*, estruturado por meio trilhas de aprendizagem gamificadas e integração de *chatbot* para subsidiar o desenvolvimento de competências básicas dos estudantes ingressantes em cursos superiores. Com base nos princípios do ensino personalizado, dois cursos *on-line* foram desenvolvidos: de Matemática e de Língua Portuguesa. O termo “competências básicas de aprendizagem” atribuído aos cursos foi utilizado em menção ao conceito de “nivelamento”, apresentado pelo Ministério da Educação, como exigência e recomendação às instituições de ensino superior para atividades de atendimento aos alunos, com programas de nivelamento e reforço pedagógico. Sendo assim, os cursos têm como objetivo melhorar a prática da escrita e de interpretação de textos e de cálculos básicos, proporcionando a revisão de conteúdos dos Ensinos Fundamental e Médio, por intermédio de atividades específicas disponibilizadas no AVA.
- **Área do Aluno** - é um espaço específico, acessado por meio do site da Instituição, disponível aos estudantes durante todo o período letivo para atualizar dados cadastrais, consultar notas e histórico escolar, obter informações sobre o setor financeiro (boletos, demonstrativos financeiros). Nessa área dedicada ao estudante, ele encontra, também, links para realizar agendamento de provas, requerimento de matrícula e rematrícula e para obter informações descritas em materiais produzidos exclusivamente para orientá-lo, tais como: Manual do Aluno, Manual do AVA, Manual das Atividades Complementares. Além disso, nessa área, o aluno pode acessar a Biblioteca Virtual e a Central de Atendimento ao Aluno – CAA – *on-line*.
- **CAA *on-line*** - é o espaço em que o estudante tem acesso a procedimentos internos, ao calendário e a declarações *on-line* que são validadas

eletronicamente. Entre as declarações disponíveis, estão transferências Internas (Curso e Polo), trancamento de matrícula, revisão de média/provas regimentais/exames especiais, reativação de matrícula, ouvidoria, histórico escolar, dispensa de disciplinas para estudantes de outras IES. No infográfico a seguir, ilustra-se o processo de análise curricular, que é um dos vários serviços disponíveis aos alunos por meio do espaço CAA on-line.

Figura 30 - Infográfico – Setor de Análise Curricular – Alunos.



- **Gerência de Sucesso do Aluno e de Relacionamento com Polos** - é composta por uma equipe que trabalha para auxiliar o discente na solução dos problemas relativos ao acesso e à utilização das ferramentas do AVA bem como em questões acadêmico-administrativas. O contato com a equipe do Setor de Relacionamento ocorre a partir dos processos CAAs abertos pelos estudantes, via área do aluno. O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira. Os infográficos a seguir representam as áreas internas que podem ser

contatadas pelo aluno e o processo de comunicação e de atendimento ao discente.

- **Núcleo de estágios** - é o setor vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional responsável pelo acompanhamento dos estágios não obrigatórios remunerados e estágios curriculares supervisionados, quando previstos no PPC. Este setor também acompanha os convênios com escolas e/ou empresas em que os discentes podem realizar seus estágios. Há um sistema específico para gerenciamento dessas ações, que permite apresentar aos estudantes várias oportunidades de experiência profissional e de direcionamento de sua carreira ao longo do curso. O Núcleo de Estágio está organizado de acordo com os ciclos e fluxos a seguir.

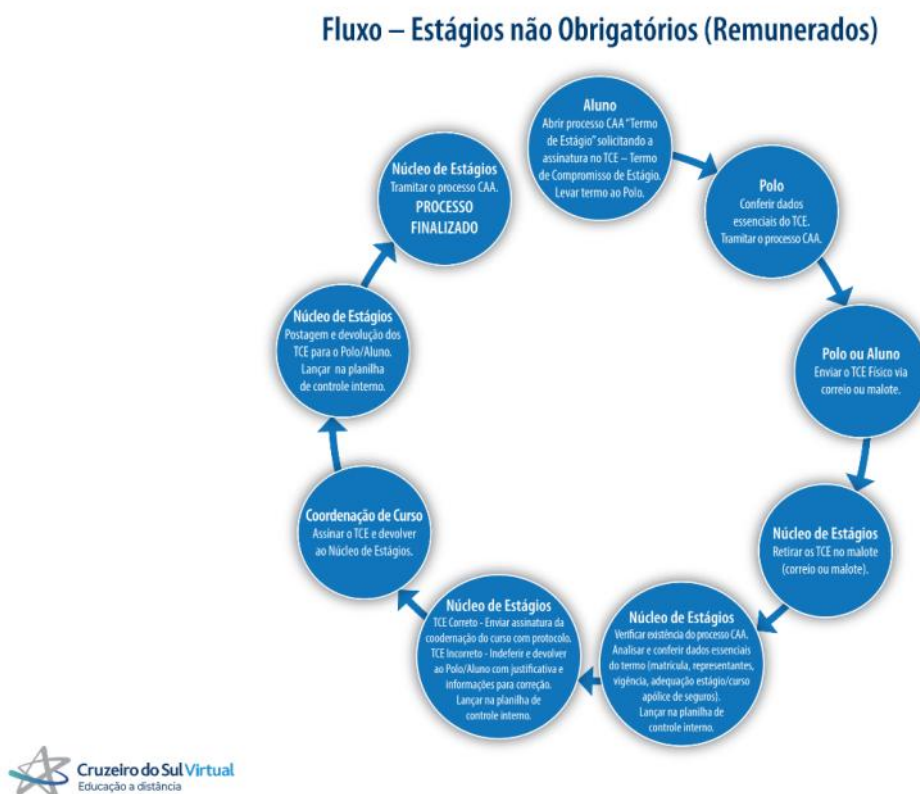
Figura 31 - Ciclos e fluxos – Núcleo de Estágios – EaD.



Além dos estágios supervisionados e estágios curriculares, o Núcleo de Estágios é responsável também pelos estágios não obrigatórios e faz a conexão entre

os alunos interessados em realizar tais estágios e os polos e as empresas, conforme se pode observar no fluxograma que segue.

Figura 32 - Fluxograma – Estágios não obrigatórios (remunerados)



- **Apoio presencial nos polos de educação a distância** - disponibiliza ao discente o atendimento pelo responsável designado pelo Polo. Nesse caso, o discente conta com orientação tanto para realizar as propostas e as atividades das disciplinas do curso quanto para sanar dúvidas gerais em relação aos processos em EaD. Além disso, conta com o apoio dessa equipe para a realização das avaliações presenciais, além de receber capacitação para a utilização do AVA.
- **Plataforma de Trabalhabilidade** - tem como objetivo proporcionar ao corpo discente da IES um contato direto com oportunidades de emprego e orientações sobre o mercado de trabalho. Por meio dessa plataforma, estabelece-se um vínculo entre as principais empresas contratantes do País e a Instituição; além de possibilitar ao estudante preencher um currículo que

poderá ser compartilhado em redes sociais voltadas para o mercado de trabalho e apresentar suas competências técnicas e transversais (soft skills) aos empregadores.

- **Programas de Bolsas de Estudo** - têm como objetivo minimizar problemas econômico-financeiros. Para tanto, a Instituição possibilita aos discentes alguns incentivos e concessões de bolsas de estudo (próprias ou do Governo), incluindo descontos em cursos de pós-graduação na modalidade a distância em qualquer instituição da Cruzeiro do Sul Educacional.
- **Plano de Acompanhamento de Carreira (PAC)** – o projeto tem como foco auxiliar no desenvolvimento de carreira dos alunos desde o primeiro semestre do curso, continuando após a conclusão. Todas as etapas do projeto são realizadas em uma plataforma específica, que permite acompanhamento do progresso do estudante, gerando indicadores relevantes de empregabilidade, conectando-o a potenciais oportunidades de estágio e/ou de emprego.
- **NPAI (Núcleo Permanente de Acessibilidade e Inclusão)** atende os acadêmicos deficientes e os professores que contam com apoio e suporte do Núcleo. Auxilia o acadêmico deficiente na elaboração de provas e trabalhos acadêmicos. Disponibiliza, também, orientação psicológica aos acadêmicos, caso necessitem.

No tocante à permanência do aluno, destaca-se a adesão da Instituição:

- Ao Programa FIES, do Governo Federal, que concede financiamento de até 100% do valor da mensalidade.
- Ao Programa Escola da Família, de âmbito estadual, que consiste na parceria entre o Governo do Estado e as instituições particulares na concessão de bolsa de 100% para estudantes de cursos de licenciatura.
- Ao PROUNI (Programa Universidade para Todos), criado pelo Governo Federal, em 2004, e institucionalizado por meio da Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005, que tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior.

A Instituição propõe-se a manter a política de acesso e de permanência do discente no ensino superior, orientada por diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação e por diretrizes institucionais. Ressalta-se que a Instituição tem como

preocupação o aprimoramento constante dos programas de apoio psicopedagógico e psicossocial para atendimento às diferentes necessidades do alunado.

A Instituição apoia a organização e a participação estudantil por meio da representação discente, conforme determinam o Estatuto e o Regimento, em todos os colegiados deliberativos e consultivos da IES, além de comissões temáticas, quando necessário. Os representantes, membros titulares dos Colegiados de que participam, são indicados pelo Órgão de Representação Estudantil e nomeados pelo Reitor.

Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Graduação Presencial

É de inegável importância que toda IES possua uma política institucional de incentivo aos discentes, no que se refere à difusão da produção acadêmica, contribuindo, assim, para a socialização do conhecimento e estabelecendo, dessa forma, relação direta entre a produção acadêmica e a sociedade.

Diante disso, as políticas implantadas para tal objetivo são, dentre outras, de caráter artístico, cultural, didático-pedagógico e científico. A IES possui políticas institucionais e ações de estímulo aos discentes que buscam promover, dentre outras atividades, a difusão:

- artística, que compreende a realização de atividades e eventos artísticos institucionais divulgados à comunidade local e acadêmica por meio dos veículos de comunicação;
- produção acadêmica e científica, compreendendo a realização e incentivo à participação do discente em seminários, encontros e congressos internos e externos à instituição, bem como publicações em anais e revistas acadêmicas referenciadas, realização de seminários internos e com participação externa, nacional e estrangeira;
- desenvolvimento tecnológico e cultural que se realiza por meio de intercâmbios com as instituições nacionais e estrangeiras parceiras;
- divulgação didático-pedagógica que compreende a publicação dos trabalhos e incentivo aos discentes nas ações de intercâmbio e participação de eventos em diferentes instituições do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, intercâmbio de discentes para a expansão cultural e didático-pedagógica;
- programas de apoio financeiro direcionados preferencialmente para alunos com excelente desempenho acadêmico e baixas condições financeiras;

- programas de Mobilidade Acadêmica Interinstitucional (MAI) integrando o eixo da modalidade estudantil do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.

As aulas inaugurais e semanas acadêmicas do Centro Universitário FSG são promovidas pelos centros coordenadores. Nesses eventos, profissionais atuantes nas diferentes áreas de ênfase vêm falar aos acadêmicos, auxiliando-os na escolha das habilitações dentro do curso e, ainda, esclarecendo dúvidas do mercado de trabalho.

Como forma de proporcionar a produção discente e incentivar a participação em eventos, a FSG realiza três congressos institucionais. O Congresso de Pesquisa e Extensão ocorre anualmente possibilitando aos acadêmicos a apresentação de resultados de conhecimentos teóricos práticos desenvolvidos e adquiridos nas disciplinas. O Congresso de Direitos Humanos e o Congresso de Responsabilidade Socioambiental que ocorrem a cada dois anos de forma alternada.

Além disso, a Instituição possui diferentes revistas, nas quais podem ser enviados artigos técnicos para divulgação acadêmica. A publicação obedece aos critérios de revisão cega por pares e submete-se aos critérios de edição específicos. As revistas que possuem classificação QUALIS, são A Revista Global Manager (ISSN 1676-2819 - QUALIS B3) e a Revista do Curso de Direito da FSG (ISSN 2358-0607 - QUALIS B4).

No ano de 2023, a FSG disponibilizou recursos para a apresentação de trabalhos científicos de discentes. Entre os dias 06 a 10 novembro de 2023, três estudantes participaram do XXXV Salão de Iniciação Científica da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Ainda, entre os dias 07 e 11 de novembro, uma acadêmica participou do 23º Congresso Nacional de Iniciação Científica.

Graduação EaD

A IES está consolidada entre as instituições de educação superior brasileiras como de grande porte e que têm compromisso com a qualidade da formação que oferece; por isso, orienta sua ação educativa na participação ativa e crítica do aluno em sua aquisição de conhecimentos práticos e teóricos.

Nos últimos anos, a IES ampliou sua inserção regional, passando a atuar nacional e internacionalmente, o que permite aos estudantes uma maior possibilidade de realizações de atividades acadêmicas em relação à produção intelectual e artística e à participação em projetos de extensão que extrapolam os limites regionais da

Instituição, levando o conhecimento e as vivências práticas a todo o país. Há, ainda, parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação, vinculados a projetos de pesquisa realizados em colaboração com docentes da instituição e de pesquisadores de outros países.

Essas atividades também são consideradas nas políticas institucionais e nas ações de estímulo e de difusão para a produção acadêmica discente.

A Instituição preza pelo caráter da pesquisa e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, sempre promovendo a participação dos estudantes em congressos nacionais e/ou internacionais, por meio de bolsas de pesquisa e com auxílio de incentivos logísticos e financeiro. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância.

Na EaD, entre algumas ações com intuito de ampliar a publicação acadêmica dos discentes, temos o Projeto de Práticas de Investigação, cujo objetivo é o de despertar a vocação científica dos estudantes de graduação, mediante a participação em atividades de pesquisa sob orientação de docentes qualificados, contribuindo, desta forma, para a formação acadêmica e profissional do aluno.

O Projeto caracteriza-se por ser um instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de ações que entrelaçam a teoria e a prática e se constituem em um canal importante na preparação de um aluno sensível à produção do conhecimento; como processo contínuo e que pode acontecer em todas as esferas da vida universitária. As atividades investigativas visam ao estudo contínuo e à produção sistemática de conhecimento científico, tecnológico e humanístico, envolvendo os discentes e os docentes do ensino a distância.

São objetivos específicos do Projeto de Práticas de Investigação:

- I. Despertar a vocação científica, incentivando talentos entre estudantes de graduação.
- II. Incentivar a produção de conhecimento, de inovação, de desenvolvimento científico e tecnológico.
- III. Contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional.

- IV. Proporcionar ao bolsista a aprendizagem de métodos e de técnicas de pesquisa, bem como estimular o pensamento científico e criativo, ampliando a formação do discente.
- V. Estimular o envolvimento dos estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural.

O Programa se caracteriza pela concentração em três áreas temáticas, que são congruentes com os objetivos específicos propostos anteriormente. São elas:

- I. Formação de Professores e Produção de Conhecimento.
- II. Políticas Públicas.
- III. Empreendedorismo e Inovação.

No eixo temático **Formação de Professores e Produção de Conhecimento**, pretende-se proporcionar oportunidades para a criação e a participação em experiências metodológicas, tecnológicas e práticas docentes de caráter inovador, permitindo que estes estudantes busquem a superação de dificuldades no processo de ensino/aprendizagem.

Diversas temáticas podem ser discutidas nesta área de concentração, possibilitando a apresentação de diversas opções teóricas e metodológicas, além de instigar o debate de outros temas complexos e atuais, como: a interdisciplinaridade, a transdisciplinaridade, a multidisciplinaridade, as tecnologias aplicadas ao contexto escolar e a produção de conhecimento no universo escolar.

O eixo de **Políticas Públicas** compreende o conjunto de ações e de decisões do Estado, voltadas para resolver, ou não, um problema apresentado pela sociedade. Colocado de outra maneira, as Políticas Públicas são o conjunto de ações, de metas e de planos que os Governos, nacionais, estaduais ou municipais, traçam com o objetivo de promover o bem-estar da sociedade.

Este eixo privilegia a análise do desenho, a execução das políticas públicas, em áreas como economia, meio ambiente e questões sociais, assim como a busca de novas formas de gestão dos problemas que são latentes na sociedade brasileira.

O eixo de **Empreendedorismo e Inovação** pretende contribuir para a formação acadêmica dos estudantes, por meio da pesquisa científica, do fomento e da divulgação das novas tecnologias de inovação e empreendedorismo, objetivando sempre a articulação entre as ações universitárias e a sociedade como um todo, de modo a oportunizar o diálogo constante e produtivo.

Este eixo privilegia o desenvolvimento e a transferência de novos saberes e de inovação, cujo objetivo é o de contribuir para o engajamento de recursos humanos, que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora do País.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador 4.1 Titulação do corpo docente

A FSG, no ano de 2023, apresentava um corpo docente 85,1% dos professores com titulação obtida em programa de pós-graduação *Stricto Sensu*. A Tabela 7 mostra a distribuição da titulação do corpo docente nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Tabela 7 - Titulação do corpo docente nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Titulação	2021		2022		2023	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Doutores	76	35,3	75	35,4	61	30,2
Mestres	117	54,5	118	55,7	111	54,9
Especialistas	22	10,2	19	9,0	30	14,9
Total	215	100,0	212	100,0	202	100,0

Fonte: Setor de Recursos Humanos.

Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A formação e a qualificação do corpo docente têm como base as políticas Institucionais estabelecidas neste PDI, no que tange a promoção e o aperfeiçoamento do corpo docente por meio de políticas de incentivo à qualificação, bem como no PPI, no que se refere à excelência no ensino; qualificação dos agentes educativos; e estímulo a formação continuada.

A capacitação dos Docentes da FSG ocorre através de diversos eventos e ações promovidas pela Instituição. São iniciativas de relevância:

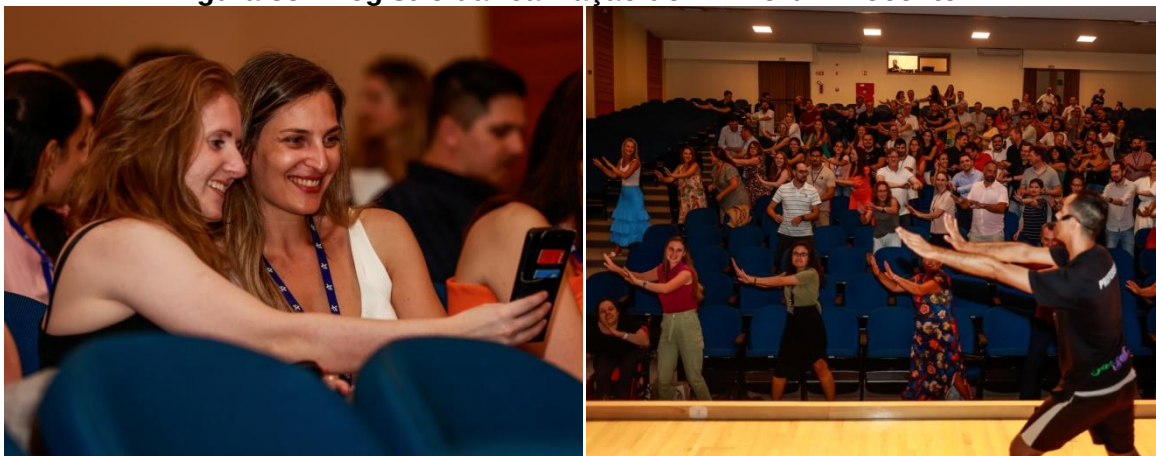
- Fórum Docente: evento realizado a cada semestre. É um espaço de conferências e/ou palestras na área da educação, visando a atualização docente, bem como de discussão por curso com apresentação, análise dos projetos de ensino desenvolvidos e planejamento para os semestres seguintes.

O 17º Fórum Docente da FSG foi realizado em fevereiro/2023, sendo que a sua programação foi.

- Primeiro Dia com o tema “Diversidade Geracional”, palestra proferida pela Sra. Claudia Alaminos;

- Segundo Dia contou com a atividade proposta pela Sra. Ivi Minuzzi, assim como com a apresentação de alinhamentos/informações acadêmicas. A seguir são apresentados registros do Fórum (Figura 33).

Figura 33 - Registro da realização do 17º Fórum Docente.



Fonte: Setor de Relações Públicas da FSG.

O 18º Fórum Docente foi um momento de troca de informações sobre o semestre acadêmico, sendo um momento importante para assegurar o bom andamento das atividades dos professores em sala de aula. Sendo assim, objetiva-se proporcionar um ambiente de aprendizado e crescimento contínuo. O 18º Fórum Docente teve a seguinte programação:

- 25/07- palestra com o tema "Conectando a inovação ao ensino superior", proferida pelo representante do Instituto Caldeira (POA);
- 26/07- Apresentação e fala do Reitor e Pró-Reitora e professores convidados sobre os alinhamentos e informações sobre o credenciamento da FSG junto ao MEC.

Ambos eventos contaram com uma grande participação dos docentes da Instituição. A seguir são apresentados registros do 18º Fórum (Figura 34).

Figura 34 - Registro da realização do 18º Fórum Docente..



Fonte: Setor de Relações Públicas da FSG.

- Integração de Novos Docentes: formação inicial aos docentes novos, quando esses tomam conhecimento da Proposta Educacional e sistemas acadêmicos utilizados. Além disso, a Gestão de Pessoas repassa todas as políticas de recursos humanos: acessos a portal, data de férias, pagamentos, enfim, tudo que envolve a questão.
- Projeto Conecta-FSG: no triênio 2021-2023, foi dada continuidade ao referido projeto. Entre os meses de julho a novembro foram oferecidas 3 oficinas, voltadas ao aprimoramento e ao desenvolvimento de habilidades dos docentes.

Além disso, a FSG disponibiliza auxílio para a qualificação de seus docentes, no ano de 2023, foram concedidas bolsas com 100% de desconto nos cursos de pós-graduação. Foram 4 professores contemplados: Profa. Lidiane Barazzetti (Fisiologia do Exercício); Profa. Adriana Regina Miorelli Carniel (Comunicação Corporativa); Profa. Patrícia Kelly Wilmsen Dalla Santa (Psicopedagogia) e Profa. Joice dos Santos Bernardo (Comunicação Corporativa).

Por fim, merece destaque o Projeto de Apoio à Gestão, que tem como objetivo o aprimoramento das competências necessárias ao coordenador de curso para a gestão do curso de graduação. O projeto teve continuidade no ano de 2023, por meio de levantamento de dados de avaliações de desempenho, bem como sua análise, a fim de colaborar para o planejamento de ações. Todos os coordenadores, no referido ano, recebem a devolutiva e apresentaram um plano de ação de desenvolvimento profissional, a ser realizado no ano de 2024.

Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

A Instituição busca aumentar o investimento em treinamento e propiciar o desenvolvimento para atender às necessidades técnicas, operacionais e gerenciais de pessoal, cujos documentos de registros de contratação e qualificação estão à disposição para consultas. Uma das formas de investimento em seu corpo técnico-administrativo é a concessão de bolsas de estudos para a graduação e pós-graduação, conforme documentos comprobatórios.

O regime de trabalho exercido pelos trabalhadores está vinculado à necessidade do setor, à atividade exercida e é controlado por registro de ponto biométrico.

As políticas de qualificação decorrem da revisão das necessidades de treinamentos e capacitações que são pesquisadas e verificadas junto aos gestores e técnicos-administrativos. A partir destas demandas, é elaborado um plano de qualificações que é escalonado e revisado anualmente. São proporcionados treinamentos, palestras, encontros, fóruns etc., conforme agenda anual.

A seguir constam as informações sobre a titulação e jornada dos funcionários técnico-administrativos nos anos de 2021, 2022 e 2023 (Tabelas 8 e 9).

Tabela 8 - Titulação de funcionários técnico-administrativos em 2021, 2022 e 2023.

Titulação	2021		2022		2023	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1º Grau completo	9	7,8	4	3,3	-	-
2º Grau completo	27	23,5	37	30,6	40	36,7
Superior incompleto	36	31,3	31	25,6	26	23,9
Superior completo	24	20,9	34	28,1	29	26,6
Especialização	13	11,3	9	7,4	11	10,1
Mestrado	4	3,5	4	3,3	2	1,8
Doutorado	2	1,7	2	1,7	1	0,9
Total	115	100,0	121	100,0	109	100,0

Fonte: Setor de Recursos Humanos.

Tabela 9 - Jornada dos funcionários técnico-administrativos nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Titulação	2021		2022		2023	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Jornada 44h	83	72,2	89	73,6	83	76,2
Jornada de 20h a 43h	28	24,3	26	21,5	19	17,4
Jornada menor 20h	4	3,5	6	5,0	7	6,4
Total	115	100,0	121	100,0	109	100,0

Fonte: Setor de Recursos Humanos.

Indicador 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

Além da oferta de cursos de graduação e de extensão, na modalidade a distância, a Pró-reitoria de Educação a Distância mantém os seguintes projetos, atividades e programas em relação à formação continuada de tutores:

- Atividades do Programa Institucional de Formação, Capacitação e Atualização de Docentes, Tutores e Alunos para uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), realizado semestralmente.
- Atividades do Programa de Formação Continuada de Coordenadores de Polos de Educação a Distância.
- Formação de tutores para cursos a distância, realizada por meio de cursos específicos, oferecidos a cada semestre, gratuitamente, com o apoio da Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual.

