

Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2024

(ano base 2021, 2022, 2023)



Missão da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves

Desenvolver pessoas autônomas e éticas para serem agentes de seus projetos de vida e da transformação social por meio da educação, cultura e conhecimento.

(Aditamento PDI 2019-2023, p. 16)

FACULDADE DA SERRA GAÚCHA DE BENTO GONÇALVES – FSG BENTO

Cruzeiro do Sul Educacional

Presidência

Sr. Fabio Marcel Fossen

VP BU Presencial

Prof. Dr. Luiz Henrique Amaral

VP BU Digital

Sr. Wilson Roberto Pereira Diniz Junior

Diretoria Executiva Acadêmico e Inovação

Prof. Dr. Carlos Fernando de Araújo Junior

Diretoria Executiva Jurídico e Compliance

Sra. Cristiane Cé

Diretoria Executiva Marketing & Vendas

Sr. Luiz Gonzaga

Diretoria Executiva Finanças

Sr. Felipe Negrão

Diretoria Executiva Gente & Gestão

Sr. Bruno Szarf

Diretoria Executiva de Tecnologia

Sr. Ricardo Orlando

Gestão Acadêmica

Diretor

Prof. Dr. Denis Chidem

Coordenadora Acadêmica Interina

Profa. Me. Ana Claudia Baratieri Zampieri

Coordenador de Ensino, Pesquisa e Extensão

Prof. Dr. Fabio Beltrami

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Coordenador

Profa. Dra. Raquel Finkler

Representantes do corpo docente

Prof. Ms. Nédio Andreolli

Prof. Dr. Fábio Beltrami

Representantes do corpo discente

Sra. Ivane de Fátima Gabardo

Sr. Robson Bonatto Ribas

Representantes do corpo técnico-administrativo

Sra. Gisela Busa

Sra. Vanessa Bonatto

Representantes da sociedade civil

Sra. Tatiane Talento Cattani

Sra. Melissa Bertolotti Gauer

Representantes dos egressos

Sr. Diogo Zatta

Sra. Vitória Judite Tumelero

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 METODOLOGIA	10
3 DESENVOLVIMENTO	12
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	82
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	84
6 RESULTADOS - AVALIAÇÃO REALIZADA PELA CPA 2023.....	90
7 PLANOS DE AÇÃO DECORRENTES DAS AVALIAÇÕES IN LOCO EXTERNAS	139
ANEXO I – PORTARIA DE DESIGNAÇÃO DA CPA	144
ANEXO II – PORTARIA DE APROVAÇÃO DE REGULAMENTO DA CPA	145

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

A Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves, nasceu como Faculdade de Tecnologia da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves (FTSG), ocorrendo a alteração na nomenclatura, no ano de 2019. A instituição foi credenciada em 2010 e reconhecida em 2016. A FSG Bento conta com aproximadamente 500 (seiscentos) alunos distribuídos em cerca de 19 cursos de graduação presenciais (o curso de CST em Segurança da Informação encontra-se em processo de extinção).

Ressalta-se, que a avaliação e a análise das diretrizes e resultados atingidos no PDI anterior foram realizadas por toda a comunidade por meio do processo de avaliação institucional, desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), cujos resultados são encaminhados anualmente ao INEP/MEC. A avaliação dos resultados atingidos permite propor novas diretrizes, objetivos e metas para o período de 2019 a 2023, em consonância com a maturidade institucional, o novo momento histórico e a missão institucional.

Histórico da IES

As atividades da Faculdade iniciaram em 2011 (credenciada pela Portaria Ministerial nº 1.363, de 02/12/2010, publicada no DOU em 03/12/2010, seção 1, página 32), com os Cursos Superiores de Tecnologia, nos eixos tecnológicos de: Gestão e Negócios, Informação e Comunicação, Infraestrutura e Produção Cultural e Design, todos autorizados, na modalidade presencial. O horizonte institucional está projetado para a oferta de cursos de excelência, orientados ao mercado e à realidade contextual regional, considerando as necessidades e a cultura típica da população local e dos habitantes das cidades vizinhas. O foco da Faculdade e dos Cursos, encontra-se na construção do estudante por ele mesmo, como profissional e ser humano, e de novas concepções e práticas profissionais, demonstrando a preocupação em investir constantemente em instrumentos e meios de trabalho que deem suporte ao aperfeiçoamento das diferentes organizações e serviços.

Desde 2011, atenta às necessidades educacionais em nível superior, os fundadores da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves, alinharam uma proposta inovadora de ensino, focando em suas ofertas a convergência entre as necessidades do mercado e as demandas acadêmicas de formação na educação superior. A Mantenedora, atualmente chamada Sociedade Educacional Santa Rita S.A., por meio de sua mantida, acrescenta desde então qualidade e inovação em sua oferta para a Educação Superior, demarcando a

sua participação na comunidade por meio de uma prática diferencial para a educação superior.

Embora conhecida, atualmente, como Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves (FSG), a faculdade, até 26 de abril de 2019, era conhecida como Faculdade de Tecnologia da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves (FTSG). Foi através da Resolução CDI nº 03/2019 que a denominação e sigla da instituição foram alteradas, passando de Faculdade de Tecnologia da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves (FTSG) para Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves (FSG Bento), posteriormente autorizada pelo Ministério da Educação, através do sistema *e-MEC*.

Com a finalidade de dispor de uma infraestrutura física adequada para melhor atender seu crescente número de alunos, professores e funcionários, a Instituição, no ano de 2017, transferiu sua sede e atividades educacionais para o endereço da Rua Treze de Maio, 1130, Imigrante, Bento Gonçalves, RS, CEP: 95702-002, onde funcionam os setores pedagógicos e administrativos. Salienta-se, que os principais serviços educacionais estão instalados em espaços que comportam satisfatoriamente seus instrumentos de educação para o trabalho.

No ano de 2016, por meio da Portaria Ministerial nº 88, de 16/12/2016, a FSG foi reconhecida e, desde então, vem desempenhando o seu papel estratégico no crescimento regional, quanto aos aspectos socioeconômico e cultural, constituindo o seu quadro administrativo e docente e, também, gerando empregos indiretamente, em serviços terceirizados (informática em rede, centrais de impressão e fotocópias, alimentação).

A partir de maio de 2018, a Sociedade Educacional Santa Rita S/A., mantenedora da FSG Bento, teve sua gestão alterada, quando assumiram os sócios controladores da Cruzeiro do Sul Educacional S/A. Assim, a FSG Bento passou a fazer parte do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. Desde o início, a Cruzeiro do Sul busca valorizar e dar continuidade às melhores práticas acadêmicas, administrativas e pedagógicas da FSG Bento, estabelecendo um marco referencial para o acompanhamento de novas diretrizes e ações, com vistas à expansão da Instituição, ao aperfeiçoamento de suas potencialidades e à introdução de inovações, que se identificam com o momento de crescimento da FSG Bento.

Diante do histórico da FSG Bento, é possível perceber que a Instituição procura repensar suas ações diante das rápidas mudanças reveladas pela experiência prática, pelo mercado, bem como pelo conjunto de políticas educacionais para o país. Dessa forma, está constantemente buscando atualizar-se para cumprir sua função de instituição de ensino superior, e, nesse sentido, aperfeiçoa sua missão, sua visão, seus valores, seus objetivos, suas metas e suas políticas, tendo em vista a necessidade de permanente inovação e atenção às novas demandas decorrentes de um entorno rico em diversidades e em uma

comunidade que busca no ensino o acolhimento para o desenvolvimento de habilidades e competências específicas da contemporaneidade. A FSG Bento prepara-se e realiza um trabalho permanente de atenção a esse público e a essas novas necessidades.

1.2 Composição da CPA

Atendendo às determinações do Art. 11º da Lei Federal nº 10.861 (BRASIL, 2004), ao inciso I, § 2º do Art. 7º da Portaria nº 2.051 (BRASIL, 2004), a CPA está constituída, em acordo com a Portaria nº 11/2023, por:

Coordenadora

Profa. Dra. Raquel Finkler

Representantes do corpo docente

Prof. Ms. Nédio Andreolli

Prof. Dr. Fábio Beltrami

Representantes do corpo discente

Sra. Ivane de Fátima Gabardo

Sr. Robson Bonatto Ribas

Representantes do corpo técnico-administrativo

Sra. Gisela Busa

Sra. Vanessa Bonatto

Representantes da sociedade civil

Sra. Tatiane Talento Cattani

Sra. Melissa Bertoletti Gauer

Representantes dos egressos

Sr. Diogo Zatta

Sra. Vitória Judite Tumelero

Os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA possuem as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas

Educacionais Anísio Teixeira – INEP, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da Instituição.

Conforme definido no Regulamento da CPA, aprovado pela Resolução CDI nº 02/2019 de 19 de março de 2019, os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, exercem suas atribuições por tempo determinado conforme explicitado no art. 9º do regulamento.

1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação

A formação da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves – FSG Bento está condicionada pela implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, do INEP-MEC (Lei 10.861, de 14 de abril de 2004) e seu objetivo é coordenar, supervisionar e apoiar as diferentes etapas da autoavaliação institucional. A CPA possui membros de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e também membros externos, que oferecem subsídios à efetivação de um amplo e contínuo processo de aperfeiçoamento institucional.

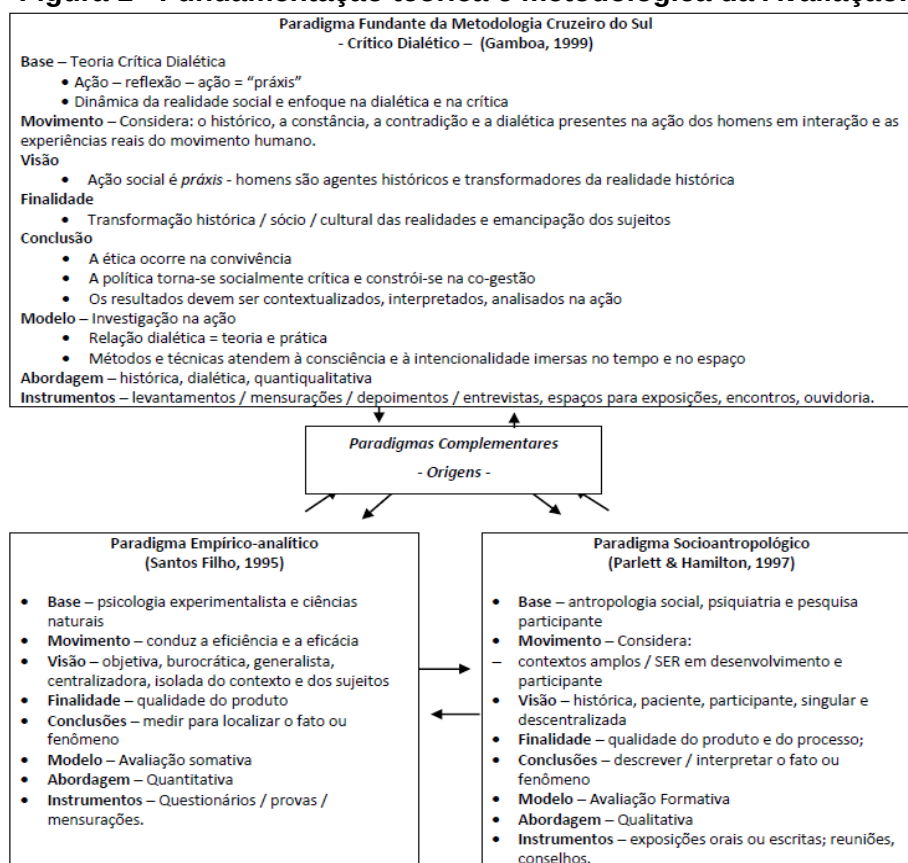
Todas as ações voltadas à avaliação interna na FSG são planejadas, aplicadas, divulgadas e analisadas pela CPA. As avaliações envolvem todos os aspectos do processo de ensino aprendizagem, bem como, atividades de extensão e pesquisa, o conjunto das condições físicas e administrativas e dos cursos. Contemplando ainda, os aspectos relacionados à gestão institucional, detalhados nas diferentes dimensões do SINAES. Dessa forma, a CPA da FSG Bento colabora para o acompanhamento dos resultados das ações de todas as áreas, para a mudança ou manutenção de práticas e posturas profissionais, primando pela excelência educacional.

O processo de desenvolvimento da CPA ao longo dos anos revela um permanente comprometimento da FSG Bento com a qualidade de suas ações, tendo na avaliação institucional uma de suas prioridades.

Fundamentação Teórico-metodológica da Avaliação Institucional

A área da Avaliação Institucional buscou nas ciências humanas e na educação, sua fundamentação teórico-metodológicas evidenciadas na Figura 1. Baseado em tais fundamentos, foram constituídos processos e projetos que geraram vários relatórios disponíveis na IES para as Comissões *in loco*.

Figura 1 - Fundamentação teórica e metodológica da Avaliação.



1.4 Ano referência do relatório

Este relatório de autoavaliação da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves (FSG Bento) trata-se do Relatório Integral, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. Neste relatório, a CPA procurou contemplar as informações e ações desenvolvidas no ano de 2023, assim como buscou discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento de avaliação, de acordo, com as atividades acadêmicas e de gestão. Além disso, o relatório apresenta um plano de ações de melhorias à IES desenvolvido a partir das metas que constam no PDI. A seguir, apresenta-se a Metodologia que sustenta a autoavaliação da FSG Bento.

2 METODOLOGIA

2.1 Instrumentos utilizados na coleta de dados

Para dar consecução ao seu processo autoavaliativo, a CPA, observando a legislação vigente, desenvolveu seus instrumentos de avaliação, observando as 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas nos cinco eixos, sendo implementados: 04 processos avaliativos, assim distribuídos:

1) Avaliação do Planejamento:

Indicador Avaliado: Planejamento – Fórum Docente.

2) Avaliação do Clima Organizacional:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Ambiente Psicossocial; Compensação; Percepção sobre o tratamento recebido pela IES; Reconhecimento; Comunicação / Informação; Imagem Institucional; Liberdade de Expressão; Qualidade do Grupo Gestor; Qualidade do Grupo de Trabalho; Condições de Trabalho; Autonomia; Tipo de Trabalho; Participação nas Decisões e Imagem Setorial / Curso.

3) Avaliação do Ensino de Graduação:

Indicadores Avaliados: Perfil Docente; Satisfação Geral; Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente e Avaliação Institucional / CPA.

4) Avaliação com os Egressos:

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

2.2 Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados

Os segmentos consultados para a participação no processo de autoavaliação são os seguintes:

- a) Alunos (Graduação Presencial);
- b) Professores (Graduação Presencial);
- d) Coordenadores de Curso (Graduação Presencial);
- e) Funcionários Técnico-administrativos (Funcionários da IES);
- f) Alunos Egressos (Graduação Presencial).

2.3 Técnicas de análise dos dados

As etapas de desenvolvimento dos relatórios avaliativos e as técnicas de análise dos dados são:

- Discussão periódica dos instrumentos com os gestores;
- Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema *on-line*);
- Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: 1) Validação da amostra, 50% de participação ou erro amostral que fique em até 3 pontos; 2) Critério de satisfação que corresponde a somatória das alternativas de concordância que devem resultar em 60% das respostas;
- Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades do curso tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram;
- Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos) de curso / geral;
- Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvido no processo (mantenedora, reitora, pró-reitores, coordenações de cursos e gerentes de áreas e setores);
- Discussão dos resultados com os colegiados específicos;
- Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo;
- Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno/Professor; Disciplina da Coordenação do Curso no *Blackboard*; correio eletrônico institucional.

3 DESENVOLVIMENTO

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional

No intuito de alcançar seus objetivos, a Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves (FSG Bento) reconheceu a importância de realizar um planejamento que envolvesse sua comunidade e articulasse os setores, observando-se, sempre, os processos avaliativos, para que eles fossem utilizados como instrumentos de gestão para repensar a IES de forma sólida e em longa duração.

Como aponta em seu PDI 2019-2023 - Aditamento, a FSG Bento desenvolve uma gestão compartilhada e profissional, que se articula com a Mantenedora, tendo em vista as necessidades para a consecução das diversas atividades institucionais. Tal política tornou mais ágil e eficiente os processos e os procedimentos internos em todas as áreas e os setores da Instituição, com a finalidade de alcançar os objetivos propostos, conforme as diretrizes e as orientações indicadas pela entidade Mantenedora e as diretrizes e metas contidas no PDI.

Dessa maneira, a IES passou a adotar um modelo de gestão que privilegia o compartilhamento no processo decisório entre as esferas da Mantenedora e da Direção, bem como desta com as coordenações acadêmica e de ensino, orientando-se pelos princípios da participação e da transparência. Assim, o modelo passou a envolver todos os níveis acadêmicos e órgãos colegiados, permitindo a participação da comunidade acadêmica em todas as discussões pertinentes à Administração Superior, por meio das reuniões de conselhos, de comitês e de comissões nas diversas áreas, além das reuniões ampliadas da Direção e da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Tendo em vista a política de gestão institucional, é importante destacar os desafios de sua implantação, observando-se questões éticas, de transparência, de participação e de descentralização. Nessa perspectiva, a FSG Bento implementou ações para alcançar seus objetivos de gestão que estão previstos no PDI atual. Essas ações são voltadas para a percepção de um posicionamento de qualidade educacional e de boas práticas de gestão. A Direção, para tanto, reúne-se com as coordenações para dar atendimento às demandas que são encaminhadas dos diversos órgãos/setores, procurando atender a todas as questões que envolvem a melhoria da qualidade do ensino.

Além do trabalho das Coordenações de Curso, há os Colegiados de Cursos de Graduação, que são designados para, em conjunto com o Núcleo Docente Estruturante (NDE), avaliarem e apresentarem proposições que garantam a qualidade do ensino de graduação na IES. Em todos esses órgãos, há representatividade de professores e alunos para que os processos sejam transparentes.

A evolução institucional pode ser observada nos diversos relatórios de avaliação parcial e integral, disponibilizados ao MEC por meio do sistema e-MEC, bem como no Relato Institucional, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 062, demonstrando, de forma mais pontual, a ampliação de suas potencialidades, bem como a busca constante para superação das questões que têm aparecido como fragilidades nas avaliações realizadas. De forma geral, é possível verificar a constante demanda pelos cursos da FSG Bento e a criação de novos cursos; a avaliação institucional consolidada, que já faz parte da cultura avaliativa da Instituição; a evolução crescente da qualidade de suas atividades, observada tanto nos relatórios de avaliação interna, quanto nos relatórios de avaliação externa; o desenvolvimento de atividades de extensão crescente, observando as relações necessárias com seus cursos de graduação.

Em cada avaliação (interna ou externa), é gerado um relatório que é analisado pela CPA, pelos órgãos superiores, pelas coordenações de cursos e pelos respectivos NDEs. A partir do estudo desses relatórios, são desenvolvidos os quadros que apresentam as ações acadêmicas que serão realizadas decorrentes da autoavaliação e dos resultados das avaliações externas (ACGs).

Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional

A CPA, designada pela Portaria 11/2023, de 09 de março de 2023, é composta por 11 membros, cuja participação se dá de forma igualitária, posto que nenhum segmento tem maior representatividade que outro. Há representantes do corpo técnico-administrativo, corpo docente e corpo discente, além de representantes da sociedade civil e de egressos. A CPA possui infraestrutura própria, regulamento devidamente aprovado pelos órgãos superiores e reúne-se regularmente com suas atas devidamente registradas.

A metodologia e os instrumentos utilizados no processo de avaliação são discutidos, elaborados, aplicados e analisados pela CPA. A Autoavaliação é realizada em todos os níveis: docentes, corpo técnico-administrativo, discentes e coordenações de curso.

Para obter eficiência no processo de avaliação interna, a CPA realiza o planejamento das ações mediante plano de trabalho que inclui cronograma, distribuição de tarefas e recursos humanos, materiais e operacionais. Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros e a

observância dos prazos previstos, a CPA apresenta um calendário com todas as etapas da avaliação, contemplando elaboração, revisão, reorganização e aplicação dos instrumentos de pesquisa; sensibilização prévia da comunidade acadêmica, em todos os seus segmentos; discussões internas, definição das equipes de trabalho ou comissões setoriais para a divisão de tarefas; apresentação das sistematizações dos resultados; elaboração dos relatórios parciais das dimensões avaliadas e do relatório final, bem como divulgação dos dados.

A fase de sensibilização, junto à comunidade acadêmica, dos trabalhos da CPA, está sempre presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, por meio de esclarecimentos sobre a Avaliação Institucional, bem como pela participação da CPA em eventos, colegiados superiores e demais reuniões da Instituição. Assim, todos os membros da comunidade acadêmica são chamados a se envolverem nos processos avaliativos para a integração, a articulação e a participação. Isto ocorre também na etapa de ampla discussão das análises e resultados com a comunidade, por meio de reuniões e outras formas de divulgação.

Inicialmente a CPA, por meio de reuniões de sensibilização e de esclarecimento sobre o processo de avaliação, solicita aos gestores acadêmico-administrativos uma análise conjunta dos instrumentos de avaliação nos espaços de discussão. Assim, todos os membros da comunidade são convidados a participarem do processo autoavaliativo, trazendo suas contribuições.

Após a definição das questões que compõem os instrumentos avaliativos há uma análise conjunta entre CPA, Direção e coordenações de curso sobre o período da avaliação.

Assim que os instrumentos de avaliação e o período de realização do processo autoavaliativo são definidos, a CPA inicia o processo de comunicação à comunidade acadêmica nos diversos meios disponíveis na Instituição: murais; mensagem via *Short Message Service* (SMS); informativo nas redes sociais; mensagem na área do aluno; e-mail institucional; e também consta com a ação de divulgação pelos coordenadores de curso, via disciplina da coordenação no AVA e pelos docentes em sala de aula.

Paralelamente a essa ação de comunicação, a CPA inicia a elaboração do cadastro das questões no sistema informatizado desenvolvido pelo próprio departamento de sistemas da Instituição. O sistema permite a participação de alunos, coordenadores e professores de um determinado curso ou de todos os cursos no processo avaliativo, bem como dos funcionários técnico-administrativos de forma simultânea.

A avaliação fica disponível para a participação da comunidade acadêmica nas respectivas áreas – área do aluno, do professor e do colaborador, quando pertinente. Ao acessar, visualizam uma mensagem apresentada em um *pop-up* sobre a realização da avaliação; assim, podem optar por participar naquele momento ou realizar a avaliação posteriormente, clicando na opção própria.