As atividades de tutoria para os tutores online, os tutores presenciais e os supervisores de tutoria são regidas por regulamento aprovado pelos Conselhos Universitários, dentre os quais se pode citar o Quadro de Tutores que estabelece as atividades da função de tutor e os diferentes níveis da carreira de tutor na Instituição.

As Políticas de qualificação são implementadas de acordo com o que estabelece o PDI e o Programa de Qualificação e Capacitação de Docentes e Tutores.

A Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional juntamente com a Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual promovem, sistematicamente, um programa de qualificação dos tutores, por meio de oficinas, workshops, seminários e cursos online e presenciais que visam à formação continuada dos tutores. As evidências e as documentações destas atividades de qualificação podem ser consultadas na própria instituição.

O programa de formação continuada de tutores engloba quatro dimensões:

- capacitação no domínio específico do conteúdo;

- capacitação em mídias de comunicação;
- capacitação em fundamentos da EAD e no modelo de tutoria; e
- formação para bem-estar e saúde.

Essas quatro dimensões são apresentadas contemplando três eixos: os aspectos de aprendizagem, os de comunicação, linguagem e saúde e os tecnológicos. Esses eixos são considerados essenciais no modelo de educação a distância da Instituição.

A Supervisão de Tutoria mantém reuniões semanais com os tutores virtuais para alinhamento das ações e diretrizes das melhores práticas de tutoria. Há, ainda, no AVA, uma comunidade de boas práticas de tutoria em que ficam registrados esses encontros e as experiências trocadas entre o grupo.

Constantemente, assim como os docentes, os tutores são incentivados a participarem de congressos nacionais e/ou internacionais, por meio de bolsas de pesquisa e com auxílio de incentivos logísticos e financeiro. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância. Essa política institucional decorre do perfil da Instituição, que preza pelo caráter da pesquisa e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, buscando sempre envolver a comunidade acadêmica na promoção contínua do conhecimento.

Indicador 4.5 Processos de gestão institucional

A fim de priorizar a qualidade acadêmica, a FSG desenvolve modelo de gestão compartilhada entre a Mantenedora e a Mantida, nas esferas da Reitoria, Pró-Reitoria e Coordenações de Curso.

No âmbito do Centro Universitário da Serra Gaúcha, privilegia-se o modelo de gestão participativa, envolvendo todos os níveis acadêmicos e os Órgãos Colegiados. Ressalta-se que tal modelo permite a participação da comunidade universitária em todas as discussões pertinentes à Administração Superior, por meio das reuniões de conselhos, comitês e comissões das diversas áreas.

A estrutura organizacional da FSG possui a seguinte configuração, distribuída entre órgãos da Administração Superior, órgãos de assessoramento da Administração

Superior, órgãos da Administração Básica, órgãos Suplementares e de Apoio, e Órgão Autônomo, descritos a seguir.

I. ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR:

- a. Órgão Colegiado: Conselho Superior (CONSUP) e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE);
- b. Órgão Executivo: Reitoria.

II. ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR:

- a. Pró-reitoria Acadêmica
- b. Coordenação de Centro
- c. Coordenação de Pós-graduação
- d. Coordenação de Pesquisa e Extensão

III. ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO BÁSICA:

- a. Órgão Executivo: Coordenadores de Cursos;
- b. Órgãos Colegiados: Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante – NDE e Colegiado de Coordenadores.

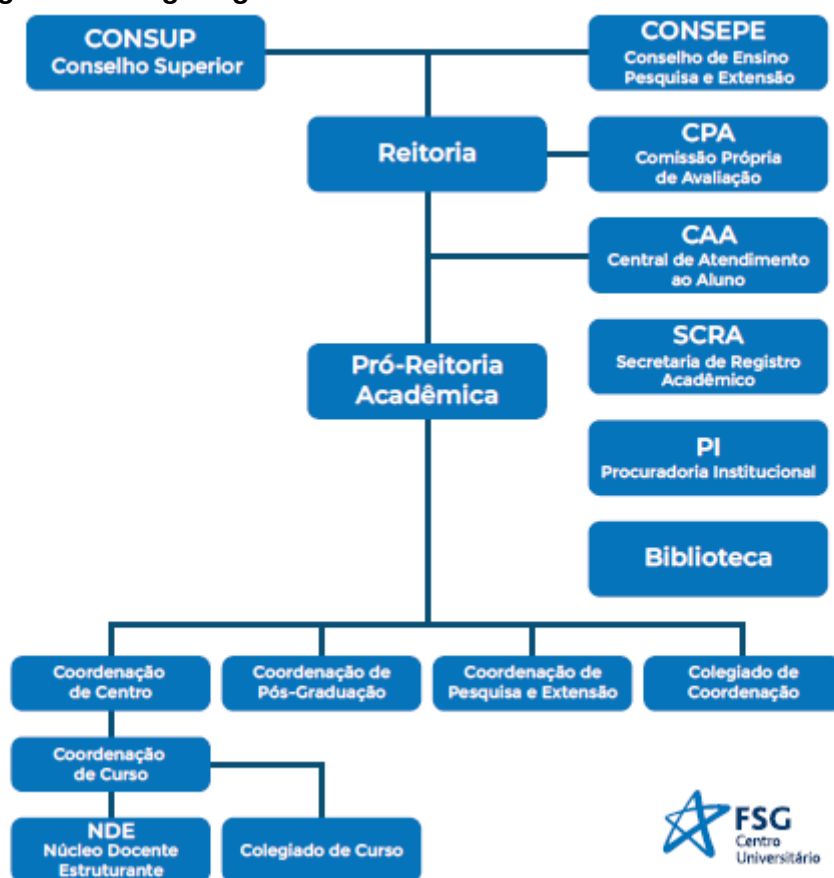
IV. ÓRGÃOS SUPLEMENTARES E DE APOIO:

- a. Central de Atendimento ao Aluno
- b. Secretaria de Registro Acadêmico;
- c. Biblioteca;
- d. Procuradoria Institucional

V. ÓRGÃO AUTÔNOMO

- a. Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Figura 35 - Organograma do Centro Universitário da Serra Gaúcha.



Fonte: PDI 2023-2027, p. 38.

Indicador 4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

Os materiais didáticos para as disciplinas dos cursos de graduação EaD, no Modelo Institucional, são digitais e disponibilizados via AVA, acessível por meio de computadores e, responsivamente, por meio de dispositivos móveis (*tablets* e *smartphones*). Para o desenvolvimento dos materiais didáticos, a Instituição utiliza-se de um sistema próprio de gestão de processos (BPM) que integra desde a concepção da disciplina, sua ementa e plano de ensino até o material final, composto de suas diversas unidades e objetos de aprendizagem. O processo todo permite a integração do Coordenador, Professor Responsável, Equipe de Planejamento Pedagógico, Núcleo de Desenvolvimento e Produção de Materiais, Núcleo de Tecnologia, Revisores e Equipe de Publicação. Os materiais são produzidos e elaborados de acordo com um protótipo previamente definido por intermédio da interação entre coordenador de curso, docente responsável e equipe multidisciplinar.

O sistema de produção e de distribuição dos materiais didáticos está formalizado e segue os pressupostos da Cruzeiro do Sul Virtual. O Coordenador do Curso, em conjunto com a Equipe Multidisciplinar e em parceria com a equipe pedagógica, de desenvolvimento e produção de material e produção audiovisual acadêmica, indica os professores que serão responsáveis pela elaboração do conteúdo. A equipe de Planejamento, em parceria com a equipe de Desenvolvimento e Produção de Materiais, é responsável por orientar o Professor Conteudista a desenvolver suas atividades de acordo com os referenciais pedagógicos norteadores dos protótipos desvelados em reuniões, oficinas e *workshops*.

No modelo Institucional, há manuais de apoio para orientação dos professores conteudistas para auxiliar a elaboração de conteúdos de acordo com a disciplina e as suas especificidades. Nos referidos manuais, é possível identificar os processos do fluxo de produção e, ainda, os elementos que constituem o modelo institucional, notoriamente, em concordância com as políticas institucionais para a EaD e os documentos legais.

Além dos materiais impressos e dos vídeos, há oficinas de orientação pedagógica, destinadas aos professores conteudistas, em que são abordados os seguintes temas:

1. Especificidade do Desenvolvimento e Produção na EaD.
2. Utilização de Recursos Midiáticos.
3. Integração com as equipes.
4. Proposição de atividades.
5. Acesso ao sistema BPM.
6. Acesso às Bibliotecas Virtuais.
7. Prazos e calendários.
8. Aspectos Pedagógicos e Desenho Educacional.
9. Produção de Recursos Audiovisuais.

O conteúdo produzido é encaminhado à equipe responsável pela revisão textual e, quando necessário, para adequação de linguagem. Esse conteúdo é reenviado ao conteudista para avaliação e ciência de possíveis adequações realizadas ou a serem revistas. Além da figura do revisor linguístico, a equipe de desenvolvimento e de produção do material didático é constituída por diferentes profissionais, tais como: pedagogos, *designers* instrucionais, desenhistas, cinegrafistas, editores de vídeo etc. As especificidades de produção do conteúdo

pedagógico em EaD, tais como as contempladas na confecção de produtos audiovisuais voltados à educação, exigem, desta Instituição, a adoção de infraestrutura e recursos humanos aptos a atender os conteudistas no planejamento, na gravação, na edição, na finalização e na armazenagem, em servidor competente, de elementos como a apresentação narrada e a videoaula de cada uma das unidades das disciplinas preparadas pela Cruzeiro do Sul Virtual.

A multiplicidade de perfis presentes na concepção das equipes envolvidas no processo de produção do conteúdo exprime o viés da interdisciplinaridade, por meio do qual competências e habilidades distintas são oportunizadas a favor da aprendizagem. Destarte, são contemplados, ainda, treinamentos e cursos de formação continuada às equipes, para fomentar novas práticas pedagógicas e tecnológicas, além de ações inovadoras para o aprimoramento dos cursos ofertados.

Após a entrega do conteúdo pelo professor e validação desse conteúdo pelo Coordenador/NDE, a equipe de produção dá suporte para a elaboração de todo o material pedagógico a ser postado, posteriormente, pela de equipe de tecnologia no AVA.

Os conteúdos são catalogados e disponibilizados em um servidor destinado à composição dos elementos constituintes da oferta de cada disciplina no AVA. Tal etapa consiste na criação da disciplina e no enturmamento, na configuração do calendário da disciplina (datas, prazos, pontuação), na estruturação dos avisos da disciplina, dos conteúdos de orientação didática, das atividades (fóruns, exercícios de sistematização, avaliação, resolução de exercícios), na publicação do material teórico e de apoio, das videoaulas e das apresentações narradas.

Cabe ressaltar que o acompanhamento da produção do conteúdo é feito pelas equipes juntamente com o coordenador do curso por meio de um sistema de autoria institucional - a saber, Cruzeiro do Sul Virtual / *BPM* - habilitado a gerir, revisar, deliberar e acompanhar as diversas etapas do processo de feitura do conteúdo didático-pedagógico.

O Fluxo de produção via Sistema de Produção de Conteúdo - Cruzeiro do Sul Virtual / *BPM* compreende as seguintes etapas:

1. Entrega conteúdo pelo autor responsável por sua produção.
2. Validação do conteúdo produzido pela Coordenação do Curso.
3. Validação do material pelo Setor de Produção de Conteúdo.
4. Revisão linguística por profissional da área da linguagem.

5. Processo de design educacional, produção gráfica e diagramação da disciplina por profissional específico da área.
6. Publicação do material no AVA por profissionais do Setor de Tecnologia.

A última etapa consiste na disponibilização da disciplina elaborada para análise e validação por parte da Coordenação do Curso, dos Professores Responsáveis pela disciplina e do tutor que mediará a disciplina no AVA.

Figura 36 - Fluxo do setor de produção.



A distribuição do conteúdo é realizada de forma digital e gratuita ao aluno, com possibilidades de leitura em dispositivos multiplataforma. O material didático é fornecido ao aluno em três formatos digitais: (1) PDF (*Portable Document Format*), para *download* e impressão; (2) interativo, em formato de livro eletrônico (acessível à multiplataforma, com índice dinâmico, recurso de ampliação textual, sistema de busca e marcadores/anotações); e (3) personalizado, para os casos de alunos com deficiência, como, por exemplo, a baixa visão.

Com o uso de sistema próprio, o BPM, o processo de controle de produção e de distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda do curso. Como forma de garantir os materiais didáticos aos estudantes, a instituição possui um plano de contingência para a continuidade de funcionamento e dispõe de um sistema

informatizado de acompanhamento para gerenciamento dos processos, com uso de indicadores bem definidos em seus pilares de atuação.

A Figura a seguir representa o fluxo de produção adotado pela Cruzeiro do Sul Virtual, com base nas contribuições teóricas, no documento elaborado pelo MEC (Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância) e nas experiências adquiridas ao longo de mais de duas décadas, produzindo materiais para EaD.

Figura 37 – Fluxo de desenvolvimento e produção de materiais



Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional / Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Superar e manter em alto nível o referencial de qualidade, tem sido a meta da instituição. Para isso buscam-se práticas que possam garantir sua sustentabilidade. Dentre elas, podemos destacar a racionalização e acompanhamento dos gastos com custeios, praticados para evitar o desperdício de recursos. Também cabe salientar o estímulo dado à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, voltados às atividades de pesquisa e extensão. A utilização

dessas estratégias tem fundamento em virtude das instituições particulares de ensino superior, em sua maioria, dependerem das mensalidades pagas pelos estudantes como principal fonte financiadora, quando não a única.

Dessa forma, o planejamento e o gerenciamento administrativo, contábil e financeiro também têm o escopo de maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços. Cabe à Instituição, na utilização de recursos dos diversos programas em desenvolvimento, organizar os processos internos de forma adequada, ágil e coerente.

Como descrito no PDI, o conceito de orçamento utilizado pela instituição é mais amplo do que a projeção simples de resultados. É uma forma de gestão e de controle que pretende atingir os macro-objetivos da IES na intenção de acompanhar e controlar o seu dia a dia econômico-financeiro. O grau de detalhamento permite analisar cada nível da Instituição para poder atuar em seus diversos segmentos tanto acadêmico como administrativo.

Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

O PDI estabelece diretrizes orçamentárias, tal previsão leva em conta a manutenção de cursos existentes, os programas institucionais de pesquisa e de extensão, bem como a criação de novos cursos. É importante ressaltar que a Instituição vem promovendo um processo contínuo de profissionalização de suas áreas técnico-administrativas a fim de melhorar e ampliar os controles e o desempenho para a obtenção de resultados positivos.

A criação de uma Diretoria Financeira estatutária, assim como a descentralização das áreas de Contabilidade e Orçamentos, com a criação de uma área de Controladoria, com gestores especialistas em cada uma delas, melhorou os níveis de detalhes e o acompanhamento e controle da dotação orçamentária e o acompanhamento do custeio.

As Coordenações de Cursos e os responsáveis pelos laboratórios projetam, em função dos cursos vigentes e previstos, suas necessidades de materiais de consumo e materiais auxiliares que serão incluídos no orçamento. Da mesma forma, as áreas de apoio passam a elaborar projeções que se adaptem a esse orçamento.

As despesas de manutenção, atualização e implantação são projetadas para atender às instalações novas e existentes, em consonância com o orçamento de investimentos e metas definidas.

Outro aspecto importante a ser considerado e previsto em orçamento é a necessidade de alocação de pessoal e a de realização de treinamentos.

As alterações de titulação e enquadramento do corpo docente, após análise da Reitoria, subsidiada por comissão específica, são passadas para o Departamento de RH para registro e acompanhamento de planos de carreira.

Da mesma forma que a área acadêmica, as áreas de apoio verificam suas necessidades de pessoal e treinamento para atender às metas definidas e elaborar as projeções que integram o orçamento.

Todas essas projeções são compiladas e inseridas na peça orçamentária que, quando fechada, é submetida à apreciação da Mantenedora que pode sugerir ajustes ao plano em função da análise de resultados, sustentabilidade e viabilidade.

O acompanhamento e o controle são feitos mensalmente, com análises entre real e orçado no mês, trimestre e ano, ou outra periodicidade necessária. Diariamente, um acompanhamento entre orçado e liberado de compras e despesas dá uma sinalização às áreas quanto ao cumprimento do orçamento.

A busca contínua pela qualidade e pela sustentabilidade no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão são objetivos expressos no PDI da IES.

A Instituição conta com uma política orçamentária que não se restringe unicamente à previsão de receitas e estimativa de despesas. Essa política envolve as instâncias de planejamento e gerenciamento administrativo, contábil e financeiro e visa a maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades, tanto de custeio quanto de investimento nas áreas de ensino, de pesquisa, de extensão e de prestação de serviços. Tendo em vista esse objetivo básico, a política de orçamento orienta-se pelos seguintes princípios:

- disponibilização de recursos orçamentários para garantir um padrão de qualidade nos serviços oferecidos à sociedade;
- racionalização e acompanhamento dos gastos com custeio, evitando-se o desperdício de recursos;
- estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, em atividades de pesquisa e de extensão;
- desenvolvimento de parcerias e convênios com entidades públicas e privadas.

A manutenção dos recursos para atingir as metas orçamentárias consiste essencialmente na cobrança de mensalidades escolares dos alunos. Existem outras fontes de captação da Instituição, tais como: taxas, aluguéis de espaços, patrocínios, aporte financeiro de órgãos de fomento à pesquisa, serviços, convênios públicos e privados que colaboram parcialmente no orçamento geral.

A Tabela 10 apresenta os valores anuais de custeio e de investimentos da FSG.

Tabela 10 - Apresenta o custeio e os investimentos da FSG para os anos 2021, 2022 e 2023.

2021		2022		2023	
Custeio	Investimentos	Custeio	Investimentos	Custeio	Investimentos
57.056.523	1.795.418	51.871.674	2.606.406	47.802.960	6.523.170

Fonte: Financeiro

Eixo 5 – Infraestrutura

As instalações da FSG foram planejadas para a oferta de cursos em nível superior. O campus compreendido pelos Prédios A, B e C, na Rua Os Dezoito do Forte, 2.366, funciona em uma área de, aproximadamente, 15,8 mil m², em um complexo de 03 prédios e anexos. O Campus Sede, inaugurado em 2015, está situado também no bairro São Pelegrino, e conta com uma área construída de, aproximadamente, 15,6 mil m². Todas as instalações são modernas e sua manutenção é constante, buscando-se a contínua adequação dos espaços físicos às necessidades acadêmicas e ao bem-estar dos usuários.

A FSG disponibiliza uma infraestrutura acadêmica adequada para a realização de propostas inovadoras no ensino, na pesquisa e na extensão, nas modalidades presencial e a distância, como se verá a seguir. Disponibilizam-se, *in loco*, as informações detalhadas das instalações físicas. Tais informações estão divididas por prédios, com descrição de salas de aula, laboratórios, salas especiais, prédios anexos, clínicas etc.

Indicador 5.1 Instalações administrativas

A FSG possui uma infraestrutura de excelência para as atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e de Educação a Distância. O mapeamento das salas de

aula, dos laboratórios, dos recursos multimídia nos dois campi da FSG descreve todas as informações pertinentes a esses espaços.

Para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial. A Gerência Administrativa é responsável pelo Setor de Manutenção da Instituição a qual acompanha todos os processos de melhoria da infraestrutura, com normas específicas.

Em relação à guarda, à manutenção e à disponibilização da documentação acadêmica, a FSG consta com um espaço adequado e de condições climáticas propícias para a manutenção desses documentos no Prédio C, onde fica localizada a Secretaria de Registros Acadêmicos. Vale ressaltar que a própria Secretaria Acadêmica, juntamente com a área de TI, vem trabalhando no processo de digitalização dos documentos acadêmicos, o que visa a garantir com maior eficácia e de maneira mais sustentável a segurança das informações dos discentes e dos processos acadêmicos em sua totalidade.

Indicador 5.2 Salas de Aula

As salas de aula, no total de 86, atendem às necessidades institucionais, e se encontram distribuídas no Campus localizado na Rua Os 18 do Forte e no Campus Sede (Quadro 17).

Quadro 17 – Salas de aula.

Campus: Os 18 do Forte	
Bloco A	19 salas de aula
Bloco B	16 salas de aula
Bloco C	14 salas de aula
Campus: Sede	
Bloco Centro Integrado de Saúde	8 salas de aula
Bloco Centro de Inovação e Tecnologia	9 salas de aula
Bloco Veterinária	20 salas de aula

Fonte: Setor Administrativo.

Todas as 86 salas de aula estão adequadas quanto ao mobiliário, com classes individuais ou carteiras, quadros brancos ou verdes, computador, *Datashow*, tela de projeção e caixas de som. É importante ressaltar que as salas estão plenamente

adequadas para o uso das metodologias ativas. Ainda cabe salientar como recurso tecnológico diferenciado, que todas as salas da IES possuem acesso ao *Wi-Fi*.

Dentre as salas mencionadas, a IES conta ainda com 6 (seis) salas Premium, com capacidade para até 130 pessoas por sala, em ambiente de auditório, e que possuem recursos tecnológicos diferenciados. Estas salas, além dos equipamentos de *Datashow*/tela de projeção possuem microfone *headset* para os professores, com sistema de amplificação/som.

Estão disponíveis cadeiras especiais para pessoas obesas e/ou gestantes, bem como mesas específicas para pessoas com deficiência, com adequação às normas previstas. Tais assentos são colocados na sala de aula que necessitar utilização para o aluno enquadrado na condição. Em todas as salas existem cadeiras específicas para pessoas canhotas.

Todas as salas possuem conforto térmico, são arejadas, com luminosidade natural e artificial, em número suficiente e com as instalações cuidadosamente limpas, organizadas e identificadas. A entrada das salas possui identificação de fácil visualização e o percurso para acesso a elas ocorre através de corredores amplos e identificados. Os blocos possuem elevadores e escadas com identificação e acessibilidade tátil. Todas as salas de aula possuem qualidade acústica adequada para as atividades.

A Instituição mantém equipe de colaboradores que realizam a limpeza, conservação e higienização dos ambientes. A equipe atende todos os turnos de trabalho, mantendo as condições adequadas ao funcionamento e atuando no que for necessário para o bom desempenho das atividades operacionais e acadêmicas.

Em termos de segurança, todo ambiente da Instituição possui extintores de incêndio nas classes adequadas e com indicações para as respectivas aplicações. São realizadas regularmente vistorias, recargas e monitoramento de validade por parte do setor responsável pela manutenção. As portas das salas de aula possuem, internamente, sinalização de emergência indicando saída. Ainda, como forma de manter a segurança da comunidade acadêmica, todos os corredores da IES possuem videomonitoramento 24 horas. Além disso, possui vigilância patrimonial contratada, com vigilância ostensiva uniformizada e identificada localizada junto à portaria.

Para acessar as salas de aula, a IES conta, em ambos os campi, com elevadores de acesso, corredores amplos e com piso liso, livre de obstáculos, escadas

com degraus adesivados com faixa antiderrapante, corrimãos laterais, piso tátil instalado em todos os corredores e escadas, placas de sinalização e identificação em braile, tanto nos setores, corredores, escadarias, elevadores, quanto em todas as salas de aulas.

A infraestrutura disponível conta, ainda, com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, conservação e estacionamento, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas (descritas nos manuais docente e discente), manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo a boa convivência e integração dos membros da comunidade acadêmica.

Indicador 5.3 Auditório

A FSG possui um teatro no Campus Sede, (o Teatro FSG), com cerca de 1 mil m² e capacidade para mais de 640 pessoas, com uma estrutura que atende às necessidades da Instituição e da comunidade, para a realização de atividades acadêmico-científicas, as colações de grau e culturais da FSG e da região. O Auditório conta com um lounge anexo e uma pequena sala de convivência o que torna o ambiente apropriado para um *coffee-break* ou espaço para recepção.

O Teatro é equipado com recursos tecnológicos de excelente qualidade, visando à acessibilidade, ao conforto, ao isolamento e à qualidade acústica. Há, ainda recursos tecnológicos multimídia, com acesso à internet, seja por rede ou por wireless, e adequados para a realização de videoconferências e transmissões online. Quanto à acessibilidade, a Instituição possui rampa e acesso direto ao espaço do auditório. Regularmente, o auditório passa por limpeza e apresenta um excelente estado de conservação, que é revisto ao término de cada semestre.

Lembra-se, que para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial. A Gerência Administrativa é responsável pelo Setor de Manutenção da Instituição a qual acompanha todos os processos de melhoria da infraestrutura, com normas específicas.

Indicador 5.4 Sala de professores

Ambos os espaços destinados aos docentes dos cursos de graduação, tanto do Campus da Os 18 do Forte, quanto do Campus Sede, estão organizados em formato de sala coletiva e estão equipados com computadores, cadeiras ergométricas, mesas e armários para a guarda de materiais e de equipamentos, com segurança e apropriados para o quantitativo de docentes.

Seguindo a lógica de equipamentos das coordenações, os computadores são acessados por usuário e senha individuais, e possuem sistema operacional *Windows* 10, pacote integral do *Microsoft* 365 com suas ferramentas e funcionalidades, acesso a salvamento de documentos em rede em pastas individuais e com backup sistematizado, bem como o salvamento/armazenamento de arquivos e materiais em nuvem através do *OneDrive*, que também possibilita a realização de atividades compartilhadas com diversos usuários simultâneos, que podem atuar de forma colaborativa na elaboração de conteúdo.

Os docentes possuem acesso ao aplicativo *Teams*, o qual possibilita a realização de comunicação, reuniões e conferências. Os recursos disponibilizados incluem o acesso ao Sistema de Gestão Acadêmica – SIAA, bem como ao Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA - *BlackBoard*, os quais possibilitam diversos conteúdos e recursos. Ressalta-se, que o docente pode acessar a rede de Internet, também, por meio de seu computador pessoal por via da rede *wireless* da Instituição.

As referidas salas possuem acústica adequada, ventilação e luminosidade natural e artificial. A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente em relação aos seus estudos, preparação de aulas, de atividades de pesquisa entre outros. Possui, ainda, recursos de tecnologias da informação e comunicação diferenciados. O espaço permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo vinculado à coordenação do curso.

Todos os dias, as salas de professores passam por limpeza e apresentam um excelente estado de conservação, que é revisto ao término de cada semestre.

Salienta-se, que para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial. A Gerência Administrativa é responsável pelo Setor de Manutenção da Instituição a qual acompanha todos os processos de melhoria da infraestrutura, com normas específicas.

A sala é acessível a portadores de necessidades especiais, está localizada no térreo do Prédio C da Campus os 18 do Forte, e no térreo do prédio do Centro Integrado da Saúde, no Campus Sede.

Indicador 5.5 Espaços para atendimento aos discentes

O espaço para atendimento aos discentes foi planejado para viabilizar as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico e atender às necessidades institucionais, principalmente, no que se refere à ocupação dos professores responsáveis; além de possuir área adequada de permanência e de circulação.

O local dispõe de estações de trabalho, com cadeiras ergométricas e mesas, e possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantindo a privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos.

Para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial. A Gerência Administrativa é responsável pelo Setor de Manutenção da Instituição a qual acompanha todos os processos de melhoria da infraestrutura, com normas específicas.

Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação

A FSG possui uma infraestrutura excelente em relação aos espaços de convivência e de alimentação, em que todos os campi possuem um local adequado que permita aos estudantes compartilhar momentos de convivência coletiva e colaborativa.

As instalações dos espaços de lazer da FSG foram planejadas para garantir a acessibilidade. As Cantinas permitem uma integração e oferecem serviços adequados e variados para atender às necessidades dos membros da comunidade acadêmica.

Quanto as cantinas, existem 03 no prédio localizado na Rua Os 18 do Forte, e 01 no Prédio Sede, o qual servem lanches diversos, refeições e uma variedade de bebidas quentes e geladas. Todas as cantinas possuem mesas e cadeiras, o qual permite aos acadêmicos tomar suas refeições com conforto, bem como, gera um espaço de convivência entre os alunos. Quanto aos demais espaços de convivência, ressalta-se que se encontram localizados pelos prédios da instituição, com bancos,

sofás, almofadas e todas as condições para o descanso, contato, e troca de experiência entre os acadêmicos.

Para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial. A Gerência Administrativa é responsável pelo Setor de Manutenção da Instituição a qual acompanha todos os processos de melhoria da infraestrutura, com normas específicas.

Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

É preocupação institucional a experimentação prática dos conceitos estudados, assim, buscando-se integração teoria e prática a IES procura proporcionar aos discentes e docentes uma infraestrutura adequada para efetivação e desenvolvimento das atividades de experimentação necessárias no decorrer dos cursos.

A IES possui uma infraestrutura de laboratórios atualizada em que se almeja o desenvolvimento de habilidades e a construção de valores e atitudes, para que os estudantes ampliem as competências necessárias à prática profissional e à participação crítica na sociedade. Os aspectos fundamentais considerados nos projetos dos laboratórios referem-se às disciplinas que utilizam estes espaços, o desenvolvimento das atividades experimentais relacionadas à formação básica e profissional dos alunos, às quantidades de materiais, equipamentos, dispositivos, ferramentas e componentes necessários.

As atividades experimentais são realizadas de forma segura e confiável. As normas de segurança, funcionamento e utilização são divulgadas na primeira aula e estão disponíveis nos próprios laboratórios.

Os laboratórios passam por constante avaliação quanto à infraestrutura necessária para as práticas cotidianas das aulas e, rotineiramente, são avaliados quanto às demandas e aos serviços prestados. Docentes e discentes são os principais agentes na avaliação da qualidade dos laboratórios, sendo o Colegiado de Curso o espaço privilegiado para a discussão das demandas existentes e futuras. Os resultados dessas avaliações são encaminhados ao NDE que analisa as solicitações e as encaminha para as instâncias competentes.

A Instituição dispõe de diversos laboratórios que atendem às necessidades institucionais, para o desenvolvimento das atividades experimentais relacionadas à formação básica e profissional dos alunos e, dependendo da finalidade a que se propõe também, para realização das atividades de atendimento à comunidade externa. A seguir estão relacionados os laboratórios específicos que atendem os diversos cursos ofertados pela instituição, que são:

- Laboratório de Estética Facial
- Laboratório de Estética Corporal
- Laboratório de Podologia e Depilação
- Laboratório de Estética Capilar e Maquiagem
- Farmácia-Escola
- Laboratório de Química
- Laboratório de Enfermagem
- Laboratório de Bromatologia
- Laboratório de Parasitologia e Urinálise
- Laboratório de Enfermagem
- Laboratório de Microbiologia
- Laboratório Escola de Biomedicina
- Laboratório de Avaliação Nutricional
- Laboratório de Fisioterapia 1
- Laboratório de Fisioterapia 2
- Laboratório de Fisioterapia 3
- Laboratório de Fisioterapia 4
- Clínica de Fisioterapia
- Laboratório da Terapia Ocupacional
- Sala de Observação do Comportamento
- Laboratório de Psicologia
- Clínica Escola de Psicologia
- Clínica Escola de Nutrição
- Laboratório de Fisiologia do Exercício e Avaliação
- Laboratório de Microscopia
- Laboratório de Anatomia
- Laboratório de Nutrição
- Academia

- Sala de Ginástica
- Sala de Lutas
- Piscina
- Laboratório de Produção Radiofônica
- Laboratório de Produção Audiovisual
- Laboratório de Fotografia
- Laboratório Fotoquímico;
- Agência Experimental de Comunicação
- Escritório Modelo de Advocacia Cidadã (EMAC – NPJ)
- Sala de Audiências
- Clínica Odontológica I
- Clínica Odontológica II
- Clínica de Triagem
- Sala de Orientação e Higiene Oral
- Laboratório de Radiologia
- Centro Clínico Veterinário
- Laboratório de Anatomia Animal I
- Laboratório de Anatomia Animal II
- Laboratório de Anatomia Animal Topográfica
- Laboratório de Patologia Clínica
- Laboratório de Patologia Animal
- Laboratório de Microbiologia
- Laboratórios de Parasitologia
- Laboratório de Microscopia
- Cozinha Experimental
- Laboratório de Física
- Laboratório de Informática para Desenho Técnico
- Laboratório de Elétrica e Eletrônica
- Laboratório de Ensaaios Mecânicos
- Laboratório de Química e Ciências dos Materiais
- Laboratório de Mecânica dos Fluidos
- Laboratório de Manufatura e Soldagem
- Laboratório de Produção

- Laboratório de Hidráulica e Pneumática, Instrumentação Mecânica, Vibrações e Acústica
- Laboratório de Manufatura e Soldagem
- Laboratório de Materiais de Construção, Solos e Topografia
- Laboratório de Análises Ambientais
- Laboratório de Motores e Acionamento Elétrico de Dispositivos
- Laboratório de Eletrônica e Circuitos Elétricos
- Atelier de Design
- Laboratório de Práticas Gráficas
- Oficina de Representação Tridimensional
- Laboratório de Representação Tridimensional
- Laboratório de Moda
- Laboratório de Conforto Ambiental
- Laboratório de Habilidades Clínicas
- Laboratórios de Habilidades Simuladas I
- Laboratório de Habilidades Simuladas II
- Laboratório de Observação Multidisciplinar
- Laboratório Morfofuncional
- Laboratório de Práticas Funcionais

Esses espaços são apropriados para o tipo de atividades da Instituição. Todos os ambientes em construção de alvenaria e com paredes revestidas com reboco e divisórias em gesso ou MDF, de acordo com a instalação. Todos adequados quanto ao mobiliário e condições de utilização.

Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível no ambiente, bem como dispõem de equipamentos e materiais adequados para a realização das atividades. Os laboratórios da área da saúde são utilizados pelos alunos presenciais e pelos cursos a distância, em suas atividades práticas presenciais.

Os laboratórios ligados ao Escritório Modelo de Advocacia Cidadã, ao Centro Integrado de Saúde, ao Centro Clínico Odontológico e ao Centro Clínico Veterinário são laboratórios para realização das atividades práticas dos alunos, que realizam o atendimento à comunidade externa. Possuem infraestrutura e procedimentos adequados para as finalidades a que se destinam.

A descrição, funções, materiais e equipamentos constam detalhadas nos PPC dos cursos.

Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da instituição possui sala própria e infraestrutura física e tecnológica destinada exclusivamente a suas atividades que atendem às necessidades institucionais. A sala da CPA localiza-se no segundo andar do Bloco C do prédio localizado na rua Os 18 do Forte, e possui espaço adequado para a realização das atividades de seus componentes. Trata-se de espaço físico amplo, arejado, equipado com mesa de reuniões, cadeiras, computador, arquivo para documentos e acesso ao WI-FI.

Os recursos tecnológicos referem-se aos equipamentos utilizados pelos membros da CPA, que possuem computadores nos locais de suas atividades, interligados em rede, com recursos para utilização de planilhas, acesso à internet, utilização de *Outlook* e salvamento de informações em nuvem, através do *OneDrive*, bem como acesso à compartilhamento das pesquisas de autoavaliação que são disponibilizadas via Central do Aluno e podem ser acessadas por eles, para respostas, via aplicativo em dispositivos móveis, permitindo uma adequada coleta, tratamento e análise de dados. Tais elementos, proporcionam um processo que permite a ampla participação da comunidade acadêmica nas atividades da CPA. Os recursos que permitem a facilidade na coleta e na apuração dos dados, caracterizam recursos e processos inovadores.

A infraestrutura disponível ainda conta com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, conservação e estacionamento, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas, manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo um bom uso das instalações por toda comunidade acadêmica. Os acessos possuem piso tátil e placa em braile para facilitar a localização de pessoas com necessidades especiais.

Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura / Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo

A Cruzeiro do Sul Educacional engloba nove instituições e dezoito bibliotecas: a Universidade Cruzeiro do Sul (cinco bibliotecas), o Centro Universitário Módulo

(duas), Biblioteca da Faculdade de São Sebastião – FASS (uma), o Centro Universitário do Distrito Federal – UDF (uma), a Universidade Cidade de São Paulo – UNICID (duas), a Universidade de Franca – UNIFRAN (uma), o Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio CEUNSP (duas), a Faculdade Inedi – Cesuca (uma), o Centro Universitário FSG (duas), e Centro Universitário de João Pessoa – UNIPÊ (uma). Ainda, há as bibliotecas de Polos de Educação a Distância.

As bibliotecas trabalham de forma integrada, constituindo o **Sistema de Bibliotecas** do Grupo e adotando a mesma orientação técnica. Todas as bibliotecas atuam de forma a atender, prioritariamente, as necessidades de professores e alunos da graduação (presencial e a distância), da pós-graduação e da pesquisa e extensão. Com o objetivo de integrar os acervos, dar visibilidade à coleção das bibliotecas e melhorar a qualidade dos serviços para os usuários, foi adotado o PERGAMUM: Sistema Integrado de Bibliotecas, que promove a cooperação no tratamento da informação e o compartilhamento dos recursos informacionais.

Os sistemas adotados para o tratamento da informação respeitam os padrões internacionais para processamento técnico da coleção bibliográfica, utilizando a Classificação Decimal Universal (CDU) e, para a catalogação, o Código *Anglo American Cataloguing Rules* (AACR-2) e o formato MARC.

A disposição do acervo de livros e periódicos observa a sequência numérica de classificação, em ordem crescente.

A Biblioteca do Centro Universitário da Serra Gaúcha localiza-se no Bloco “C” do *campus*, ocupando uma área de 1.040m², contando com uma estrutura moderna e bem equipada. Ela é referência para a realização de pesquisas pelos alunos e professores da Instituição e comunidade em geral.

A Biblioteca está organizada com sistema de livre acesso ao acervo, apresenta, em síntese, a seguinte estrutura física: apresentando 3 pavimentos com saídas de emergência, um amplo ambiente para consulta e pesquisa, disponibilizando computadores e *Webclass*, mesas e cadeiras confortáveis e espaço para leitura individual e em grupo; balcão de empréstimos; ambiente para referência e consulta, com computadores em número adequado para acesso ao catálogo online, sala para processamento técnico, depósito, amplo salão com o acervo de obras, salas reservadas para estudos em grupo ou individual; amplo espaço disponibilizado para o acervo de obras e periódicos.

O acervo da Biblioteca conta com 55 mil títulos no total de obras com aproximadamente 126.043 mil volumes de livros físicos, eletrônicos, dissertações, teses. Oferece, ainda, acesso a livros eletrônicos: a Minha Biblioteca (E-books – das editoras que são do Grupo A, Sagah, Bookman, Artmed, etc.); Biblioteca Virtual Pearson (E-books – acesso a textos completos em português das Editoras Pearson, Manole, Contexto, Ática, Casa do Psicólogo, IBPEX, Papirus e Scipione), RT- e-books), e a “Biblioteca +A” (E- books – das editoras que são do Grupo A, Sagah, Bookman, Artmed, etc.), totalizando 24.618 e-books.

Quadro 18 – Acervo Bibliográfico

ESPECIFICAÇÃO	2021		2022		2023	
	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares
Livros, Monografias, Dissertações e Teses	28.590	98.212	23.513	83.601	28.590	98.212
Multimídia	423	1.222	469	1.253	461	1.213
E-books (acesso ilimitado)	30.779	30.779	24.023	24.023	24.618	24.618
Normas Técnicas (acesso ilimitado)	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
TOTAL	61.792	132.213	50.005	110.877	55.669	126.043
PERIÓDICOS	2021		2022		2023	
	Periódicos nacionais: Acesso gratuito SciELO Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)		Periódicos nacionais: Acesso gratuito SciELO Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)		Periódicos nacionais: Acesso gratuito SciELO Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)	

Fonte: Biblioteca, 2023.

Além disso, disponibiliza-se acesso à Coleção de Normas Técnicas ABNT, com 2.000 Normas e também a RT Online com uma coleção de 1.688 títulos, contendo doutrina, jurisprudência, legislação e súmulas. O acervo da biblioteca encontra-se armazenado em estantes de metal, apropriadas para acomodação do material bibliográfico, em confortável e agradável ambiente com ar condicionado e iluminação adequada. A Biblioteca do Centro Universitário da Serra Gaúcha, está integrada ao sistema de Bibliotecas da Cruzeiro do Sul Educacional, que a partir de 2013 adotou o Sistema Pergamum, disponibilizando o catálogo *online* com padrão internacional, que

possibilita o serviço de consulta, facilitando a busca dos materiais por autor, título, assunto, etc. Essa coleção *online* está acessível pelo site da FSG: <http://www.fsg.edu.br>.

Na Biblioteca, há um balcão de atendimento com 6 estações de trabalho; 4 terminais de consulta ao catálogo; 19 salas para estudo em grupo, mobiliada com mesas de 4, 5, 6 e 10 lugares (87 lugares), 2 salas para estudo em grupo, mobiliada com mesa de 4 lugares adaptada para o aluno cadeirante; ambientes de leitura individual (55 lugares); ambientes de leitura em grupo com 20 mesas (120 lugares); 5 máquinas com os softwares NVDA e DOSVOX instalados, para que o aluno com deficiência visual possa utilizar em suas pesquisas. Há também pontos de energia elétrica para o uso de *notebook*, etc.

Informatização da Biblioteca

Todas as bibliotecas da Universidade Cruzeiro do Sul utilizam o Sistema PERGAMUM - da Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUC-PR, que foi implementado na arquitetura cliente/servidor, com interface gráfica, sob a plataforma Java e banco de dados relacional SQL (ORACLE, SQLSERVER ou SYBASE).

O Sistema Pergamum, versão 9.0.0, possui funções integradas por meio de *webservices* com os demais sistemas institucionais, como secretaria e financeiro entre outros. Ele permite, também, acesso remoto ao catálogo *online*, com completa visualização das coleções de todas as unidades, incluindo o acervo das bibliotecas dos polos de EAD.

Esse sistema contempla, de forma integrada, as principais atividades de Bibliotecas como as de cadastro, empréstimo, renovação e reserva, empréstimo entre bibliotecas por malote, relatórios e estatísticas com o objetivo de facilitar a gestão dos centros de informação e melhorar a rotina de trabalhos e o atendimento de seus usuários (alunos, professores e funcionários).

Serviços oferecidos à comunidade acadêmica

À comunidade acadêmica, estão disponíveis serviços básicos de atendimento (consulta local, empréstimo domiciliar e reserva); o Sistema de Bibliotecas também está apto a oferecer outros serviços, tais como o de acesso à informação e aos documentos não existentes na Instituição.

As bibliotecas oferecem:

- **Levantamento bibliográfico automatizado:** disponibilização de bases de dados bibliográficas e periódicos eletrônicos nos mais diferentes assuntos, o que garante acesso à informação mais atualizada de toda literatura internacional especializada.
- **Renovação e reserva *online*:** realização remota, pelos alunos, pelos professores e pelos funcionários de renovação e reserva de livros do seu interesse através do *site* da biblioteca.
- **Comutação bibliográfica eletrônica:** solicitação de artigo de periódicos e teses de outras bibliotecas pelo Programa COMUT, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).
- **Pesquisa na Internet:** disponibilização aos usuários de computadores, com acesso à Internet, para fins de pesquisa nos mais diferentes bancos de dados nacionais e internacionais, nos catálogos de bibliotecas, nas editoras, nas livrarias e nas demais fontes de informação disponíveis. O usuário conta com a orientação da biblioteca para esses acessos;
- **Programa de educação de usuários:**

Palestras: a pedido dos coordenadores e / ou docentes, no início de cada semestre letivo, a biblioteca oferece, em especial aos calouros, instruções sobre o uso da biblioteca, do catálogo *online* e dos serviços disponíveis.

Visitas orientadas: os coordenadores de cursos e / ou professores podem solicitar visitas orientadas para grupos de alunos e outras orientações específicas, conforme a necessidade.

Normatização bibliográfica: a biblioteca mantém toda coleção de Normas de Documentação da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) disponível para consulta. Oferece modelos de referências no *site* e orientação de uso tanto para referências e citações como para elaboração de trabalho acadêmico.

Capacitação de usuários: a pedido dos usuários, há instruções para o uso das bases de dados, o uso das normas técnicas e consulta aos demais documentos eletrônicos.

Espaço físico e conservação do acervo

As Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul possuem instalações adequadas do ponto de vista estético e do ponto de vista técnico. Os espaços possuem ambientes agradáveis e climatizados, que também são adaptados para pessoas com deficiência, com rampas de acesso, piso tátil na entrada e carro escalador de escadas.

Nas bibliotecas, o acervo é de livre acesso e está disponível em estantes de aço dupla face para livros. Para a coleção de periódicos, há expositores para as assinaturas do ano em curso. As estantes e os livros passam regularmente por limpeza geral, mantendo boas condições de uso e conservação da coleção. As bibliotecas possuem ambientes para o estudo individual e em grupo e também salas de estudo em grupo e terminais de consulta para alunos, professores e funcionários consultarem o acervo e realizarem reservas e renovações.

Serviço de atendimento ao aluno com deficiência

Para garantir a acessibilidade dos alunos com deficiência e ou mobilidade reduzida, o Sistema de Bibliotecas presta serviços de atendimento especial.

Usuário com deficiência visual

A biblioteca dispõe do serviço cooperado com a APADEV (Associação de Pais e Amigos dos Deficientes) e INAV (Instituto de Audiovisão), os dois em Caxias do Sul, que disponibiliza material digitalizado, compatível com a necessidade do aluno, podendo este utilizar programas de voz, além de impressão em Braille ou fonte aumentada, conforme a necessidade do usuário, confeccionados pelo PADI. Os arquivos em texto podem ser acessados no ambiente da Biblioteca que oferece computadores com o NVDA e DOSVOX, que lê os comandos do usuário com deficiência visual e as informações do aplicativo em que ele estiver operando.

Usuário com deficiência física

A Biblioteca possui rampas de acesso e/ou carro escalador que facilita a entrada do aluno com deficiência física em nosso ambiente e mesas de estudo em grupo, computadores, acervo de livre acesso, com corredores que permitem sua locomoção entre as estantes.

Usuário com deficiência auditiva

A Biblioteca possui funcionários com conhecimentos básicos que permitem diálogo por meio da língua brasileira de sinais, facilitando a comunicação com o usuário com deficiência auditiva.

Política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo do Sistema de Bibliotecas

A área de formação e desenvolvimento do acervo das bibliotecas é de responsabilidade da Biblioteca Central, que estabelece a política de aquisição, expansão e atualização de coleções, juntamente com a Reitoria e Pró-Reitorias.

No período da criação de um curso, a coordenação e o NDE encaminham os programas das disciplinas do curso, contendo a bibliografia básica e a complementar, à Coordenação do Sistema de Bibliotecas para que se possa verificar a existência dos títulos no acervo ou para providenciar sua aquisição.

Assim, para garantir o acesso à informação pelos alunos e para a formação do acervo bibliográfico do curso, são ações da Biblioteca:

- Verificação da existência (ou não) das bibliografias indicadas no acervo e análise da quantidade de exemplar com base no número de vagas ofertadas.
- Verificação da disponibilidade (ou não) do título (quando eletrônico) nas plataformas assinadas pela IES.
- Verificação da disponibilidade dos títulos para aquisição no mercado editorial.
- Solicitação de substituição da bibliografia, quando o título não é localizado para aquisição e não disponível em e-book.
- Aquisição dos títulos em quantidade necessária de exemplar.

Para a expansão e atualização do acervo, durante o período de planejamento, após a análise e indicação das bibliografias básica e complementar do curso, a coordenação de curso e o NDE encaminham Solicitação de Compra para a Coordenação do Sistema de Bibliotecas que realiza estudo da disponibilidade no mercado e de utilização do acervo pelos alunos do curso.

O relatório de disponibilidade e utilização é devolvido ao NDE que referenda a quantidade de obras a serem adquiridas para o curso, comprovando a compatibilidade entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.

Assim, atendendo ao planejamento semestral, às indicações bibliográficas do PPC e dos Planos de Ensino e garantido o acesso pelos alunos ao conteúdo programático de cada disciplina, o processo de compra de material bibliográfico adota os seguintes critérios:

- Atualização da coleção por meio da compra de livros, semestralmente, para atender as disciplinas do semestre subsequente.
- Aquisição de títulos novos de livros, conforme demanda.
- Aquisição de documentos eletrônicos: e-book e base de dados.

O controle orçamentário do Sistema de Bibliotecas é de total responsabilidade da Coordenação do Sistema de Bibliotecas, que apresenta à Diretoria Acadêmica da Mantenedora as necessidades de recursos financeiros para os diferentes cursos de cada IES. Após aprovação dos recursos, são operacionalizadas as demais etapas do processo de compra.

Para otimizar as aquisições e garantir a diminuição ou cessação de indisponibilidade de exemplares, em 2018, implantou-se um Plano de Contingência, cuja finalidade é definir e implementar estratégias para o Sistema de Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional operar em face dos diferentes cenários identificados na análise de risco.

Por meio de relatórios (Títulos mais Reservados e Disponibilidade do livro no dia da consulta do Sistema Pergamum) e de análise realizada pelo programa Qlik Sense, é possível identificar os títulos necessários para aquisição. Desse modo, reafirma-se o compromisso institucional com o meio ambiente, universidade e seus usuários.

Além do acervo físico, a biblioteca disponibiliza as plataformas de e- books: Minha Biblioteca, Biblioteca Virtual Universitária da Pearson, Biblioteca +A, RT – e-books, Target (ABNT) e RT (On-line), entre outras que possuem em seus contratos cláusulas de responsabilidade e obrigações com o acesso ilimitado e ininterrupto às suas plataformas.

O serviço de atendimento é de segunda a sexta-feira das 8h às 22h, aos sábados das 8h às 12h.

Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

Os Laboratórios Didáticos de Informática da Instituição estão organizados de forma a possibilitar ao corpo docente, discente e comunidade acadêmica a sua utilização como recurso tecnológico e pedagógico na construção do conhecimento, permitindo melhorar a qualidade do processo ensino e aprendizagem. Atualmente, a estrutura é composta por 15 (quinze) laboratórios de informática, localizados em

ambos os prédios da IES, com um total de 313 (trezentos e treze) computadores. Todos os equipamentos ficam disponíveis para uso pelos alunos, com suporte técnico especializado. Os laboratórios funcionam nos três turnos da IES, o acesso é restrito às aulas.

O setor de suporte de TI está instalado em sala próxima aos laboratórios e tem por objetivo prestar apoio na utilização dos softwares básicos (Sistema Operacional, Pacote *Office* e Navegadores de Internet), disponibilizados nos laboratórios e, também, atuar como Ponto Único de Contato da Operação de TI da Instituição.