O sistema também permite que o participante inicie a avaliação e possa continuar respondendo às demais questões posteriormente, pois cada resposta é salva automaticamente, apresentando também o progresso das questões que já foram respondidas. Existe a possibilidade de o aluno, após responder 100% das questões, finalizar a pesquisa e obter certificado de participação no processo autoavaliativo, podendo ser registrada como Atividade Complementar (AC). O certificado fica disponível na própria área do aluno automaticamente.

A CPA acompanha diariamente os índices de participação, buscando atender ao critério de validação da amostra, estabelecido em 50% de participação ou erro amostral de até 3 pontos. Os índices são encaminhados semanalmente aos gestores, para o acompanhamento da avaliação e apoio ao constante processo de comunicação à comunidade acadêmica.

Após o fim do período de avaliação, a CPA consolida os resultados da pesquisa. A partir desse momento, o sistema possibilita a consulta dos resultados da avaliação.

Posterior a uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas da IES / por curso, por indicador e suas respectivas questões.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância que deve atingir 60% para ser considerado um aspecto bem avaliado. Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/ análise das respostas às questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões. Ou seja, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Prontamente, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvido no processo autoavaliativo. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso, com os membros do NDE e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação

de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da Instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no *Blackboard*, aos docentes e funcionários, via e-mail institucional e áreas específicas de trabalho. Também realiza a divulgação dos resultados via área do aluno, murais informativos, no site da CPA, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE, reuniões com os gestores institucionais).

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

A CPA busca assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada na sua composição, de acordo com Portaria nº 11/2023, que designa a Comissão Própria de Avaliação – CPA, descrevendo seus membros e o segmento de representação.

Destaca-se no Quadro 1, a participação da comunidade acadêmica em cada processo autoavaliativo em 2021, 2022 e 2023. Vale ressaltar que, a CPA tem uma atuação que visa atender aos requisitos legais, sempre, observando as 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas em 05 eixos, sendo implementados diversos processos avaliativos, de acordo com o calendário estabelecido entre a CPA e as áreas envolvidas.

A CPA vem fazendo um acompanhamento detalhado do processo no intuito de avaliar e criar estratégias que envolvam a comunidade acadêmica, de maneira a garantir uma crescente participação nos processos de autoavaliação.

Quadro 1 - Participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos em 2021, 2022 e 2023.

Projeto	Categoria	2021	2022	2023
Avaliação de Planejamento – Fórum Docente – cursos presenciais	Professores	02*	01*	02*
Avaliação do Ensino de Graduação	Alunos	239	248	302
	Professores	73	52	80
	Coordenadores	6	6	6
Avaliação de Clima Organizacional	Coordenadores	4	-	-
	Professores	22	-	-
	Funcionários administrativos	6	-	-
Avaliação com os Egressos (graduação presencial)	Egressos Graduação Presencial	-	-	
Relatório de Autoavaliação Institucional.	Comissão SINAES	07**	07**	07**

Legenda: (*) Número de relatórios elaborados; (**) envolvidos na elaboração do documento.

Fonte: CPA.

Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados dos processos autoavaliativos traduzem anseios, expectativas e necessidades da comunidade acadêmica, portanto devem subsidiar tomadas de decisões, propostas e outras ações que visem a ampliar a qualidade da instituição. Neste sentido, a CPA divulga a sua comunidade acadêmica os resultados de seus processos avaliativos de forma ética e hierárquica, e cada qual tem acesso aos resultados de acordo com a sua respectiva atuação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, por curso, por indicador e suas respectivas questões, o que permite uma análise ampla e adequada aos gestores.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância que deve atingir 60% para ser considerado um aspecto bem avaliado. Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/análise das respostas às questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões.

Desta forma, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

A CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvido no processo autoavaliativo - mantenedora, diretoria e coordenações de curso. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso (que inclui a participação de docentes e discentes), com os membros do NDE e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no *Blackboard* e área do aluno, aos docentes e funcionários, via e-mail institucional e áreas específicas de trabalho, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE, reuniões com diretórios acadêmicos e com os gestores institucionais). A divulgação também ocorre por meio de murais de divulgação na Instituição e no site.

Uma ação importante foi a criação de um canal de comunicação da coordenação no *Blackboard* (sala de aula virtual), na qual as coordenações sempre atuam para sensibilizar os alunos e docentes em relação a todas as etapas do processo avaliativo.

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Em linhas gerais, os desdobramentos da divulgação e da utilização dos resultados da CPA se dão nas áreas/setores das mais diversas formas e, de fato, ensejam mudanças de comportamento; ações de orientações, diálogos, entendimentos, discussões de problemas, busca de soluções ou de alternativas; execução de ações e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

Os resultados das avaliações são apresentados nos diversos órgãos colegiados, para que tanto as necessidades, quanto os resultados obtidos sejam discutidos e analisados, para o planejamento das ações acadêmico-administrativas. Vale destacar que os resultados gerais das avaliações realizadas pela CPA no ano de 2023 constam em anexo a esse relatório.

Registra-se que a Instituição recebeu as Comissões de Avaliação Externa do MEC, em visitas *in loco*, nos anos de 2021, 2022 e 2023, como demonstrado no Quadro 2.

Quadro 2 - Avaliação de cursos de graduação *in loco* nos anos de 2021, 2022 e 2023.

CURSO	MODALIDADE	PERÍODO	CONCEITO				
			D1	D2	D3	Final Contí nuo	Final Faixa
2021							
Enfermagem	Presencial	30/05/2021 a 02/06/2021	4,55	4,57	3,31	4,06	4
Direito	Presencial	21/06/2021 a 22/06/2021	3,94	4,43	3,89	4,02	4
Biomedicina	Presencial	01/07/2021 a 02/07/2021	3,05	3,79	2,92	3,15	3
Engenharia de Produção	Presencial	01/07/2021 a 02/07/2021	4,56	4,43	4,40	4,47	4
Engenharia Elétrica	Presencial	19/07/2021 a 20/07/2021	3,89	4,21	4,50	4,20	4
Pedagogia	Presencial	12/08/2021 a 13/08/2021	3,86	3,93	3,60	3,77	4
2022							
Ciências Contábeis	Presencial	16/05/2022 a 18/05/2022	3,47	3,73	4	3,73	4
CST em Processos Gerenciais	Presencial	25/05/2022 a 27/05/2022	4,88	4,47	5	4,75	5
Engenharia Mecânica	Presencial	03/08/2022 a 05/08/2022	4,22	4,47	4,50	4,40	4
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	15/08/2022 a 17/08/2022	4,78	3,87	3,80	4,12	4
Engenharia Civil	Presencial	21/09/2022 a 23/09/2022	3,44	4,13	4,30	3,97	4
2023							
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial	08/05/2023 a 10/05/2023	4,88	4,53	4,10	4,51	5
CST em Gestão da Qualidade	Presencial	08/05/2023 a 10/05/2023	4,56	4,47	4,30	4,45	4
CST em Design de Interiores	Presencial	15/05/2023 a 17/05/2023	3,81	4,53	4,60	4,34	4
Psicologia	Presencial	11/06/2023 a 15/06/2023	4,74	4,20	4,23	4,37	4

Fonte: Procuradoria Institucional (março/2024).

Pela análise das informações, evidencia-se, o contínuo trabalho de excelência da Instituição. No ano de 2023, 75% dos conceitos são 4 e 25%, 5 (referente ao curso de CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas).

Quadro 3 - Insumos Avaliativos – 2021 e 2022.

Curso	Modalidade	Enade Contínuo	Enade Faixa	IDD Contínuo	IDD Faixa	CPC Contínuo	CPC Faixa
2021							
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial	3,51	4	4,84	5	3,74	4

2022							
Administração	Presencial	2.0400	3	-	-	-	-
Ciências Contábeis	Presencial	3.9090	4	-	-	-	-
Gestão Comercial	Presencial	2.7970	3	-	-	-	-
Design de Interiores	Presencial	3.4890	4	-	-	-	-
Gestão da Qualidade	Presencial	SC	SC	-	-	-	-
Gestão de Recursos Humanos	Presencial	3.1600	4	-	-	-	-
Gestão Financeira	Presencial	2.3380	3	-	-	-	-
Logística	Presencial	SC	SC	-	-	-	-
Processos Gerenciais	Presencial	SC	SC	-	-	-	-
Psicologia	Presencial	2.6790	3	-	-	-	-

Fonte: Procuradoria Institucional (março/2024).

Quadro 4 - Índice geral de cursos - IGC.

2019		2020*		2021		2022**	
2,1131	3	-		2,3569	3	-	-

* Não ocorreu devido à pandemia.

** IGC ainda não divulgado.

Fonte: Procuradoria Institucional (março/2024).

No que se refere aos atos institucionais, tem-se (Procuradoria Institucional, março/2024):

- **Conceito 3:** Credenciamento – Portaria Ministerial nº 1363, de 2 de dezembro de 2010, publicada no Diário Oficial da União nº 231, de 3 de dezembro de 2010, Seção 1, p. 32.
- **Conceito 4:** Recredenciamento – Portaria Ministerial nº 88, de 16 de fevereiro de 2016, publicada no Diário Oficial da União nº 31, de 17 de fevereiro de 2016, Seção 1, p. 14-15.
- **Conceito 4:** Recredenciamento (em tramitação, processo e-MEC 202003834 ainda não finalizado), avaliado em 2023.

Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação Institucional da IES, organizado pela CPA e postado anualmente no sistema e-MEC, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional realizada com base nas avaliações internas e externas.

O processo de autoavaliação tem como objetivo apresentar o contexto institucional e identificar as fragilidades e as potencialidades relacionadas às práticas e ao desempenho da IES em relação ao seu PDI. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado no referido Relatório. O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está

consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Esse Relatório é elaborado pela CPA com a participação de todos os gestores acadêmicos e administrativos, que contribuem com informações específicas de suas áreas.

A construção do relatório é um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES. Para tanto, os resultados das avaliações são confrontados pela CPA com as informações do PDI e dos relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e ACGs). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Esse relatório de autoavaliação da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves trata-se do Relatório Integral (2021 – 2022 – 2023), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. Neste relatório, a CPA procurou contemplar as informações e ações desenvolvidas no ano de 2023, bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento de avaliação, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

Ao final da elaboração, os relatórios de autoavaliação são encaminhados pela CPA a Direção Acadêmica e aos gestores da Instituição. É solicitado aos gestores que as informações constantes no relatório sejam apresentadas aos seus pares.

A elaboração do relatório não é um processo estático, mas sim um processo dinâmico caracterizado pela atenção às preocupações da comunidade acadêmica, na avaliação da qualidade das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Missão Institucional

Desenvolver pessoas autônomas e éticas para serem agentes de seus projetos de vida e da transformação social por meio da educação, cultura e conhecimento. (PDI Aditamento 2019-2023, p. 16).

Valores

São valores da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves (PDI Aditamento 2019-2023, p. 16):

- a) Aluno, como nosso maior patrimônio.
- b) Qualidade, como busca permanente.

- c) Ética, como postura.
- d) Cidadania, como compromisso social.
- e) Agilidade, como dinâmica de ação.
- f) Trabalho em equipe, como prática constante.
- g) Sustentabilidade, como forma de crescimento.
- h) Liberdade, como expressão.
- i) Inclusão, como respeito à diversidade.
- j) Vida, como bem maior.

Objetivos

Os objetivos da Instituição são (PDI Aditamento 2019-2023, p. 16-17):

- a) Formar profissionais comprometidos com as transformações sociais e tecnológicas, a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, garantindo-lhes a apropriação integrada e ativa de conhecimentos sobre as técnicas e as habilidades que possibilitem a atuação profissional.
- b) Educar pessoas e profissionais para a inserção em diferentes áreas do conhecimento, cujos perfis desenvolvidos em cada curso habilitem e capacitem à construção permanente de autorrealização e sucesso profissional, participando no desenvolvimento da sociedade.
- c) Desenvolver um ensino de excelência, à medida que se entende a aprendizagem como o resultado das ações didáticas e pedagógicas voltadas para o aluno como sujeito de todas essas ações.
- d) Incentivar o trabalho de pesquisa e de investigação científica integrado à proposta de ensino, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e da difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive.
- e) Produzir e socializar o conhecimento científico e tecnológico desenvolvido nas práticas profissionais, prospectando e implementando melhorias e inovações significativas para o desenvolvimento humano e social.
- f) Promover a produção e a divulgação da educação, da cultura e do conhecimento que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar os saberes, mediante a diversidade de meios de publicação.
- g) Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistêmica.
- h) Fortalecer as políticas de acesso, de inclusão e de permanência dos estudantes, com aproveitamento.

Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

A proposta educacional da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves – FSG Bento orienta-se pela articulação do ensino, da pesquisa e da extensão, a partir de processos investigativo-ativos, em que ação-reflexão-ação são dinamizadas a partir do ensino. Os diferentes espaços pedagógicos, interligados aos contextos sociais e de atuação profissional, fornecem o campo observatório, em que a problematização da realidade ali evidenciada permite a tematização e a discussão dos conteúdos de formação profissional sob o prisma da prática, fomentando a construção do conhecimento, alimentada no mundo da vida e do trabalho. Para tanto, a FSG Bento estrutura o trabalho pedagógico a partir de programas e de projetos de pesquisa e extensão e de ferramentas inovadoras de ensino que facilitam as ações, tanto coordenadoras quanto executoras.

Assim sendo, a FSG Bento, por meio da Coordenação Acadêmica, dá suporte à proposta integradora institucional, apoiando a aquisição das competências, das habilidades e das atitudes para a formação dos discentes, a qualificação dos docentes para o desenvolvimento da proposta pedagógica institucional, os coordenadores dos cursos de graduação na implementação dos respectivos projetos pedagógicos e a instituição nos processos vinculados aos atos regulatórios e no desenvolvimento de novos programas e projetos institucionais. Esta forma de pensar o ensino conduzindo-se na formação de posturas investigativas pressupõe processos educacionais problematizadores, em todos os espaços interativos com os alunos, independentemente das metodologias específicas de cada área. A partir dessa visão, os currículos dos cursos se orientam pelos princípios da interdisciplinaridade, da flexibilidade e da relação teoria-prática, articulando o desenvolvimento de práticas pedagógicas com os atores envolvidos nos processos de ensino.

No campo didático-pedagógico, o projeto pedagógico institucional apoia-se em três pilares: qualidade pedagógica; qualidade da informação e qualidade da estrutura. O primeiro âmbito da qualidade diz respeito às relações pedagógicas estabelecidas entre docentes, tutores e estudantes. Os outros dois âmbitos da qualidade referem-se à ampla possibilidade de acesso a informações científicas atualizadas e pertinentes e ao trabalho pedagógico a ser desenvolvido para que os estudantes possam organizar essas informações, criticá-las e transformá-las em conhecimento, assim como à infraestrutura organizada para apoiar tais objetivos. Espera-se que os egressos sejam capazes de transitar com desenvoltura e segurança em um mundo cada vez mais complexo e repleto de tecnologias inovadoras.

Assim, a FSG Bento tem investido no uso das Tecnologias Digitais de Informação e de Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino e aprendizagem, seja nos

componentes a distância (limitados a 40% da carga horária total) da matriz curricular dos cursos presenciais.

Além do investimento em recursos tecnológicos, a Cruzeiro do Sul Virtual, instância que centraliza as ações desenvolvidas na educação a distância, promove workshops, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política do grupo Cruzeiro do Sul destaca-se por dois aspectos fundamentais: investimento em recursos tecnológicos e formação continuada do corpo de docentes e de técnicos-administrativos.

Na organização didático-pedagógica da FSG, os recursos tecnológicos podem ser utilizados de diferentes formas, considerando-se o estabelecido no plano de ensino da disciplina com destaque para o AVA institucional. O grupo Cruzeiro do Sul Educacional utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem *BlackBoard* desde 2004 (na FSG, desde 2018), sendo uma das primeiras instituições no Brasil a adotar esse ambiente. A instituição contratou os seguintes produtos da *BlackBoard*: *BlackBoardLearn* (AVA, de forma global); *BlackBoard Offline*; Community System (mecanismo de criação de marcas e comunidades dentro do AVA); *Analytics* e *ManagedHosting* (utilização de Datacenter da *BlackBoard*).

O *BlackBoardLearn* pode ser acessado por dispositivos móveis, o que possibilita aos estudantes conectarem-se ao curso por meio de *tablets* e de celulares. Para a construção colaborativa do conhecimento, o AVA dispõe de ferramentas próprias para a interação assíncrona e síncrona entre estudantes, corpo docente, coordenação e tutores. As ferramentas assíncronas para interação disponíveis no AVA são os avisos, os fóruns eletrônicos, o portfólio, os blogs e as mensagens, ficando todo eles registrados no AVA.

Por fim, a FSG Bento tem por princípio reger-se pela legislação educacional em vigor, tendo seus documentos legais: Regimento Geral, Estatuto, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) afinados à Missão Institucional. A análise da autoavaliação e dos relatórios das Comissões Externas permite constatar uma coerência os documentos supracitados.

Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

A Constituição tem insistido no famoso tripé ensino/pesquisa/extensão e na sua indissociabilidade. O que é um reconhecimento de que o ensinar e o aprender pressupõe, necessariamente, o trabalho de investigação. Nesse cenário, a pesquisa da FSG Bento tem o papel fundamental de contribuir com o desenvolvimento do aluno, na forma de produção de conhecimento, e, ao mesmo tempo, resgatar as necessidades da sociedade em que está

inserido, proporcionando subsídios para que essa possa apoderar-se da solução de problemas.

Na FSG Bento, a pesquisa fundamenta-se no pressuposto estabelecido pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) de que a pesquisa científica e tecnológica, por ter se tornado uma atividade complexa, exige, de maneira crescente, a conjugação de vários tipos de conhecimentos e habilidades, envolvendo sua promoção e a colaboração de diversos profissionais, organizados em grupos de pesquisa. A concepção de linhas, grupos e projetos de pesquisa orienta-se pela concepção do CNPq, conforme constam no Diretório dos Grupos de Pesquisa no Brasil.

Além de se observarem os pressupostos estabelecidos pelo CNPq, adotam-se alguns princípios, tais como fomento a projetos de pesquisa; difusão do processo de investigação docente e discente como uma prática institucional em eventos científicos dentro e fora da instituição. O incentivo à pesquisa é fomentado através de programas institucionais próprios.

Ainda, no ano de 2020, a FSG, buscando contribuir e socializar o conhecimento voltado à inovação tecnológica e pesquisa, definiu sua Tese de Inovação. No documento é reforçado o caráter inovador da IES, bem como a constante atenção com as novas demandas do mercado de trabalho, uma vez que dessas surgem as novas exigências na educação. Desta forma, a FSG acredita na articulação entre:

...o ensino, a pesquisa e a extensão com objetivo de fomentar e atender às demandas deste cenário.

Neste contexto, é importante investir na educação continuada, na ampliação da inserção na comunidade com a prestação dos serviços ofertados, na otimização e transparência dos processos e, consequentemente, em uma melhor comunicação interna e externa, na consolidação da marca e ampliação das parcerias da FSG com as empresas da região. Queremos inovar sem perder o foco no desenvolvimento regional, dando conta das necessidades do ecossistema em que nos inserimos, bem como na geração de produtos que atendam o mercado e a sociedade na resolução de problemas atuais.

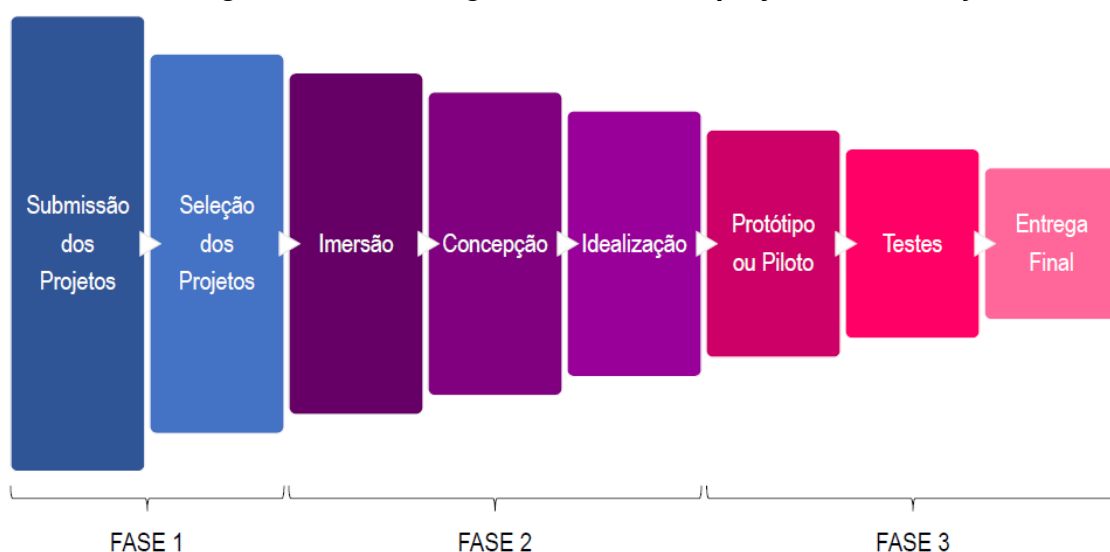
Visando a promoção da inovação no ambiente acadêmico, a FSG publicou em 2021 um edital para credenciamento de projetos de pesquisa, extensão e inovação. Seu objetivo foi a promoção da pesquisa e extensão através da seleção de projetos e ações com viés inovador e enfoque no desenvolvimento regional, dando conta das necessidades do ecossistema em que a instituição está inserida, bem como na geração de produtos que atendam o mercado e a sociedade na resolução de problemas atuais.

Para a condução dos projetos, foi necessário adotar uma metodologia de inovação. Após estudos, decidiu-se pela criação de uma metodologia própria, através de uma fusão da Metodologia *Corporate-Up* e o *Design Thinking*, somada a ferramentas reconhecidas de

mercado. A metodologia prevê três fases: triagem, desenvolvimento e execução. A Figura 2 representa a metodologia.

Em cada passagem de fase, há KPIs, indicadores-chave de desempenho, para medição dos projetos. Potencial de inovação, potencial de mercado, fatores de risco, perfil de equipe, efetividade das conexões e alinhamento das expectativas institucionais são alguns dos indicadores mensurados. Além disso, cada projeto foi avaliado sob o aspecto dos horizontes da inovação, categorizando-os em projetos de inovação core business, inovação adjacente e inovação transformacional.

Figura 2 - Metodologia avaliativa dos projetos de inovação.



Fonte: coordenação do projeto.

No ano de 2023, foi dada continuidade a realização de eventos importantes para a socialização do conhecimento científico:

- Desafio Tramontina – 4ª Edição;
- II Simpósio de Ciência e Desenvolvimento: Inovação e Humanização;
- IV Fórum de Socialização de Atividades e Práticas Inspiradoras.

Merece ainda destaque, o Congresso de Pesquisa Extensão, que engloba todos os cursos, em caráter interdisciplinar. No ano de 2021, foi realizada a nona edição do evento mencionado. No ano 2022, ocorreu o X Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG. Já no ano de 2023, o XI Congresso de Pesquisa e Extensão contou com salas de apresentação na FSG Bento. O Congresso de Pesquisa e Extensão possibilita aos acadêmicos a apresentação de resultados de conhecimentos teóricos práticos desenvolvidos e adquiridos

nas disciplinas, visando ao aprofundamento das competências e habilidades na área de interesse. O e-card de divulgação do evento é apresentado na Figura 3.

Figura 3 - E-card de divulgação do XI Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG.



Fonte: Direção Acadêmica.

Além disso, em 2023, ocorreu o 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental realizado entre os 05 e 06 de junho teve como tema “ESG e inovação: alinhando seus princípios para a transformação das organizações”. Nos dois dias de evento, ocorreram palestras e a apresentação de resumos e artigos técnicos. Na FSG Bento ocorreu a apresentação de 14 trabalhos técnicos enviados por docentes e discentes.

Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

A FSG, cumprindo sua missão, promove em suas ações institucionais os valores democráticos, a dignidade humana, a igualdade de direitos, a valorização do ambiente natural e construído, reconhece e respeita as diferenças e diversidades, entendendo que,

materializar os princípios da inclusão educacional, implica em assegurar condições plenas de participação e aprendizagem a todos os estudantes. Desta forma, toda diversidade é considerada, de tal forma que qualquer aluno que apresente uma deficiência, uma dificuldade, uma maneira peculiar de lidar com o saber, ou que necessite de quaisquer recursos adicionais para viabilizar seus processos de participação e aprendizagem nos espaços educacionais, seja considerado.

Dentre as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos, das relações étnico-raciais, cultura afro-brasileira e africana e do meio ambiente, são oferecidas aos alunos atividades *on-line* denominadas “Disciplina de Temas Transversais”, que se refere a uma atividade complementar obrigatória para a conclusão do curso abordado conteúdos que atendam aos requisitos legais:

- 1) Direitos Humanos e a questão da diversidade;
- 2) Formação em História e Cultura Afro-Brasileira e Africana;
- 3) A questão ambiental e a sustentabilidade;
- 4) Prevenção ao uso indevido de drogas e álcool.

Os projetos sociais da Instituição são espaços nos quais se formam nos alunos a capacidade de enxergar sua importância na solução dos problemas da sociedade na qual vivem de forma crítica e responsável.

As ações e os projetos englobam diferentes dimensões, considerando especialmente a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. A implementação dessas atividades exige um investimento na organização acadêmico-administrativa para coordenação e apoio aos docentes, acadêmicos e colaboradores em geral, além das ações articuladoras junto à sociedade e às instituições públicas e privadas.

Considerando o exposto, a FSG Bento vem atuando de forma ampla e comprometida para contribuir com o avanço das metas propostas pelos ODS. No Quadro 5 é apresentada uma síntese correlacionando ODS e algumas das atividades propostas pela Instituição.

Quadro 5 - Associação entre ODS e programas/atividades/ações desenvolvidas pela FSG Bento.

ODS	Programas/atividades/ações
ODS 3 – Saúde e bem estar	serviços prestados pela Clínica Escola de Psicologia, entre outros.
ODS 4 – Educação de qualidade	qualificação permanente dos professores, incentivo à produção científica, estímulo à pesquisa.
ODS 5 – Igualdade de gêneros	Diversidade sexual e de gênero na clínica psicológica, Grupo de Estudos Sexualidades e Gênero, entre outros.
ODS 6 – Água potável e saneamento	ações institucionais de adequação da infraestrutura da FSG, com a implementação de tecnologias de maior eficiência ambiental, palestras voltadas à sensibilização sobre questões ambientais, entre outros.
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura	fortalecimento da pesquisa científica por meio de atividades científicas/acadêmicas (congressos, simpósios, etc), entre outros.
ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes	Palestra referente ao 17º Aniversário da Lei Maria da Penha: Dialogando e Compartilhando Experiências, entre outros.

Fonte: CPA.

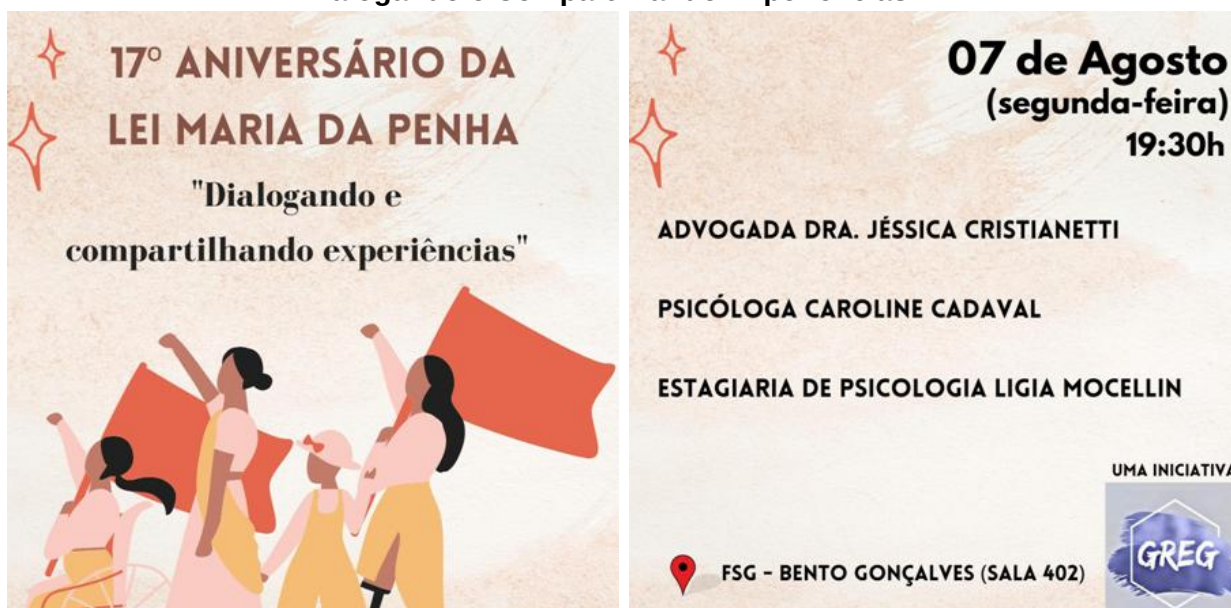
No ano de 2023, na FSG Bento, houve a continuidade projeto “Diversidade sexual e de gênero na clínica psicológica”. O objetivo foi oportunizar aos acadêmicos que atuam na Clínica Escola da FSG Bento momentos para discutir e refletir sobre a temática de igualdade de gênero e diversidade sexual, buscando contribuir com sua prática de intervenção clínica. Foram realizadas capacitações aos alunos da Clínica Escola na temática.

O Grupo de Estudos Sexualidades de Gênero (GREG) tem como objetivo a valorização da diversidade. O grupo é um espaço de aprendizagem que busca desenvolver a competência profissional baseada em uma escuta qualificada de pessoas que se identificam como LGBTQIAPN+ e/ou vítimas de violência de gênero. As ações realizadas pelo Grupo foram desenvolvidas nos anos de 2022 e 2023.

Além disso, o GREG, tendo em vista sua função que é proporcionar a comunidade acadêmica momentos de troca de experiências e reflexão sobre assuntos da contemporaneidade, promoveu a palestra 17º Aniversário da Lei Maria da Penha: Dialogando e Compartilhando Experiências. A temática da violência de gênero contra a mulher atinge a todos/todas nós sendo fundamental estudar e compartilhar conhecimentos sobre o assunto.

Para o evento foram convidadas profissionais da área da Psicologia e do Direito que, dentro da sua área do conhecimento, compartilharam suas experiências e entendimentos sobre a temática. A Figura 4 apresenta os materiais de divulgação do evento.

Figura 4 – Material de divulgação da palestra 17º Aniversário da Lei Maria da Penha: Dialogando e Compartilhando Experiências.



Fonte: relatório do evento.

Outro evento que permitiu a discussão das questões de meio ambiente foi a palestra “Coprocessamento de resíduos industriais e o fim dos lixões”, proferida na VII Semana Acadêmica de Negócios pelo Sr. Diego Perreira Tarragô. No evento foram apresentados tópicos sobre a realidade dos resíduos industriais, seus possíveis destinos, a tecnologia de coprocessamento e as perspectivas do fim dos lixões. A Figura 5 é o registro fotográfico do evento.

Figura 5 - Registro fotográfico da palestra “Coprocessamento de resíduos industriais e o fim dos lixões”.



Fonte: relatório do evento.

A aula inaugural dos cursos de Negócios e dos cursos de Engenharia também se caracteriza como uma ação voltada à sensibilização dos discentes na temática ambiental. O tema do evento foi “O Contexto dos Resíduos Eletrônicos em Bento Gonçalves”. O evento ocorreu no dia 04 de abril de 2023.

Além disso, no mês de março de 2023, foi proferida pela Arquiteta Patrícia Pasini, uma palestra apresentando a relevância social e ambiental do Parque da Barragem em Garibaldi/RS. O público participante foi os alunos dos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Design de Interiores.

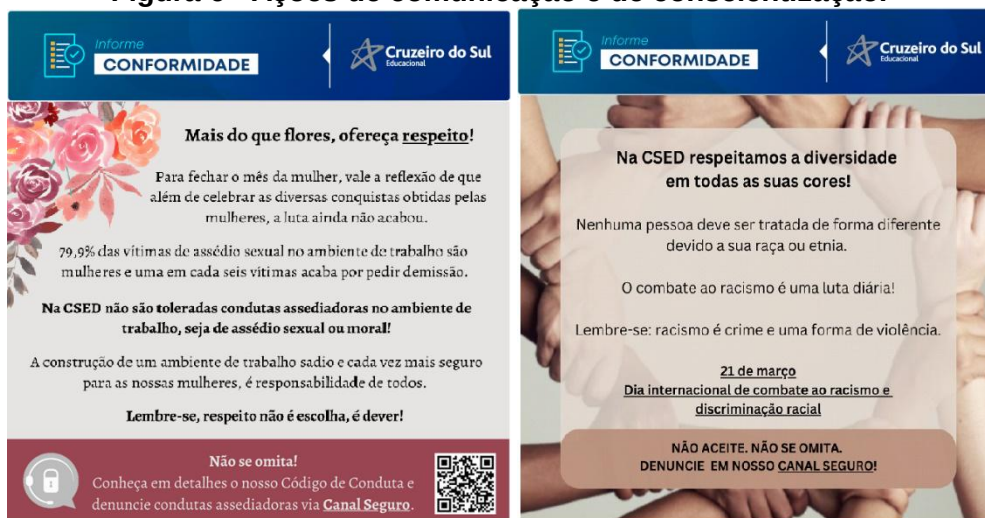
Ainda, sobre eventos institucionais realizados merece destaque o Fórum Docente, evento semestral destinado aos professores da IES, as temáticas, em especial a diversidade e a valorização da cultura local, são debatidas amplamente, em especial, na busca de práticas pedagógicas inclusivas que auxiliem o aluno na aquisição de conhecimentos, propiciando o envolvimento dos mesmos no processo de ensino-aprendizagem.

Em 2023, foi realizado o 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental da FSG com o tema “ESG e inovação: alinhando seus princípios para a transformação das organizações”. A realização desse evento promoveu uma discussão dessa temática, que cada dia mais está presente nas empresas. A responsabilidade socioambiental refere-se ao planejamento, a busca e a implementação de soluções para problemas sociais e ambientais, o que demanda o envolvimento de profissionais de diferentes áreas. Os diferentes saberes possibilitam encontrar soluções com maior aplicabilidade a cada realidade.

A IES possui o respeito à identidade e à diversidade como um de seus valores Institucionais. Buscamos construir um ambiente saudável, justo e igualitário, fomentando a adoção de condutas éticas e reforçando a vedação à adoção de comportamentos de desrespeito ou discriminatórios.

Deste modo, construímos nosso Código de Conduta de modo a evidenciar este compromisso em todas as vertentes de nossa atuação. A nossa área de Conformidade, como guardião deste documento, desenvolve periodicamente ações de conscientização e comunicação interna com o objetivo de reforçar a conduta esperada de nossos colaboradores visando assegurar a manutenção do ambiente de trabalho que almejamos. No ano de 2023, a área de Conformidade abordou em tais ações temáticas como assédio moral e sexual, igualdade e violência de gênero e combate à discriminação racial. A seguir apresenta-se as ações de comunicação e de conscientização desenvolvidas.

Figura 6 - Ações de comunicação e de conscientização.



Além disso, também disponibilizamos a todos os colaboradores um *e-learning* sobre o Código de Conduta da Companhia, que contempla orientações sobre a vedação quanto a adoção de condutas discriminatórias ou preconceituosas, relacionadas a etnia, nacionalidade, gênero, orientação sexual, religião ou crença, faixa etária, convicção política, estado civil, aparência física ou qualquer outra condição especial, bem como outros treinamentos online abertos a todos os colaboradores, como por exemplo o Abril Verde que abordou assédio e *burnout*. Adicionalmente, realizamos sessões presenciais de treinamento sobre as principais políticas e diretrizes de *Compliance*, com foco em destacar a importância de uma conduta profissional ética e de respeito nas relações interpessoais, com destaque aos temas de assédio moral e sexual.

Por fim, com a preocupação de dar voz a todos os membros da nossa comunidade e identificar de forma rápida possíveis violações de direitos, disponibilizamos um Canal de denúncias aberto ao público interno e externo, por meio do qual são apurados possíveis casos de discriminação e assédio que, se confirmados, são remediados por meio de ações disciplinares e educativas.

Figura 7 - Ações realizadas pelo Grupo Cruzeiro do Sul.

Abril verde

Mês da Conscientização sobre Segurança no Trabalho

Em abril, são celebradas duas importantes datas para a área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente: **07 de abril, Dia Mundial da Saúde**; e o dia **28 de abril**, no qual são celebradas o **Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho** e o **Dia Nacional em Memória das Vítimas de Acidentes e Doenças do Trabalho**.

Por isso, **pela primeira vez na CSED iremos celebrar o Abril Verde**, campanha voltada a conscientização sobre os riscos de acidentes de trabalho, doenças ocupacionais e suas formas de prevenção.

Preparamos três dias de conteúdos com especialistas que focarão em temas importantes de saúde e prevenção. **Veja o calendário abaixo e programe-se para participar!**

QUARTA - 26.04 às 15h
Assédio & Burnout Digital

SEXTA - 28.04 às 15h
Prevenção de Acidente do Trabalho

QUINTA - 27.04 às 15h
Comunicação Assertiva nas Relações no Ambiente Corporativo e Inclusão

#Segurança EmPrimeiroLugar



VI Encontro Nacional da Cruzeiro do Sul Educacional

O Futuro da Educação Superior: Interdisciplinaridade, Inovação e Inclusão

PROGRAMAÇÃO 2023

DIA I - 7 DE FEVEREIRO

8h30 às 9h30

ABERTURA

- Apresentação - Coral UNIFE
- Pronunciamentos
- Lançamento do I Prêmio de Inovação Acadêmica - CSED
- I Metalab Discente - CSED no Metaverso: "Como será o futuro da educação superior brasileira?"

9h30 às 10h30

PALESTRA

Os desafios da curricularização da extensão: O que aprendemos até aqui?

11h às 12h30

PALESTRA

(Re)Imaginando hoje o futuro do ensino superior

14h às 15h30

DEBATE

Os desafios da educação inclusiva: equidade, diversidade e inclusão

16h às 17h30

PALESTRA

Intervir no futuro através do empreendedorismo

18h às 18h30

TREINAMENTO POCKET

Código de Conduta - Cruzeiro do Sul Educacional

Participantes:

- St. Fábio Fossan - CSED - Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dr. Luiz Henrique Amaral - IFPernambuco - Cruzeiro do Sul Educacional
- St. Wilson Siqueira - IF Digital - Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dr. Carlos Fernando de Araújo Jr. - Centro Acadêmico e de Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dr. Raimundo Tavares - Centro de Inovação e Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional

Participantes:

- Prof. Dr. Renato Podewere - Centro de Inovação e Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dr. Carlos Fernando de Araújo Jr. - Centro Acadêmico e de Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional

Participantes:

- Prof. Dr. Peter Kraschinsky - Núcleo de Inovação e Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dr. Kátia Jorge Craffi - Núcleo de Inovação

Participantes:

- Prof. Dr. Adriano Botto Vianna - Centro de Inovação
- Prof. Dr. Celso Regina da Silva Rocha - Universidade Cruzeiro do Sul
- Prof. Dr. Raimundo Tavares - Centro Acadêmico e de Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dr. Sueli Yngouais - CSED
- Prof. Dr. Mariana Brito - Núcleo de Inovação

Participantes:

- Prof. Dr. Ignácio de La Vega - Centro de Inovação e Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional
- Prof. Dr. Beatriz Maria Eckert Hoff - Núcleo de Inovação

Organizadores:

- Helioisa B. Prestes Grillo - Centro de Inovação e Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional
- Cristiane Celi - Núcleo de Inovação - Cruzeiro do Sul Educacional



SIPAT 2023

16 a 20 de outubro

18.10 - QUARTA-FEIRA

15:00

Ética como base de convivência no trabalho

Palestrante:

Helioisa Prestes (CSED)



Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

É imprescindível a atenção das IES aos desafios apresentados pela sociedade em um mundo globalizado, cujas mudanças causam rupturas e inovações nos atos de ensinar e nos modos de aprender. Neste contexto, a FSG emprega esforços para a modernização do

ensino, pois acredita que a educação é uma das principais vias de acesso ao desenvolvimento dos indivíduos.

Por meio do ensino, é possível a formação integral de seus discentes, despertando-os para a sua função social, através do desenvolvimento de competências e habilidades humanísticas e não só técnicas em projetos e práticas sociais. Além disso, através da produção de conhecimento e da extensão, a FSG busca contribuir para a melhoria das condições sociais e ambientais da comunidade onde está inserida.

O comprometimento institucional está descrito na Política de Responsabilidade Social, bem como no respectivo Programa de Desenvolvimento. Os objetivos da Política de Responsabilidade Social da FSG são:

- Garantir um ensino com qualidade e inovação metodológica, buscando a formação de profissionais sensibilizados e comprometidos com a melhoria da qualidade de vida;
- Promover ações de inclusão e de igualdade social;
- Garantir uma formação cidadã dos acadêmicos, permitindo que estes se sintam responsáveis pelas melhorias sociais, econômicas e ambientais na região onde residem e atuam;
- Difundir práticas para a melhoria da saúde da população, em especial da infantil, materna, portadores de deficiências, idosos e demais grupos;
- Contribuir para o estabelecimento de parcerias entre diferentes atores da sociedade para o desenvolvimento sustentável;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à relevância da implementação de ações e de projetos de inovação para a melhoria da infraestrutura local;
- Estimular o desenvolvimento de potenciais intelectuais e artísticos regionais;
- Desenvolver e aprimorar constantemente indicadores das ações socioambientais institucionais;
- Estimular a solução pacífica de conflitos sociais, principalmente no âmbito familiar;
- Estabelecer diretrizes de ensino responsáveis socialmente com o objetivo de formar profissionais éticos.

Vale ressaltar, que em 2020, a FSG elaborou sua Tese de Inovação, reafirmando seu comprometimento com o desenvolvimento econômico local. Por meio dessa iniciativa, a IES busca ampliar a educação continuada e a inserção na comunidade com a prestação dos serviços ofertados, na otimização e transparência dos processos e, consequentemente, em uma melhor comunicação interna e externa e na consolidação da marca e ampliação das parcerias da FSG com as empresas da região. Nos anos de 2021 e 2022, dois projetos foram desenvolvidos contribuindo para o desenvolvimento da comunidade de Bento Gonçalves. No ano de 2023, não ocorrem atividades associadas ao Projeto Telos.

O 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental, realizado em 2023, teve como tema do congresso foi “ESG e inovação: alinhando seus princípios para a transformação das organizações” e serviu para discutir a questão socioambiental no Dia Internacional do meio ambiente. O evento contou como palestrantes a Profa. Dra. Claudia E. Teixeira e o Sr. Felipe Vacarri, que trouxeram sua experiência e vivências para o evento. A Figura 8 apresenta o material de divulgação do evento.

Figura 8 – Material de divulgação do 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental da FSG.



Fonte: Pró-reitoria Acadêmica.

Ainda, buscando contribuir para o desenvolvimento regional e das condições sociais, a FSG Bento, no ano de 2022 e 2023, foi realizado o projeto de extensão “Recrutamento e direcionamento de mão de obra” por meio do envolvimento dos alunos e coordenação dos cursos da área de negócios. O projeto foi desenvolvido através da parceria com as empresas locais. O objetivo do projeto foi atender as demandas de mão de obra/trabalho tanto das empresas como dos alunos da Instituição.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

O ensino é um processo que vai muito além dos conhecimentos técnicos e específicos apresentados na/pela IES, são processos relacionados à diversidade de outros

conhecimentos que só se aprende no momento da inserção em uma cultura profissional através da entrada em uma rede de ambientes interconectados.

Por isso, a necessidade de compreender que o contexto das políticas de ensino da instituição está além do espaço das salas de aula ou dos espaços de aprendizagem dos diferentes cursos de Graduação. É necessário um entendimento do contexto de aprendizagem em uma perspectiva mais ampla e sistêmica na medida em que cada ambiente, dentro ou fora da FSG, impacta no desenvolvimento de estudantes e professores.

Do ponto de vista teórico, a política de ensino da FSG está pautada por um modelo sistêmico (Bronfenbrenner, 1996), em que os ambientes em que a pessoa em desenvolvimento participa ativamente, constituem a dimensão mais imediata, a sala de aula. Nestes ambientes está garantido um espaço com base em boas relações interpessoais, com atividades significativas de acordo com cada formação e respeito à diversidade. No entanto, deve-se perceber que uma proposta de ensino deve considerar não apenas o que acontece na sala de aula, mas também as experiências dos outros contextos em que professores e estudantes estão inseridos. Os efeitos desses ambientes mais remotos são frequentemente mediados pelos ambientes mais próximos, ou seja, é dentro da sala de aula da FSG que as manifestações destes outros ambientes ocorrerão.