Os laboratórios passam por avaliação quanto à infraestrutura necessária para as práticas cotidianas e, rotineiramente, são avaliados quanto às demandas e aos serviços prestados.

Docentes e discentes são os principais agentes na avaliação da qualidade dos laboratórios, sendo o Colegiado de Curso o espaço privilegiado para a discussão das demandas existentes e futuras. Os resultados dessas avaliações são encaminhados ao NDE que analisa as solicitações e as encaminha para as instâncias competentes.

Indicador 5.12 Instalações sanitárias

As instalações sanitárias, num total de 90 (noventa), estão distribuídas nos dois prédios (campus Os 18 do Forte e Campus Sede) no Quadro 19.

Quadro 19 - Sanitário por campus da FSG

Campus	Masculino	Feminino	PCD	Familiar	Unissex
Sede	22	22	6	8	3
Os 18 do Forte	13	13	2	1	-
Total	35	35	8	9	3

Fonte: Setor Administrativo

Sobre as estruturas dos sanitários: cada sanitário para PCD é individualizado e de espaço adequado à movimentação, adequadamente equipado para pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida, possui vaso sanitário de altura e formato que permite a transferência frontal e lateral, com barras de apoio para mobilidade e segurança. Possui lavatório fixado à parede e sem coluna, que permite a aproximação frontal e uso dos assessorios em altura adequada. A porta de abertura é de fácil movimentação, no mesmo nível do piso e corredor, sem degraus ou barreiras. Acesso por corredores largos, amplos e sem barreiras.

Os sanitários femininos possuem área comum com bancada em granito, com cubas e torneiras, suporte com sabão líquido e porta-papel para secagem das mãos e amplo espelho.

Cada sanitário possui porta rolo com papel higiênico e gancho preso à parede para pendurar bolsas e mochilas.

Os sanitários masculinos possuem área comum com bancada em granito, com cubas e torneiras, suporte com sabão líquido e porta-papel para secagem das mãos e amplo espelho. Alguns possuem mictórios com biombos.

As instalações sanitárias foram projetadas para o pleno atendimento das condições mais variadas de acessibilidade. Os acessos possuem piso tátil e placa em braile para facilitar a localização de pessoas com necessidades especiais. Além disso, são locais amplos e adaptados para fácil circulação, permitindo mobilidade para pessoas com deficiência.

A infraestrutura disponível ainda conta com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade e conservação, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas, manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo um bom uso das instalações por toda comunidade acadêmica.

Indicador 5.13 Estrutura dos polos EaD

As metas propostas no PDI preveem o planejamento de expansão de polos de educação a distância de maneira a viabilizar a realização das atividades presenciais dos cursos e programas previstas nos projetos pedagógicos.

Para se firmar uma parceria com os polos de educação a distância, é obrigatória a existência de infraestrutura física mínima, recomendada na legislação em vigor, além de garantia de imóvel com disponibilidade legal e que atenda às necessidades dos cursos ofertados, de modo que as funções operacionais administrativas do polo de educação a distância estejam em consonância com os documentos institucionais e a legislação vigente. Internamente, há um conjunto de diretrizes institucionais que são estabelecidas pelo Setor de Expansão de Polos EaD cuja finalidade é apresentar um modelo padrão para futuros parceiros.

Os polos de educação a distância passam frequentemente por supervisão da Instituição de maneira a garantir uma infraestrutura mínima, com boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e acessibilidade; além de atender ao descrito a seguir:

- disponibilizar recepção para atendimento aos alunos, telefone, *scanner*, sistema de protocolo de entrega e recebimento de documentos, requerimentos e trabalhos dos alunos;
- dispor de salas de aula com capacidade e lugares que atendam ao número de alunos matriculados;
- dispor de sala de coordenação, secretaria e tutoria e estrutura multimídia com acesso à internet banda larga; além de outros recursos tecnológicos que atendam às necessidades dos projetos pedagógicos dos cursos e programas ofertados;
- disponibilizar laboratório de Informática com acesso a acervo físico e/ou digital de bibliografias básica e complementar dos cursos ofertados, cuja definição de formato (físico ou digital) competirá exclusivamente à IES e/ou de acordo com a legislação vigente; com computadores em funcionamento e com acesso à internet banda larga. O espaço deverá ter também boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e limpeza.
- disponibilizar espaço para laboratórios específicos, em conformidade com o projeto de cada curso ofertado, quando for necessário, ou termo de parceria com ambientes profissionais para realização de atividades laboratoriais, estágio e outras previstas no PPCs.

Os polos de educação a distância também mantêm em seu quadro de funcionários um corpo social que permite acompanhar as atividades acadêmicas previstas nos projetos pedagógicos. O que consiste em ter funcionários responsáveis pelo desenvolvimento de atividades acadêmicas presenciais, denominado tutor presencial. No caso das atividades administrativas, o polo possui funcionários administrativos que realizam atendimento aos alunos no que se refere ao recebimento, à entrega, à guarda e à remessa de documentos, quando solicitado. Tanto o tutor presencial quanto o funcionário administrativo são responsáveis pela aplicação de provas, pelo suporte aos professores/tutores durante suas atividades presenciais ou virtuais.

As coordenações dos cursos e programas na modalidade a distância interagem frequentemente com os polos na organização e na realização das Atividades Presenciais Programadas (APPs) previstas nos PPCs com a regularidade semestral.

As Atividades Presenciais Programadas (APPs) visam a proporcionar ao estudante a prática da atuação profissional, além da reflexão e da produção de conhecimentos, na perspectiva da interdisciplinaridade.

Além da integração entre as disciplinas do curso, algumas atividades podem ser realizadas juntamente com discentes de outros cursos, o que possibilita ao estudante discussões mais amplas, que favorecem a compreensão por meio da interação entre várias áreas afins.

As propostas são elaboradas pelas coordenações de curso, a partir de discussões com o NDE e o corpo docente, que prepara o material, o roteiro e as perguntas norteadoras para a atividade a ser realizada pelos estudantes. Nessa dinâmica de trabalho é incluída a apresentação da atividade pelo coordenador, os recursos (conteúdos e ferramentas) a serem utilizados pelos estudantes, a apresentação dos temas da disciplina pelo professor responsável, entre outros.

As APPs representam um momento presencial de interação entre os estudantes, a coordenação e o corpo docente do curso, estabelecendo uma relação entre a teoria e a prática, visando à formação global do estudante, por meio de diferentes linguagens e de ferramentas tecnológicas, preparando os estudantes para os desafios que encontrarão em seus estudos na graduação, na modalidade a distância, e em sua atuação profissional.

Há, ainda, a visita dos coordenadores de cursos aos polos de educação a distância ou a realização de webconferências para o desenvolvimento de atividades acadêmicas previstas em seus planejamentos e explícitas nos projetos pedagógicos. É por meio das webconferências que tanto o professor da disciplina quanto os tutores online e presenciais têm condições de interagir diretamente com os estudantes, em momentos síncronos do processo de ensino e aprendizagem.

É responsabilidade dos polos de educação a distância realizar a aula inaugural para os alunos ingressantes. Trata-se de uma atividade em que é apresentada ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição e o que está previsto no curso, bem como o AVA. Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância. Essa ação é complementar ao que o aluno tem acesso na Disciplina de Ambientação, quando este ingressa no curso.

Os polos de educação a distância mantêm toda a estrutura física em condições de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiências, nos termos do Decreto nº

5.296/2004, normas técnicas da ABNT e suas atualizações, bem como outros dispositivos legais vigentes, em todos os ambientes de circulação dos alunos, como piso tátil, barras nos sanitários, pia rebaixada e outros dispositivos que atendam à legislação vigente.

Os polos de educação a distância com orientação da IES garantem a atualização tecnológica dos equipamentos de informática, de softwares, de programas e de tecnologias por meio de ampliação dos equipamentos, da adição de componentes ou de recursos tecnológicos que atendam o previsto nos projetos pedagógicos, ou ainda, a substituição parcial ou total, bem como a manutenção dos recursos, com a finalidade de prover o suporte aos alunos com excelência acadêmica.

Os polos de educação a distância informam, regularmente, ao aluno sobre a existência de um núcleo de apoio permanente, realizado por meio de acesso via área do aluno a partir dos processos disponíveis na Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online.

Os polos de educação a distância são os responsáveis por recepcionar os estudantes para efetuar a matrícula, além de acompanhar, junto à Instituição, as concessões de benefícios de programas governamentais, incluindo, mas não se limitando ao FIES e ao PROUNI.

Vale ressaltar que os polos de educação a distância participam de treinamentos, de capacitações, de reuniões e de encontros presenciais ou via web organizados pela PREAD e/ou pelo Setor de Relacionamento com Polos juntamente com a área comercial, de expansão dos polos e passam por processos de avaliação realizados pela CPA.

Indicador 5.14 Infraestrutura tecnológica

Os recursos disponibilizados nos Laboratórios Didáticos de Informática (LDI) envolvem computadores de última geração e as versões mais recentes de programas de apoio (softwares) e de programas específicos para as áreas de concentração dos cursos que utilizam processamento de dados. Além disso, todos os LDI têm recursos audiovisuais próprios, como projetor multimídia fixo e caixas de som.

Nos LDI, os estudantes têm acesso a redes de comunicação e base de dados. Em cada campus, há linhas de dados privativas para acesso à Internet e uso livre dos estudantes.

Como mencionado acima, atualmente a IES possui 15 Laboratórios de Informática, com um total de 313 computadores, os quais ficam disponíveis para uso pelos alunos, com suporte técnico especializado, sendo que eles funcionam nos três turnos da IES, o acesso é restrito às aulas. Para pesquisas o acesso é livre nos equipamentos da Biblioteca.

Igualmente, como dito, a instituição dispõe de acesso à internet, via WI-FI em toda Instituição, abrangendo todas as salas de aula, biblioteca e laboratórios específicos. Também possui sistema de apoio à aprendizagem acessível através da Internet ou de rede local, sistema de gerenciamento de e-mails e envio de SMS, dentre outras ferramentas.

O setor de suporte de TI está instalado em sala próxima aos laboratórios, e tem por objetivo prestar apoio na utilização dos softwares básicos disponibilizados nos laboratórios.

Estão devidamente licenciados e disponíveis em todos os laboratórios de informática os seguintes softwares básicos:

- Sistema operacional - Windows 10
- Pacote Office 2021
- Adobe Reader
- VLC Media Player
- Java JRE
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

Indicador 5.15 Infraestrutura de execução e suporte

O Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG conta com equipe de suporte técnico *in loco* que atua de segunda a sexta das 10h às 20h, para suporte ao usuário. Além disso, contamos com o suporte prestado pela equipe remota do Grupo Cruzeiro do Sul, que atua das 8h às 22:30h de segunda a sexta, atendendo chamados principalmente fora do período de atuação do *service desk* local, evitando assim indisponibilidades.

Indicador 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos

Conforme estabelecido nas políticas de gestão, a instituição atenta com o aprimoramento acadêmico e com a excelência no desempenho de sua atividade fim,

busca realizar investimentos compatíveis com o projeto de desenvolvimento da IES. Desse modo, está sempre atenta as mudanças tecnológicas e a atualização necessária dos equipamentos e insumos para realizar o processo de ensino e aprendizagem de forma contínua. Também é importante salientar, que a IES possui a intenção de atender as exigências dos órgãos reguladores, proporcionando a comunidade acadêmica uma infraestrutura adequada e compatível com a legislação vigente.

A Instituição possui um plano de expansão e atualização de equipamentos adequadamente documentado, cujo acompanhamento é baseado em metas objetivas e mensuráveis relacionadas ao atendimento das políticas institucionais para o ensino, a pesquisa e a extensão em consonância com as políticas de gestão da IES, em comum acordo com a mantenedora.

São elaborados indicadores de desempenho que são alimentados e retroalimentados, proporcionando fluidez ao processo avaliativo das condições institucionais. Quando necessário a gestão da IES estabelece ações de revisão e correção do plano de expansão.

Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

A Cruzeiro do Sul Educacional (CSED) tem investido no uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino e aprendizagem, seja nos componentes presenciais (disciplinas *online*), como nos componentes EAD da estrutura curricular dos cursos e programas na modalidade a distância. Além do investimento em recursos tecnológicos, promove *workshops*, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política da CSED se destaca por dois aspectos fundamentais:

1. Investimento em recursos tecnológicos: tais como laboratórios didáticos, espaços *webclass*, bibliotecas digitais, AVA, recursos multimidiáticos, infraestrutura de rede e Internet, entre outros.
2. Formação Continuada: realizado continuamente nas semanas de planejamento e em momentos específicos de acordo com o calendário, na modalidade presencial e *online*.

Progressivamente, a inovação acadêmica no ensino superior se tornou cada vez mais expressiva, em especial, em um mundo em constante evolução e com a presença cada vez mais marcante de tecnologias educacionais e metodologias ativas. Sendo assim, a Cruzeiro do Sul Educacional (CSED), concebeu em 2022, a Diretoria Executiva Acadêmica e de Inovação, para que em serviço às instituições do grupo educacional, promovesse pesquisa científica constante em direção a modelos acadêmicos, capazes de contemplar novas estratégias didático-pedagógicas, teorias de ensino e aprendizagem contemporâneas, componentes curriculares disruptivos e diferenciadas perspectivas metodológicas e tecnológicas.

Assim, há esforço financeiro e humano direcionado para a aquisição de infraestrutura e de novas tecnologias em direção ao que há de mais promissor para potencializar o processo de ensino e aprendizagem, tais como robustos ambientes virtuais de aprendizagem e de *webconferência*, *softwares* de simulação, vídeos educacionais, gamificação, Inteligência Artificial, *Machine Learning* e demais recursos pedagógicos interativos e imersivos. Sobre esta última categoria, entendemos objetos 3D, laboratórios virtuais, vídeos 360 graus, simuladores de realidade virtual e outras iniciativas tecnológicas inovadoras similares.

Os docentes possuem a disposição inúmeros softwares e aplicações tecnológicas educacionais em suas atividades de ensino, assim como um repositório on-line de recursos pedagógicos em seu ambiente virtual de aprendizagem, mais especificamente, na Sala *Maker*.

Eles podem disponibilizar os recursos aos seus alunos em suas disciplinas por meio de *links* na condição de material complementar, atividade avaliativa e/ou somativa, ou ainda numa estratégia didática tal qual a “sala de aula invertida”. Também é possível que o docente inclua a reprodução de tal recurso em seu repertório de aula presencial ou ainda em metodologias de aulas mais laboratoriais, como em situações de “rotação por estações”.

O uso dessas tecnologias tem aprimorado a experiência dos alunos, permitindo que eles tenham acesso a conteúdos mais interativos e personalizados, além de tornar o processo de aprendizagem mais dinâmico e desafiador. Além das tecnologias educacionais, as metodologias ativas também têm sido amplamente utilizadas no ensino superior. Essas metodologias se diferem das tradicionais, que se baseiam simplesmente na transmissão de conhecimentos pelos professores e na absorção desses conhecimentos pelos alunos. As metodologias ativas incentivam a participação

dos alunos no processo de aprendizagem, estimulando a sua criatividade e autonomia. Algumas dessas metodologias incentivadas pela inovação acadêmica no grupo são o *Flipped classroom*, o *Peer instruction* e o *Design thinking*. Todas essas metodologias têm em comum a promoção da interação entre os alunos e o desenvolvimento de habilidades de resolução de problemas. Entretanto, é importante destacar que a adoção dessas práticas não é uma tarefa simples e requer uma mudança significativa na cultura institucional.

É necessário um planejamento adequado da formação docente continuada por meio da supracitada Diretoria Acadêmica e de Inovação e sua Equipe Multidisciplinar, sua Universidade Corporativa e a reitoria de cada IES.

Sobre este papel definitivo no meio acadêmico, destaca-se o trabalho exemplar feito pelo grupo educacional em prol do ensino remoto síncrono e emergencial durante a pandemia COVID-19. Durante a Pandemia da COVID-19, em 2020 e 2021, quando houve a necessidade de suspensão das aulas/atividades presenciais, a instituição valeu-se do Ensino Remoto Síncrono Emergencial – ERSE. A suspensão de atividades letivas presenciais gerou a necessidade de professores e alunos migrarem para uma nova realidade online, promovendo a necessidade de adequação a novas metodologia e práticas pedagógicas. Devido a sua grande experiência no ensino e na pesquisa em Educação a Distância, a IES rapidamente aderiu ao novo momento, principalmente, a partir da utilização de seu AVA – *BlackBoard*, usando os diversos recursos que o ambiente possibilita. Foi necessário transitar pelo ERSE e experimentar as possibilidades de uma educação digital e de qualidade nesse processo que se instaurou.

Mais do que transferência de práticas pedagógicas presenciais, observou-se propostas que criavam modelos de aprendizagem virtuais, incorporando as mais diversas metodologias ativas à disposição. Destaca-se que, mesmo na retomada das atividades presenciais, tais práticas passaram a fazer parte do universo de possibilidades que o ERSE proporcionou, promovendo, nas salas de aula presenciais e no AVA – *BlackBoard*, a promoção de aprendizagem colaborativa e construtiva no processo de ensino e aprendizagem das modalidades presencial e a distância.

Cabe dizer que ações como esta e tantas outras se revelam como prioridade na proposição do Plano de Desenvolvimento Institucional. Para o período de 2023 a 2027, estima-se projetos em áreas como:

- Modelo acadêmico (Modelo Acadêmico Flexível e híbrido, *Framework* para mapeamento de competências, Proposição de cursos como microcertificações, Institucionalização do programa de curricularização da extensão, novas percepções de ensino, pesquisa e extensão, proposição de novos componentes curriculares etc.).
- Transformação digital da aprendizagem (Desenvolvimento de Recursos e espaços Imersivos e Interativos, incentivo ao uso de Recursos Imersivos e Interativos em atividades de ensino, Integração entre Laboratórios Físicos e Virtuais, entre outras ações).
- Sucesso do professor, tutor e coordenador (Institucionalização do programa de formação docente continuada, programa de incentivo à inovação acadêmica, fortalecimento de uma comunidade de práticas pedagógicas etc.).
- Produto Acadêmico (*Framework* para o desenvolvimento de cursos e programas, elaboração de metodologias ágeis de trabalho, Redesign da experiência do Estudante etc.).

Notoriamente, por fim, ressalta-se que a inovação acadêmica proposta no PDI é fruto de reflexões colaborativas e democráticas entre diferentes atores institucionais com vistas à promoção de cursos e programas de notória qualidade para o indivíduo e a sociedade; o que implica no monitoramento e na análise constante de resultados junto aos seus alunos e professores, assim como na observância de contextos sociais múltiplos e orgânicos por natureza.

Indicador 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A Instituição investe, constantemente, no uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino-aprendizagem seja nos componentes presenciais, seja nos componentes EaD da estrutura curricular. Além do investimento em recursos tecnológicos, a Cruzeiro do Sul Virtual promove *workshops*, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política da Instituição destaca-se por dois aspectos fundamentais:

- **Investimento em recursos tecnológicos**, tais como laboratórios didáticos, bibliotecas digitais, AVA, recursos multimídiaicos, ferramentas inovadoras e atuais do mercado educacional, infraestrutura de rede e Internet, entre outros.

- **Formação Continuada**, realizada continuamente nas semanas de planejamento e em momentos específicos de acordo com o calendário, nas modalidades presencial e *on-line*.

Na organização didático-pedagógica do Curso, os recursos tecnológicos podem ser utilizados de diferentes formas, considerando-se o estabelecido no plano de ensino da disciplina com destaque para o AVA institucional.

O Grupo Cruzeiro do Sul Educacional utiliza o Ambiente Virtual *Blackboard* desde 2004, sendo uma das primeiras instituições no Brasil a adotar esse ambiente. Foi contratado os seguintes produtos da *Blackboard*: - *BlackboardLearn* (AVA, de forma global); *Blackboard Offline*; *Collaborate* (sistema para *Webconferências* integrado ao AVA); *Community System* (mecanismo de criação de marcas e comunidades dentro do AVA); o *Analytics* e o *ManagedHosting* (utilização de Datacenter da *Blackboard*). O *BlackboardLearn* pode ser acessado por dispositivos móveis, o que possibilita aos estudantes conectarem-se ao curso por meio de *tablets* e de celulares. Para a construção colaborativa do conhecimento, o AVA dispõe de ferramentas próprias para a interação assíncrona e síncrona entre estudantes, corpo docente, coordenação e tutores. As ferramentas assíncronas para interação disponíveis no AVA são os avisos, os fóruns eletrônicos, o portfólio, os *blogs* e as mensagens, ficando todos eles registrados no AVA.

O *Blackboard off-line* permite aos estudantes baixarem os conteúdos das aulas quando conectados à Internet e, posteriormente, quando não estiverem com acesso à rede, acessarem os conteúdos, minimizando, dessa maneira, o uso da Internet por meio do computador ou por meio de dispositivos móveis.

O *Collaborate* é uma plataforma de interação síncrona que possui recursos de áudio e vídeo, lousa digital, enquetes, troca de arquivos, entre outros, e comporta até 500 participantes simultâneos. Por meio desse recurso, é possível realizar reuniões de acompanhamento de estágios, trabalhos de conclusão de curso, atividades de dúvidas em disciplinas, aulas interativas com uso de vídeos, aulas demonstrativas sobre funcionamento de *softwares* e mesmo a criação de subsalas para discussões em grupos, entre outras atividades.

O *Community System* permite que as Instituições do grupo utilizem e administrem os recursos do *BlackboardLearn* com autonomia, utilizando uma identidade visual e estabelecendo relacionamento e comunicação específica para a IES.

O *Analytics* possibilita que Tutores, Professores, Coordenadores, Pró-Reitores ou Reitores tenham acesso aos dados dos alunos, tutores ou professores no AVA, tais como: comportamento de acesso, resultados de avaliação, posição crítica com relação a acessos, avaliação e interações entre alunos, tutores, professores ou coordenadores.

O *Blackboard SaaS* é um serviço que permite escalabilidade e segurança nas operações com o AVA. Os dados dos alunos, dos tutores, dos professores e dos coordenadores estão preservados e acessíveis na plataforma de computação em nuvem da *Amazon*. Dessa maneira, caso ocorra um desastre em qualquer uma das instâncias do *Blackboard*, consegue-se a completa disponibilidade e recuperação dos dados. Além disso, o serviço do AVA é gerenciado diretamente pela equipe da empresa fornecedora do AVA, garantindo qualidade de serviço, atualizações e agilidade. Dada a característica da computação em nuvem, o *Blackboard* garante, contratualmente, por meio da cláusula de nível de aceitação de serviço (SLA), a disponibilidade do serviço de 99,99% do tempo bem como as premissas de disponibilidade e elasticidade da computação em nuvem, ou seja, independentemente do número de usuários que acessem simultaneamente a plataforma, o serviço deve estar disponível.

O Coordenador de Curso utiliza o AVA para integrar e interagir com alunos e professores. Por meio da disciplina de Coordenação, o coordenador, pode postar Avisos diversos, tais como: orientações acadêmicas, orientação sobre atividades complementares, oportunidades de emprego. Além dessa função comunicacional, o AVA pode ser utilizado como repositório de arquivos e vídeos utilizados pelo Coordenador de Curso para fins acadêmicos e motivacionais.

A percepção de usabilidade do AVA é periodicamente questionada no momento da Avaliação Institucional, e os resultados são utilizados para aprimoramento da interface, do *design* instrucional dos materiais e da organização das disciplinas.

Essa ampla possibilidade de acesso está em consonância com a proposta didático-pedagógica da IES, no sentido de facilitar processos de estudo, atualização das informações do AVA e participação no curso, na medida em que o estudante pode estabelecer diferentes rotinas de estudo, contando com essa diversidade de recursos e acessibilidade ao AVA.

Além da plataforma *Blackboard*, a instituição conta com um serviço de *Media Center (Kaltura)* na nuvem. Esse serviço permite realizar *webcastings* para grande número de alunos simultaneamente além de armazenar e de distribuir os vídeos produzidos pela equipe de produção audiovisual acadêmica da Cruzeiro do Sul Virtual em diferentes formatos e para diferentes perfis de acesso. Assim, estudantes que tenham dificuldades de acesso à Internet de alta velocidade terão acesso aos vídeos de forma customizada de acordo com sua banda. A própria plataforma reconhece o tipo de acesso do estudante e entrega o melhor formato de vídeo para que ele tenha uma melhor experiência. Esse apoio tecnológico é fundamental para a proposta metodológica do curso ao possibilitar não só a gravação de videoaulas nas disciplinas do curso, realizada pelo Professor Conteudista para o aprofundamento dos conteúdos propostos e/ou discussão de situações problemas, mas também a resolução de problemas, quando a disciplina exigir tal estratégia de aprendizagem, bem como *feedbacks* por vídeo ou áudio por parte dos tutores ou dos professores.

Cabe evidenciar que a IES, por meio da Cruzeiro do Sul Virtual, possui experiência na oferta de cursos e de programas na modalidade a distância e busca sempre utilizar TIC no processo de ensino-aprendizagem que garantam a execução do projeto pedagógico do curso, conforme descrito nos documentos institucionais e do próprio curso.