Os processos educativos que articulam o ensino, a pesquisa e a extensão de forma indissociável e que viabilizam a relação transformadora entre a FSG e a sociedade são exemplos da política de ensino da FSG. Estes processos são vias de mão dupla. É na relação da sala de aula com a comunidade e vice-versa, que estudantes e professores encontrarão a oportunidade da elaboração da aplicação de um conhecimento acadêmico. Este fluxo, que estabelece a troca de saberes sistematizados com as demandas da comunidade, terá como consequência, mudanças no conhecimento acadêmico e uma participação efetiva deste conhecimento na sociedade.

A FSG Bento, ao longo do triênio 2021 a 2023, estimulou a aplicação de metodologias de ensino baseadas na interação, tais como a discussão; o debate; a mesa redonda; o seminário; o painel; o diálogo, a entrevista; e o estudo de casos; e o uso, em algumas áreas, da metodologia do aprendizado baseado em problemas, como estudo centrado em casos reais.

Também importante pontuar a flexibilização das matrizes curriculares que é obtida por meio da inclusão de Disciplinas Optativas; Disciplinas *on-line* (DOLs); Estudos Dirigidos e Atividades Complementares. No Quadro 6 está descrita a fundamentação da flexibilização da matriz curricular.

Quadro 6 - Fundamentação das disciplinas e atividades para flexibilização das matrizes curriculares.

Tipo de Disciplina	Justificativa
Disciplinas Optativas	As Disciplinas Optativas rompem com o engessamento curricular, pois os alunos têm a possibilidade de participar da elaboração de seu currículo, mediante a escolha de disciplinas de seu interesse, dentro de um rol de oferta previamente selecionado pela coordenação. Também contribuem para que o aluno amplie a visão sobre a importância da pró-atividade em sua formação acadêmica, estimulando-o a agir de forma autônoma, além de possibilitar vivências acadêmicas que atendam às demandas individuais e contribuir para a formação humanística do egresso.
Disciplinas On-line	Também proporcionam aos estudantes a flexibilidade na aprendizagem, pois podem ter acesso a atividades e conteúdos disponibilizados no momento que melhor lhes convier e de qualquer lugar em que tenham acesso à internet, por meio do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) Blackboard. As Disciplinas <i>On-line</i> e o próprio AVA contribuem, ainda, para a autonomia na aprendizagem e para a inclusão digital e tecnológica do estudante, tão necessária numa sociedade em que a revolução tecnológica mergulha o indivíduo em mudanças vertiginosas nas mais diversas áreas.
Atividades Complementares	Configuram-se em um elenco de atividades que, além de constituírem oportunidade para o aprofundamento e/ ou complementação dos conhecimentos construídos nas disciplinas do curso, introduzem práticas normalmente não inseridas nos currículos, contribuindo, para sua flexibilidade. Por meio de atividades, que se apresentam sob múltiplos formatos – palestras, oficinas, visitas técnicas, estágios extracurriculares (não obrigatórios), monitorias, filmes, peças teatrais, iniciação científica, cursos extracurriculares, congressos, simpósios etc., os alunos têm oportunidade de diversificar o repertório cultural, ampliar os conhecimentos teóricos e práticos, bem como complementar e enriquecer a formação acadêmica.
Estudos Dirigidos (mantidos apenas em 2021 e 2022)	Inserem-se no conjunto de atividades que compõem o trabalho discente efetivo, o qual vai além das preleções e aulas expositivas, consolidando os conhecimentos e contribuindo para uma participação mais ativa e autônoma do aluno. Orientados pelo professor, os Estudos Dirigidos são atividades que ocorrem em laboratórios, biblioteca, clínica, em espaço de livre escolha pelo aluno, para a elaboração de fichamentos, pesquisa bibliográfica, seminários, trabalhos individuais e em grupo, entre outras. Os estudos dirigidos foram mantidos durante 2021 e 2022 e com a alteração das matrizes curriculares, no ano de 2023, os mesmos foram substituídos pela carga horária de extensão nas disciplinas com caráter extensionista.

Por fim, os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) são construídos com base nas diretrizes nacionais e em consonância com os demais documentos Institucionais. Nos PPCs consta a descrição das múltiplas atividades e projetos institucionalizados, bem como o Estágio Curricular Supervisionado, o Trabalho de Conclusão de Curso, as Atividades Complementares, a Monitoria, Atividades de Extensão, entre outras.

Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação Lato Sensu

Os Cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* são voltados para as necessidades sociais e profissionais mais imediatas dos Cursos de Graduação e da comunidade regional, respeitando as linhas de pesquisa institucionais.

Os projetos de cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* da FSG Bento são elaborados a partir dos cursos de Graduação, de forma a integrar os elementos norteadores epistemológico, conceitual, metodológico e operacional determinando a consecução dos objetivos neles propostos, incluindo a constituição do corpo docente e os recursos bibliográficos, eletrônicos e infraestrutura necessária a cada curso. Todos os projetos têm coordenação específica, além da coordenação do setor de pós-graduação, responsável por todos os cursos oferecidos, bem como pela padronização das rotinas de condução destes.

Todos os cursos de pós-graduação da FSG Bento possuem Projeto Pedagógico que contempla todas as informações necessárias para sua operacionalização. Os Projetos Pedagógicos são elaborados pelos coordenadores auxiliados pela Coordenação de Pós-Graduação, que envia os projetos para aprovação do Colegiado Central. Em caso de novas edições dos cursos, os coordenadores realizam a atualização necessária, agregando novas informações, alterando perfis e a grade curricular, quando necessário, de seus cursos.

Ressalta-se que nos anos de 2021, 2022 e 2023, não houve ofertas de cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* modalidade presencial na Instituição.

Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

Os processos educativos que articulam o ensino, a pesquisa e a extensão de forma indissociável e que viabilizam a relação transformadora entre a FSG e a sociedade são exemplos da política de ensino da FSG. Estes processos são vias de mão dupla. É na relação da sala de aula com a comunidade e vice-versa, que estudantes e professores encontrarão a oportunidade da elaboração da aplicação de um conhecimento acadêmico. Este fluxo, que estabelece a troca de saberes sistematizados com as demandas da comunidade, terá como consequência, mudanças no conhecimento acadêmico e uma participação efetiva deste conhecimento na sociedade.

Para avaliação e manutenção da qualidade da pesquisa, a FSG conta com comitê científico interno, que faz a análise dos projetos de pesquisa, de iniciação científica e de relatórios de produtividade. Considerando a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, as atividades de pesquisa devem ser articuladas com as atividades de ensino de

graduação, de pós-graduação e de extensão, o que pode realizar-se por meio dos programas de bolsas de iniciação científica FSG; capacitação e qualificação docente; apoio à pesquisa; ainda os Trabalhos de Conclusão de Curso de graduação integrados com os grandes temas dos grupos de pesquisa e dos projetos de pesquisa; e, por fim, a participação de alunos de graduação em trabalhos de extensão e comunitários, vinculados a grupos de pesquisa.

No ano de 2023, foram promovidos eventos acadêmicos com o objetivo de incentivar a produção científica. Os eventos realizados foram:

- Jornada Acadêmica - Desafio dos Materiais: evento voltado para os alunos dos cursos de Engenharia. As atividades relacionadas à Jornada acadêmica estão associadas à disciplina de Ciência dos Materiais, sendo que ocorreram no ano de 2022 e no primeiro semestre de 2023;
- Desafio Tramontina – 4ª edição: para embasamento da realização da atividade foram promovidas *Talks* virtuais ministrados pela empresa Tramontina com coordenação das Professoras Ana Lúcia de Salles e Daniela Fastofski. Finalizada essa etapa, ocorreu a entrega dos projetos, sendo que todas as divulgações ocorreram de acordo com as disciplinas de Coordenação e das demais disciplinas e professores de ambos os cursos e instituições e nas redes sociais do curso de Arquitetura e Urbanismo;
- II Simpósio de Ciência e Desenvolvimento: Inovação e Humanização: o evento teve como objetivo despertar o interesse científico e incentivar novos talentos potenciais entre estudantes de graduação, assim como desmistificar a pesquisa científica para trazendo-a para todos os âmbitos do ensino superior. No ano de 2022, foram apresentados 25 trabalhos de forma oral e 120 participantes do evento. Já no ano de 2023, foram 37 trabalhos apresentados na forma oral e 96 participantes. O *e-card* de divulgação é apresentado na Figura 9.

Figura 9 - E-card de divulgação do II Simpósio de Ciência e Desenvolvimento.



Fonte: coordenação de cursos da área de Negócios.

O evento proporcionou a troca de conhecimento acadêmico e prático com os saberes da comunidade. Essa integração permitiu aos alunos refletirem seu papel dentro da academia, para a disseminação do conhecimento.

- V Jornada Acadêmica do Curso de Psicologia: o tema da jornada foi “Psicodélicos, Política de Drogas e Redução de Danos”. O evento promoveu um debate, se constituindo um espaço para diálogo, através de reflexões, informações e experiência de profissionais que atuam nas referidas áreas. Possibilitando que o aluno, bem como professores e todos os presentes no evento, consigam integrar os novos conhecimentos na sua atuação como Psicólogo, podendo desenvolver um trabalho ético e moral, além da criação de novas perspectivas para analisar e relacionar-se com as substâncias e com sujeito que faz uso delas.

A programação do evento, realizado entre os dias 21 e 24 de agosto é apresentada no Quadro 7.

Quadro 7 – Programação da V Jornada Acadêmica do Curso de Psicologia.

Palestra	Palestrante
<i>Dia 21 de agosto</i>	
Psicodélicos: que substâncias são essas e por que têm sido estudadas para tratar transtornos	Flávia Zacouteguy Boos: Bióloga e mestre em Ciências Biológicas (Neurociências) pela

mentais?	Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e doutora em Ciências (Psicobiologia) pela Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP). Pesquisa neurobiologia da memória e do uso de drogas psicotrópicas em modelos animais. Cofundadora e redatora no portal de divulgação científica Ciência Psicodélica. Faz parte do Coletivo de Redução de Danos Lótus (RS), promovendo ações informativas sobre drogas e acolhimento a crises psicodélicas em festivais de música eletrônica.
Uso ritual de ayahuasca e tratamento para dependência	Maiton Bernardelli: Psicólogo Clínico, Mestre e Doutor em Saúde Coletiva - UNISINOS Coordenador do Curso de Psicologia da FSG Bento Gonçalves. Membro do Núcleo do Políticas Públicas (NPP) - CRP Subsede Serra. Representante titular do Conselho Federal de Psicologia junto ao Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas (COMPOD), o qual ocupa a vice-presidência. Graduando em Ciência de Dados.
<i>Dia 22 de agosto</i>	
CAPS III – Bento Gonçalves	-
A Clínica Psicanalítica e as políticas públicas para o cuidado de pessoas que fazem uso prejudicial de álcool e outras drogas: uma relação moebiana	Daniel Araújo dos Santos: Graduado em psicologia pela Universidade de Caxias do Sul, especialista em educação permanente em saúde pela UFRGS, Psicanalista membro associado do CEP de PA, Mestre em Psicanálise pelo PPG Psicanálise e Cultura da UFRGS, membro do Laboratório de Estudos em Psicanálise, Literatura e Política (LEPLIP), Tec. Em enfermagem do CAPS ad Reviver de Caxias do Sul, psicólogo clínico em consultório particular, auxiliou na implantação do Consultório de Rua e foi coordenador desse no período de 2012 a 2022, professor da pós-graduação em saúde mental da UCS, Redutor de Danos.
<i>Dia 23 de agosto</i>	
CAPS III – Porto Alegre	-
As drogas na contemporaneidade e as consequências do uso abusivo para a nossa sociedade	Bruno Camilo Marchi Pereira: Assistente Social Bruno Camilo, formado pela PUCRS e Mestre em Política Social e Serviço Social pela UFRGS. Trabalha a 14 anos como Assistente Social no SUAS (Sistema Único de Assistência Social) tendo sido Assistente Social no CRAS (Centro de Referência de Assistência Social), atualmente trabalha no CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social).
<i>Dia 24 de agosto</i>	
Política de Drogas e Cannabis: reflexões sobre os Impactos Sociais e a Saúde Mental	Solange Pieri: Psicóloga – CRP 07/24479, Pós Graduada em Psicologia Social ,Pós Graduada

	em Psicoterapia Breve , Membro do GT Cannábico do CRP/RS, Educadora Cannábica, Membro e Usuária ASCAMED – RS.
Cannabis Medicinal - Bases biológicas e Sociais no uso terapêutico	Jônatan T. Ramos: Biólogo pela Universidade de Caxias do Sul, com Pós-graduação em Cannabis Medicinal (UNYLEYA), atua profissionalmente como Educador e Terapeuta Canábico.

Fonte: coordenação do curso de Psicologia.

- IV Fórum de Socialização de Atividades e Práticas Inspiradoras: o encontro científico teve como objetivo difundir atividades de destaque, realizadas nas disciplinas curriculares bem como em práticas supervisionadas, entre os acadêmicos e professores do Curso e da FSG Bento, através da apresentação de trabalhos.

No triênio 2021-2023, foi dada continuidade ao programa Conecta-FSG, proporcionando a formação continuada para seus docentes. O seu objetivo foi capacitar os professores mediante os novos contextos educacionais e demandas de inovação; alcançar a adaptação e a flexibilidade dos docentes com relação a metodologias de ensino; criar uma rede de apoio e humanização e buscar a conexão e a assertividade com o corpo docente. Para alcançar os objetivos do Programa Conecta-FSG foram oferecidas diversas oficinas conforme apresentado a seguir no Quadro 8 (histórico dos anos 2021, 2022 e 2023).

Quadro 8 - Oficinas realizadas nos anos de 2021, 2022 e 2023 referentes ao Projeto Conecta-FSG.

Tema	Datas	Duração
2021		
Vamos falar sobre a A2	19/04 e 22/04/2021	1h30
Vamos juntos conversar sobre estratégias de engajamentos dos alunos nas aulas síncronas?	13/05 e 07/06/2021	1h30
Saúde mental docente em tempos de pandemia: estratégias de autocuidado e promoção de saúde	29/06 e 01/07/2021	1h30
ZOOM como ferramentas aulas síncronas	26/07 e 29/07/2021	1h30
Ferramentas pedagógicas na prática	16/09 e 17/09/2021	1h
Portal Gente e Gestão	19/10 e 21/10/2021	1h
Inteligência emocional e o ser professor	02/12 e 03/12/2021	1h
2022		
Plano de aula x plano de ensino: conectando teoria e prática	21/02/2022	1h30
Estratégias práticas de acolhimento para os primeiros dias de aula	24/02/2022	1h30
Gestão do tempo e produtividade	25 e 26/04/2022	1h
Metodologias ativas – Parte I	23 e 25/05/2022	1h
Metodologias ativas – Parte II	22 e 23/06/2022	1h

Elaborando cursos livres	25/07/2022	1h
Slides que engajam	26/07/2022	1h
Desmistificando o lattes	27/07/2022	1h
Do conflito a conexão: a comunicação como ferramenta de acolhimento as diversidades	26 e 27/10/2022	1h
Neurociência, aprendizagem e diversidade	21 e 22/11/2022	1h
2023		
Porque nasci para bailar – A dança, o corpo e o professor como performer em sala de aula	15/07/2023	3h
Solte suas feras – O canto, a voz e o professor em sala de aula	02/09/2023	3h
O teatro mágico - O professor e diferentes situações e contextos em sala de aula	09/11/2023	3h

Fonte: Coordenação do Projeto.

A Figura 10 apresenta o material de divulgação da proposta do Projeto Conecta-FSG para o ano de 2023.

Figura 10 – Material do Projeto Conecta-FSG 2023.

conecta 2023
A DOCÊNCIA NA TRILHA DO BEM-ESTAR

DANÇA / **CORPO** / MOVIMENTO / **CANTO** / VOZ /
MINDFULNESS / **COLAGEM** / CRIATIVIDADE /
TEATRO / ROTEIRO / **VÍDEO**

17/06
15/07
19/08
16/09
21/10
16/11

9 ÀS 12H

Já parou pra pensar no quanto podemos ser professores melhores se nos sentirmos bem com nosso corpo, nossos movimentos, nossa voz, nossas habilidades, nossa capacidade de jogo de cintura?

O Conecta 2023 te convida a participar de uma trilha do bem-estar, com 6 encontros de Junho a Dezembro.
A participação gera certificado de curso de extensão! *

*** 50 VAGAS**

FSG
Centro Universitário

FSG
Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves

Fonte: Coordenação do Projeto.

Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

A Política de Extensão é regida pelos princípios de gestão democrático-participativa; desenvolvimento do ser humano na sua integralidade e diversidade; respeito ao meio ambiente e responsabilidade social; valorização dos direitos fundamentais e dos direitos humanos; produção e/ou socialização do conhecimento; interdisciplinaridade nas ações de extensão; indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão; regionalidade nas ações; ética e justiça na relação IES-sociedade-ambiente.

Articulando-se à pesquisa e ao ensino, como uma atividade geradora e socializadora de conhecimento, a extensão tem como objetivos:

- promover a interação transformadora entre a FSG e a sociedade;
- contribuir para o desenvolvimento sustentável;
- respeitar e incentivar a expressão da diversidade cultural, artística, científica e tecnológica;
- estimular a inclusão de atividades de extensão nos currículos;
- oferecer ao educando a oportunidade de participar de ações que possam reduzir os problemas gerados pela exclusão social.

O processo de desenvolvimento de atividades e programas de extensão, portanto, deve envolver professores e acadêmicos no planejamento e na execução das ações e, também, a comunidade externa no desenho desta intervenção, considerando-se sua fala quanto à identificação e caracterização do problema, bem como quanto à metodologia nelas empregada. Para isso, deve privilegiar ações interdisciplinares, que concorram para a produção e socialização de conhecimentos.

Relativamente aos Itinerários Extensionistas (IE), o curso fundamenta-se no que preconiza a Resolução nº 07, de 18/12/2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira. Conforme o Plano Nacional de Extensão Universitária, a extensão é o processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre Universidade e Sociedade e, como tal, integra o currículo e induz à pesquisa e à reflexão sobre a realidade social do entorno onde o curso está inserido. Constituir-se-á, portanto, em processo interdisciplinar, político-educacional, cultural, científico e tecnológico.

Neste contexto, as atividades extensionistas, além de se constituírem como oportunidade para o aprofundamento e/ ou complementação dos conhecimentos construídos nos demais componentes curriculares do curso, possibilitarão o protagonismo estudantil e oportunidade de se desenvolver e de potencializar suas competências e habilidades, tanto as técnicas quanto as socioemocionais. Isso se dá pelo direcionamento

de projetos a serem desenvolvidos para melhoria loco-regional, para os quais o aluno tem flexibilidade na escolha dos temas.

A Extensão Curricularizada, como trata do desenvolvimento de atividades que, além de constituírem oportunidade para o aprofundamento e/ ou complementação dos conhecimentos construídos nos demais componentes curriculares do curso, possibilitam o protagonismo estudantil, poderá ser desenvolvida nos seguintes Núcleos Interdisciplinares de Extensão que (des)envolvem os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU: 1) Meio Ambiente, Sustentabilidade e Responsabilidade Social; 2) Saúde e Bem-Estar; 3) Direitos Humanos, Justiça, Trabalho, Empregabilidade e Desenvolvimento Regional; 4) Educação, Desenvolvimento Humano e Cultura. As disciplinas de itinerários extensionistas iniciaram a partir de 2023 com a mudança das matrizes curriculares.

No triênio 2021-2023, foram propostas múltiplas atividades a fim de integrar comunidade acadêmica e comunidade em geral em termos sociais, ambientais, entre outras dimensões.

Entre as atividades que merecem destaque está a VII Semana Acadêmica dos Cursos da Área de Negócios, que teve como objetivo enriquecer a formação dos estudantes, fornecer oportunidades de aprendizado além da sala de aula, promover a interação entre estudantes e profissionais externos – atuantes no mundo do trabalho, e, assim, preparar os alunos para suas futuras carreiras na área do seu curso em formação, promovendo o intercâmbio, a divulgação e o estímulo à produção de conhecimento. O tema da Semana foi “Gestão de empresas na era das mudanças: perspectivas e desafios”, sendo a mesma realizada nos dias 31/08, 06/09 e 26/10/2023. Segue *e-card* da divulgação do evento (Figura 11).

No ano de 2023, foi realizada a IV Jornada Acadêmica do curso de Psicologia, que teve como tema “Psicodélicos, Política de Drogas e Redução de Danos”. O evento ocorreu entre os dias 21/08 e 24/08, sendo aberto para os acadêmicos dos cursos de Psicologia e Enfermagem.

Os serviços oferecidos pela Clínica Escola de Psicologia à comunidade em geral. São disponibilizadas avaliações psicológicas e psicoterapia, sendo que em 2022 foram 52 pessoas atendidas. Por sua vez, no ano de 2023, foram contabilizados 780 atendimentos, ampliando de forma significativa a oferta desse serviço à comunidade.

Figura 11 - E-card de divulgação do VII Semana Acadêmica de Negócios.

VII Semana Acadêmica dos Cursos da Área de Negócios

Os Núcleos Docente Estruturante dos Cursos da Área de Negócios - NDE, da FSG Bento Gonçalves, juntamente com o corpo docente, convida a comunidade acadêmica para participarem do evento de abertura da programação da VII Semana Acadêmica.

Palestrante: Andresa Pramio Frighetto

Andresa Pramio Frighetto, é graduada em Administração de Empresa pela UCS- Universidade de Caxias do Sul, Pós Graduada em Liderança e Coaching (FTEC). Programa de Desenvolvimento de Dirigentes PDD, pela Fundação Don Cabral, é Gerente de Recursos Humanos na WEG Gestor Redutores e Motorreductores SA, é coordenadora do Programa de Voluntariado WEG na Unidade e também na Relação com a Comunidade através de captação de projetos sociais que auxiliem no desenvolvimento das entidades sociais de nossa região. É Vice Presidente do Movimento Bandeirante Anita Garibaldi onde atua como voluntária. Tem slogan: Ter Empatia e ser gentil é fundamental em todas as ações!



Dia 31 de agosto de 2023
Na sala 402 - FSG Bento Gonçalves

[Inscrições pelo portal do aluno](#)



Fonte: coordenação de cursos da área de Negócios.

Algumas das atividades de extensão realizadas no ano de 2023 e que merecem destaque são apresentadas no Quadro 9.

Quadro 9 – Atividades de extensão realizadas em 2023.

Data	Disciplina	Tema	Palestrante	Carga Horária
09/05	Psicologia da Saúde	Psicologia da Saúde e Luto	Esp. Patrícia Silveira	3 h
11/04	Psicologia da Saúde	Prática Hospitalar do Psicólogo	Esp. Andrielli Conforti	3h
18/04	Psicologia da Saúde	Prática da Psicooncologia	Esp. Gabriela Novello	3h
25/04	Psicologia da Saúde Alunos do curso de Enfermagem	Indicadores Epidemiológicos de Bento Gonçalves	Esp. José Antônio da Rosa	3h

Fonte: coordenação do curso de Psicologia.

Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

A difusão da produção acadêmica é fundamental para o desenvolvimento da ciência e da cultura de uma região. No triênio 2021-2023, ocorreram eventos, nos quais docentes e discentes tiveram a oportunidade de apresentarem sua produção acadêmica. O IV Fórum de

Socialização de Atividades e Práticas Inspiradoras ocorreu entre os dias 05/12 e 06/12 no período da noite.

O evento é uma oportunidade aos acadêmicos e aos professores para apresentar as práticas realizadas nas disciplinas práticas e curriculares. Foram apresentados todos os trabalhos realizados nas práticas supervisionadas, bem como aqueles que obtiveram destaque e foram indicados pelo professor das diferentes disciplinas ofertadas durante o ano.

O II Simpósio de Ciência e Desenvolvimento: Inovação e Humanização, também, se caracteriza como um evento para a socialização do conhecimento. Os tipos de sessões previstas no evento foram: artigo (trabalho completo); trabalhos de conclusão de curso; projetos de pesquisa (graduação/especialização/MBA); projetos de trabalhos de conclusão de curso; resenha crítica; resumo expandido e relatório. O registro fotográfico do evento que ocorreu em 23 de novembro é apresentado na Figura 12.

Figura 12 - Registro fotográfico do II Simpósio de Ciência e Desenvolvimento.



Fonte: coordenação de cursos da área de Negócios.

No ano de 2023, o XI Congresso de Pesquisa e Extensão ocorreu entre os dias 25 a 28 de setembro. Na ocasião ocorreram palestras e oficinas relacionadas às temáticas de relevância para o desenvolvimento científico. Além disso, entre os dias 05 e 06 de junho, foi realizado o 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental com tema “ESG e inovação: alinhando seus princípios para a transformação das organizações”. Nos dois dias de evento, ocorreram palestras e a apresentação de resumos e artigos técnicos. Registra-se que foram enviados 14 trabalho acadêmicos da FSG Bento.

Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos

A FSG tem acompanhado a vida profissional dos egressos não só para sua permanente integração à comunidade acadêmica, mas também como uma dimensão do

processo de autoavaliação. O que se observa, comumente, é o retorno de muitos egressos para continuidade dos estudos em nível de pós-graduação; outros passam a prestar serviço à própria Instituição como colaboradores e professores, o que se constitui numa ação com repercussão social, pela valorização do aluno e do egresso.

O Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, que envolve a FSG, desenvolve o Programa Sempre Cruzeiro do Sul cujo objetivo é o de integrar processos e atividades voltadas à manutenção da interlocução constante com alunos egressos. O Programa tem por objetivo estimular e favorecer a evolução profissional e pessoal do formando, auxiliá-lo no aprimoramento do desempenho em sua área de atuação, bem como ampliar seus contatos profissionais.

Por meio do processo Segunda Graduação, é garantido ao egresso bolsa de estudos, que poderá atingir o patamar de até 60% em curso de graduação escolhido para complementar sua formação. Além disso, há também, política de descontos para cursos de pós-graduação *lato sensu* na IES.

Ainda, para promover a oportunidade de educação continuada, cita-se o contato sistemático entre Coordenações de Cursos e equipes docentes com egressos, envolvendo esses últimos nas diversas atividades acadêmicas que compõem eventos específicos, como cursos de extensão, semanas de curso, oficinas temáticas, *workshops* e palestras ministradas por profissionais de diferentes áreas do conhecimento.

Ainda como ação de acompanhamento e valorização dos egressos, a FSG criou a página "Conte sua história", um repositório onde egressos deixam registrados seus depoimentos sobre a época de graduação, num resgate afetivo de experiências vividas, envolvendo a instituição e seus atores (alunos e colaboradores).

Além disso, a instituição possui um perfil no *LinkedIn*, rede social voltada a networking, com foco em produtividade e criando oportunidades de negócios.

Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa / Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna

A seguir são apresentadas as ações de comunicação com a comunidade interna e externa.

Aulas Inaugurais

A aula inaugural dos cursos de Negócios e dos cursos de Engenharia teve como tema "O Contexto dos Resíduos Eletrônicos em Bento Gonçalves". O evento ocorreu no dia 04 de abril de 2023. As temáticas abordadas no evento foram: a apresentação da AAECO – Associação Ativista Ecológica, dados mássicos sobre resíduos eletrônicos, dados

qualitativos sobre os resíduos e os projetos e ações da associação. A Figura 13 é o registro fotográfico do evento.

Figura 13 - Registro fotográfico Aula Inaugural dos cursos de Negócios e Engenharias.



Fonte: coordenação de cursos da área de Negócios.

Já a aula inaugural do curso de Direito ocorreu no dia 06 de junho, referente ao primeiro semestre letivo, e no dia 06 de setembro no segundo semestre.

A Aula Inaugural do curso de Psicologia ocorreu no dia 21 de março e com o tema “O mundo organizacional e as possibilidades para atuação dos psicólogos”. O objetivo é estimular a formação dos acadêmicos do curso, promovendo engajamento externo diante de demandas e profissionais reconhecidos na área. O evento contou com a participação das convidadas Denise Armesto Machado e Cristina Sozo. A Figura 14 é o registro fotográfico da aula inaugural.

Figura 14 - Registro fotográfico da aula inaugural do curso de Psicologia.



Fonte: coordenação do curso de Psicologia.

Semanas/Jornadas Acadêmicas

A VII Semana Acadêmico dos curso da aera de Negócios teve como objetivo foi promover o intercâmbio, construir alianças para a gestão de negócios e a sustentabilidade e assim enriquecer a formação dos estudantes, fornecendo oportunidades de aprendizado além da sala de aula, promovendo a interação entre estudantes e profissionais externos – atuantes no mundo do trabalho, e, assim, preparar os alunos para suas futuras carreiras na área do seu curso em formação, promovendo o intercâmbio, a divulgação e o estímulo à produção de conhecimento. O tema da semana foi “A gestão de empresas na era das mudanças: perspectivas e desafios”. A Figura 15 é o registro fotográfico do evento.

Figura 15 – Registro fotográfico das palestras do VII Semana Acadêmica de Negócio.



Fonte: coordenação de cursos da área de Negócios.

A Semana Acadêmica do curso de Direito ocorreu entre os dias 06 e 08 de novembro de 2023.

A V Jornada Acadêmica do Curso de Psicologia FSG Bento Gonçalves, com tema Psicodélicos, Política de Drogas e Redução de Danos, ocorreu entre os dias 21 e 24 de agosto. O momento se configura como de grande relevância para os profissionais e para a sociedade. Foi possível discutir acerca das temáticas em questão, bem como, refletir sobre a posterior aplicação destes novos conhecimentos por parte dos profissionais, promovendo uma escuta mais qualificada aos seus pacientes. Também, por parte dos ouvintes presentes, o evento possibilitou observar e pensar criticamente sem condenar a prática do uso de substâncias, promovendo uma mudança de perspectiva sobre o assunto em nossa sociedade.

A Semana Acadêmica dos cursos de Engenharia ocorreu entre os dias 02 e 04 de outubro, sendo que as palestras foram virtuais.

Ações Institucionais do Grupo

A Faculdade da Serra Gaúcha – FSG Bento entende que o clima organizacional, o comprometimento dos seus colaboradores e a imagem da instituição são reflexos de uma ação integrada entre todos os setores, incluindo a Direção, Coordenações de Cursos e demais áreas/setores.

A participação de todos contribui para que o fluxo de informações, imprescindível a uma boa gestão administrativa e acadêmica, atenda às necessidades de comunicação de

todos os setores envolvidos, de forma a minimizar eventuais ruídos que possam comprometer o clima organizacional e o bom andamento de suas respectivas atividades.

As decisões de comunicação são subsidiadas pelos dados obtidos a partir de estudos e avaliações realizados pela CPA e por pesquisas específicas de mercado, sempre norteadas pelas diretrizes do PDI.

A Diretoria de *Marketing* e Vendas, composta pelas áreas de: *Comunicação & Marketing, Conversão & Performance, Fidelização & Retenção, Vendas, Gerenciamento de Receita e Planejamento & Pricing*, atende não só o FSG Bento, mas de todas as instituições do grupo do qual é integrante, desenvolvendo atividades com foco na reputação e identidade das marcas, divulgação dos diferenciais e conquistas acadêmicas, captação de novos alunos, retenção e otimização dos recursos disponíveis, sempre alinhados com a área acadêmica e demais instâncias.

As ações de comunicação do FSG Bento são pensadas sempre com o objetivo de promover a integração dos seus públicos estratégicos: ALUNOS – PROFESSORES – FUNCIONÁRIOS e a SOCIEDADE. Esta preocupação é justificada pela crença da instituição de que o sucesso de suas atividades reside na compreensão de que a informação é o elemento fundamental para promover uma atuação mais eficaz por parte de seu corpo de funcionários (corpo docente e administrativo), para o melhor aproveitamento dos recursos oferecidos pela instituição por parte do seu corpo discente e, ainda, para a disseminação do conhecimento produzido em seus cursos e projetos de pesquisas.

Para cumprir esse objetivo, a FSG utiliza-se de diversos meios de comunicação, de modo a atender a demanda de cada público-alvo, visando garantir a disponibilização da informação no formato e no tempo mais adequado às suas necessidades e características. O processo de comunicação é realizado de forma coordenada entre as áreas para assegurar a unidade, adequação, pertinência e fidelidade da mensagem / informação. Neste processo, são utilizadas as seguintes ferramentas/canais de comunicação

- **Manual do Aluno** – disponibilizado em formato digital no portal da instituição, na área restrita do aluno, com diversas informações de interesse do aluno, como calendário acadêmico, sistemas de avaliação, etc.
- **#RedeCruzeiro** - plataforma on-line, de acesso restrito voltada aos docentes e colaboradores, contém as principais notícias de cada instituição do grupo, além de conteúdo relacionado ao exercício das atividades profissionais e acesso à ferramentas e sistemas de gestão e operacionais.
- **Portal Institucional** – Com atualizações diárias, nele são publicadas todas as notícias (cursos, eventos, seminários, conquistas, infraestrutura), disponibilizados informações sobre serviços à comunidade e formas de contato com a instituição e links para sites

setoriais (CPA, Biblioteca, Pós-graduação etc.), para oferecer ao internauta uma ampla visão da Instituição.

- **E-mail** - mensagens enviadas para os e-mails cadastrados, com informações referentes à Instituição e também ao calendário do vestibular, período de matrícula e data, horário e local de realização da prova do vestibular.
- **Eventos, Atividades e Ações** – possibilitam a integração da comunidade institucional e, em ocasiões especiais, da comunidade externa e são realizados presencialmente ou transmitidos pelos canais oficiais da instituição (Youtube, Facebook, Collaborate) ou outra plataforma de streaming.
- **Campanhas publicitárias** – elaboradas com base na análise da avaliação de resultados obtidos na campanha anterior. Seguem, sempre, o posicionamento estratégico da marca.
- **Redes sociais** – Importantes canais de engajamento, permitem interação e amplificam o alcance da mensagem. Nas redes oficiais postamos os últimos acontecimentos da Instituição, além de assuntos relevantes aos nossos alunos, como carreiras, educação, tecnologia e tendências, além de serem usados também para transmissão de lives, ampliando o alcance e aumentando consideravelmente o engajamento.
- **Mensagens SMS** – mensagens eletrônicas enviadas para os celulares cadastrados, atende basicamente 2 públicos: alunos, com informações específicas, como início do semestre letivo, matrícula, eventual mudança de alguma atividade acadêmica de última hora (ex.: suspensão de aula em função de greve), e candidatos, com lembrete da data da prova e publicação do resultado, por exemplo.
- **Central Nacional de Captação – CNC** - além de atender os interessados via telefone, whatsapp e-mail, a central possui células dedicadas ao atendimento de candidatos e alunos (SAC 2.0) pelas redes sociais.
- **Assessoria de imprensa** – coordenado por equipe interna (Comunicação Corporativa), esse serviço tem o foco de criar e atender demandas nos veículos de comunicação, com o objetivo de tornar a FSG fonte de informação sobre os diversos assuntos e áreas do conhecimento e contribuir para o fortalecimento da credibilidade da instituição junto aos diferentes públicos.
- **Área do Aluno** – Serviço de acesso restrito ao corpo discente por meio de senha / login, que oferece serviços como matrícula online, emissão de boleto, acompanhamento dos processos na CAA, acesso à notas / faltas, além de possibilitar a visualização colocação de avisos de interesse do aluno, como abertura do FIES, início do período de matrícula, etc.. oferecendo agilidade e comodidade ao aluno, simplificando processos e ampliando cada vez a gama de serviços.

O modelo de Comunicação Integrada adotado pela FSG Bento é baseado em informações oriundas de instrumentos de pesquisa e avaliação, que geram subsídios para as decisões em comunicação e em outras instâncias.

A comunicação entre a instituição e os seus públicos ganha em efetividade quando a instituição "ouve" os seus públicos estratégicos e os conhece melhor, definindo com maior precisão as estratégias de comunicação mais eficazes às necessidades e características do público-alvo. Dentre os instrumentos de monitoramento de imagem e coleta de informações utilizamos:

- **Ferramentas de monitoramento do portal** - Com o uso de ferramentas e aplicativos específicos, dados importantes são extraídos dos portais, como navegação, páginas mais acessadas, tempo de acesso, horários de pico etc que são usados em estratégias de campanhas.
- **Ferramentas de monitoramento das redes sociais** – ferramentas que permitem acompanhar citações que envolvam a instituição são essenciais para acompanhamento da saúde da marca, identificação e contenção de possíveis crises e avaliação de pontos fortes, potencializando e aumentando o engajamento entre a marca e seu público.
- **Clipping** - envio de matérias/reportagens veiculadas em rádio, TV, jornais, sites e revistas que citam a instituição e suas concorrentes para gestores acadêmicos e técnico-administrativos da Instituição, para acompanhamento do mercado.
- **Monitoramento de mercado** – atividade desempenhada por equipe especializada com uso de ferramentas e plataformas para subsidiar decisões estratégicas para oferta de cursos, turnos e condições comerciais que assegurem o objetivo estabelecido.
- Insumos obtidos pela equipe de CNC no atendimento de alunos e de candidatos.
- **Processo da Avaliação Institucional / CPA** – Compõe-se de projetos avaliativos e de estudos que fornecem resultados aos gestores institucionais, subsidiando-os no planejamento das ações de suas áreas / setores visando a otimização da qualidade da IES. Os resultados dos mesmos são divulgados a comunidade institucional por meio do Processo de Comunicação, sobre a responsabilidade da CPA.

Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes

A Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves conta com um time de atendimento dedicado a dar andamento em todas as solicitações, dúvidas e necessidades dos nossos alunos. A seguir constam as informações sobre as ações desenvolvidas.

NAVE – Núcleo de Apoio e Valorização do Estudante

O NAVE recebe manifestações de alunos e professores de diversas ordens (pessoais, acadêmicas, de atendimento, de infraestrutura e demais relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem), sendo este coordenado pela coordenação de ensino, que após o primeiro contato, caso necessário, procede ao encaminhamento das demandas dos acadêmicos para sua solução adequada.

Ao longo do ano de 2022, foram realizados 12 atendimentos aos alunos buscando o acolhimento e a resolução de conflitos. Já no ano de 2023, foram contabilizados cerca de 10 atendimentos, com o objetivo de orientar a matrícula de alunos, trancamento de curso, resolução de conflitos e informações sobre itinerários extensionistas.

Evento dos Ingressantes

Com o objetivo de dar as boas-vindas aos alunos no início dos semestres 2022.1 e 2022.2, a FSG Bento realizou o evento dos Ingressantes.

No primeiro semestre, no dia 06 de março de 2023, no Auditório da FSG Bento, foi realizada a recepção dos calouros. Por sua vez, em 2023.2, o evento ocorreu no dia 15 de agosto de 2023. Ao todo participaram cerca de 200 alunos na FSG Bento Gonçalves.

Central de Atendimento

A Central de Atendimento é o setor responsável pelo atendimento dos discentes da Instituição. Nossos canais oficiais de atendimento estão preparados para receber demandas referentes a dúvidas acadêmicas, financeiras e crédito educativo (PROUNI, FIES, etc.). As ferramentas encontram-se disponíveis no Portal Acadêmico do Aluno: CAA On-line, Chatbot (Estela) e Agendamento presencial (Figura 16).

Figura 16 - Ferramentas de atendimento aos alunos disponíveis no Portal Acadêmico.



Fonte: Central de Atendimento.

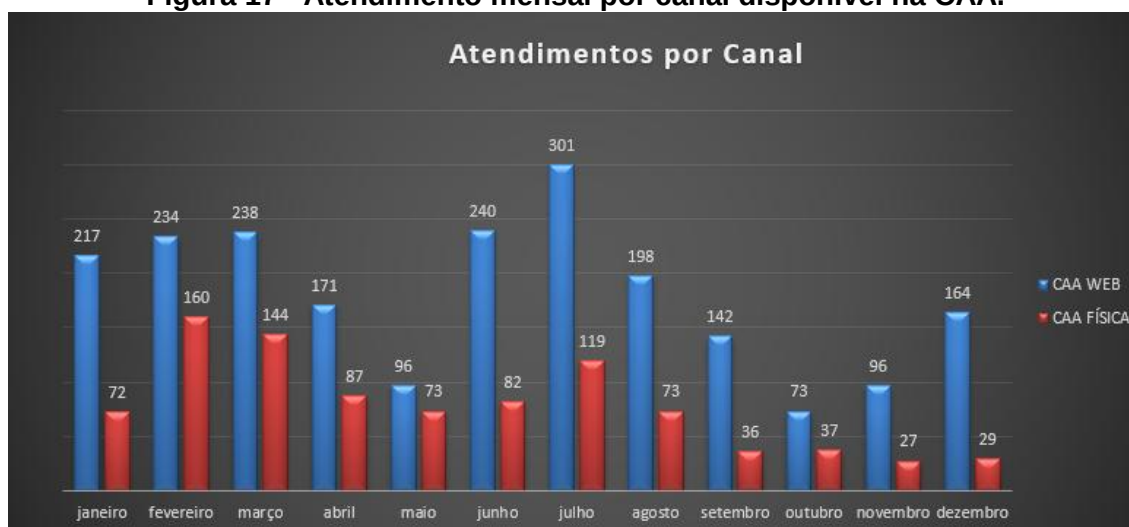
No ano de 2020 os canais *on-line* se fizeram ainda mais necessários, com isso nossos alunos habituaram-se a utiliza-los com maior frequência, otimizando o tempo e a resolução das demandas de atendimento. Levando em consideração as condições e determinações dos protocolos de segurança adotados por conta da situação pandêmica, em 2021, os atendimentos presenciais mantiveram-se com o agendamento prévio, e a priorização dos protocolos via *CAA Online* e atendimento via Chat.

Em 2021, os canais de atendimento seguiram se fortalecendo: o agendamento para os atendimentos presenciais, a *CAA Online*, que contempla mais de 90% dos pedidos via protocolos (acadêmicos, financeiros, crédito educativo) e o *Chat* Estela juntamente com o *Chat* Humano, que no segundo semestre de 2021 passou a ser gerenciado pela célula nacional na unidade Positivo em Curitiba. Em 2022, mantivemos nossos canais ativos sempre buscando melhorias nos fluxos dos processos, realizando revisões no catálogo dos serviços disponíveis e aperfeiçoando os principais pedidos como os botões na tela principal da área do aluno.

Em 2023, mais uma novidade foi lançada. Em parceria com as demais áreas da Instituição (TI, secretaria acadêmica, e financeiro), habilitamos na Área do Aluno o botão de Emissão de Declarações, com o objetivo de proporcionar agilidade e segurança na emissão de documentos com a assinatura digital.

Os dados referentes ao volume de atendimentos realizados via *CAA Online* e atendimentos presenciais são apresentados nas Figuras 17 e 18.

Figura 17 - Atendimento mensal por canal disponível na CAA.

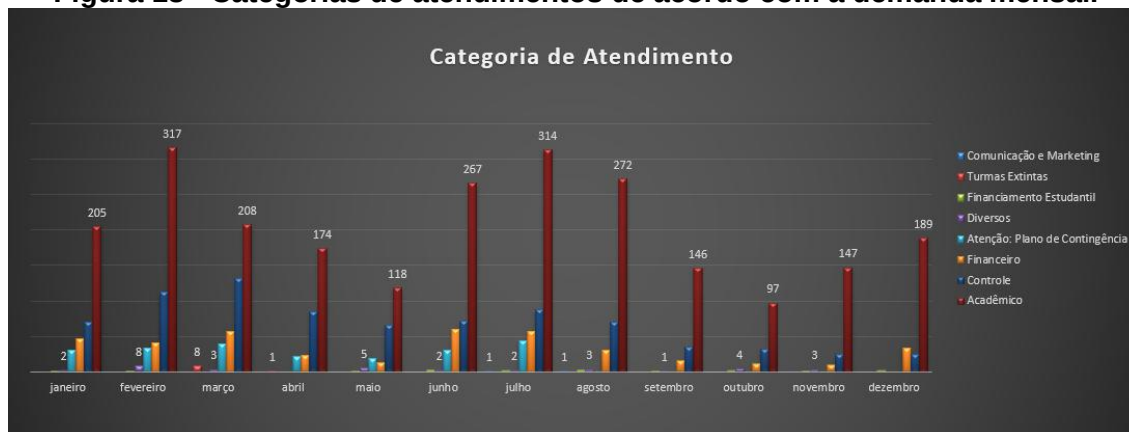


Fonte: Central de Atendimento.

Os principais assuntos abordados no ano de 2023 foram relacionados a categoria de serviço acadêmica, que engloba alterações de matrícula, cancelamentos, solicitações de

documentos, etc. Esse número destaca-se entre os demais serviços, reduzindo proporcionalmente nos meses de baixa: maio e outubro.

Figura 18 - Categorias de atendimentos de acordo com a demanda mensal.



Fonte: Central de Atendimento.