A acessibilidade digital e comunicacional é completa e promove a interatividade entre docentes, discentes e tutores, assegurando o acesso a materiais ou a recursos didáticos a qualquer hora e lugar por meio do AVA e do seu acesso por dispositivos móveis e no modelo *off-line*.

Com todos esses recursos tecnológicos disponibilizados ao estudante, é possível promover um aprendizado efetivo e a vivência de experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas no uso das TIC.

O espaço *WebClass* possui estações de estudo conectadas à Internet, equipamentos modernos com monitores em LED, em sua maioria, o que proporciona conforto para os olhos e também economia de energia. Os alunos do curso podem, ainda, utilizar todos os Laboratórios Didáticos de Informática que dispõem de computadores ligados à internet.

A Instituição tem à disposição o AVA *Blackboard*, que dispõe de inúmeras ferramentas para a cooperação, a interação e o acesso aos objetos de aprendizagem. Este ambiente permite a inserção de diversos tipos de mídias, como por exemplo,

arquivos PDF, apresentações, vídeos, áudio, *e-books*, dentre outros. As ferramentas de cooperação e de colaboração aplicadas no processo de ensino e aprendizagem são:

- **Fórum de discussão:** permite a colaboração entre professores, tutores e estudantes, inclusive como modo de avaliação.
- **Wiki:** permite a edição de textos de maneira colaborativa e avaliativa, integrada também à ferramenta de grupos e pode ser usada, inclusive como modo de avaliação.
- **Blog:** permite aos estudantes, tutores, professores e grupos a publicação de textos com diversos tipos de mídias, podendo ser utilizado como modo de avaliação.
- **Portfólio:** permite aos estudantes criar um portfólio de seus trabalhos, textos e mídias, bem como o acesso externo ao ambiente e também pode ser utilizado como modo de avaliação.
- **Diário:** permite aos alunos publicar textos e diversos tipos de mídias, dado um cronograma ou datas pré-definidas pelo professor ou pelo tutor e pode ser utilizado como modo de avaliação.
- **Grupos:** permite a divisão dos alunos em grupos, seja pelo número de alunos ou a alocação manual dos alunos nos grupos; o interessante dessa ferramenta é o fato de possibilitar a criação de tipos de avaliação por grupos.
- **E-mail:** permite o envio de *e-mails* do ambiente para os estudantes.
- **Mensagens:** é uma ferramenta que funciona como uma caixa de mensagens interna ao ambiente; é utilizada como principal ferramenta de comunicação entre tutores, professores e alunos.
- **Avisos:** permite o envio de avisos aos alunos, com os diversos tipos de mídia, *links* para os conteúdos da disciplina; vale destacar que essa ferramenta permite o envio do aviso para os *e-mails* dos alunos.
- **Collaborate:** é uma ferramenta de *webconferência* integrada a cada sala de aula virtual e permite o acesso simultâneo de até 500 usuários além da criação de subsalas para encontros virtuais em grupos.
- **Blackboard Student:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente aos estudantes. Os alunos conseguem ter acesso aos conteúdos das disciplinas, interagir por meio dos fóruns, acessar os avisos e as mensagens, participar de *webconferências* e acessar atividades de

autocorreção ou de entrega de conteúdos. Vale destacar que, sempre que um novo conteúdo, aviso ou mensagem é disponibilizado no ambiente, o estudante recebe a notificação no dispositivo móvel. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.

- **Blackboard Instructor:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente ao Professor e ao tutor e que possibilita a estes a correção de atividades, o envio de materiais, avisos, mensagens e a interação nos fóruns da disciplina. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.
- **Plataforma Kaltura:** é uma suíte completa para hospedagem e disponibilização de vídeos e está integrada ao ambiente virtual; permite ao tutor e ao professor enviar vídeos gravados, capturar tela ou enviar vídeos diretamente da *webcam*; permite criar atividades que podem ser apresentadas em vídeos e/ ou áudios pelos estudantes. Ao submeter qualquer vídeo à plataforma, o sistema cria diversas versões com qualidades e tamanhos diferentes. Quando o estudante acessa o vídeo, o sistema reconhece a plataforma e a velocidade da internet do usuário e entrega a versão do vídeo mais adequada ao seu acesso, de modo a entregar a melhor experiência para o usuário. A plataforma ainda dispõe de ferramenta para *stream* de vídeos ao vivo com usuários ilimitados.

São disponibilizados, ainda, os *e-books* que permitem *zoom* de até 75 vezes, atendendo aos estudantes com baixa visão. Os materiais teóricos possuem a descrição das imagens, que possibilitam a audiodescrição quando são utilizados *softwares* leitores de tela, e são disponibilizados aos estudantes e aos polos. A plataforma da *Kaltura* permite a criação automática das legendas dos vídeos, as quais são passadas por tradução e revisão de LIBRAS; após esse processo, um avatar em LIBRAS é criado por uma ferramenta específica integrada na plataforma *Kaltura*.

O processo de avaliação do AVA ocorre tanto no momento da Avaliação Institucional, quando os estudantes têm a oportunidade de analisar as funcionalidades, os recursos tecnológicos e a interface da plataforma, como nas reuniões de Colegiado de Curso. Essas avaliações são encaminhadas para as instâncias superiores competentes com o intuito de fornecer subsídios para a melhoria da ferramenta.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O Relatório Integral de Autoavaliação Institucional, que encerra mais um ciclo avaliativo, apresentou as informações das ações realizadas pelo Centro Universitário da Serra Gaúcha (FSG) e os processos avaliativos evidenciados pela CPA no triênio 2021-2022-2023. O presente relatório fornece subsídios para que os gestores analisem as atividades realizadas e planejem as ações futuras de forma a alcançar a melhoria contínua.

As informações do relatório integral permitem demonstrar a evolução institucional no período avaliado atendendo ao preconizado na legislação vigente. Sendo assim, a postagem relatório integral cumpre o previsto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 2014.

O presente relatório focou na sistematização dos dados quali-quantitativos, a fim de evidenciar a evolução da Instituição, bem como o atendimento à legislação em vigor. Ainda, vale ressaltar, que os dados, que compõem este documento, demonstram a complexidade de um processo avaliativo que é realizado de forma compartilhada, tornando cada colaborador um “sujeito institucional”.

Este relatório foi encaminhado aos gestores institucionais, para que, no âmbito de suas áreas/setores, possam discutir os resultados das avaliações e, desta forma, contribuir para a indicação do plano de ação descrito no item 5 do documento.

Pela síntese de informações apresentadas, é possível demonstrar que a Instituição vem se qualificando contínua e permanentemente na busca pela excelência na qualidade do ensino de graduação e pós-graduação. Os dados demonstram com clareza que a Instituição tem evoluído, em especial na qualidade dos serviços que desenvolve, em especial, por meio do desenvolvimento de atividades inovadoras.

A constante qualificação do corpo docente é uma preocupação da FSG, que pode ser visualizada pela continuidade dos projetos de capacitação, para aprimoramento das dinâmicas e estratégias nas práticas de ensino.

A FSG vem apresentando uma melhora crescente de seus insumos avaliativos. Pela análise dos Quadros 3 e 4, referentes aos insumos avaliativos, percebe-se sua evolução constante.

No ano de 2023, a FSG destacou-se pela realização de projetos e de ações de atendimento à sociedade, consolidando a Instituição como uma referência no atendimento às demandas atuais da Região da Serra Gaúcha.

A análise dos avanços do triênio 2021-2022-2023 considerou essa realidade atípica. Merece destaque:

- Ampliação do número de processos avaliativos da Instituição, com a inclusão da Avaliação do Ensino da Pós-graduação *Lato Sensu* – modalidade presencial;
- Aumento do número de cursos com conceito final 4 e 5;
- Manutenção e aumento da abrangência da participação da comunidade acadêmica nos eventos científicos;
- Corpo docente composto por mais de 80,0% de mestre e doutores no triênio, índice acima do indicado pela legislação em vigor;
- Manutenção do Selo de Responsabilidade Social;
- Continuidade do Projeto Conecta, possibilitando o aprimoramento docente;
- Aumento do número de monitorias e bolsas de extensão e pesquisa concedidas pela FSG;
- Ampliação do portfólio de cursos de pós-graduação *Lato Sensu* – modalidade presencial;
- Continuidade das ações vinculadas à Tese de Inovação – Projeto Telos. As ações de inovação realizadas por meio do projeto foram reconhecidas por meio da Menção Honrosa concedida pelo Instituto Hélyce durante a Mind7 Startup 2023;
- Apoio às iniciativas e eventos voltados à cultura (NAV) e esportes (Festival do Esporte);
- Manutenção da oferta de serviços à comunidade, merecendo destaque a Clínica de Odontológica, Serviço-Escola de Psicologia, Complexo de Medicina Veterinária, Apoio Pedagógico, Escritório Modelo de Advocacia Cidadã, entre outros;
- Continuidade do Programa FSG sem Barreiras;
- Continuidade dos investimentos com extensão, pesquisa e iniciação científica por meio do desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação;
- Aumento do número de das bolsas extensão e pesquisa disponibilizadas aos alunos com recursos próprios da Instituição;
- Incentivo à qualificação docente por meio da concessão de bolsas com desconto de 100% em cursos de pós-graduação;
- Consolidação do Congresso de Responsabilidade Socioambiental, que em sua quinta edição, completa 10 anos de realização com crescente participação da comunidade acadêmica e crescente número de publicações;

- Manutenção do Grupo de Convivência da Melhor Idade, que no ano de 2023, completou 20 anos de atividades;
- Ampliação da infraestrutura, por meio da instalação de salas de aula propícias para a realização de metodologias ativas e adequação de laboratórios;
- Ampliação da comunicação com a comunidade acadêmica, por meio da oferta de múltiplos canais de comunicação;
- Implantação de laboratórios específicos para atendimento a novos cursos da Instituição.

A CPA como mediadora das avaliações internas e externas celebra o fechamento deste relatório com resultado positivo, apesar dos inúmeros desafios decorrentes da pandemia, havendo um trabalho permanente para o alinhamento efetivo entre os discentes, docentes e comunidade, fortalecendo a base para construção em conjunto para uma IES melhor.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Optou-se por apresentar as ações em um quadro (Quadro 20), procurando articulá-las as metas do PDI. Além disso, neste capítulo são apresentados os Quadros 21 e 22, onde constam as potencialidades e fragilidades da FSG no triênio em análise.

Os Quadros apresentados neste capítulo, bem como os demais que se encontram neste relatório, demonstram que as ações da FSG estão em consonância com seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. Evidencia-se que a Instituição busca o aprimoramento constante dos seus processos e serviços a fim de atingir a excelência no ensino, pesquisa e extensão.

Importante pontuar que a FSG vem buscando o aprimoramento constante do processo de Autoavaliação Institucional, buscando diagnosticar lacunas e potencialidades, alcançando, dessa forma, o desenvolvimento coletivo. Cabe registrar que todos os relatórios específicos institucionais e por curso estão à disposição para as comissões de verificação na CPA e para a comunidade interna em suas áreas específicas.

O presente relatório encerra mais um ciclo avaliativo. Ademais, é um registro das ações realizadas no triênio 2021-2022-2023, as quais foram sistematizadas e apresentadas sempre que possível de forma comparativa, o que pode subsidiar gestores acadêmicos e administrativos nos processos de gestão institucionais.

Por fim, importante pontuar que no ano de 2021, ainda sofreu-se os efeitos da pandemia por coronavírus. Por sua vez, nos anos de 2022 e 2023, foram retomadas as atividades presenciais, se constituindo novamente um desafio para educação, que foi altamente impactada pelas mudanças causadas pela pandemia.

Quadro 20 - Metas do PDI/Resultados do processo avaliativo e ações acadêmicas decorrentes da autoavaliação.

Metas	Resultados	Ações Acadêmicas a partir da Autoavaliação
Divulgar os documentos institucionais e sistematizar reuniões com representantes de cursos	A Reitoria da FSG realiza quinzenalmente reuniões com os coordenadores de curso para análise, discussão e divulgação de documentos institucionais. Nos murais da Instituição, foram disponibilizados QR Codes, por onde podem ser acessados os documentos institucionais por meio de Além disso, na ocasião do encontro com professores (encontros de planejamento) são divulgados os documentos institucionais. Ainda, em 2019, iniciou o projeto Encontros com o Reitor, que teve continuidade, apesar de menor frequência até o ano de 2023.	Manutenção das reuniões de coordenação de curso e encontros com professores. Dar continuidade e ampliar o projeto Encontros com o Reitor.
Implantar grupos de estudo para os problemas sociais emergentes	No triênio 2021 a 2023, deu-se continuidade à consolidação dos grupos de pesquisa voltados para a resolução de problemas sociais da região. Além disso, merece destaque as ações promovidas pelo Labin Social, as capacitações para público LGBTQIAPN+ e Projeto Diversidade em Foco, que realizou atividades junto a moradores de rua e em parceria com a Cruz Vermelha.	Realizar a manutenção das ações, assim como promover uma maior integração com o Grupo Cruzeiro do Sul.
Aprimorar o ensino e a aprendizagem por competências, tendo o aluno como centro do processo	Ao longo do triênio, foram consolidadas as iniciativas de capacitação dos docentes por meio do projeto Conecta FSG. Nos encontros semestrais – Fórum Docente – foram realizadas atividades voltadas a sensibilização e capacitação docente. Somado a isso, o grupo Cruzeiro do Sul oferece capacitações, entre elas merece destaque o Encontro Nacional da Cruzeiro do Sul Educacional e os cursos de capacitação da Universidade Corporativa.	Dar continuidade as atividades que integram o projeto Conecta FSG e Fórum Docente, bem como incentivar a participação dos docentes nos eventos e capacitações da Cruzeiro do Sul
Realizar pesquisas teórico-aplicadas, privilegiando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à	O projeto Conecta FSG realizou múltiplos encontros para capacitação docente para a utilização de ferramentas técnicas e tecnológicas. Além disso, merecem destaque as ações vinculadas ao Projeto Telos.	Dar continuidade ao Projeto Conecta FSG e demais grupos de pesquisa, que por meio de suas atividades, resulta em benefícios para a

comunidade		comunidade.
Implementar bolsas de pesquisa para discentes pesquisadores	No triênio 2021-2023, pode-se evidenciar o número crescente de bolsas disponibilizadas pela FSG aos discentes para o desenvolvimento nos projetos.	Dar continuidade às políticas de pesquisa e extensão, de modo que a FSG contribua para a resolução de problemas da comunidade e seja uma referência em inovação na região.
Publicar trabalhos de cunho científico e cultural docente e discente	A FSG vem dando continuidade aos congressos institucionais, bem como realiza eventos associados aos diferentes cursos e áreas do ensino. Somado a isso, a Instituição possui diversas revistas, que permite a divulgação do conhecimento. Por fim, a FSG disponibiliza o auxílio de custos para a participação em eventos científicos.	Manutenção dos eventos e realização de maior divulgação dos trabalhos científicos em anais e revistas científicas.
Implementar programas de pesquisa e de inovação integrados à graduação e à pós-graduação	Atuação de professores em ambos níveis de ensino e do fomento às linhas de pesquisa, extensão e inovação da Instituição. Além do Projeto Telos, a FSG é parte integrante do ecossistema de inovação fomentado pelo Instituto Hélice.	Dar continuidade às políticas de pesquisa e extensão, de modo que a FSG contribua para a resolução de problemas da comunidade e seja uma referência em inovação na região.
Implementar programas de extensão a partir das pesquisas realizadas e das atividades problematizadoras de sala de aula	A FSG incentiva e oferece serviços para o atendimento da comunidade, sendo que muitos desses são resultantes das atividades problematizadoras de sala de aula, contribuindo, dessa forma, para a melhoria da qualidade de vida da comunidade. A inclusão dos itinerários extensionistas na matriz curricular do curso se configura como uma oportunidade para os alunos vivenciarem a realidade e os desafios da comunidade e, desta forma, propor soluções para a melhoria da sua qualidade de vida individual, coletiva e ambiental.	Dar continuidade às políticas de pesquisa e extensão, de modo que a FSG contribua para a resolução de problemas da comunidade e seja uma referência em inovação na região.
Continuar os projetos de qualificação e de capacitação docente	Ao longo do triênio, foram realizados o Projeto Conecta FSG e o Fórum Docente, que se caracterizam como momentos de capacitação docente. Além disso, no período foram concedidas bolsas de descontos para cursos de pós-	Manutenção dos projetos de qualificação e de capacitação docentes.

	graduação para os docentes da Instituição. Também, o grupo Cruzeiro do Sul oferece capacitações, entre elas merece destaque o Encontro Nacional da Cruzeiro do Sul Educacional e os cursos de capacitação da Universidade Corporativa.	
Manter os incentivos e os subsídios para qualificação e participação docente em congressos e seminários relevantes	A FSG disponibilizou subsídios para a participação dos docentes nos eventos de relevância nas suas áreas.	Manutenção dos incentivos e subsídios para a qualificação docente alinhados às políticas da FSG.
Criar e implementar cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	Estão em estudos preliminares, a construção de possíveis projetos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> .	Implementar os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> de acordo com o planejamento institucional.
<i>Para a comunicação com a sociedade</i>		
Dar continuidade às atividades de aprimoramento da comunicação interna e externa, procurando compartilhar as informações	Ao longo do triênio, houve uma ampliação das formas de comunicação com as comunidades interna e externa. Além das redes sociais, diferentes projetos desenvolvidos pela FSG divulgam suas ações por meio de canais como Instagram. Além disso, em 2023, foi disponibilizado aos alunos o APP Duda, que facilita o acesso às informações institucionais. Ainda, há uma aproximação entre a FSG e a imprensa regional, sendo que muitos dos docentes contribuem para o esclarecimento de aspectos técnico-científicos em pautas específicas.	Manutenção da comunicação com vistas a obter maior eficiência e ampliação da assessoria de imprensa.
Ampliar as parcerias de sucesso, de modo que ampliem o escopo de atuação da FSG e projetem o Centro Universitário na comunidade	A FSG, através das coordenações de curso e Reitoria, busca a articulação com instituições públicas e privadas visando ampliar as parcerias. A exemplo disso, a FSG realiza o projeto/parceria com empresas e escolas.	Dar continuidade às políticas de pesquisa e extensão, de modo que a FSG contribua para a resolução de problemas da comunidade e seja uma referência em inovação na região.
Otimizar o serviço de Ouvidoria, atendendo as demandas verbais e escritas da comunidade acadêmica, seguindo o Regimento Geral	No triênio 2021-2023, o serviço de Ouvidoria foi mantido.	Manutenção do serviço de ouvidoria e implementação do canal de denúncias.

Divulgar o Plano de Carreira Docente	A área de gestão de pessoas vem analisando e adequando o plano de carreira.	O Plano de Carreira será finalizado e será amplamente comunicado.
Dar continuidade ao trabalho de apoio e ao acompanhamento da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão	Ao longo do triênio, foram realizados o Projeto Conecta FSG e o Fórum Docente, que se caracterizam como momentos de capacitação docente. Também, o grupo Cruzeiro do Sul oferece capacitações, entre elas merece destaque o Encontro Nacional da Cruzeiro do Sul Educacional e os cursos de capacitação da Universidade Corporativa.	Manutenção dos projetos de qualificação e de capacitação docentes.
Apoiar, de modo contínuo, a Avaliação Institucional, com o objetivo de melhorar, em todas as dimensões, os serviços da FSG	No triênio 2021-2023, foram aprimorados os instrumentos da avaliação com a inclusão de novos indicadores de forma a analisar todas as dimensões previstas no SINAES. Somado a isso, iniciou-se a pesquisa de Avaliação de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> .	Dar continuidade ao aprimoramento das metodologias de autoavaliação, de forma a obter informações que contribuam na melhoria dos processos e serviços da Instituição.
<i>Para a infraestrutura</i>		
Expandir os espaços institucionais, de modo que atenda bem os cursos atuais e futuros, bem como os setores que dão apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão	Os espaços institucionais foram ampliados para o melhor atender as demandas dos cursos de graduação e pós-graduação. No triênio foram implementados: Drogrário, Farmácia Escola, Complexo de Medicina Veterinária, Laboratórios para atendimento das atividades do curso de Medicina, salas de aula para desenvolvimento de metodologias ativas e mini-auditório. Também, laboratórios existentes na FSG foram reformados e ampliados para atender às novas demandas.	Dar continuidade à expansão de salas de aula e de laboratórios para o atendimento aos cursos de graduação e pós-graduação, bem como para suprir demandas de pesquisa e extensão.
Melhorar os gabinetes de professores em regime integral e parcial	As salas de professores de regime parcial/integral nos Prédios Sede e C contam com infraestrutura para o desenvolvimento das suas atividades. Além disso, foram ampliadas as salas de professores para atender a demanda do curso de Medicina. Outras salas de professores, também foram contempladas com renovação de mobiliário.	Manutenção dos espaços de trabalho e das áreas de lazer dos docentes, bem como a aquisição de ferramentas que permitam a interação em <i>Home Office</i> .
Construir novos espaços diferenciados para a graduação e para a pós-	Os espaços institucionais foram ampliados para o melhor atender as demandas dos cursos de graduação e pós-	Dar continuidade à expansão de salas de aula e de laboratórios para o

graduação	graduação. No triênio foram implementados: Drogrário, Farmácia Escola, Complexo de Medicina Veterinária, Laboratórios para atendimento das atividades do curso de Medicina, salas de aula para desenvolvimento de metodologias ativas e mini-auditório. Também, laboratórios existentes na FSG foram reformados e ampliados para atender às novas demandas.	atendimento aos cursos de graduação e pós-graduação, bem como para suprir demandas de pesquisa e extensão.
Instituir laboratórios equipados e suficientes para todos os cursos que deles necessitem, procurando otimizar o seu uso por meio do compartilhamento entre cursos	Ao longo do triênio, foram reformados e ampliados os laboratórios do Centro de Saúde. Além disso, foi dada continuidade ao compartilhamento de equipamentos entre laboratórios e entre cursos. Também, o laboratório de informática foi ampliado para atendimento às necessidades de ensino de graduação.	Dar continuidade à expansão de salas de aula e de laboratórios para o atendimento aos cursos de graduação e pós-graduação, bem como para suprir demandas de pesquisa e extensão.
<i>Para o planejamento e a avaliação institucional</i>		
Realizar estudos para a elaboração de novas metodologias e instrumentos de avaliação	O projeto Conecta FSG realiza periodicamente oficinas específicas sobre metodologias ativas e esclarecimentos sobre a construção de instrumentos de avaliação.	Continuar o processo de aprimoramento e validação de instrumentos de avaliação por meio da troca de experiência entre docentes e das capacitações.
Aprimorar os procedimentos de avaliação institucional a cada semestre	No triênio 2021-2023, foram aprimorados os instrumentos da avaliação com a inclusão de novos indicadores de forma a analisar todas as dimensões previstas no SINAES. Somado a isso, iniciou-se a pesquisa de Avaliação de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> .	Dar continuidade ao aprimoramento das metodologias de autoavaliação, de forma a obter informações que contribuam na melhoria dos processos e serviços da Instituição.
Analisar os resultados e propor sugestões de melhorias, a partir dos resultados da avaliação institucional	Os resultados obtidos na avaliação institucional são compartilhados com Reitoria, gestores e coordenações de curso, que elaboram os seus planos de ação para o constante aprimoramento dos processos.	Dar continuidade e aprimorar os instrumentos utilizados para a proposição de planos de ação, bem como ampliar os canais de divulgação dos resultados.
Organizar o relatório, divulgando os resultados da avaliação institucional	A FSG disponibiliza seus relatórios de avaliação institucionais por meio do site da CPA.	Aprimorar os processos de divulgação dos resultados obtidos a partir da

regularmente		avaliação institucional.
<i>Para a política de atendimento a discentes e a egressos</i>		
Dar continuidade aos projetos de nivelamento	O nivelamento é uma atividade semestral de incremento à aprendizagem dos alunos em conteúdos básicos como Português, Matemática e Física.	Manutenção e aprimoramento do serviço de nivelamento dos ingressantes.
Aumentar a oferta de estágio, por meio de assinatura de novos convênios	A FSG, através das coordenações de curso e Reitoria, busca a articulação com instituições públicas e privadas visando ampliar as parcerias.	Dar continuidade às políticas de pesquisa e extensão, de modo que a FSG contribua para a resolução de problemas da comunidade e seja uma referência em inovação na região.
Dar continuidade aos programas de bolsas para cursos de graduação e de pós-graduação para egressos da FSG	Foi dada continuidade ao programa de incentivo de egressos (política de descontos) para que deem continuidade aos estudos de pós-graduação e/ou ingressem em uma segunda graduação.	Manter a política de egressos, expandindo os programas de benefícios.
Ampliar o atendimento e a orientação de estágios supervisionados	A Pró-reitoria Acadêmica, semestralmente, orienta os coordenadores de curso sobre as diretrizes de atendimento aos procedimentos de estágio supervisionado. Por sua vez, os coordenadores são os multiplicadores de informações para os professores de estágio supervisionado.	Buscar o constante aprimoramento do processo de comunicação com professores e alunos sobre as diretrizes de atendimento a estágios supervisionados.
Aprimorar a divulgação dos serviços aos estudantes e aos egressos da FSG, envolvendo esses últimos em ações de mentoria com os ingressantes	O processo de divulgação foi aprimorado em especial com novos serviços inclusos na Área do Aluno e com a disponibilização do app Duda. Além disso, a Instituição realiza o projeto Ingressantes (a cada início de semestre) e disponibiliza o Manual dos Alunos, com informações sobre a rotina e processos da FSG.	Manutenção da comunicação interna/externa sobre os serviços existentes da FSG.
Criar a associação de egressos	Está sendo realizado um movimento de discussão sobre a constituição da associação de egressos.	Dar continuidade aos trabalhos de planejamento da associação de egressos.
Ampliar os serviços de intercâmbio com universidades brasileiras e estrangeiras	A FSG, instituição integrante da Cruzeiro do Sul Educacional, integra o NEIRC, o que possibilitou novas oportunidades de mobilidade acadêmica, tanto interna (em outras IES do grupo	Dar continuidade ao processo de internacionalização através de novas parcerias com instituições brasileiras e

	no país), quanto internacional.	estrangeiras.
--	---------------------------------	---------------

Quadro 21 - Potencialidades indicadas a partir dos processos avaliativos.