Acessibilidade

A FSG atende ao plano de promoção de acessibilidade e de atendimento diferenciado a portadores de necessidades especiais (Decreto nº 5.296/04 e Decreto nº 5.773/06). Há elevadores, plataformas elevatórias e rampas para atendimento em diferentes pontos das edificações que compõem os *campi* da FSG. Além disso, todos os edifícios que compõem a Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves, possuem banheiros específicos para portadores de necessidades especiais, devidamente identificados.

Como mencionado anteriormente, a Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves, possui um Núcleo de Apoio e Valorização do Estudante (NAVE). No âmbito desse programa, se desprende o Programa de Atenção à Diversidade e à Inclusão (PADI) que cuida, dentre outros, da inclusão do aluno na FSG. No PADI, o aluno é acompanhado, desde a inscrição no vestibular, objetivando verificar a acessibilidade necessária para a prova (seja ampliação da prova, leitor, dificuldade de mobilidade, intérprete de LIBRAS, entre outros). Posterior à prova, o aluno passa a ser acompanhado a cada matrícula, tendo o benefício de diminuir o número de disciplinas cursadas por semestre, quando necessário.

Quanto às ações amplas, o PADI busca aprimorar a acessibilidade da FSG: informar professores, funcionários e acadêmicos a respeito das diversidades humanas e da inclusão social de forma atualizada, instrumentalizando este público (como, por exemplo, a oferta de cursos de Língua Brasileira de Sinais para funcionários e a Oficina de Língua Portuguesa para Surdos). Ainda, no âmbito do PADI, são oferecidas capacitações para comunidade interna e externa como, por exemplo, os cursos de extensão para profissionais de educação e saúde sobre temas de inclusão, tecnologias assistivas e deficiências, entre outros.

No que diz respeito às ações individuais, a equipe do PADI faz a intermediação do aluno com deficiência ou dificuldade junto ao professor. Ao aluno, oferece-se orientação, acompanhamento e suporte acadêmico, além da busca (ou auxílio na busca) de recursos necessários ao processo de aprendizagem. Aos pais dos alunos, oferta-se acolhimento, escuta e orientação. Com o professor, contribui-se com conhecimento a respeito da diversidade de cada aluno, esclarecendo sobre ela e buscando a melhor forma de alcance didático, além de orientar quanto à avaliação diferenciada que deve respeitar os princípios da Constituição Federal.

Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

A difusão da produção acadêmica é fundamental para o desenvolvimento da ciência e da cultura de uma região.

No ano de 2022, merecem destaque os seguintes eventos:

- XI Congresso de Pesquisa e Extensão;
- II Simpósio de Ciência e Desenvolvimento: Inovação e Humanização;
- IV Fórum de Socialização de Atividades e Práticas Inspiradoras;
- 5º Congresso de Responsabilidade Socioambiental.

Ao longo do triênio, evidenciou-se a continuidade de eventos científicos promovidos pela Instituição, possibilitando a divulgação da produção discente.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador 4.1 Titulação do corpo docente

O corpo docente da FSG Bento, em dezembro de 2023, contava 82,6% dos docentes com titulação obtida em programa de pós-graduação *Stricto sensu*. A Tabela 1 mostra a distribuição da titulação do corpo docente no ano em análise.

Tabela 1 - Titulação do corpo docente no ano de 2023.

Titulação	2023	
	Nº	%
Doutores	5	21,7
Mestres	14	60,9
Especialistas	4	17,4
Total	23	100,0

Fonte: Setor de Recursos Humanos.

Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A capacitação dos Docentes da FSG ocorre através de diversos eventos e ações promovidas pela Instituição. São iniciativas de relevância:

- Integração de Novos Docentes: formação inicial aos docentes novos, quando esses tomam conhecimento da Proposta Educacional e sistemas acadêmicos utilizados. Além disso, a Gestão de Pessoas repassa todas as políticas de recursos humanos: acessos a portal, data de férias, pagamentos, enfim, tudo que envolve a questão.

- Fórum Docente: evento realizado a cada semestre. É um espaço de conferências e/ou palestras na área da educação, visando a atualização docente, bem como de discussão por curso com apresentação, análise dos projetos de ensino desenvolvidos e planejamento para os semestres seguintes.

O 17º Fórum Docente da FSG foi realizado em fevereiro/2023, sendo que a sua programação foi:

- Primeiro Dia com o tema “Diversidade Geracional”, palestra proferida pela Sra. Claudia Alaminos;
- Segundo Dia contou com a atividade proposta pela Sra. Ivi Minuzzi, assim como com a apresentação de alinhamentos/informações acadêmicas.

O 18º Fórum Docente foi um momento de troca de informações sobre o semestre acadêmico, sendo um momento importante para assegurar o bom andamento das atividades dos professores em sala de aula. Sendo assim, objetiva-se proporcionar um ambiente de aprendizado e crescimento contínuo. O 18º Fórum Docente teve a seguinte programação:

- 25/07- palestra com o tema “Conectando a inovação ao ensino superior”, proferida pelo representante do Instituto Caldeira (POA);
- 26/07- Apresentação e fala do Reitor e Pró-Reitora e professores convidados sobre os alinhamentos e informações acadêmicas sobre as atividades do semestre.

Ambos eventos contaram com uma grande participação dos docentes da Instituição.

- Projeto Conecta-FSG: no triênio 2021-2023, foi dada continuidade ao referido projeto. Entre os meses de julho a novembro foram oferecidas 3 oficinas, voltadas ao aprimoramento e ao desenvolvimento de habilidades dos docentes.

Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

A equipe técnico-administrativa está voltada ao apoio operacional nos diferentes processos institucionais, prestando serviços de suporte nos setores de expediente, informática, comunicação e marketing, informação e documentação, ao desenvolvimento dos diferentes programas e às práticas clínicas, em diversas instâncias, trabalhando com autonomia nos processos de sua exclusiva competência, sempre conduzida pelo princípio da ação colaborativa e sistêmica.

A FSG Bento ampara-se no que se refere à política de Qualificação e Desenvolvimento, na construção de uma gestão participativa baseada na interdependência e autonomia nos diversos segmentos que compõem a comunidade acadêmica. Compreende-se que é preciso manter uma sistemática de qualificação do corpo técnico-administrativo, planejando-se, além da participação em programas de formação continuada, as ações de promoção e desenvolvimento acadêmico, propostas e desenvolvidas, tendo em vista a criação de diferentes contextos, envolvendo as relações consigo mesmo, com professores, estudantes, funcionários e comunidades, em um processo de integração solidária e cooperativa.

A seguir apresentam-se as informações sobre a titulação dos funcionários técnico-administrativos no ano de 2023 (Tabela 2), bem como a sua jornada de trabalho (Tabela 3).

Tabela 2 - Titulação de funcionários técnico-administrativos em 2023.

Titulação	2023	
	Nº	%
2º Grau completo	5	62,5
Superior completo	1	12,5
Superior incompleto	1	12,5
Especialização	1	12,5
Total	8	100,0

Fonte: Setor de Recursos Humanos.

Tabela 3 - Jornada de trabalho dos funcionários técnico-administrativos em 2023.

Titulação	2023	
	Nº	%
Jornada de 44h	7	87,5
Jornada de 20h a 43h	1	12,5
Total	8	100,0

Fonte: Setor de Recursos Humanos.

Indicador 4.5 Processos de gestão institucional

A estrutura organizacional da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves, possui a seguinte configuração, distribuída entre órgãos da Administração Superior, da Administração Básica, e Órgãos Autônomos.

1) São órgãos da Administração Superior

- a) Conselho de Desenvolvimento Institucional – CDI

1.1) Órgãos executivos da Administração Superior

- a) Diretoria
- b) Coordenação Acadêmica
- c) Coordenação de Ensino
- d) Coordenação de Pós-graduação
- e) Coordenação de Pesquisa e Extensão

1.2) Órgãos Suplementares do Executivo da Administração Superior

- a) Procuradoria Institucional
- b) Secretaria Geral

2) Órgãos autônomos:

- a) Comissão Própria de Avaliação (CPA)

3) São Órgãos da Administração Básica:

3.1) Órgãos Deliberativos:

- a) Colegiado de Curso
- b) Núcleo Docente Estruturante dos Cursos

3.2) Órgãos Executivos:

- a) Coordenações de Curso

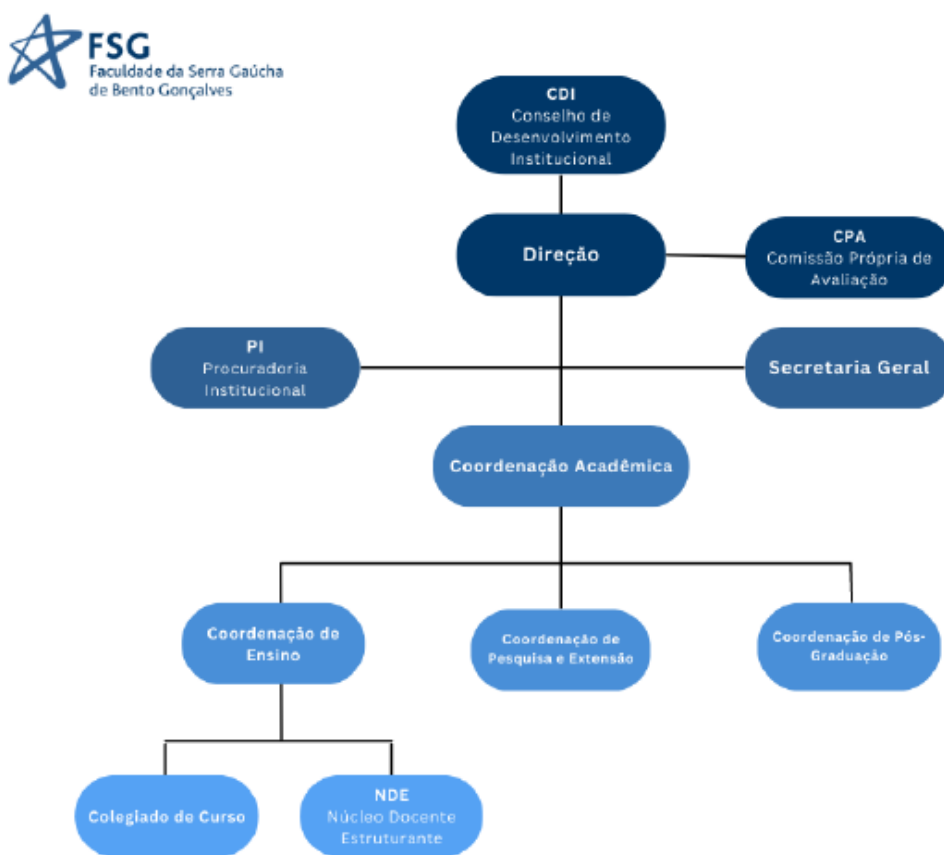
O Colegiado Superior é composto pelo Conselho de Desenvolvimento Institucional - CDI, que é o Órgão máximo da Instituição, de natureza normativa, deliberativa e consultiva. Sua composição e competências constam do Estatuto da Instituição. A Diretoria, exercida por Diretor indicado pela Mantenedora, é o Órgão que superintende, coordena e supervisiona todas as atividades universitárias.

Os Órgãos executivos e suplementares são destinados a complementar os órgãos acadêmicos e administrativos, seja da Administração Superior ou da Básica, para o pleno exercício das funções de ensino, extensão e pesquisa.

A CPA integra a estrutura da IES como parte do SINAES, tendo atuação autônoma em relação ao Conselho e demais Órgãos Colegiados. Nas relações da Mantida com a Mantenedora são observados o respeito à autonomia acadêmica e científica da Instituição e à autoridade própria de seus Órgãos Colegiados, nos limites da lei, do contrato social da Mantenedora e do Regimento Geral da FSG. O texto regimental em vigor estabelece as atribuições de autonomia administrativa, financeira, acadêmica e disciplinar.

A Figura 19 apresenta o organograma da FSG Bento.

Figura 19 – Organograma da FSG Bento.



Fonte: PDI Aditamento 2018-2023 (p.24).

Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional/Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Superar e manter em alto nível o referencial de qualidade, tem sido a meta da instituição. Para isso buscam-se práticas que possam garantir sua sustentabilidade. Dentre elas, podemos destacar a racionalização e acompanhamento dos gastos com custeios, praticados para evitar o desperdício de recursos. Também cabe salientar o estímulo dado à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, voltados às atividades de pesquisa e extensão. A utilização dessas estratégias tem fundamento em virtude das instituições particulares de ensino superior, em sua maioria, dependerem das mensalidades pagas pelos estudantes como principal fonte financiadora, quando não a única.

Dessa forma, o planejamento e o gerenciamento administrativo, contábil e financeiro também têm o escopo de maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços. Cabe à Instituição, na utilização de recursos dos diversos programas em desenvolvimento, organizar os processos internos de forma adequada, ágil e coerente.

Como descrito no PDI, o conceito de orçamento utilizado pela instituição é mais amplo do que a projeção simples de resultados. É uma forma de gestão e de controle que pretende atingir os macro-objetivos da IES na intenção de acompanhar e controlar o seu dia a dia econômico-financeiro. O grau de detalhamento permite analisar cada nível da Instituição para poder atuar em seus diversos segmentos tanto acadêmico como administrativo.

Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

O PDI estabelece diretrizes orçamentárias, tal previsão leva em conta a manutenção de cursos existentes, os programas institucionais de pesquisa e de extensão, bem como a criação de novos cursos. É importante ressaltar que a Instituição vem promovendo um processo contínuo de profissionalização de suas áreas técnico-administrativas a fim de melhorar e ampliar os controles e o desempenho para a obtenção de resultados positivos.

A criação de uma Diretoria Financeira estatutária, assim como a descentralização das áreas de Contabilidade e Orçamentos, com a criação de uma área de Controladoria,

com gestores especialistas em cada uma delas, melhorou os níveis de detalhes e o acompanhamento e controle da dotação orçamentária e o acompanhamento do custeio.

As Coordenações de Cursos e os responsáveis pelos laboratórios projetam, em função dos cursos vigentes e previstos, suas necessidades de materiais de consumo e materiais auxiliares que serão incluídos no orçamento. Da mesma forma, as áreas de apoio passam a elaborar projeções que se adaptem a esse orçamento.

As despesas de manutenção, atualização e implantação são projetadas para atender às instalações novas e existentes, em consonância com o orçamento de investimentos e metas definidas.

Outro aspecto importante a ser considerado e previsto em orçamento é a necessidade de alocação de pessoal e a de realização de treinamentos.

As alterações de titulação e enquadramento do corpo docente, após análise da Direção, subsidiada por comissão específica, são passadas para o Departamento de RH para registro e acompanhamento de planos de carreira.

Da mesma forma que a área acadêmica, as áreas de apoio verificam suas necessidades de pessoal e treinamento para atender às metas definidas e elaborar as projeções que integram o orçamento.

Todas essas projeções são compiladas e inseridas na peça orçamentária que, quando fechada, é submetida à apreciação da Mantenedora que pode sugerir ajustes ao plano em função da análise de resultados, sustentabilidade e viabilidade.

O acompanhamento e o controle são feitos mensalmente, com análises entre real e orçado no mês, trimestre e ano, ou outra periodicidade necessária. Diariamente, um acompanhamento entre orçado e liberado de compras e despesas dá uma sinalização às áreas quanto ao cumprimento do orçamento.

A busca contínua pela qualidade e pela sustentabilidade no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão são objetivos expressos no PDI da IES.

A Instituição conta com uma política orçamentária que não se restringe unicamente à previsão de receitas e estimativa de despesas. Essa política envolve as instâncias de planejamento e gerenciamento administrativo, contábil e financeiro e visa a maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades, tanto de custeio quanto de investimento nas áreas de ensino, de pesquisa, de extensão e de prestação de serviços. Tendo em vista esse objetivo básico, a política de orçamento orienta-se pelos seguintes princípios:

- disponibilização de recursos orçamentários para garantir um padrão de qualidade nos serviços oferecidos à sociedade;
- racionalização e acompanhamento dos gastos com custeio, evitando-se o desperdício de recursos;

- estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, em atividades de pesquisa e de extensão;
- desenvolvimento de parcerias e convênios com entidades públicas e privadas.

A manutenção dos recursos para atingir as metas orçamentárias consiste essencialmente na cobrança de mensalidades escolares dos alunos. Existem outras fontes de captação da Instituição, tais como: taxas, aluguéis de espaços, patrocínios, aporte financeiro de órgãos de fomento à pesquisa, serviços, convênios públicos e privados que colaboram parcialmente no orçamento geral.

A Tabela 4 apresenta os valores anuais de custeio e de investimentos da FSG Bento.

Tabela 4 - Custeio e investimentos da FSG Bento para 2021, 2022 e 2023.

2021		2022		2023	
Custeio	Investimentos	Custeio	Investimentos	Custeio	Investimentos
2.830.819	1.511.983	3.052.930	1.518.790	2.281.740	47.756

Eixo 5 – Infraestrutura

A Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves tem sua sede localizada na Rua Treze de Maio, nº 1130, Bairro Imigrante, Bento Gonçalves/ RS - CEP 95702-002. No início de 2021, foi locado o prédio ao lado da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves, onde estão instalados diversos laboratórios específicos dos cursos disponibilizados pela instituição, nos termos do que exige a Diretriz Curricular de cada curso.

A IES possui uma infraestrutura de excelência para as atividades de ensino, de pesquisa, de extensão. O mapeamento das salas de aula, os laboratórios, os recursos multimídia no campus da Instituição está disponível in loco.

As instalações da IES foram planejadas para a oferta de cursos em nível superior. Em todos os espaços sua manutenção é constante, buscando-se a contínua adequação dos espaços físicos às necessidades acadêmicas e ao bem-estar dos usuários. Ainda, as instalações administrativas do campus foram planejadas para garantir a acessibilidade e buscam integrar-se à arquitetura original. Dessa maneira, os serviços desenvolvidos nesses espaços ocorrem de maneira satisfatória e visam a atender às necessidades da comunidade acadêmica.

A IES disponibiliza, ainda, uma infraestrutura acadêmica adequada para a realização de propostas inovadoras no ensino, na pesquisa e na extensão, nas modalidades presencial e a distância, por meio de salas de aulas com recursos de tele transmissão de aulas, além de mobiliários específicos para aplicação de atividades práticas e de metodologias ativas.

Indicador 5.1 Instalações administrativas

Como mencionado, a FSG possui uma infraestrutura de excelência para as atividades de ensino, de pesquisa e de extensão. Para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial.

A Coordenação de Infraestrutura é responsável pelo Setor de Manutenção da Instituição a qual acompanha todos os processos de melhoria da infraestrutura, com normas específicas.

Indicador 5.2 Salas de aula

A FSG disponibiliza diversas salas para os cursos de graduação e de pós-graduação, com a finalidade de realização de atividades acadêmicas ou pedagógicas pelos alunos, em conformidade com o PPC.

As salas de aulas foram criadas para atender a ocupação de estudantes com áreas adequadas de permanência e de circulação.

As salas de aula estão presentes nas diferentes edificações do espaço físico institucional. Apresentam um padrão de infraestrutura semelhante, em que se verifica a presença de mesas para docentes, carteiras confortáveis para os discentes, ventiladores ou ar-condicionado, lousa, tela retrátil para projeção de multimídia, projetor multimídia, computador, sistema de som etc. Todos os dias, as salas passam por limpeza e apresentam um excelente estado de conservação, que é revisto ao término de cada semestre.

O docente contará com equipe de apoio operacional para reserva e instalação de equipamentos para as aulas.

A Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves, atualmente conta com 16 (dezesseis) salas de aula e 14 (quatorze) espaços – a biblioteca, três Laboratórios de Informática e 10 laboratórios dedicados- destinados a atividades práticas de ensino. A Instituição ainda disponibiliza à comunidade acadêmica, equipamentos multimídia para utilização em laboratórios de informática. As salas de aula são acessíveis aos alunos com deficiência, por meio de elevadores e/ou rampas, bem como, as construções da IES abrigam corredores que permitem a fácil circulação e banheiros adequados em todos os andares para atender pessoas com necessidades especiais. Ressalta-se, que há mesas e cadeiras específicas para portadores de necessidades especiais, propiciando plenas condições para o acompanhamento das aulas.

Conforme descrito, verifica-se que as salas de aula utilizadas atendem às necessidades institucionais e dos cursos, aos requisitos de conforto, de disponibilidade de

recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino e aprendizagem.

Indicador 5.3 Auditório

A Faculdade possui um auditório com uma estrutura que atende às necessidades da Instituição, para a realização de atividades acadêmico-científicas e culturais.

O Auditório possui 80 lugares, data show, computador, caixa de som, 2 climatizadores, 1 tela e microfones. O acesso para as pessoas com deficiência é feito por meio de elevador instalado no prédio. As construções da IES abrigam corredores que permitem a fácil circulação das pessoas com deficiência. Possui também instalações sanitárias adaptadas aos deficientes físicos e com dificuldade de locomoção.

Indicador 5.4 Sala de professores

O espaço destinado aos docentes dos cursos de graduação está organizado em formato de sala coletiva e está equipado com computadores, com linha telefônica, com cadeiras ergométricas, mesas e armários para a guarda de materiais e de equipamentos com segurança, apropriados para o quantitativo de docentes.

Trata-se de ambiente com acústica adequada, ventilação e luminosidade natural e artificial. O professor pode acessar a Internet, também, por meio de seu computador pessoal por wireless.

A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente em relação aos seus estudos, preparação de aulas, de atividades de pesquisa entre outros. Possui, ainda, recursos de tecnologias da informação e comunicação diferenciados. O espaço permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo vinculado à coordenação do curso.

Essa sala tem fácil acesso às coordenações de cursos, facilitando, assim, uma melhor interação entre os que fazem o processo ensino e aprendizagem da IES e promovendo a convivência e a interação entre seus docentes.

Além desse espaço, há também duas salas de reuniões, que podem ser utilizadas pelos professores.

As coordenações dos cursos de graduação da Faculdade da Serra Gaúcha funcionam em espaços exclusivos para cada coordenação de curso. Este espaço que conta com mesa, cadeira, armário, equipamento de informática, acesso à internet e impressora. Nestes gabinetes, além do espaço para organização dos materiais para gestão e

planejamento do curso, os coordenadores atendem os alunos e professores do seu respectivo curso.

Da mesma forma que todos os demais ambientes da estrutura, todos os dias, as salas de professores e coordenadores passam por limpeza, e apresentam um excelente estado de conservação, que é revisto ao término de cada semestre, bem como, possuem amplo acesso à portadores de necessidades especiais.

Ressalta-se, novamente, que para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial.