Potencialidades Institucionais
- Ampliação do número de processos autoavaliativos da Instituição, com a inclusão da Avaliação de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> presencial; - Aumento do número de cursos com conceitos 4 e 5 nas avaliações externas dos cursos de graduação – ACG; - Adequação da matriz curricular, com a inclusão dos itinerários extensionistas para atendimento à legislação em vigor. - Atualização constante dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). - Reconhecimento, por parte dos alunos, da competência dos professores. - O índice geral de cursos IGC foi mantido em nível de excelência – nota 4; - Manutenção e aumento da abrangência da participação da comunidade acadêmica nos eventos científicos; - Manutenção do Selo de Responsabilidade Social; - Manutenção do serviço de apoio ao aluno, com objetivo proporcionar apoio ao acadêmico através de ações, projetos e programas, afim de atender suas necessidades e, assim, contribuir para o seu desenvolvimento acadêmico, sempre relacionado às responsabilidades ética e social; - Manutenção das atividades oferecidas à comunidade decorrentes da estruturação do Laboratório de Inovação Social, do Complexo de Medicina Veterinária e do Centro Integrado de Saúde; - Continuidade da renovação e ampliação do acervo físico e virtual da biblioteca; - Manutenção das ações de capacitações intensivas para os docentes em especial devido ao Projeto Conecta e Fórum Docente; - Aumento no número de monitorais e bolsas de extensão e de pesquisa concedido pela FSG; - Continuidade das ações vinculadas à Tese de Inovação da FSG, parte integrante do Projeto Telos de Inovação, que evidencia o comprometimento da IES em promover ações para a melhoria da qualidade de vida e desenvolvimento tecnológico da comunidade na qual está inserida; - Continuidade do apoio às iniciativas e eventos voltados à cultura, com destaque ao Ponto de Cultura NAV - Núcleo Audiovisual da FSG e esportes - Festival do Esporte; - Aumento dos investimentos com extensão, pesquisa e iniciação científica por meio da continuidade no desenvolvimento de projetos de pesquisa e de inovação; - Consolidação dos eventos científicos promovidos pela FSG, em especial do Congresso de Pesquisa e Extensão e do Congresso de Responsabilidade Socioambiental, que atingiram 10 anos de realização com crescente número de publicações e ampliação nas áreas de envio de trabalhos científicos;

- Ampliação e melhorias da infraestrutura institucional com a disponibilização de salas de aula para realização de metodologias ativas e, também, de laboratórios vinculados ao Centro de Saúde.

Fonte: CPA.

Quadro 22 - Fragilidades indicadas a partir dos processos avaliativos.

Fragilidades Institucionais
- Não atendimento às expectativas dos alunos quanto ao atendimento de tutores. - Não atendimento às expectativas dos alunos sobre a adequação das atividades de trabalho de conclusão de curso a formação profissional. - Não atendimento às expectativas dos alunos quanto às orientações locais sobre questões técnica-administrativas relacionadas às disciplinas <i>on-line</i>. - Não atendimento às expectativas dos alunos e professores quanto aos serviços de wifi. - Falta de discussão sistematizada dos resultados do ENADE com os alunos. - Desconhecimento do funcionamento e da representatividade discente no colegiado de curso e órgãos colegiados superiores.

Fonte: CPA.

6 RESULTADOS - AVALIAÇÕES REALIZADAS PELA CPA EM 2023

Destaca-se que em 2023, a CPA de acordo com o seu cronograma de trabalho, realizou as seguintes avaliações:

- Avaliação do Ensino de Graduação Presencial;
- Avaliação do Ensino de Graduação a Distância;
- Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial.

No que se referem às avaliações, os resultados foram positivos, uma vez que em quase todas as questões dos instrumentos avaliativos o percentual de satisfação ultrapassa os 60%. Em muitas das questões os índices de satisfação ultrapassam os 80% de satisfação.

As questões que não atingiram os 60% que correspondem à satisfação, foram trabalhadas pelas gestões acadêmicas e administrativas cujos planos de ações estão à disposição das comissões do MEC em visitas in loco.

A seguir, apresenta-se os resultados das autoavaliações realizadas pela CPA em 2023:

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação Presencial - 2023

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
4.727	2.207	46,69	1,55

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
FSG - CAXIAS	Totais		81,52%	10,10%	8,38%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Totais	78,94%	14,57%	6,49%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	80,65%	15,54%	3,81%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	81,65%	16,62%	1,73%

FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	68,61%	14,85%	16,53%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	71,86%	15,28%	12,86%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	78,56%	19,31%	2,13%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	77,12%	15,60%	7,28%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	94,12%	4,79%	1,09%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Totais	62,95%	20,58%	16,48%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	61,29%	23,62%	15,10%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	64,76%	18,05%	17,20%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	62,80%	20,07%	17,13%

FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	86,61%	6,75%	6,64%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	86,61%	6,75%	6,64%
FSG - CAXIAS	Condições para o Ensino (A2023)	Totais	72,10%	22,31%	5,59%
FSG - CAXIAS	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	71,10%	18,87%	10,04%
FSG - CAXIAS	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	73,10%	25,75%	1,15%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2023)	Totais	82,35%	9,34%	8,31%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	85,92%	9,34%	4,74%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	71,07%	9,92%	19,01%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	75,22%	10,34%	14,44%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2023)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	88,34%	7,95%	3,71%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	86,60%	9,68%	3,73%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	86,92%	8,83%	4,25%

FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Totais	89,57%	4,91%	5,52%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	82,08%	8,76%	9,16%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	90,03%	4,64%	5,33%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	85,09%	7,52%	7,39%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	92,74%	2,58%	4,68%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	92,59%	2,83%	4,58%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	91,02%	3,80%	5,18%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	90,26%	4,34%	5,39%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	92,10%	3,49%	4,41%

FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	92,25%	2,91%	4,83%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	89,79%	4,53%	5,68%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	90,71%	4,53%	4,76%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	85,62%	8,60%	5,78%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	90,13%	5,33%	4,54%
FSG - CAXIAS	Empregabilidade (A2023)	Totais	77,21%	11,45%	11,35%
FSG - CAXIAS	Empregabilidade (A2023)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	80,72%	8,58%	10,69%
FSG - CAXIAS	Empregabilidade (A2023)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	73,69%	14,31%	12,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Totais	76,92%	14,82%	8,26%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	83,24%	5,42%	11,34%

FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	84,55%	6,37%	9,08%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	60,10%	32,34%	7,56%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	62,82%	25,59%	11,59%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	70,77%	13,36%	15,88%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	85,96%	12,13%	1,91%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	92,40%	2,82%	4,78%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	90,63%	6,80%	2,57%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	82,83%	9,01%	8,16%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	68,21%	24,69%	7,10%

FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	84,13%	3,77%	12,10%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	69,61%	19,66%	10,74%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	74,86%	17,93%	7,20%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	77,83%	18,45%	3,72%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	85,10%	7,20%	7,70%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	82,91%	4,41%	12,68%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	56,52%	40,55%	2,92%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	71,89%	16,47%	11,64%
FSG - CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	83,78%	8,18%	8,05%

FSG - CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	82,97%	6,57%	10,46%
FSG - CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	86,40%	6,99%	6,61%
FSG - CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	81,95%	10,96%	7,08%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	Totais	69,50%	16,46%	14,04%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	72,29%	17,21%	10,51%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	78,22%	14,02%	7,76%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	84,18%	12,81%	3,00%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	78,79%	12,31%	8,90%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	65,65%	14,72%	19,63%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	37,89%	27,68%	34,43%
FSG - CAXIAS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	Totais	86,45%	11,14%	2,41%
FSG - CAXIAS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	86,45%	11,14%	2,41%
FSG - CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	Totais	77,77%	6,20%	16,03%
FSG - CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	71,54%	4,09%	24,37%
FSG - CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	63,10%	5,37%	31,53%
FSG - CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	89,43%	9,00%	1,57%

FSG - CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	89,85%	7,04%	3,10%
FSG - CAXIAS	Representatividade (A2023)	Totais	54,82%	14,64%	30,54%
FSG - CAXIAS	Representatividade (A2023)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	49,17%	12,38%	38,45%
FSG - CAXIAS	Representatividade (A2023)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	60,46%	16,89%	22,64%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
22	18	81,8	10,1

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	44,44%	38,89%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	33,33%	44,44%	22,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	38,89%	38,89%	16,67%	0,00%	5,56%	0,00%	0,00%	94,45%	5,56%
Coordenação de Curso	Exerço as minhas funções com competência, liderança e ética.	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Oriento adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e encaminho-os, em sendo necessário às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Exponho o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) aos alunos e docentes e discuto-o.	38,89%	61,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Demonstro interesse na solução de problemas, atendendo alunos e docentes.	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	Mantenho comunicação adequada com alunos e professores.	77,78%	16,67%	5,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Coordenação de Curso	Divulgo os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) a alunos e docentes.	61,11%	38,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	61,11%	22,22%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	61,11%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%	0,00%

Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) que coordeno favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	72,22%	27,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	44,44%	50,00%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	44,44%	50,00%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Ambiente Virtual / Disciplinas online	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	66,67%	27,78%	5,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para a autonomia do aluno.	16,67%	16,67%	11,11%	27,78%	16,67%	0,00%	11,11%	44,45%	44,45%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides, etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	11,11%	27,78%	16,67%	16,67%	11,11%	5,56%	11,11%	55,56%	33,34%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as necessidades dos alunos para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	16,67%	16,67%	33,33%	11,11%	11,11%	0,00%	11,11%	66,67%	22,22%

Ambiente Virtual / Disciplinas online	Os(As) tutores(as) das disciplinas online, incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online pelos alunos.	11,11%	5,56%	38,89%	16,67%	11,11%	0,00%	16,67%	55,56%	27,78%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui com os estudos dos assuntos abordados na disciplina online.	16,67%	5,56%	33,33%	16,67%	5,56%	11,11%	11,11%	55,56%	33,34%
Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social para a formação dos alunos.	50,00%	22,22%	16,67%	5,56%	5,56%	0,00%	0,00%	88,89%	11,12%
Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam o entendimento dos alunos sobre a comunidade externa à instituição de ensino.	38,89%	33,33%	16,67%	5,56%	0,00%	5,56%	0,00%	88,89%	11,12%

Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a formação acadêmica dos alunos.	50,00%	33,33%	5,56%	0,00%	5,56%	5,56%	0,00%	88,89%	11,12%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	22,22%	22,22%	33,33%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%	77,77%	22,22%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	33,33%	38,89%	22,22%	0,00%	5,56%	0,00%	0,00%	94,44%	5,56%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	22,22%	38,89%	16,67%	11,11%	5,56%	5,56%	0,00%	77,78%	22,23%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	38,89%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	94,44%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	27,78%	33,33%	22,22%	5,56%	11,11%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	38,89%	33,33%	16,67%	5,56%	5,56%	0,00%	0,00%	88,89%	11,12%
Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	27,78%	50,00%	5,56%	5,56%	11,11%	0,00%	0,00%	83,34%	16,67%
Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	33,33%	38,89%	22,22%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	94,44%	5,56%
Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) que coordeno é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	11,11%	22,22%	38,89%	22,22%	5,56%	0,00%	0,00%	72,22%	27,78%

Condições para o Ensino	A Infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que coordeno, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares, softwares etc.).	16,67%	50,00%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) do(s) curso(s) que coordeno.	38,89%	33,33%	16,67%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as necessidades do(s) curso(s) que coordeno.	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	50,00%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	94,44%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	27,78%	33,33%	27,78%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de coordenação do curso é adequada para a realização das minhas atividades de gestão do curso.	11,11%	11,11%	38,89%	27,78%	11,11%	0,00%	0,00%	61,11%	38,89%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	61,11%	33,33%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	27,78%	22,22%	33,33%	11,11%	5,56%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	16,67%	44,44%	11,11%	22,22%	5,56%	0,00%	0,00%	72,22%	27,78%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	16,67%	50,00%	16,67%	5,56%	11,11%	0,00%	0,00%	83,34%	16,67%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	11,11%	5,56%	33,33%	11,11%	27,78%	11,11%	0,00%	50,00%	50,00%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	22,22%	5,56%	33,33%	11,11%	5,56%	22,22%	0,00%	61,11%	38,89%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria de Atividades Complementares atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	5,56%	33,33%	22,22%	5,56%	27,78%	5,56%	0,00%	61,11%	38,90%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria Nacional de Análise Curricular (SNAC) atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	0,00%	27,78%	5,56%	11,11%	27,78%	27,78%	0,00%	33,34%	66,67%
Representatividade	Apresento aos docentes as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) que coordeno.	61,11%	33,33%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Representatividade	No(s) curso(s) que coordeno, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	66,67%	27,78%	5,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Representatividade	Apresento aos alunos e docentes a composição, as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) que coordeno.	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação dos coordenadores de curso, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	38,89%	50,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Apresentam aos alunos e discutem com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que lecionam.	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Conhecem muito bem o conteúdo da(s) disciplinas(s) que lecionam.	55,56%	38,89%	5,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Corpo Docente	Cumprem integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da(s) disciplina(s) que lecionam, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharemos em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	61,11%	38,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Utilizam metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	27,78%	61,11%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Corpo Docente	Utilizam o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	33,33%	55,56%	5,56%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	94,45%	5,56%
Corpo Docente	Relacionam os conteúdos da(s) disciplina(s) que lecionam com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	50,00%	44,44%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Apresentam aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elaboram avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	55,56%	38,89%	5,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Apresentam aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discutem-nos.	38,89%	50,00%	5,56%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	94,45%	5,56%
Corpo Docente	Discutem os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que lecionam, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	33,33%	50,00%	11,11%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	94,44%	5,56%

Corpo Docente	Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	50,00%	44,44%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Cumprem integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuram participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da área de atuação, apresentando trabalhos de autoria própria.	38,89%	27,78%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Atualizam semestralmente o currículo Lattes.	27,78%	38,89%	27,78%	0,00%	5,56%	0,00%	0,00%	94,45%	5,56%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	27,78%	50,00%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
581	448	77,1	2,3

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	39,13%	46,09%	13,04%	1,74%	0,00%	0,00%	0,00%	98,26%	1,74%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	34,21%	45,61%	14,91%	1,75%	2,63%	0,00%	0,88%	94,73%	4,38%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	50,88%	40,35%	7,02%	1,75%	0,00%	0,00%	0,00%	98,25%	1,75%

Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	47,37%	42,11%	7,89%	0,88%	0,88%	0,00%	0,88%	97,37%	1,76%
Coordenação de Curso	O perfil do(a) Coordenador(a) do Curso é adequado às funções do cargo, exercendo suas funções com competência, liderança e ética.	64,18%	22,64%	2,99%	0,00%	0,50%	0,00%	9,70%	89,81%	0,50%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) expõe o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e o discute.	52,24%	26,87%	4,23%	0,75%	0,50%	0,00%	15,42%	83,34%	1,25%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e mantém os docentes informados sobre as diretrizes institucionais e do curso.	60,45%	20,15%	4,23%	0,25%	0,50%	0,25%	14,18%	84,83%	1,00%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os professores.	62,94%	18,41%	2,49%	1,24%	1,24%	0,00%	13,68%	83,84%	2,48%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do Curso.	56,61%	22,19%	2,49%	0,75%	0,75%	0,25%	16,96%	81,29%	1,75%

Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	61,06%	27,43%	11,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,99%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	55,75%	26,55%	4,42%	0,88%	0,00%	0,00%	12,39%	86,72%	0,88%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	52,21%	23,89%	7,08%	0,88%	0,00%	0,00%	15,93%	83,18%	0,88%

Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) em que leciono favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	69,03%	26,55%	4,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	58,41%	30,97%	7,96%	0,88%	0,00%	0,00%	1,77%	97,34%	0,88%
Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	47,79%	38,94%	8,85%	2,65%	0,00%	0,00%	1,77%	95,58%	2,65%
Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	51,33%	37,17%	7,08%	1,77%	0,88%	0,00%	1,77%	95,58%	2,65%
Ambiente Virtual	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	47,79%	33,63%	9,73%	2,65%	0,88%	1,77%	3,54%	91,15%	5,30%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	29,20%	41,59%	18,58%	7,08%	1,77%	0,88%	0,88%	89,37%	9,73%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	37,50%	40,18%	16,07%	1,79%	1,79%	0,00%	2,68%	93,75%	3,58%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	34,51%	46,02%	18,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,88%	99,11%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	16,81%	28,32%	11,50%	3,54%	4,42%	3,54%	31,86%	56,63%	11,50%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	30,97%	38,94%	11,50%	1,77%	2,65%	0,88%	13,27%	81,41%	5,30%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	28,32%	46,02%	17,70%	1,77%	2,65%	0,88%	2,65%	92,04%	5,30%
Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	43,36%	38,94%	11,50%	1,77%	0,00%	0,00%	4,42%	93,80%	1,77%
Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	38,94%	38,94%	13,27%	3,54%	0,00%	0,00%	5,31%	91,15%	3,54%
Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	39,82%	41,59%	16,81%	1,77%	0,00%	0,00%	0,00%	98,22%	1,77%
Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	15,04%	34,51%	36,28%	10,62%	2,65%	0,88%	0,00%	85,83%	14,15%

Condições para o Ensino	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	22,12%	36,28%	37,17%	3,54%	0,88%	0,00%	0,00%	95,57%	4,42%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	35,09%	37,72%	21,93%	2,63%	0,00%	1,75%	0,88%	94,74%	4,38%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	40,35%	43,86%	11,40%	0,88%	0,00%	0,88%	2,63%	95,61%	1,76%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	35,96%	46,49%	9,65%	1,75%	2,63%	0,00%	3,51%	92,10%	4,38%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	48,25%	41,23%	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	94,74%	0,00%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	22,12%	53,10%	15,04%	5,31%	1,77%	0,88%	1,77%	90,26%	7,96%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de professores é adequada para a realização das minhas atividades de docência (preparo de aulas, entre outras).	21,24%	36,28%	25,66%	4,42%	7,08%	5,31%	0,00%	83,18%	16,81%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	71,68%	21,24%	6,19%	0,88%	0,00%	0,00%	0,00%	99,11%	0,88%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	40,71%	38,05%	17,70%	2,65%	0,00%	0,88%	0,00%	96,46%	3,53%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	32,74%	42,48%	20,35%	2,65%	1,77%	0,00%	0,00%	95,57%	4,42%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	23,89%	31,86%	29,20%	7,96%	2,65%	3,54%	0,88%	84,95%	14,15%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	6,19%	19,47%	31,86%	13,27%	13,27%	15,93%	0,00%	57,52%	42,47%
Representatividade	Conheço as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) em que leciono.	47,79%	38,05%	10,62%	0,88%	0,00%	0,00%	2,65%	96,46%	0,88%
Representatividade	No(s) curso(s) em que leciono, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	47,79%	39,82%	4,42%	2,65%	0,00%	0,00%	5,31%	92,03%	2,65%

Representatividade	Conheço as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) em que leciono.	54,87%	30,97%	10,62%	0,00%	0,00%	0,00%	3,54%	96,46%	0,00%
Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação de professores, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	35,40%	38,94%	7,96%	3,54%	0,00%	0,88%	13,27%	82,30%	4,42%
Corpo Docente	Apresento aos meus alunos e discuto com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que leciono.	81,42%	15,93%	2,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Conheço muito bem o conteúdo da(s) disciplina(s) que leciono.	76,11%	23,01%	0,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Cumpro integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	69,03%	29,20%	1,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Corpo Docente	Relaciono teoria e prática dos conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharei em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	74,34%	24,78%	0,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Utilizo metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	48,67%	33,63%	17,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Utilizo o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	79,65%	18,58%	1,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Corpo Docente	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	76,99%	22,12%	0,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,99%	0,00%
Corpo Docente	Cumpro integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	77,88%	21,24%	0,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuro participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da minha área de atuação, apresentando trabalhos de minha autoria.	53,98%	32,74%	9,73%	0,88%	2,65%	0,00%	0,00%	96,45%	3,53%
Corpo Docente	Atualizo semestralmente o meu currículo Lattes.	52,21%	32,74%	13,27%	0,88%	0,88%	0,00%	0,00%	98,22%	1,76%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	43,36%	36,28%	11,50%	2,65%	4,42%	0,00%	1,77%	91,14%	7,07%

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação a Distância - 2023

Alunos da Metodologia 100% Online Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
4.104	2.284	55,65	1,39

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
FSG - CAXIAS	Totais		80,99%	6,41%	12,60%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EaD23)	Totais	93,38%	4,97%	1,66%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EaD23)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	93,67%	4,82%	1,51%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EaD23)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	91,27%	6,77%	1,96%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EaD23)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	95,18%	3,31%	1,51%

FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	Totais	82,34%	7,48%	10,18%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	82,30%	8,50%	9,20%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	83,49%	6,44%	10,07%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	81,24%	7,49%	11,27%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	Totais	85,40%	2,26%	12,34%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	85,40%	2,26%	12,34%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Totais	89,98%	5,70%	4,33%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	93,78%	4,24%	1,97%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	86,67%	4,69%	8,64%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	86,72%	6,86%	6,42%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	93,39%	4,49%	2,12%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	90,82%	4,98%	4,19%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	88,47%	8,92%	2,61%

FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Totais	76,08%	14,42%	9,50%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	75,83%	17,07%	7,11%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	75,50%	12,78%	11,72%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	76,90%	13,43%	9,67%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Totais	81,84%	2,98%	15,18%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	76,69%	3,25%	20,06%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	84,98%	2,35%	12,67%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	83,83%	3,34%	12,83%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Totais	84,07%	10,62%	5,32%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	90,14%	7,21%	2,65%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	91,24%	6,46%	2,30%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	88,93%	6,71%	4,36%

FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	89,52%	6,32%	4,16%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	61,09%	23,79%	15,12%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	89,29%	8,60%	2,10%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	78,26%	15,23%	6,51%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	Totais	50,48%	2,90%	46,62%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	48,20%	3,24%	48,55%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	49,40%	3,09%	47,50%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	52,00%	2,85%	45,15%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	47,48%	3,20%	49,33%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	55,31%	2,14%	42,55%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Totais	88,38%	6,58%	5,03%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	87,45%	10,16%	2,39%

FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	83,02%	3,42%	13,55%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	89,95%	8,59%	1,46%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	93,11%	4,15%	2,74%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	Totais	70,38%	8,17%	21,45%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	84,40%	5,64%	9,96%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	66,67%	8,91%	24,42%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	82,36%	4,74%	12,90%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	88,07%	6,89%	5,03%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	56,37%	10,03%	33,60%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	44,42%	12,83%	42,76%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Totais	88,09%	8,45%	3,46%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	88,37%	7,87%	3,76%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	87,81%	9,03%	3,16%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	Totais	77,35%	2,26%	20,39%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	72,61%	2,11%	25,28%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	82,08%	2,41%	15,51%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EaD23)	Totais	75,87%	6,18%	17,95%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	75,85%	6,02%	18,12%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	75,89%	6,33%	17,78%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Totais	87,40%	4,67%	7,93%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	91,58%	2,95%	5,47%

FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	88,81%	4,84%	6,34%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	86,43%	3,48%	10,09%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	85,47%	3,86%	10,67%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	86,59%	6,61%	6,80%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	90,57%	3,74%	5,69%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	84,93%	4,67%	10,40%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	89,12%	3,94%	6,95%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	84,25%	4,67%	11,08%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	89,60%	3,84%	6,57%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	81,10%	7,75%	11,14%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	90,33%	5,70%	3,96%

Alunos da Metodologia Semipresencial Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
841	457	54,34	3,16

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
FSG - CAXIAS	Totais		77,49%	10,28%	12,23%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Semi2023)	Totais	90,14%	6,86%	3,00%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Semi2023)	A Ferramenta Zoom possibilita acompanhar as aulas remotas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	88,26%	7,09%	4,65%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Semi2023)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	90,69%	7,11%	2,21%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Semi2023)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	87,50%	9,07%	3,43%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Semi2023)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	94,12%	4,17%	1,72%

FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (Semi2023)	Totais	67,93%	5,11%	26,96%
FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (Semi2023)	A infraestrutura (laboratórios, quadras, clínicas etc.) para as atividades práticas, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	65,97%	6,29%	27,74%
FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (Semi2023)	A infraestrutura onde ocorrem os encontros presenciais do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, etc.).	69,91%	4,40%	25,69%
FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (Semi2023)	A qualidade dos serviços prestados na área de convivência é adequada (alimentação, copiadora, etc.).	67,91%	4,65%	27,44%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	Totais	76,24%	12,87%	10,89%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	77,23%	13,12%	9,65%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	76,73%	12,38%	10,89%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	74,75%	13,12%	12,13%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	Totais	81,19%	5,20%	13,61%

FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	81,19%	5,20%	13,61%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Totais	87,04%	10,20%	2,76%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	91,85%	6,91%	1,23%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	89,60%	5,94%	4,46%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	86,14%	9,41%	4,46%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	88,18%	10,34%	1,48%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	82,51%	14,04%	3,45%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	83,99%	14,53%	1,48%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Totais	69,60%	22,51%	7,89%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	68,47%	24,14%	7,39%

FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	68,40%	21,73%	9,88%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	71,92%	21,67%	6,40%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Totais	81,25%	6,67%	12,08%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	75,29%	7,53%	17,18%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	84,24%	6,12%	9,65%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	84,24%	6,35%	9,41%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Totais	83,41%	11,80%	4,79%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	87,59%	8,93%	3,47%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	88,34%	8,19%	3,47%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	83,87%	11,41%	4,71%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	85,86%	9,93%	4,22%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	73,45%	16,87%	9,68%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	85,36%	11,91%	2,73%

FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	79,40%	15,38%	5,21%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	Totais	53,09%	5,83%	41,08%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	47,90%	8,15%	43,95%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	50,00%	8,91%	41,09%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	53,83%	2,47%	43,70%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	49,88%	7,16%	42,96%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	63,86%	2,48%	33,66%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Totais	85,69%	10,19%	4,12%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	86,65%	12,38%	0,97%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	80,83%	7,04%	12,14%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	85,23%	13,56%	1,21%

FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	90,05%	7,77%	2,18%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	Totais	63,50%	13,71%	22,79%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	76,75%	11,25%	12,00%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	59,75%	12,00%	28,25%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	75,00%	8,50%	16,50%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	79,50%	12,50%	8,00%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	52,00%	18,50%	29,50%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	38,00%	19,50%	42,50%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (Semi2023)	Totais	78,17%	11,61%	10,22%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (Semi2023)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	81,11%	9,68%	9,22%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (Semi2023)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	81,25%	8,80%	9,95%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (Semi2023)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	72,18%	16,32%	11,49%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Totais	79,73%	16,54%	3,73%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	80,35%	16,17%	3,48%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	79,10%	16,92%	3,98%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	Totais	72,95%	6,20%	20,84%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	69,23%	4,22%	26,55%

FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	76,67%	8,19%	15,14%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EaD23)	Totais	71,27%	11,07%	17,66%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	68,66%	11,94%	19,40%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	73,88%	10,20%	15,92%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Totais	83,85%	9,01%	7,14%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	88,31%	6,44%	5,25%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	84,52%	8,10%	7,38%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	82,10%	9,31%	8,59%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	84,32%	7,84%	7,84%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	82,89%	11,08%	6,02%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	88,94%	6,25%	4,81%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	81,93%	9,40%	8,67%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	85,82%	8,65%	5,53%

FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	78,37%	10,34%	11,30%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	86,26%	8,77%	4,98%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	74,94%	14,08%	10,98%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	87,80%	7,89%	4,31%

Alunos da Metodologia com Aulas ao Vivo Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
735	395	53,74	3,42

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
FSG - CAXIAS	Totais		82,99%	5,64%	11,37%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Ao vivo23)	Totais	93,26%	5,80%	0,94%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Ao vivo23)	A Ferramenta de webconferência, Zoom, possibilita acompanhar as aulas síncronas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	92,45%	5,39%	2,16%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Ao vivo23)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	93,26%	6,47%	0,27%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Ao vivo23)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	91,40%	7,80%	0,81%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (Ao vivo23)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	95,95%	3,51%	0,54%

FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	Totais	81,49%	8,72%	9,79%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	79,07%	11,34%	9,59%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	84,30%	6,40%	9,30%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (EaD23)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	81,10%	8,43%	10,47%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	Totais	87,25%	2,32%	10,43%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EaD23)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	87,25%	2,32%	10,43%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Totais	90,98%	4,94%	4,08%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	94,30%	4,27%	1,42%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	90,34%	2,27%	7,39%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	89,74%	4,84%	5,41%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	93,45%	3,99%	2,56%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	89,74%	4,84%	5,41%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EaD23)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	88,32%	9,40%	2,28%

FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Totais	75,07%	11,75%	13,18%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	76,50%	14,04%	9,46%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	73,93%	9,74%	16,33%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EaD23)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	74,79%	11,46%	13,75%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Totais	85,49%	3,28%	11,22%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	79,73%	3,56%	16,71%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	89,07%	3,55%	7,38%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (EaD23)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	87,67%	2,74%	9,59%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Totais	87,20%	8,28%	4,51%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	91,01%	6,38%	2,61%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	93,62%	4,35%	2,03%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	92,46%	4,06%	3,48%

FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	91,30%	5,80%	2,90%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	67,92%	19,08%	13,01%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	91,88%	6,09%	2,03%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EaD23)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	82,27%	12,21%	5,52%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	Totais	52,28%	2,25%	45,48%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	49,43%	2,59%	47,99%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	51,87%	1,73%	46,40%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	51,44%	2,59%	45,98%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	49,57%	2,59%	47,84%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EaD23)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	59,13%	1,74%	39,13%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Totais	91,24%	4,87%	3,88%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	91,24%	6,78%	1,98%

FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	86,16%	3,39%	10,45%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	92,66%	5,93%	1,41%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EaD23)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	94,92%	3,39%	1,69%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	Totais	70,72%	7,40%	21,88%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	86,71%	3,18%	10,12%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	65,71%	8,65%	25,65%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	84,73%	3,75%	11,53%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	89,02%	5,78%	5,20%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	52,74%	9,22%	38,04%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EaD23)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	45,53%	13,83%	40,63%

FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (Ao vivo23)	Totais	88,11%	7,05%	4,85%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (Ao vivo23)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	91,22%	4,79%	3,99%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (Ao vivo23)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	91,82%	4,22%	3,96%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (Ao vivo23)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	81,32%	12,11%	6,58%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Totais	89,24%	8,32%	2,44%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	89,68%	8,02%	2,29%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EaD23)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	88,79%	8,62%	2,59%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	Totais	79,02%	2,89%	18,09%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	73,41%	2,02%	24,57%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (EaD23)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	84,64%	3,77%	11,59%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EaD23)	Totais	80,06%	5,06%	14,88%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	80,06%	3,76%	16,18%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EaD23)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	80,06%	6,36%	13,58%

FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Totais	88,80%	3,60%	7,60%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	93,87%	2,51%	3,62%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	88,30%	5,85%	5,85%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	85,83%	3,06%	11,11%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	86,94%	2,22%	10,83%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	88,27%	5,87%	5,87%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	90,78%	3,07%	6,15%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	87,43%	3,35%	9,22%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	89,36%	2,80%	7,84%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	84,36%	3,91%	11,73%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	92,52%	2,22%	5,26%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	84,64%	4,47%	10,89%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (EaD23)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	93,31%	3,90%	2,79%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
35	22	62,9	13,0

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder		Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realizo reuniões com frequência com a equipe de tutores / professores e estímulo reflexões sobre o curso.	63,64%	22,73%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%		90,91%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	2. Realizo webconferências regulares, apresento a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	3. Promovo ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	4. Apresento os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	36,36%	40,91%	13,64%	4,55%	0,00%	0,00%	4,55%		90,91%	4,55%

Coordenador(a) do Curso	5. Cumpro os prazos referentes aos processos do(s) curso(s) que coordeno.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	6. Mantenho atualizadas as atas de NDE e Colegiado de Curso.	59,09%	31,82%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	95,45%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	7. Mantenho atualizados todos os documentos (PPC, Regulamentos etc.) do(s) curso(s) que coordeno.	54,55%	36,36%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	8. Conheço a legislação educacional vigente e as DCNs do(s) curso(s) que coordeno.	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	9. Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes do(s) curso(s) que coordeno.	54,55%	45,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	10. Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes do(s) curso(s) que coordeno.	50,00%	45,45%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	11. Compartilho com os tutores e professores o significado e a importância da CPA (Comissão Própria de Avaliação), do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e de outros documentos institucionais.	59,09%	31,82%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	95,45%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	12. Conheço e interajo com os setores que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	50,00%	40,91%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Coordenador(a) do Curso	13. Esclareço quais são as atribuições do professor responsável.	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	14. Oriento o professor responsável sobre o prazo de realização das atividades sob a sua responsabilidade.	77,27%	22,73%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	15. Oriento o professor responsável sobre as funcionalidades do SIAA necessárias para a sua atividade docente.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	16. Oriento o professor responsável sobre todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	63,64%	31,82%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	95,45%	4,55%
Engajamento	17. Sinto-me engajado com as atividades inerentes à coordenação de curso (acadêmicas e administrativas).	50,00%	40,91%	4,55%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	95,45%	4,55%
Engajamento	18. Interaço com os demais coordenadores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	77,27%	18,18%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	19. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Engajamento	20. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores de área, coordenadores de setor e gerências, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	54,55%	13,64%	22,73%	4,55%	4,55%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Engajamento	21. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	45,45%	36,36%	9,09%	4,55%	4,55%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Engajamento	22. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	63,64%	22,73%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	23. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento dos PPCs e das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	77,27%	13,64%	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Tutores Online	24. Disponibilizam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	54,55%	36,36%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	25. Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	50,00%	45,45%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	26. Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	54,55%	31,82%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Tutores Online	27. Orientam os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	28. Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	59,09%	36,36%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	29. Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	30. Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	86,36%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor Responsável	31. Demonstram interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	40,91%	45,45%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor Responsável	32. Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	63,64%	31,82%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	33. Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	22,73%	36,36%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	36,36%	63,64%	0,00%

Professor do Encontro Presencial	34. São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	31,82%	31,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	36,36%	63,64%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	35. Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	45,45%	18,18%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	31,82%	68,18%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	36. Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	45,45%	40,91%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	90,91%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	37. São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	59,09%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,64%	86,36%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	38. Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	68,18%	18,18%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	90,91%	0,00%

Material Didático da Disciplina	39. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	45,45%	36,36%	9,09%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Material Didático da Disciplina	40. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	40,91%	40,91%	13,64%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	95,45%	4,55%
Material Didático da Disciplina	41. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e tempo de exibição.	36,36%	50,00%	4,55%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	90,91%	9,09%
Material Didático da Disciplina	42. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	40,91%	36,36%	9,09%	9,09%	0,00%	4,55%	0,00%	86,36%	13,64%
Material Didático da Disciplina	43. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	27,27%	54,55%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	95,45%	0,00%
Material Didático da Disciplina	44. Acompanhamento a produção do material didático junto aos professores conteudistas.	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	45. Solicito sempre que necessária a atualização dos materiais das disciplinas do curso.	59,09%	36,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	95,45%	0,00%
Avaliações e atividades	46. Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	31,82%	40,91%	18,18%	4,55%	0,00%	4,55%	0,00%	90,91%	9,09%
Avaliações e atividades	47. Modelo atual das avaliações "A1 e AF" é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	31,82%	31,82%	27,27%	4,55%	0,00%	4,55%	0,00%	90,91%	9,09%

Avaliações e atividades	48. O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	36,36%	27,27%	27,27%	4,55%	4,55%	0,00%	0,00%		90,91%	9,09%
Avaliações e atividades	49. Material das disciplinas é disponibilizado aos professores com antecedência para elaboração das questões das provas “A1 e AF”.	50,00%	31,82%	9,09%	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%		90,91%	9,09%
Avaliações e atividades	50. Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF”, pelos professores, são informados com a devida antecedência.	31,82%	40,91%	22,73%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%		95,45%	4,55%
Avaliações e atividades	51. Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações pelos professores são suficientes.	40,91%	31,82%	22,73%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%		95,45%	4,55%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	52. Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a formação profissional dos alunos.	45,45%	22,73%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	22,73%		77,27%	0,00%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	53. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	36,36%	22,73%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	27,27%	72,73%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	54. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	40,91%	22,73%	4,55%	4,55%	0,00%	0,00%	27,27%	68,18%	4,55%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	55. Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que coordeno é clara.	54,55%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,27%	72,73%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	56. Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	50,00%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,73%	77,27%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	57. Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) que coordeno.	45,45%	18,18%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	27,27%	72,73%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	58. Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas à coordenação do curso com a devida antecedência.	50,00%	22,73%	4,55%	0,00%	0,00%	4,55%	18,18%	77,27%	4,55%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	59. Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	45,45%	22,73%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	27,27%		68,18%	4,55%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	60. As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas a formação profissional dos alunos.	45,45%	22,73%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	18,18%		81,82%	0,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	61. Fluxos dos processos da Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online) propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	31,82%	27,27%	22,73%	4,55%	9,09%	4,55%	0,00%		81,82%	18,18%
Canais de Comunicação e Relacionamento	62. Fluxos dos processos do setor de relacionamento propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	22,73%	40,91%	18,18%	9,09%	4,55%	4,55%	0,00%		81,82%	18,18%
Canais de Comunicação e Relacionamento	63. Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	40,91%	27,27%	13,64%	13,64%	0,00%	4,55%	0,00%		81,82%	18,18%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	64. Dou visibilidade às oportunidades de programas, projetos e atividades de extensão aos alunos.	59,09%	40,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	65. Divulgo oportunidades de investigação acadêmica aos alunos.	68,18%	31,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	66. Divulgo oportunidades de intercâmbio no país ou fora do país aos alunos.	36,36%	36,36%	18,18%	0,00%	4,55%	0,00%	4,55%	90,91%	4,55%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	67. Divulgo oportunidades de estágios não obrigatórios no país ou fora do país aos alunos.	54,55%	36,36%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	95,45%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	68. Divulgo oportunidades de trilhas de aprendizagem aos alunos.	54,55%	40,91%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	69. Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	81,82%	13,64%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	70. Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	72,73%	18,18%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	71. Atualizo os conteúdos disponíveis na disciplina de Coordenação do Curso.	68,18%	31,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	72. Indico aos alunos oportunidades de atuação no mercado de trabalho.	63,64%	36,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	73. Na disciplina PAC, mantenho regularmente orientações e diretrizes a respeito da carreira e do mercado de trabalho.	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	74. Promovo ações no curso para o desenvolvimento de competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	54,55%	45,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	75. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	59,09%	31,82%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	76. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela instituição.	54,55%	40,91%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	77. O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	40,91%	22,73%	22,73%	4,55%	4,55%	4,55%	0,00%	86,36%	13,64%

Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	78. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	68,18%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	79. As funcionalidades e as aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	36,36%	27,27%	27,27%	4,55%	0,00%	4,55%	0,00%	90,91%	9,09%
Avaliação Institucional / CPA	80. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	68,18%	22,73%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Tutores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Tutores	Participaram	% de participação	% erro amostral
137	92	67,2	6,0

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder		Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realiza reuniões com frequência com a equipe de tutores e estimula reflexões sobre o curso.	33,70%	19,57%	15,22%	4,35%	9,78%	11,96%	5,43%		68,48%	26,09%
Coordenador(a) do Curso	2. Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	21,74%	25,00%	15,22%	5,43%	14,13%	10,87%	7,61%		61,96%	30,43%
Coordenador(a) do Curso	3. Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	31,52%	23,91%	11,96%	8,70%	8,70%	7,61%	7,61%		67,39%	25,00%
Coordenador(a) do Curso	4. Realiza, regularmente, as webconferências no PAC do(s) curso(s) que coordena.	29,35%	25,00%	13,04%	5,43%	4,35%	2,17%	20,65%		67,39%	11,96%

Tutores Online	12. Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	41,30%	32,61%	13,04%	2,17%	1,09%	2,17%	7,61%	86,96%	5,43%
Tutores Online	13. Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	43,48%	27,17%	17,39%	0,00%	2,17%	2,17%	7,61%	88,04%	4,35%
Engajamento	14. Sinto-me engajado com as atividades inerentes a minha atuação na(s) disciplina(s).	57,61%	25,00%	13,04%	1,09%	0,00%	3,26%	0,00%	95,65%	4,35%
Engajamento	15. Interajo com a equipe gestora da tutoria, com os coordenadores de curso, com os professores responsáveis e com os demais tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	59,78%	20,65%	13,04%	3,26%	2,17%	1,09%	0,00%	93,48%	6,52%
Engajamento	16. O relacionamento acadêmico, interações entre gestão de tutoria, coordenadores, professores responsáveis e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	53,26%	22,83%	17,39%	3,26%	1,09%	2,17%	0,00%	93,48%	6,52%
Engajamento	17. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	52,17%	20,65%	16,30%	5,43%	3,26%	2,17%	0,00%	89,13%	10,87%
Engajamento	18. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	63,04%	23,91%	8,70%	1,09%	1,09%	2,17%	0,00%	95,65%	4,35%

Engajamento	19. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de tutoria.	63,04%	29,35%	4,35%	1,09%	0,00%	2,17%	0,00%	96,74%	3,26%
Professores Responsáveis	20. Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	31,52%	34,78%	18,48%	3,26%	4,35%	4,35%	3,26%	84,78%	11,96%
Professores Responsáveis	21. Obtenho retorno do professor responsável quando encaminho propostas de materiais e atividades.	28,26%	34,78%	25,00%	5,43%	0,00%	2,17%	4,35%	88,04%	7,61%
Professores Responsáveis	22. Obtenho retorno do professor responsável quando tenho dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	38,04%	27,17%	20,65%	4,35%	1,09%	2,17%	6,52%	85,87%	7,61%
Professores Responsáveis	23. Realiza as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atua.	32,61%	33,70%	26,09%	4,35%	1,09%	1,09%	1,09%	92,39%	6,52%
Material Didático da Disciplina	24. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	23,91%	33,70%	29,35%	5,43%	5,43%	2,17%	0,00%	86,96%	13,04%
Material Didático da Disciplina	25. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	29,35%	33,70%	23,91%	5,43%	3,26%	4,35%	0,00%	86,96%	13,04%

Material Didático da Disciplina	26. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	28,26%	32,61%	23,91%	6,52%	5,43%	3,26%	0,00%		84,78%	15,22%
Material Didático da Disciplina	27. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	42,39%	22,83%	25,00%	1,09%	2,17%	3,26%	3,26%		90,22%	6,52%
Material Didático da Disciplina	28. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	17,39%	18,48%	23,91%	15,22%	9,78%	14,13%	1,09%		59,78%	39,13%
Material Didático da Disciplina	29. Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	21,74%	26,09%	28,26%	14,13%	4,35%	5,43%	0,00%		76,09%	23,91%
Avaliações e Atividades	30. Avaliações online (A2) possuem caráter formativo.	35,87%	39,13%	17,39%	5,43%	1,09%	1,09%	0,00%		92,39%	7,61%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	31. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	33,70%	30,43%	9,78%	3,26%	0,00%	1,09%	21,74%		73,91%	4,35%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	32. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	32,61%	34,78%	6,52%	3,26%	0,00%	1,09%	21,74%	73,91%	4,35%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	33. Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	25,00%	25,00%	21,74%	2,17%	2,17%	2,17%	21,74%	71,74%	6,52%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	34. Atividades de TCC e ou de Projetos (caso você atue nestas disciplinas) são adequadas à formação profissional dos alunos.	29,35%	34,78%	15,22%	2,17%	1,09%	1,09%	16,30%	79,35%	4,35%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	35. Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório).	16,30%	28,26%	15,22%	8,70%	5,43%	3,26%	22,83%	59,78%	17,39%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	36. Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas a tutoria com a devida antecedência.	22,83%	23,91%	15,22%	2,17%	8,70%	2,17%	25,00%	61,96%	13,04%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	37. Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	18,48%	17,39%	17,39%	4,35%	3,26%	7,61%	31,52%	53,26%	15,22%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	38. Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que atuo é clara.	25,00%	31,52%	14,13%	2,17%	1,09%	1,09%	25,00%	70,65%	4,35%
Canais de Comunicação e Relacionamento	39. Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	44,57%	29,35%	19,57%	3,26%	1,09%	2,17%	0,00%	93,48%	6,52%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	40. Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	68,48%	26,09%	4,35%	0,00%	1,09%	0,00%	0,00%	98,91%	1,09%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	41. O Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas das disciplinas em que atuo.	57,61%	35,87%	5,43%	0,00%	0,00%	1,09%	0,00%	98,91%	1,09%
Capacitação e Integração	42. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	61,96%	29,35%	6,52%	0,00%	1,09%	1,09%	0,00%	97,83%	2,17%
Capacitação e Integração	43. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	65,22%	28,26%	4,35%	0,00%	2,17%	0,00%	0,00%	97,83%	2,17%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	44. Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	50,00%	39,13%	7,61%	1,09%	0,00%	1,09%	1,09%	96,74%	2,17%

Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	45. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	55,43%	29,35%	10,87%	1,09%	2,17%	0,00%	1,09%		95,65%	3,26%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	46. As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	52,17%	40,22%	5,43%	0,00%	1,09%	1,09%	0,00%		97,83%	2,17%
Avaliação Institucional / CPA	47. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	52,17%	30,43%	6,52%	2,17%	2,17%	1,09%	5,43%		89,13%	5,43%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
391	142	36,3	6,7

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder		Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realiza reuniões com frequência com a equipe de professores e estimula reflexões sobre o curso.	53,52%	23,94%	10,56%	4,23%	3,52%	1,41%	2,82%		88,03%	9,15%
Coordenador(a) do Curso	2. Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	52,82%	28,87%	6,34%	4,93%	2,82%	2,11%	2,11%		88,03%	9,86%
Coordenador(a) do Curso	3. Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	51,41%	25,35%	10,56%	4,93%	2,11%	1,41%	4,23%		87,32%	8,45%

Coordenador(a) do Curso	4. Esclarece aos professores o significado e a importância da CPA (Comissão Própria de Avaliação), do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e de outros documentos institucionais.	50,00%	26,06%	11,97%	5,63%	2,11%	1,41%	2,82%	88,03%	9,15%
Coordenador(a) do Curso	5. Mantém os docentes informados sobre os prazos das atividades relacionadas ao curso.	68,31%	19,01%	6,34%	1,41%	2,11%	0,70%	2,11%	93,66%	4,23%
Tutores online	6. Solicitam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	36,62%	30,99%	8,45%	2,82%	2,82%	2,11%	16,20%	76,06%	7,75%
Tutores online	7. Consultam quando há dúvidas sobre o conteúdo das disciplinas.	48,59%	23,94%	4,93%	2,11%	2,11%	2,11%	16,20%	77,46%	6,34%
Atribuições do Professor Responsável	8. Demonstro interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	64,79%	24,65%	4,93%	1,41%	0,00%	0,00%	4,23%	94,37%	1,41%
Atribuições do Professor Responsável	9. Participo das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	65,49%	22,54%	4,93%	0,70%	0,70%	0,00%	5,63%	92,96%	1,41%

Atribuições do Professor Responsável	10. Dou retorno ao tutor quando recebo propostas de materiais e atividades.	67,61%	16,20%	2,11%	0,00%	0,00%	0,00%	14,08%	85,92%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	11. Dou retorno ao tutor quando ele apresenta dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	71,83%	12,68%	1,41%	0,00%	0,00%	0,00%	14,08%	85,92%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	12. Realizo as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atuo.	71,13%	9,86%	3,52%	0,00%	0,00%	0,00%	15,49%	84,51%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	13. Participo de treinamentos (oficinas, cursos etc.) oferecidos pela Cruzeiro do Sul Virtual.	50,00%	30,28%	10,56%	2,82%	0,70%	0,00%	5,63%	90,85%	3,52%
Atribuições do Professor Responsável	14. Tenho clareza das minhas atribuições como professor responsável.	74,65%	14,08%	6,34%	0,00%	0,00%	0,00%	4,93%	95,07%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	15. Realizo no prazo as atividades relativas a minha atuação.	79,58%	16,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,52%	96,48%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	16. Conheço todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	33,80%	30,28%	19,72%	5,63%	3,52%	2,82%	4,23%	83,80%	11,97%
Engajamento	17. Sinto-me engajado com as atividades inerentes à atuação docente.	59,15%	28,87%	6,34%	2,82%	0,70%	0,70%	1,41%	94,37%	4,23%

Engajamento	18. Interajo com o coordenador do meu curso e com os demais professores e tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	62,68%	26,06%	6,34%	2,11%	0,70%	0,00%	2,11%	95,07%	2,82%
Engajamento	19. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	63,38%	27,46%	4,93%	1,41%	0,70%	1,41%	0,70%	95,77%	3,52%
Engajamento	20. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	57,04%	29,58%	7,04%	2,11%	1,41%	2,11%	0,70%	93,66%	5,63%
Engajamento	21. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	67,61%	23,94%	4,93%	1,41%	0,70%	1,41%	0,00%	96,48%	3,52%
Engajamento	22. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de docência.	63,38%	30,28%	3,52%	2,11%	0,00%	0,70%	0,00%	97,18%	2,82%
Material Didático da Disciplina	23. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	35,21%	33,10%	19,01%	4,93%	0,70%	0,70%	6,34%	87,32%	6,34%
Material Didático da Disciplina	24. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	43,66%	36,62%	7,75%	2,82%	0,70%	1,41%	7,04%	88,03%	4,93%