Indicador 5.5 Espaços para atendimento aos discentes

O espaço para atendimento aos discentes (salas de reuniões) foi planejado para viabilizar as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico e atender às necessidades institucionais, principalmente, no que se refere à ocupação dos professores responsáveis; além de possuir área adequada de permanência e de circulação. Trata-se de ambiente com acústica adequada, ventilação e luminosidade natural e artificial. As vidraças possuem cortinas modelo persiana, para proteger contra a incidência direta da luz dos raios solares.

Os locais dispõem de estações de trabalho, com cadeira ergométrica e mesa, e possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantindo a privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos.

Nestes locais, os estudantes podem acessar a Internet, também, por meio de seus computadores pessoais por *wireless*.

A sala é acessível a portadores de necessidades especiais, por meio do elevador existente no prédio, bem como, todos os dias a passa por limpeza e apresenta um excelente estado de conservação, que é revisto ao término de cada semestre.

Da mesma forma que os demais espaços, para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a IES realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial.

Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação

A Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves possui uma infraestrutura excelente em relação aos espaços de convivência e de alimentação e possui um local adequado que permite aos estudantes compartilhar momentos de convivência coletiva e colaborativa.

As instalações dos espaços de lazer da IES foram planejadas para garantir a acessibilidade. A praça de alimentação permite uma integração e oferece serviços adequados e variados para atender às necessidades dos membros da comunidade acadêmica.

Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

A Instituição dispõe de diversos Laboratórios para o desenvolvimento das atividades experimentais relacionadas à formação básica e específica dos alunos. Os laboratórios foram projetados para oferecer condições aos alunos executarem atividades experimentais de forma segura e confiável. As normas de segurança, de funcionamento e de utilização são amplamente divulgadas nas salas de aula, nos murais, no Ambiente Virtual de Aprendizagem e em demais canais disponíveis aos alunos dos cursos na modalidade a distância.

Cada laboratório foi projetado para atender disciplinas que apresentem similaridades em termos de recursos materiais. Os aspectos fundamentais considerados nos projetos dos laboratórios referem-se às disciplinas que utilizam estes espaços, aos objetivos didáticos a serem atingidos, às quantidades de materiais, equipamentos, dispositivos, ferramentas e componentes necessários.

Da mesma forma dos laboratórios de informática, nas disciplinas que utilizam os laboratórios didáticos especializados, as experiências são programadas para que o aluno verifique, através de práticas experimentais, os diversos aspectos de interesse, enfatizando a sua relação com os aspectos teóricos envolvidos. O número de alunos por bancada é dimensionado levando-se em consideração os objetivos da experiência, a complexidade do trabalho a executar, o estímulo à organização do trabalho em equipe e à rotatividade na execução das diversas etapas dos ensaios, a segurança pessoal e coletiva e a preservação da integridade dos equipamentos. Dessa forma, procura-se demonstrar aos alunos a necessidade da condução dos trabalhos práticos de uma forma racional, organizada e segura. Isso se consegue mediante o estabelecimento claro dos objetivos a atingir e dos métodos de trabalho a serem seguidos.

Todos os laboratórios do curso são utilizados para atividades didáticas do curso, para pesquisa dos alunos e dos docentes, além dos projetos de extensão voltados para a comunidade, quando houver. Estes últimos se dão por meio da evolução dos trabalhos de conclusão de curso e de parcerias com instituições da região.

O acompanhamento da utilização dos laboratórios é monitorado pelo Colegiado de Curso e analisado semestralmente pelo NDE, os quais, em conjunto, delineiam ações em

parceria com a Coordenação do Curso para projetar a demanda futura em termos de materiais e de espaços físicos a serem utilizados, visando garantir a qualidade do atendimento e das aulas ministradas.

Nos laboratórios, todos os recursos ficam permanentemente disponíveis para os alunos, que são encorajados e estimulados a adquirir maior experiência no manuseio dos equipamentos, a repetir ou fazer novas abordagens dos ensaios feitos nas disciplinas, ou, a realizar quaisquer outras experiências em que tenham interesse, sempre com a necessária supervisão e o apoio dos técnicos ou dos professores para garantir os diversos aspectos da segurança.

Cada laboratório foi projetado para atender a disciplinas que apresentem similaridades em termos de recursos materiais. Os aspectos fundamentais considerados nos projetos dos laboratórios referem-se a disciplinas que utilizam estes espaços, objetivos didáticos a serem atingidos, quantidades de materiais, equipamentos, dispositivos, ferramentas e componentes necessários.

Outros aspectos considerados referem-se ao atendimento dos requisitos laboratoriais para o desenvolvimento de pesquisas pelos professores e pelos alunos. Ambos são estimulados, continuamente, ao uso acadêmico e científico destes espaços.

A Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves, como dito anteriormente, possui 03 Laboratórios de Informática que podem ser utilizados de forma individual para consultas, pesquisas e elaboração de trabalhos, ou de forma coletiva para as aulas regulares, desde que sempre acompanhados por um professor ou funcionário. Os recursos disponibilizados nos Laboratórios de Informática envolvem computadores de última geração e as versões mais recentes de programas de apoio (*softwares*) e de programas específicos para as áreas de concentração dos cursos que utilizam processamento de dados. Além disso, todos os Laboratórios de Informática têm recursos audiovisuais próprios. Nos Laboratórios de Informática, os estudantes têm acesso a redes de comunicação e base de dados.

Além dos laboratórios de informática, a Instituição conta com os seguintes laboratórios:

- Laboratório de Física e Eletricidade
- Laboratório Multidisciplinar das Engenharias
- Laboratório de Química e Ciência dos Materiais
- Laboratório de Materiais de Construção e Solos
- Laboratório de Materiais de Construção e Solos
- Laboratório de Habilidades de Enfermagem
- Laboratório de Conforto e Maquetaria
- Laboratório de Anatomia Humana
- Laboratório de Microbiologia e Parasitologia

- Clínica Escola de Psicologia

Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A sala de trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) está equipada com computador, cadeiras ergométricas e mesa. O espaço de trabalho viabiliza de forma plena a atuação dos membros da CPA oferecendo um espaço com equipamentos adequados e com acesso à internet.

A CPA conta com sistema informatizado que foi desenvolvido pelo departamento de sistemas do grupo Cruzeiro do Sul. O sistema permite a participação de alunos e professores de um determinado curso ou de todos os cursos no processo avaliativo, bem como dos funcionários técnico-administrativos de forma simultânea.

As avaliações ficam disponíveis para a participação da comunidade acadêmica nas respectivas áreas – área do aluno, do professor e do colaborador. Ao acessá-las, alunos, professores e funcionários visualizam uma mensagem apresentada em um *pop-up* sobre a realização da avaliação; assim podem optar por participar naquele momento ou realizar a avaliação posteriormente, clicando na opção própria.

O sistema também permite que o participante inicie a avaliação e possa continuar respondendo às demais questões posteriormente, pois cada resposta é salva automaticamente, apresentando também o progresso das questões que já foram respondidas. Existe a possibilidade de o aluno, após responder 100% das questões, finalizar a pesquisa e obter certificado de participação no processo autoavaliativo, podendo ser registrada como Atividade Complementar (AC). O certificado fica disponível na própria área do aluno, automaticamente.

A CPA acompanha diariamente os índices de participação de alunos, professores e funcionários técnico-administrativos, buscando atender ao critério de validação da amostra, estabelecido em 50% de participação ou erro amostral de até 3 pontos. Os índices são encaminhados semanalmente aos gestores, para o acompanhamento da avaliação e apoio ao constante processo de comunicação à comunidade acadêmica.

Mais informações estão disponíveis *in loco* e poderão ser identificadas no momento da visita às instalações da CPA.

Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura/Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo

A Cruzeiro do Sul Educacional engloba nove instituições e dezoito bibliotecas: a Universidade Cruzeiro do Sul (cinco bibliotecas), o Centro Universitário Módulo (duas), Biblioteca da Faculdade de São Sebastião – FASS (uma), o Centro Universitário do Distrito

Federal – UDF (uma), a Universidade Cidade de São Paulo – UNICID (duas), a Universidade de Franca – UNIFRAN (uma), o Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio CEUNSP (duas), a Faculdade Inedi – Cesuca (uma), o Centro Universitário FSG (duas), e Centro Universitário de João Pessoa – UNIPÊ (uma). Ainda, há as bibliotecas de Polos de Educação a Distância.

As bibliotecas trabalham de forma integrada, constituindo o **Sistema de Bibliotecas** do Grupo e adotando a mesma orientação técnica. Todas as bibliotecas atuam de forma a atender, prioritariamente, as necessidades de professores e alunos da graduação (presencial e a distância), da pós-graduação e da pesquisa e extensão.

Com o objetivo de integrar os acervos, dar visibilidade à coleção das bibliotecas e melhorar a qualidade dos serviços para os usuários, foi adotado o PERGAMUM: Sistema Integrado de Bibliotecas, que promove a cooperação no tratamento da informação e o compartilhamento dos recursos informacionais.

Os sistemas adotados para o tratamento da informação respeitam os padrões internacionais para processamento técnico da coleção bibliográfica, utilizando a Classificação Decimal Universal (CDU) e, para a catalogação, o Código *Anglo American Cataloguing Rules* (AACR-2) e o formato MARC.

A disposição do acervo de livros e periódicos observa a sequência numérica de classificação, em ordem crescente.

A Biblioteca da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves – FSG é referência na região no que diz respeito aos serviços oferecidos e sua infraestrutura. Essa biblioteca possui área construída de 105,4m², uma coleção de aproximadamente 9.210 exemplares e um quadro funcional devidamente treinado para a recepção, atendimento e orientação ao usuário para o uso dos serviços de informação.

A Biblioteca está organizada com sistema de livre acesso ao acervo, apresenta, em síntese, a seguinte estrutura física: apresentando 1 pavimento, um amplo ambiente para consulta e pesquisa, disponibilizando computadores e *Webclass*, mesas e cadeiras confortáveis e espaço para leitura individual e em grupo; balcão de empréstimos; ambiente para referência e consulta, com computadores em número adequado para acesso ao catálogo online, amplo salão com o acervo de obras, salas reservadas para estudos em grupo ou individual; amplo espaço disponibilizado para o acervo de obras e periódicos.

O acervo da Biblioteca conta com 1.622 mil títulos no total de obras com aproximadamente 35.823 mil volumes de livros físicos, eletrônicos, dissertações, teses. Oferece, ainda, acesso a livros eletrônicos: a Minha Biblioteca (E-books – das editoras que são do Grupo A, Sagah, Bookman, Artmed, etc.); Biblioteca Virtual Pearson (E-books – acesso a textos completos em português das Editoras Pearson, Manole, Contexto, Ática, Casa do Psicólogo, IBPEX, Papyrus e Scipione), RT- e-books), e a “Biblioteca +A” (E- books

– das editoras que são do Grupo A, Sagah, Bookman, Artmed, etc.), totalizando 24.618 e-books.

Quadro 10 – Acervo Bibliográfico

ESPECIFICAÇÃO	2021		2022		2023	
	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares
Livros, Monografias, Dissertações e Teses	1.622	9.076	1.725	9.036	1.622	9.076
Multimídia	12	129	9	86	12	129
E-books (acesso ilimitado)	30.779	30.779	24.023	24.023	24.618	24.618
Normas Técnicas (acesso ilimitado)	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
TOTAL	34.413	41.984	27.757	35.145	28.252	35.823
PERIÓDICOS	2021		2022		2023	
	Periódicos nacionais: Acesso gratuito Scielo Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)		Periódicos nacionais: Acesso gratuito Scielo Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)		Periódicos nacionais: Acesso gratuito Scielo Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)	

Fonte: Biblioteca (2023).

Além disso, disponibiliza-se acesso à Coleção de Normas Técnicas ABNT, com 2.000 Normas e também a RT Online com uma coleção de 1.688 títulos, contendo doutrina, jurisprudência, legislação e súmulas. O acervo da biblioteca encontra-se armazenado em estantes de metal, apropriadas para acomodação do material bibliográfico, em confortável e agradável ambiente com ar condicionado e iluminação adequada. A Biblioteca da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves, está integrada ao sistema de Bibliotecas da Cruzeiro do Sul Educacional, que a partir de 2013 adotou o Sistema Pergamum, disponibilizando o catálogo *online* com padrão internacional, que possibilita o serviço de consulta, facilitando a busca dos materiais por autor, título, assunto, etc. Essa coleção *online* está acessível pelo site da FSG: <http://www.fsg.edu.br>.

Na Biblioteca, há um balcão de atendimento; 6 salas para estudo em grupo, mobiliada com mesas de 4 e 6 lugares, ambientes de leitura individual (5 lugares); ambientes de leitura em grupo com 5 mesas (15 lugares). Há também pontos de energia elétrica para o uso de notebook; terminais de consulta ao catálogo (6), máquinas com software NVDA e Dosvox instalado (2), para que o aluno com deficiência visual possa utilizar em suas pesquisas.

Informatização da Biblioteca

Todas as bibliotecas da Universidade Cruzeiro do Sul utilizam o Sistema PERGAMUM - da Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUC-PR, que foi implementado na arquitetura cliente/servidor, com interface gráfica, sob a plataforma Java e banco de dados relacional SQL (ORACLE, SQLSERVER ou SYBASE).

O Sistema Pergamum, versão 10, possui funções integradas por meio de *webservices* com os demais sistemas institucionais, como secretaria e financeiro entre outros. Ele permite, também, acesso remoto ao catálogo *online*, com completa visualização das coleções de todas as unidades, incluindo o acervo das bibliotecas dos polos de EAD.

Esse sistema contempla, de forma integrada, as principais atividades de Bibliotecas como as de cadastro, empréstimo, renovação e reserva, empréstimo entre bibliotecas por malote, relatórios e estatísticas com o objetivo de facilitar a gestão dos centros de informação e melhorar a rotina de trabalhos e o atendimento de seus usuários (alunos, professores e funcionários).

Serviços oferecidos à comunidade acadêmica

À comunidade acadêmica, estão disponíveis serviços básicos de atendimento (consulta local, empréstimo domiciliar e reserva); o Sistema de Bibliotecas também está apto a oferecer outros serviços, tais como o de acesso à informação e aos documentos não existentes na Instituição. As bibliotecas oferecem:

- **Levantamento bibliográfico automatizado:** disponibilização de bases de dados bibliográficas e periódicos eletrônicos nos mais diferentes assuntos, o que garante acesso à informação mais atualizada de toda literatura internacional especializada.
- **Renovação e reserva *online*:** realização remota, pelos alunos, pelos professores e pelos funcionários de renovação e reserva de livros do seu interesse através do *site* da biblioteca.
- **Comutação bibliográfica eletrônica:** solicitação de artigo de periódicos e teses de outras bibliotecas pelo Programa COMUT, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).
- **Pesquisa na Internet:** disponibilização aos usuários de computadores, com acesso à Internet, para fins de pesquisa nos mais diferentes bancos de dados nacionais e internacionais, nos catálogos de bibliotecas, nas editoras, nas livrarias e nas demais fontes de informação disponíveis. O usuário conta com a orientação da biblioteca para esses acessos;
- **Programa de educação de usuários:**
 - **Palestras:** a pedido dos coordenadores e / ou docentes, no início de cada semestre letivo, a biblioteca oferece, em especial aos calouros, instruções sobre

o uso da biblioteca, do catálogo *online* e dos serviços disponíveis.

- **Visitas orientadas:** os coordenadores de cursos e / ou professores podem solicitar visitas orientadas para grupos de alunos e outras orientações específicas, conforme a necessidade.
- **Normatização bibliográfica:** a biblioteca mantém toda coleção de Normas de Documentação da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) disponível para consulta. Oferece modelos de referências no *site* e orientação de uso tanto para referências e citações como para elaboração de trabalho acadêmico.
- **Capacitação de usuários:** a pedido dos usuários, há instruções para o uso das bases de dados, o uso das normas técnicas e consulta aos demais documentos eletrônicos.

Espaço físico e conservação do acervo

As Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul possuem instalações adequadas do ponto de vista estético e do ponto de vista técnico. Os espaços possuem ambientes agradáveis e climatizados, que também são adaptados para pessoas com deficiência, com rampas de acesso, piso tátil na entrada e carro escalador de escadas.

Nas bibliotecas, o acervo é de livre acesso e está disponível em estantes de aço dupla face para livros. Para a coleção de periódicos, há expositores para as assinaturas do ano em curso. As estantes e os livros passam regularmente por limpeza geral, mantendo boas condições de uso e conservação da coleção. As bibliotecas possuem ambientes para o estudo individual e em grupo e também salas de estudo em grupo e terminais de consulta para alunos, professores e funcionários consultarem o acervo e realizarem reservas e renovações.

Serviço de atendimento ao aluno com deficiência

Para garantir a acessibilidade dos alunos com deficiência e ou mobilidade reduzida, o Sistema de Bibliotecas presta serviços de atendimento especial.

Usuário com deficiência visual

A biblioteca dispõe do serviço cooperado com a APADEV (Associação de Pais e Amigos dos Deficientes) e INAV (Instituto de Audiovisão), os dois em Caxias do Sul, que disponibiliza material digitalizado, compatível com a necessidade do aluno, podendo este utilizar programas de voz, além de impressão em Braile ou fonte aumentada, conforme a necessidade do usuário, confeccionados pelo PADI. Os arquivos em texto podem ser acessados no ambiente da Biblioteca que oferece computadores com o NVDA e DOSVOX,

que lê os comandos do usuário com deficiência visual e as informações do aplicativo em que ele estiver operando.

Usuário com deficiência física

A Biblioteca possui rampas de acesso e/ou carro escalador que facilita a entrada do aluno com deficiência física em nosso ambiente e mesas de estudo em grupo, computadores, acervo de livre acesso, com corredores que permitem sua locomoção entre as estantes.

Usuário com deficiência auditiva

A Biblioteca possui funcionários com conhecimentos básicos que permitem diálogo por meio da língua brasileira de sinais, facilitando a comunicação com o usuário com deficiência auditiva.

Política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo do Sistema de Bibliotecas

A área de formação e desenvolvimento do acervo das bibliotecas é de responsabilidade da Biblioteca Central, que estabelece a política de aquisição, expansão e atualização de coleções, juntamente com a Reitoria e Pró-Reitorias.

No período da criação de um curso, a coordenação e o NDE encaminham os programas das disciplinas do curso, contendo a bibliografia básica e a complementar, à Coordenação do Sistema de Bibliotecas para que se possa verificar a existência dos títulos no acervo ou para providenciar sua aquisição.

Assim, para garantir o acesso à informação pelos alunos e para a formação do acervo bibliográfico do curso, são ações da Biblioteca:

- Verificação da existência (ou não) das bibliografias indicadas no acervo e análise da quantidade de exemplar com base no número de vagas ofertadas.
- Verificação da disponibilidade (ou não) do título (quando eletrônico) nas plataformas assinadas pela IES.
- Verificação da disponibilidade dos títulos para aquisição no mercado editorial.
- Solicitação de substituição da bibliografia, quando o título não é localizado para aquisição e não disponível em e-book.
- Aquisição dos títulos em quantidade necessária de exemplar.

Para a expansão e atualização do acervo, durante o período de planejamento, após a análise e indicação das bibliografias básica e complementar do curso, a coordenação de

curso e o NDE encaminham Solicitação de Compra para a Coordenação do Sistema de Bibliotecas que realiza estudo da disponibilidade no mercado e de utilização do acervo pelos alunos do curso.

O relatório de disponibilidade e utilização é devolvido ao NDE que referenda a quantidade de obras a serem adquiridas para o curso, comprovando a compatibilidade entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.

Assim, atendendo ao planejamento semestral, às indicações bibliográficas do PPC e dos Planos de Ensino e garantido o acesso pelos alunos ao conteúdo programático de cada disciplina, o processo de compra de material bibliográfico adota os seguintes critérios:

- Atualização da coleção por meio da compra de livros, semestralmente, para atender as disciplinas do semestre subsequente.
- Aquisição de títulos novos de livros, conforme demanda.
- Aquisição de documentos eletrônicos: e-book e base de dados.

O controle orçamentário do Sistema de Bibliotecas é de total responsabilidade da Coordenação do Sistema de Bibliotecas, que apresenta à Diretoria Acadêmica da Mantenedora as necessidades de recursos financeiros para os diferentes cursos de cada IES. Após aprovação dos recursos, são operacionalizadas as demais etapas do processo de compra.

Para otimizar as aquisições e garantir a diminuição ou cessação de indisponibilidade de exemplares, em 2018, implantou-se um Plano de Contingência, cuja finalidade é definir e implementar estratégias para o Sistema de Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional operar em face dos diferentes cenários identificados na análise de risco.

Por meio de relatórios (Títulos mais Reservados e Disponibilidade do livro no dia da consulta do Sistema Pergamum) e de análise realizada pelo programa Qlik Sense, é possível identificar os títulos necessários para aquisição. Desse modo, reafirma-se o compromisso institucional com o meio ambiente, universidade e seus usuários.

Além do acervo físico, a biblioteca disponibiliza as plataformas de e- books: Minha Biblioteca, Biblioteca Virtual Universitária da Pearson, Biblioteca +A, RT – e- books, Target (ABNT) e RT (On-line), entre outras que possuem em seus contratos cláusulas de responsabilidade e obrigações com o acesso ilimitado e ininterrupto às suas plataformas.

O serviço de atendimento é de segunda a sexta-feira das 12h às 22h, aos sábados sem expediente.

Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

A Instituição dispõe de diversos laboratórios para o desenvolvimento das atividades experimentais relacionadas à formação básica e profissional dos alunos. Os laboratórios foram projetados para oferecer condições dos alunos de executarem atividades experimentais de forma segura e confiável. As normas de segurança, funcionamento e utilização são amplamente divulgados: aulas, murais, *BlackBoard* etc.

Os aspectos fundamentais considerados nos projetos dos laboratórios referem-se às disciplinas que utilizam estes espaços, aos objetivos didáticos a serem atingidos, às quantidades de materiais, equipamentos, dispositivos, ferramentas e componentes necessários.

Nas disciplinas que utilizarão os laboratórios, as experiências serão programadas para que o aluno verifique, por meio de práticas experimentais, os diversos aspectos de interesse, enfatizando a sua relação com os aspectos teóricos envolvidos. O número de equipamentos será dimensionado, levando-se em consideração os objetivos da atividade, a complexidade do trabalho a executar, o estímulo à organização do trabalho em equipe e à rotatividade na execução das diversas etapas da proposta de aula, além da segurança pessoal e coletiva e da preservação da integridade dos equipamentos. Desta forma, procura-se demonstrar aos alunos a necessidade da condução dos trabalhos práticos de uma forma racional, organizada e segura. Isto se consegue mediante o estabelecimento claro dos objetivos a atingir e dos métodos de trabalho a serem seguidos.