Material Didático da Disciplina	25. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	38,03%	37,32%	10,56%	3,52%	2,11%	0,70%	7,75%		85,92%	6,34%
Material Didático da Disciplina	26. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	53,52%	34,51%	7,75%	2,11%	0,00%	0,70%	1,41%		95,77%	2,82%
Material Didático da Disciplina	27. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	34,51%	26,06%	11,97%	4,93%	0,70%	2,11%	19,72%		72,54%	7,75%
Material Didático da Disciplina	28. Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	38,73%	28,87%	10,56%	4,93%	2,82%	2,11%	11,97%		78,17%	9,86%
Avaliações e Atividades	29. Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	43,66%	33,10%	9,86%	2,82%	0,70%	1,41%	8,45%		86,62%	4,93%
Avaliações e Atividades	30. Modelo atual das avaliações “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	39,44%	30,28%	12,68%	4,93%	1,41%	1,41%	9,86%		82,39%	7,75%
Avaliações e Atividades	31. O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	35,92%	35,92%	10,56%	3,52%	2,11%	0,70%	11,27%		82,39%	6,34%

Avaliações e Atividades	32. Material das disciplinas é disponibilizado com antecedência para elaboração das questões das provas “A1 e AF”.	39,44%	30,99%	10,56%	1,41%	2,11%	1,41%	14,08%	80,99%	4,93%
Avaliações e Atividades	33. Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF” são informados com a devida antecedência.	39,44%	30,28%	11,27%	3,52%	3,52%	0,70%	11,27%	80,99%	7,75%
Avaliações e Atividades	34. Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações são suficientes.	38,73%	31,69%	11,27%	0,70%	2,82%	0,70%	14,08%	81,69%	4,23%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	35. As atividades de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	33,80%	13,38%	4,23%	1,41%	0,00%	0,00%	47,18%	51,41%	1,41%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	36. As atividades de TCC e ou de Projetos (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	27,46%	15,49%	5,63%	0,70%	0,00%	0,00%	50,70%	48,59%	0,70%
Canais de Comunicação e Relacionamento	37. Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	35,21%	37,32%	10,56%	7,04%	3,52%	2,11%	4,23%	83,10%	12,68%

Ambiente Virtual de Aprendizagem	38. Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	59,15%	33,10%	3,52%	0,00%	0,00%	0,00%	4,23%	95,77%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	39. O Ambiente virtual de aprendizagem, utilizado pela instituição, é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do(s) curso(s) que atuo.	59,15%	33,80%	2,82%	0,70%	0,00%	0,70%	2,82%	95,77%	1,41%
Capacitação e Integração	40. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	45,77%	38,73%	7,75%	2,82%	2,82%	0,00%	2,11%	92,25%	5,63%
Capacitação e Integração	41. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	47,89%	32,39%	10,56%	1,41%	2,11%	0,70%	4,93%	90,85%	4,23%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	42. O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	52,82%	33,80%	7,04%	2,82%	0,70%	0,70%	2,11%	93,66%	4,23%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	43. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	53,52%	31,69%	9,15%	3,52%	0,00%	0,00%	2,11%	94,37%	3,52%

Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	44. As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	51,41%	36,62%	6,34%	2,82%	0,00%	0,70%	2,11%		94,37%	3,52%
Avaliação Institucional / CPA	45. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	52,82%	32,39%	8,45%	0,00%	2,11%	1,41%	2,82%		93,66%	3,52%

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial - 2023

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
216	56	25,93	11,50

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
FSG - CAXIAS	Totais		85,45%	7,91%	6,64%
FSG - CAXIAS	Área do Aluno (A2023)	Totais	85,23%	14,77%	0,00%
FSG - CAXIAS	Área do Aluno (A2023)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis	86,36%	13,64%	0,00%
FSG - CAXIAS	Área do Aluno (A2023)	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis	84,09%	15,91%	0,00%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	Totais	83,70%	10,87%	5,43%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição	93,48%	6,52%	0,00%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	O material do curso contribui para os meus estudos	93,48%	6,52%	0,00%

FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes	91,30%	8,70%	0,00%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	Utilizo o acervo da Biblioteca para o desenvolvimento das atividades acadêmicas	56,52%	21,74%	21,74%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (A2023)	Totais	95,45%	4,55%	0,00%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (A2023)	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes	100,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (A2023)	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado	88,64%	11,36%	0,00%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (A2023)	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos	97,73%	2,27%	0,00%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2023)	Totais	63,64%	12,12%	24,24%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas)	63,64%	15,91%	20,45%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2023)	Quando recorro ao atendimento do Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade)	70,45%	11,36%	18,18%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade)	56,82%	9,09%	34,09%
FSG - CAXIAS	Comunicação (A2023)	Totais	90,91%	5,68%	3,41%
FSG - CAXIAS	Comunicação (A2023)	Procuro a equipe de Pós-graduação para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos	90,91%	2,27%	6,82%
FSG - CAXIAS	Comunicação (A2023)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso / calendários / salas e demais informações	90,91%	9,09%	0,00%
FSG - CAXIAS	Coordenação do Curso (A2023)	Totais	92,05%	6,82%	1,14%

FSG - CAXIAS	Coordenação do Curso (A2023)	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso	93,18%	6,82%	0,00%
FSG - CAXIAS	Coordenação do Curso (A2023)	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado	90,91%	6,82%	2,27%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2023)	Totais	91,97%	7,69%	0,33%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2023)	Indicam materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos	93,88%	4,08%	2,04%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2023)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações	90,00%	10,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2023)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas	88,00%	12,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2023)	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas	96,00%	4,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2023)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina	94,00%	6,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2023)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança	90,00%	10,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2023)	Totais	79,64%	7,12%	13,23%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas	59,09%	4,55%	36,36%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas	70,45%	2,27%	27,27%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	79,55%	6,82%	13,64%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	97,73%	2,27%	0,00%

FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade)	95,35%	4,65%	0,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança	93,18%	4,55%	2,27%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito / crédito e boleto bancário)	100,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades	61,36%	2,27%	36,36%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas	60,47%	37,21%	2,33%
FSG - CAXIAS	Rotina de Estudos (A2023)	Totais	98,85%	1,15%	0,00%
FSG - CAXIAS	Rotina de Estudos (A2023)	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso	97,73%	2,27%	0,00%
FSG - CAXIAS	Rotina de Estudos (A2023)	Procuo aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	100,00%	0,00%	0,00%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
7	5	71,43	23,90

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenação do Curso	Apresento a organização do curso e o Projeto Pedagógico do curso, na disciplina de Coordenação ou quando solicitado.	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Demonstro interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem.	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Comunico-me e exerço minhas funções com competência, proatividade e ética.	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação do Curso	Entrego as informações e documentos acadêmicos dentro do prazo solicitado pela assessoria acadêmica.	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Docentes das Disciplinas	Indicam materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Docentes das Disciplinas	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Docentes das Disciplinas	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Docentes das Disciplinas	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Docentes das Disciplinas	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Docentes das Disciplinas	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Aulas e Materiais Didáticos	Material indicado do curso contribui para o estudo dos alunos.	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Aulas e Materiais Didáticos	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Aulas e Materiais Didáticos	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Aulas e Materiais Didáticos	Consulto os materiais do curso regularmente e analiso melhorias e necessidade de atualização, sinalizando ao docente e/ou setores responsáveis.	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	As atividades avaliativas propostas nas disciplinas realizadas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes.	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o aprendizado dos alunos.	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Canais de Atendimento	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%

Área do Aluno	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%
Área do Aluno	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%
Comunicação	Oriento os(as) alunos(as) sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Comunicação	Procuro a equipe de pós-graduação para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) que coordeno é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Infraestrutura	A Infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que coordeno, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares, softwares etc.).	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) do(s) curso(s) que coordeno.	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as necessidades do(s) curso(s) que coordeno.	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% IP	% EA
66	31	46,97	13,08

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder		Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenação do Curso	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	41,94%	32,26%	19,35%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%		93,55%	3,23%
Coordenação do Curso	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	64,52%	29,03%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%		93,55%	3,23%
Docentes das Disciplinas	Indico materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos dos alunos.	87,10%	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%
Docentes das Disciplinas	Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	80,65%	19,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%
Docentes das Disciplinas	Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	77,42%	22,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%	0,00%

Docentes das Disciplinas	Oriento sobre os prazos das atividades das disciplinas.	87,10%	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Docentes das Disciplinas	Oriento sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	87,10%	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Docentes das Disciplinas	Oriento e acompanho o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	87,10%	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Docentes das Disciplinas	Entrego as informações e documentos acadêmicos dentro do prazo solicitado pela equipe de Pós-graduação	74,19%	19,35%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	96,77%	0,00%
Aulas e Materiais Didáticos	Material indicado do curso contribui para o estudo dos alunos.	67,74%	25,81%	3,23%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	96,77%	3,23%
Aulas e Materiais Didáticos	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	64,52%	32,26%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Aulas e Materiais Didáticos	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	64,52%	29,03%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	96,77%	0,00%
Aulas e Materiais Didáticos	Utilizo o acervo da Biblioteca para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	16,13%	16,13%	32,26%	3,23%	3,23%	3,23%	25,81%	64,52%	9,68%

Aulas e Materiais Didáticos	Consulto os materiais do curso regularmente e analiso melhorias e necessidade de atualização, sinalizando ao coordenador e/ou setores responsáveis.	41,94%	38,71%	6,45%	0,00%	3,23%	0,00%	9,68%	87,10%	3,23%
Avaliações e Atividades	As atividades avaliativas propostas nas disciplinas realizadas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	70,97%	19,35%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	96,77%	0,00%
Avaliações e Atividades	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes.	70,97%	22,58%	3,23%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	96,77%	3,23%
Avaliações e Atividades	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o aprendizado dos alunos.	70,97%	22,58%	3,23%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	96,77%	3,23%
Área do Aluno	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	25,81%	25,81%	9,68%	0,00%	0,00%	0,00%	38,71%	61,29%	0,00%
Área do Aluno	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	19,35%	32,26%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	38,71%	58,06%	3,23%
Comunicação	Oriento os(as) alunos(as) sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	54,84%	32,26%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	9,68%	90,32%	0,00%

Comunicação	Procuro a equipe de pós-graduação para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	70,97%	16,13%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	93,55%	3,23%
Infraestrutura	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	54,84%	19,35%	19,35%	3,23%	3,23%	0,00%	0,00%	93,55%	6,45%
Infraestrutura	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	32,26%	16,13%	12,90%	3,23%	0,00%	0,00%	35,48%	61,29%	3,23%
Infraestrutura	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	25,81%	25,81%	12,90%	3,23%	0,00%	0,00%	32,26%	64,52%	3,23%
Infraestrutura	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	22,58%	22,58%	9,68%	0,00%	0,00%	0,00%	45,16%	54,84%	0,00%

Infraestrutura	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	22,58%	22,58%	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	41,94%	58,06%	0,00%
Infraestrutura	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	32,26%	51,61%	9,68%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%	93,55%	0,00%
Infraestrutura	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	41,94%	45,16%	9,68%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	96,77%	0,00%
Infraestrutura	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	25,81%	32,26%	12,90%	6,45%	9,68%	6,45%	6,45%	70,97%	22,58%
Rotina de Estudos	Procuo estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) curso(s) que coordeno.	70,97%	22,58%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

7 PLANOS DE AÇÃO DECORRENTES DAS AVALIAÇÕES *IN LOCO* EXTERNAS – CURSOS MODALIDADE PRESENCIAL

No que se referem às avaliações *in loco* externa, os resultados foram positivos, uma vez que um grande número de cursos atingiu nota máxima no seu processo de reconhecimento.

As questões que não atingiram nota 1 ou 2 foram trabalhadas pelas gestões acadêmicas e administrativas cujos planos de ações encontram-se na sequência.

PLANO DE AÇÃO DECORRENTE DA AVALIAÇÃO EXTERNA DO CURSO DE CST EM PRODUÇÃO AUDIOVISUAL

Curso:	Indicador:	Fragilidades	Propostas / Ações		
			Realizadas	Em andamento	Previstas
Não foram apontados indicadores insatisfatórios (1 e 2) pela comissão externa do MEC.					

PLANO DE AÇÃO DECORRENTE DA AVALIAÇÃO EXTERNA DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA

Curso:	Indicador:	Fragilidades	Propostas / Ações		
			Realizadas	Em andamento	Previstas
Não foram apontados indicadores insatisfatórios (1 e 2) pela comissão externa do MEC.					

PLANO DE AÇÃO DECORRENTE DA AVALIAÇÃO EXTERNA DO CURSO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Curso:	IES	Indicador:	Fragilidades	Propostas / Ações		
				Realizadas	Em andamento	Previstas
Publicidade e Propaganda (modalidade Presencial)	FSG	2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais.	Justificativa para conceito 2: Trata-se de uma situação inusitada a avaliação deste quesito, uma vez que o curso é presencial com um percentual significativo de disciplinas oferecidas na modalidade a Distância. A maioria dos professores é de disciplinas presenciais e demonstram pouca experiência com plataformas de ensino a distância e na apropriação de tecnologias como recursos de aprendizagem. Porém, há um pequeno grupo de professores que são das disciplinas online e que demonstram possuir expertise para identificarem as dificuldades de aprendizagem dos discentes e para abordarem os conteúdos com linguagens adequadas às características da turma. Esses professores ficam na sede da mantenedora e atuam para as diversas mantidas. Apresentam habilidade para mediar a	Maior esclarecimento junto aos alunos sobre o percentual de disciplinas DOL nas matrizes curriculares – de modo a sensibilizá-los sobre o funcionamento, além da replicação dos materiais DOLs e explicações sobre a processualidade das disciplinas junto aos professores presenciais.	Convite e incentivo de participação dos professores nas Oficinas do Clube Maker – promovidas institucionalmente pela Cruzeiro do Sul.	Capacitação das ferramentas BlackBoard para professores.

			aprendizagem de discentes com dificuldades, através de chats, fóruns e outras ferramentas de interação disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem que lhes permitem esclarecer dúvidas sobre o conteúdo, acompanhar o processo de aprendizagem e disponibilizar material extra produzido por eles para os alunos do curso. Apesar de toda essa estrutura, não foi possível identificar, nos alunos, uma completa aceitação desse conteúdo virtual ou uma satisfação com as disciplinas online. É importante destacar que é o tutor quem atua diretamente na relação com os alunos do curso de Publicidade e Propaganda da FSG, mas essa parceria entre os tutores e o professor responsável é fundamental para o desenvolvimento das atividades virtuais			
	FSG	2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de	Justificativa para conceito 2: Conforme explicitado e reiterado nas reuniões e na verificação dos documentos disponibilizados, a interação entre o corpo de tutores e o Corpo Docente do curso não é feita de maneira funcional. Como se	Envio de materiais e esclarecimentos sobre as disciplinas DOL – para disposição dos	Apresentar, em uma reunião coletiva, com todos os professores, os atores envolvidos nas disciplinas	Seguir promovendo pontos de contato entre os atores envolvidos nas disciplinas

		curso a distância. Exclusivo para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância	trata de um curso presencial com disciplinas oferecidas na modalidade a distância, pelo que foi verificado, os professores das disciplinas presenciais têm pouco contato com os tutores do curso. Por outro lado, fica clara uma interação entre os tutores e os professores responsáveis pelas disciplinas online. Ao mesmo tempo, os estudantes informaram dificuldades nesta comunicação com os tutores. A interlocução virtual dos tutores com os alunos é avaliada por meio do acompanhamento das interações efetuadas no ambiente virtual, sempre ao final de cada disciplina. Nota-se um distanciamento entre os professores das disciplinas presenciais, os professores responsáveis pelas disciplinas online e os tutores, o que pode comprometer o aprendizado do curso como um todo. Já a Coordenação demonstra um excelente trabalho com o Corpo Docente das disciplinas presenciais, o que não acontece com os professores das disciplinas online e os tutores. De acordo com os documentos apresentados e depoimentos na reunião com os	professores com maior informativo sobre as disciplinas online e funcionamento da mesmas.	online.	online junto aos professores de disciplinas presenciais.
--	--	---	---	--	---------	--

			membros da Equipe Multidisciplinar, essa interação entre tutores, docentes e coordenação do curso é prevista institucionalmente, de forma planejada, mas não se verifica na prática. Por fim, não foram encontradas evidências que indiquem a realização de avaliações continuadas para a indicação de problemas específicos na interação desses quatro agentes (tutores, professores presenciais, coordenação e professores das disciplinas online), com o objetivo de agilizar a busca de soluções.			
--	--	--	---	--	--	--

PLANO DE AÇÃO DECORRENTE DA AVALIAÇÃO EXTERNA DO CURSO DE RELAÇÕES PÚBLICAS - BACHARELADO

Curso:	Indicador:	Fragilidades	Propostas / Ações		
			Realizadas	Em andamento	Previstas
Não foram apontados indicadores insatisfatórios (1 e 2) pela comissão externa do MEC.					

Referências que dão suporte ao Processo Autoavaliativo

AMORIM, A. **Avaliação Institucional da Universidade**. São Paulo: Cortez, 1992.

BALZAN, N. C.; DIAS SOBRINHO, J. (Org.) **Avaliação institucional - teoria e experiência**. São Paulo: Cortez, 2000.

BOTH, I. J. **Avaliar a universidade é preciso: agente de modernização administrativa e da educação**. In: SOUZA, E. C. B. M de (org.). **Avaliação institucional – leituras complementares**. 2ª ed. Brasília: UnB, 2000, p. 141-162.

CAPPELLETTI, I. F. (org) **Análise Crítica das Políticas Públicas de Avaliação**. São Paulo: Ed. Articulação Universidade Escola, 2005.

CASALI, A. M. **Política, ética e educação**. In: Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente a la ética e a política, 22-24 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007.

DEMO, P. **Avaliação qualitativa**. 6 ed. Campinas: Autores Associados, 1999.

_____. **Participação é conquista: noções política social e participativa**. 4ª ed. Fortaleza: EFCE, 1986.

_____. **Política, ética e educação**. In: Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente e a política, 22-44 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007^a.

_____. Fundamentos para uma avaliação educativa. In: CAPPELLETTI, I. F. (Org.). **Avaliação de aprendizagem: discussão de caminhos**. São Paulo: Articulação Universidade Escola, 2007b.

GAMBOA, S. S. e FILHO, J. C. S. (Org.). **Pesquisa educacional: quantidade qualidade**. São Paulo: Cortez, 1995.

HADJI, C. **Avaliação Desmistificada**. Porto Alegre: Artmed, 2001.

HOUAISS. **Dicionário da Língua Portuguesa**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2011.

PARLETT, M. & HAMILTON, D. “**Avaliação iluminativa: uma nova abordagem no estudo de programas inovadores**”. In: Eda C. B. M. de Sousa (Org.) **Avaliação de currículos e programas**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

SOBRINHO, J.D. **Universidade: processos de socialização e processos pedagógicos**. In: BALZAN, N.C. e SOBRINHO, J.D. (Org.) **Avaliação Institucional – teoria e experiências**. São Paulo: Ed. Cortez, 1995.

_____. **Avaliação Institucional na Perspectiva da Integração**. In: SOBRINHO, J.D. e RISTOFF, D. **Universidade Desconstruída. Avaliação Institucional e Resistência**. Florianópolis: Insular, 2000.

_____. **Campo e Caminhos da avaliação: a avaliação superior no Brasil**. In: FREITAS, L.C. (Org.) **Avaliação Construindo o campo e a crítica**. Florianópolis: Insular, 2000.

TOGNARELLI, V. **Avaliação Institucional: do processo construído à vivência do SINAES. A consolidação do “sujeito coletivo institucional”**. São Paulo: Terracota, 2012.

_____. **Avaliação Institucional: a construção de uma metodologia específica na práxis do processo autoavaliativo**. In: CAPPELLETTI, I. F. (org) **Avaliação e Currículo: Políticas e Projetos**. São Paulo: Articulação Universidade / Escola, 2010.

TRIGUEIRO, M. G. S. **A avaliação institucional nas universidades brasileiras**. Mimeo. Brasília: 1997.

WORTHEN, B.; FITZPATRICK J. L. **Avaliação de programas: concepções e práticas**. São Paulo: Gente, 2004.

Legislação Brasileira (Fundamentos do processo de Avaliação Institucional)

- Lei nº 10.861, (14/04/2004), institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES .
- Nota técnica (09/10/2014), nº 065 INEP/DAES/CONAES – Assunto: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional (SINAES).
- Portaria nº 1.382, (31/10/2017), aprova, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, reconhecimento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes.
- Portaria nº 1.383, (31/10/2017), aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes.
- Portaria Normativa MEC nº 19, (13/12/2017), dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira – INEP referentes à avaliação de instituições de educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes.
- Decreto nº 9.235, (15/12/2017), dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.
- Portaria MEC nº 20, (21/12/2017), dispõe sobre os procedimentos e o padrão decisório dos processos de credenciamento, reconhecimento, autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos, nas modalidades presencial e a distância, das instituições de educação superior do sistema federal de ensino.
- Portaria MEC nº 21, (21/12/2017), dispõe sobre o sistema e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior Cadastro e-MEC.
- Portaria MEC nº 22, (21/12/2017), dispõe sobre os procedimentos de supervisão e

monitoramento de instituições de educação superior e de cursos superiores de graduação e de pós-graduação lato sensu, nas modalidades presencial e a distância, integrantes do sistema federal de ensino.

- Portaria MEC nº 23, (21/12/2017), dispõe sobre o fluxo dos processos de credenciamento e credenciamento de instituições de educação superior e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos.

Documentos internos do Centro Universitário da Serra Gaúcha

- Projeto da FSG e Relatório de Reconhecimento;
- Documentos regimentais, reguladores e orientadores oficiais institucionais;
- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (Aditamento 2018-2022);
- Projetos Pedagógicos dos Cursos (Presencial e EaD).

ANEXO 1 – PORTARIA DE COMPOSIÇÃO DA CPA



fsg.edu.br

Rua Os Dezolito do Forte, 2366
95020-472
Caxias do Sul - RS
T 54 2101.6000

Rua Marechal Floriano, 1229
Caxias do Sul - RS
95020-372
T 54 2101.6000

GABINETE DA REITORIA

Portaria G.R. nº 173/2023

Professor Doutor Denis Chidem, Magnífico Reitor do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG, no uso de suas atribuições estatutárias e regimentais,

RESOLVE

Artigo 1º - Atualizar a designação dos membros da **Comissão Própria de Avaliação - CPA** do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG, a partir desta data:

- a **Profa. Ms. Raquel Finkler**, Coordenadora da CPA;
- o **Prof. Dr. Cesar Pandolfi** e a **Profa. Dra. Ana Lucia Hoefel**, Representantes do Corpo Docente;
- as **Sras. Giclele de Moura Azevedo** e **Carolina Tarouco Gonçalves Canzian**, representantes do Corpo Técnico Administrativo;
- os **Acadêmicos Joceni da Silva Meregalli** - RGM nº 147657 e **Daniel Alexandre Gonzalez Massens** - RGM nº 27551571, Representantes do Corpo Discente;
- os **Srs. Rosa Ana Bisinella** e **Luciano Balen**, Representantes da Sociedade Civil;
- as **Sras. Ingrid Scapinelli** e **Lisarb Ribeiro**, Representantes dos Egressos.

Caxias do Sul, 10 de outubro de 2023.

Prof. Dr. Denis Chidem
Reitor

DENIS PEREIRA
CHIDEM:70953040
097

Assinado de forma digital por
DENIS PEREIRA
CHIDEM:70953040097
Data: 2023.10.24 13:50:02
+02'00'

ANEXO 2 – PORTARIA DE APROVAÇÃO DO REGIMENTO DA CPA



fsg.edu.br

Rua Os Dezoito do Forte, 2366
95020 472
Caxias do Sul - RS
T 54 2101 6000

Rua Marechal Floriano, 1229
Caxias do Sul - RS
95020-372
T 54 2101.6000

GABINETE DA REITORIA

Resolução Reitoria nº 02/2019

**Aprova o Regulamento da
Comissão Própria de Avaliação
(CPA) do Centro Universitário
da Serra Gaúcha FSG**

O Reitor do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG, na qualidade de Presidente do Conselho Superior, usando da atribuição que lhe confere o artigo 8º do Regimento Geral, considerando:

- a relevância e urgência da matéria, quanto às providências de divulgação e operacionalização,
- a consonância com o regulamento da CPA das empresas do grupo Cruzeiro do Sul Educacional,

RESOLVE

Artigo 1º- Aprovar o Regimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário da Serra Gaúcha-FSG.

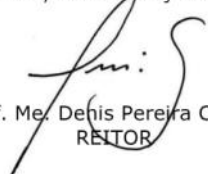
Artigo 2º- Constituir anexo 1, na presente Resolução, o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Centro Universitário da Serra Gaúcha- FSG.

Artigo 3º- Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, *ad referendum* do Conselho Superior, revogadas as disposições em contrário.

Publique-se.



Caxias do Sul, 20 de março de 2019.


Prof. Me. Denis Pereira Chidem
REITOR