Quanto aos Laboratórios de Informática, a Instituição disponibiliza à comunidade acadêmica acesso aos equipamentos de informática através de 3 (três) laboratórios de informática, sendo que os mesmos possuem a seguinte quantidade de computadores: LAB-A – 25 máquinas; LAB-B – 20 máquinas; LAB-C – 15 máquinas. Tais equipamentos, são disponibilizados para disciplinas teórico-práticas onde os acadêmicos desempenham atividades que tenham condições de oportunizar experiências práticas na área de formação, propiciando a complementação do ensino teórico e da aprendizagem, constituindo-se em instrumento de integração em termos de construção do conhecimento, de aperfeiçoamento técnico-científico, cultural e de relacionamento humano. Esses laboratórios podem ser utilizados nos turnos manhã, tarde e noite, de segunda a sexta-feira.

A IES conta também com 06 (seis) computadores disponíveis na biblioteca. Estes são utilizados para aulas e também, para o uso individual dos acadêmicos. Os acadêmicos também podem programar e utilizar os softwares e aplicativos disponíveis, utilizar a internet para elaborar pesquisas com fins educacionais e usar serviço de correio eletrônico.

Para os acadêmicos que possuem *notebook*, a Instituição oferece rede *wireless* para acesso à internet, facilitando o acesso às informações e materiais de aula disponibilizados no Portal.

Indicador 5.12 Instalações sanitárias

Todas as edificações possuem banheiros adequados com acessibilidade, e verificação de manutenção periódica. A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Indicador 5.14 Infraestrutura tecnológica

A FSG Bento Gonçalves possui seus sistemas acadêmicos e administrativos hospedados em nuvem privada de alta disponibilidade, vinculados ao Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. Além disso, possui estrutura local alocada em datacenter próprio, com acesso restrito somente a colaboradores autorizados da equipe de Infraestrutura de T.I.

Indicador 5.15 Infraestrutura de execução e suporte

A FSG Bento Gonçalves conta com equipe de suporte técnico que atua de segunda a sexta das 13h às 22h, prontos para prestar suporte e atuar em ocorrências que variam de auxílio ao usuário à atuação em servidores e links.

Contamos também com suporte da matriz em Caxias do Sul para apoio em ocorrências de alto nível de complexidade, evitando assim indisponibilidades.

Indicador 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos

A FSG Bento Gonçalves busca continuamente a sinergia entre fatores como qualificação constante de professores e colaboradores, investimentos em infraestrutura moderna e programas de aceleração profissional aos estudantes.

Para garantir o melhor à comunidade acadêmica, dispõe de completo parque tecnológico, composto em sua maior parte por computadores, projetores, caixa de som e ativos de rede. As estações de trabalho estão distribuídas entre salas de aulas, laboratórios de informática e setores acadêmicos e administrativos. Além disso, conta com uma cobertura de rede Wi-Fi para proporcionar ao aluno mobilidade em suas interações com portais e materiais on-line.

As necessidades de atualização tecnológica do hardware e software são previstas anualmente, de acordo com o orçamento para investimentos previsto para a Instituição.

Além disso, durante os meses de fevereiro e julho, acompanhando o início dos períodos letivos semestrais, são revistas as necessidades de atualização prioritárias.

Os critérios de prioridade de atualização dos equipamentos respeitam duas premissas: critérios estratégicos, que são levados em conta a relevância frente aos objetivos estratégicos da Instituição, e critérios técnicos, onde são considerados o tempo de uso dos recursos e sua capacidade de pleno funcionamento.

Toda e qualquer expansão da infraestrutura de tecnologia deverá ser aprovada primeiramente pelo setor de Tecnologia da Informação e posteriormente pelo diretor da Instituição.

Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

A Instituição tem investido no uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino e aprendizagem, seja nos componentes presenciais (disciplinas online), como nos componentes EAD da estrutura curricular dos cursos e programas na modalidade a distância. Além do investimento em recursos tecnológicos, a Cruzeiro do Sul Virtual promove workshops, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política da Instituição se destaca por dois aspectos fundamentais:

- 1) Investimento em recursos tecnológicos: tais como laboratórios didáticos, espaços webclass, bibliotecas digitais, AVA, recursos multimidiáticos, infraestrutura de rede e Internet, entre outros.
- 2) Formação Continuada: realizado continuamente nas semanas de planejamento e em momentos específicos de acordo com o calendário, na modalidade presencial e online.

A Instituição tem investido no uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino e aprendizagem, seja nos componentes presenciais (disciplinas online), como nos componentes EAD da estrutura curricular dos cursos e programas na modalidade a distância. Além do investimento em recursos tecnológicos, a Cruzeiro do Sul Virtual promove workshops, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política da Instituição se destaca por dois aspectos fundamentais:

Na organização didático-pedagógica do Curso, na modalidade EAD, os recursos tecnológicos podem ser utilizados de diferentes maneiras considerando-se a concepção do

Projeto Pedagógico de cada um dos cursos e o estabelecido no plano de ensino de cada uma das disciplinas.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O Relatório Integral de Autoavaliação descreveu as principais ações institucionais que ocorreram no triênio 2021-2022-2023, bem como os processos avaliativos que foram realizados para dar suporte aos gestores e, desta forma, contribuir para o planejamento da FSG Bento.

Os dados descritos no presente relatório permitem demonstrar a evolução institucional atendendo ao preconizado na legislação vigente. Neste sentido, a postagem do relatório integral cumpriu o previsto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 2014.

Merece destaque, ao longo do triênio analisado, a consolidação dos eventos científicos realizados. O Fórum de Socialização das Atividades e Práticas Inspiradoras chegou na sua quarta edição, se constituindo em um canal de comunicação científica. O II Simpósio de Ciência e Desenvolvimento: Inovação e Humanização é um evento que permite a discussão das temáticas da atualidade e a publicação científica de docentes e discentes.

As informações demonstram a evolução da Instituição quanto a sua qualidade de ensino. Alguns dos avanços alcançados são:

- Continuidade da melhoria da infraestrutura da Instituição;
- Realização de capacitações intensivas para os docentes, por meio do Projeto Conecta-FSG e das atividades promovidas pelo grupo Cruzeiro do Sul Educacional;
- Otimização do processo avaliativo com crescente participação da comunidade acadêmica;
- Consolidação dos eventos de cunho científico;
- Excelência na avaliação de cursos *in loco*, com conceitos 4 e 5 obtidos no ano de 2023;
- Manutenção do número de professores com pós-graduação *Stricto sensu*, totalizando 82,6% do corpo docente;
- Manutenção da oferta de serviços à comunidade, em especial do atendimento psicológico por meio da Clínica Escola, o que pode ser comprovado pelos resultados obtidos em 2023;
- Ampliação da comunicação com a comunidade acadêmica, por meio da oferta de múltiplos canais de comunicação, merecendo destaque para o APP Duda.

A análise dos resultados das avaliações no último triênio evidencia a atuação positiva na IES, assim como a mobilização de toda a comunidade acadêmica – coordenação de cursos e ensino, alta administração, docentes, discentes e, também, corpo técnico-administrativo na participação dos processos avaliativos.

A Gestão Acadêmica orienta e preza pela adesão de toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação, pois julga ser ele uma ferramenta extremamente importante para o sucesso da qualidade do ensino e da Instituição como um todo. É com base nos resultados obtidos que ocorre a fundamentação da tomada de decisões, uma vez que possibilita uma melhor compreensão do universo das igualdades e diferenças, para melhor diagnosticar e atender as especificidades de cada prática adotada, traçar os planos de ação e a sua execução.

Os docentes, como agentes participantes e motivadores – líderes – no processo de autoavaliação, fazem frente aos seus alunos, demonstrando a relevante importância deste processo para a melhoria do processo de ensino e aprendizagem e da IES, ou seja, objetivando o aprimoramento das práticas de ensino e aprendizagem.

A CPA como mediadora das avaliações internas e externas celebra o fechamento deste relatório com resultado positivo. A parceria entre a CPA e os setores da IES está em evolução, já que se vem trabalhando para um alinhamento efetivo entre os discentes, docentes e comunidade, fortalecendo a base para construção em conjunto para uma IES melhor.

Ao término deste relatório, cabe ressaltar que a CPA apropria-se de um espaço democrático e autônomo, alcançado através do trabalho conjunto com a alta administração e às coordenações de curso e ensino, bem como ao corpo técnico-administrativo, ou seja, toda a equipe esteve envolvida.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Optou-se por apresentar as ações em um quadro (Quadro 11), procurando articulá-las as metas do PDI. Além disso, neste capítulo são apresentados os Quadros 12 e 13, onde constam as potencialidades e fragilidades da FSG Bento no triênio em análise (2021-2023).

Os Quadros apresentados neste capítulo, bem como os demais que se encontram neste relatório, demonstram que as ações da FSG Bento estão em consonância com seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. Evidencia-se que a Instituição busca o aprimoramento constante dos seus processos e serviços a fim de atingir a excelência no ensino, pesquisa e extensão.

Importante pontuar que a FSG Bento vem buscando o aprimoramento constante do processo de Autoavaliação Institucional, buscando diagnosticar lacunas e potencialidades, alcançando, dessa forma, o desenvolvimento coletivo. Cabe registrar que todos os relatórios específicos institucionais e por curso estão à disposição para as comissões de verificação na CPA e para a comunidade interna em suas áreas específicas.

O presente relatório encerra mais um ciclo avaliativo. Ademais, é um registro das ações realizadas no triênio 2021-2022-2023, as quais foram sistematizadas e apresentadas sempre que possível de forma comparativa, o que pode subsidiar gestores acadêmicos e administrativos nos processos de gestão institucionais.

Por fim, importante pontuar que no ano de 2021, ainda sofreu-se os efeitos da pandemia por coronavírus. Já, nos anos 2022 e 2023, foram retomadas as atividades presenciais, se constituindo novamente um desafio para educação, que foi altamente impactada pelas mudanças causadas pela pandemia.

Quadro 11 - Metas do PDI/Resultados do processo avaliativo e ações acadêmicas decorrentes da autoavaliação.

Metas	Resultados	Ações Acadêmicas a partir da Autoavaliação
<i>Ensino</i>		
Selecionar profissionais com titulação compatível, experiência docente e profissional.	A meta da Instituição é atingir o percentual de dois terços de mestres e doutores. No triênio 2021-2023, a FSG Bento superou a meta, com um corpo docente formado por mestres e doutores acima de 67%.	Manutenção do quadro docente altamente qualificado e alinhado com as demandas do ensino.
Capacitar continuamente os professores para um ensino de qualidade.	A FSG Bento realiza diferentes atividades para a capacitação de docentes com vistas a atualização pedagógica. O Projeto Conecta e o Fórum Docente se caracterizam por duas ações que vem sendo desenvolvidas ao longo do tempo com êxito. Somado a isso, o grupo Cruzeiro do Sul oferece capacitações, entre elas merece destaque o Encontro Nacional da Cruzeiro do Sul Educacional e os cursos de capacitação da Universidade Corporativa.	Dar continuidade às ações de capacitação pedagógica dos docentes, em especial aquelas relacionadas ao Projeto Conecta e ao Fórum Docente e também as atividades promovidas pelo Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.
Oferecer o suporte acadêmico adequado para um ensino de qualidade.	As coordenações de curso são responsáveis pelo levantamento das necessidades de materiais para apoio acadêmico. Assim, realizam o planejamento e, por meio das ferramentas de suporte, realizam as solicitações das necessidades para realização das aulas/atividades de ensino.	Manter as ações com o aprimoramento e a capacitação dos coordenadores em sistemas de gestão.
Oferecer suporte para a aprendizagem adequada.	Realizar oficinas de aperfeiçoamento em língua portuguesa, matemática e redação de artigos. Além disso, a FSG Bento oferece os serviços de acompanhamento das necessidades dos alunos.	Manter o aprimoramento do serviço de nivelamento dos ingressantes.
Continuar a construção dos PPC previstos no Plano de Expansão do PDI.	No triênio em análise, verificou-se que os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) estão sendo revisados e atualizados com vistas a estarem em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), bem como com as demandas do mercado de trabalho. Vale salientar, que no ano de 2023, foi incluída na matriz os itinerários extensionistas, para adequação às exigências do MEC com relação à extensão.	Continuar com a atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) previstos no PDI.
Solicitar autorização de cursos novos ao MEC.	O envio das informações solicitadas é feito considerando os prazos e metas, permitindo o adequado andamento dos	Manter a política de expansão de novos cursos na FSG Bento.

	processos de solicitação de autorização de novos cursos.	
Ampliar as atuais instalações, cuja estrutura possa abrigar com qualidade os cursos.	Ao longo do triênio, foram realizados investimentos em infraestrutura, em especial, em novos laboratórios nas áreas de saúde, engenharia, informática e arquitetura.	Dar continuidade à expansão de salas e laboratórios para atendimento às demandas dos cursos.
<i>Pesquisa e Extensão</i>		
Estimular e desenvolver a atitude investigativa e a extensão na Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves.	No triênio, foram propostas atividades em sala de aula estimulando o desenvolvimento da curiosidade e da atitude investigativa dos alunos. Além disso, foram realizados o Congresso de Responsabilidade Socioambiental e o Congresso de Pesquisa e Extensão, com salas de apresentação na FSG Bento. Destaca-se o Simpósio de Ciência e Desenvolvimento: Inovação e Humanização realizado em 2022 e 2023. Ainda, no ano de 2023, foram incluídos nas matrizes curriculares, os itinerários extensionistas, que estimularam as atividades de extensão junto aos alunos.	Manutenção dos eventos e maior divulgação dos anais de produção científica.
Oportunizar condições para a realização da pesquisa científica.	Os eventos científicos (simpósios, fóruns) realizados na FSG Bento se caracterizam como uma oportunidade de desenvolvimento da pesquisa. Somado a isso, os professores estimulam, por meio da realização de atividades investigativas durante as aulas, a realização de pesquisas e a elaboração de artigos científicos.	Dar continuidade às políticas de pesquisa e extensão, de modo que a FSG Bento contribua para a resolução de problemas da comunidade e seja uma referência em inovação na região.
Publicar os trabalhos resultantes das pesquisas científicas.	No ano de 2023, foram realizados o Congresso de Responsabilidade Socioambiental, o Congresso de Pesquisa e Extensão e o II Simpósio de Ciência e Desenvolvimento: Inovação e Humanização. Além disso, foi dada continuidade na realização de eventos científicos na Instituição.	Manutenção dos eventos e maior divulgação dos anais de produção científica.
<i>Corpo Docente</i>		
Manter as condições necessárias para o trabalho docente.	Ao longo do triênio, foram realizadas adaptações e melhorias nos espaços físicos destinados a acomodação dos professores.	Dar continuidade a manutenção dos espaços de trabalho dos docentes.
Manter o clima organizacional favorável ao bom andamento dos trabalhos.	No ano de 2021, foi aplicada a Avaliação de Clima realizada pela CPA. A meta estabelecida foi alcançar 80% de satisfação	Manutenção da realização de avaliação de clima organizacional, a

	(meta definida no PDI). Sendo assim, analisando-se os dados de coordenadores, dos 16 indicadores, apenas 2 obtiveram um índice de satisfação inferior à meta. No que tange aos professores, 2 indicadores não alcançaram o nível de satisfação de 80%.	fim de identificar possibilidades de melhorias das condições de trabalho.
<i>Corpo Discente</i>		
Manter as condições necessárias às atividades discentes.	Verificou-se a melhoria das condições de infraestrutura, em especial, em novos laboratórios nas áreas de saúde, engenharia, informática e arquitetura.	Dar continuidade as melhorias de infraestrutura para o atendimento às demandas dos cursos.
Manter ambientes agradáveis e de acessibilidade a todos os alunos.	Os ambientes são mantidos limpos e organizados a fim de torná-los mais agradáveis à comunidade acadêmica.	Manutenção e melhorias da infraestrutura da FSG Bento para que os espaços sejam agradáveis e produtivos.
Oportunizar o contato permanente dos egressos com a FSG.	Foi mantido o programa de incentivo aos egressos (política de descontos) para que deem continuidade aos estudos de pós-graduação e/ou ingressarem em uma segunda graduação. Ainda, a FSG Bento possui uma página “Conte sua História” destinada aos depoimentos dos egressos sobre sua graduação.	Aprimoramento da Política de Egressos.
<i>Funcionários Técnico-Administrativos</i>		
Prover as condições necessárias para o trabalho dos técnico-administrativos.	Ao longo do triênio, foram realizadas adaptações e melhorias nos espaços físicos destinados a acomodação dos funcionários técnico-administrativos.	Dar continuidade a manutenção dos espaços de trabalho dos funcionários técnico-administrativos.
Manter o clima organizacional favorável ao bom andamento dos trabalhos.	A meta estabelecida alcançar 80% de satisfação. Para técnicos administrativos, 7 indicadores não alcançaram o índice de satisfação igual ou superior a 80%.	Manutenção da realização de avaliação de clima organizacional, a fim de identificar possibilidades de melhorias das condições de trabalho.
<i>Responsabilidade social e comunicação com a sociedade</i>		
Manter comunicação com a comunidade local e regional.	Ao longo do triênio, houve melhorias na comunicação com a ampliação dos canais. Em especial, os serviços da CAA, contaram com novos canais como Chat Online, Stela, entre outros. Além disso, em 2023, foi disponibilizado aos alunos o APP Duda, que facilita o acesso às informações institucionais.	Manutenção da comunicação para alcançar eficiência.

Ofertar programas socioeducativos.	As ações socioeducativas se consolidaram, sobretudo no ano de 2023, com a inclusão dos itinerários extensionistas na matriz curricular dos cursos da FSG Bento. Tal ação permitiu que os alunos identificassem problemáticas sociais e sugerissem soluções.	Manutenção das ações de responsabilidade social, em especial por meio dos itinerários extensionistas, com o objetivo de fortalecer as articulações com o entorno da Instituição.
Contribuir junto à sociedade para a sustentabilidade socioambiental.	No triênio 2021-2023, foram estimuladas as ações e a realização de eventos com a temática socioambiental.	Manutenção das ações de responsabilidade social, em especial por meio dos itinerários extensionistas, com o objetivo de fortalecer as articulações com o entorno da Instituição.
<i>Avaliação</i>		
Diagnosticar a situação institucional e planejar melhorias.	Por meio da realização das Avaliações periódicas, realizadas pela CPA, é possível identificar as fragilidades e potencialidades do curso, o que vem a contribuir para a tomada de decisão dos gestores sobre as ações a serem realizadas.	Dar continuidade e aprimorar os processos avaliativos da FSG Bento.
Avaliar a aprendizagem das competências adquiridas.	Capacitação dos docentes para aprimoramento dos instrumentos de avaliação da aprendizagem.	Dar continuidade às ações de capacitação pedagógica dos docentes, em especial aquelas relacionadas ao Projeto Conecta e ao Fórum Docente e também as ações realizadas pelo Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.

Quadro 12 - Potencialidades indicadas a partir dos processos avaliativos.

Potencialidades Institucionais
- Adequação da matriz curricular, com a inclusão dos itinerários extensionistas para atendimento à legislação em vigor. - Aprimoramento do processo de autoavaliação, por meio de pesquisas periódicas, ampliação da participação e maior divulgação dos resultados. - Atualização constante dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). - Ampliação do acervo da Biblioteca, em especial de livros digitais. - Reconhecimento, por parte dos alunos, da competência dos professores. - Expansão da infraestrutura física da FSG Bento, para abrigar novos cursos previstos no PDI. - Aumento do número de cursos com conceitos 4 e 5 nas avaliações externas dos cursos de graduação. - Consolidação da participação da comunidade acadêmica nos eventos científicos. - Ampliação dos serviços de atendimento aos alunos. - Manutenção das ações de capacitações intensivas para os docentes em especial devido ao Projeto Conecta e Fórum Docente e os desenvolvidos pelo Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.

Fonte: CPA.

Quadro 13 - Fragilidades indicadas a partir dos processos avaliativos.

Fragilidades Institucionais
- Desconhecimento dos alunos das oportunidades para realizarem intercâmbios e/ou estágios no país ou fora do país. - Desconhecimento sobre funcionamento e representatividade discente nos colegiados superiores (Conselho Universitário e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão). - Inadequação dos serviços da Central de Atendimento aos Alunos (CAA) em relação ao atendimento das necessidades dos discentes.

Fonte: CPA.

6 RESULTADOS - AVALIAÇÃO REALIZADA PELA CPA 2023

Destaca-se que em 2023, a CPA de acordo com o seu cronograma de trabalho, realizou as seguintes avaliações:

- Avaliação do Ensino de Graduação Presencial;

No que se referem às avaliações, os resultados foram positivos, uma vez que em quase todas as questões dos instrumentos avaliativos o percentual de satisfação ultrapassa os 60%. Em muitas das questões os índices de satisfação ultrapassam os 80% de satisfação.

As questões que não atingiram os 60% que correspondem à satisfação, foram trabalhadas pelas gestões acadêmicas e administrativas cujos planos de ações estão à disposição das comissões do MEC em visitas in loco.

A seguir, apresenta-se os resultados das autoavaliações realizadas pela CPA em 2023:

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação Presencial - 2023

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
475	302	63,58	3,47

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
FSG - BENTO	Totais		82,39%	9,35%	8,26%
FSG - BENTO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Totais	82,47%	10,08%	7,45%
FSG - BENTO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	86,41%	8,36%	5,23%
FSG - BENTO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	84,72%	13,54%	1,74%
FSG - BENTO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	66,90%	12,54%	20,56%

FSG - BENTO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	75,26%	10,45%	14,29%
FSG - BENTO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	87,89%	11,07%	1,04%
FSG - BENTO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	81,25%	10,76%	7,99%
FSG - BENTO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	94,79%	3,82%	1,39%
FSG - BENTO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Totais	68,87%	10,69%	20,44%
FSG - BENTO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	69,34%	11,85%	18,82%
FSG - BENTO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	69,34%	9,76%	20,91%
FSG - BENTO	Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas (A2023)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	67,94%	10,45%	21,60%
FSG - BENTO	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	91,01%	4,32%	4,68%
FSG - BENTO	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	91,01%	4,32%	4,68%

FSG - BENTO	Condições para o Ensino (A2023)	Totais	74,82%	19,01%	6,16%
FSG - BENTO	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	71,13%	17,61%	11,27%
FSG - BENTO	Condições para o Ensino (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	78,52%	20,42%	1,06%
FSG - BENTO	Coordenação de Curso (A2023)	Totais	86,08%	7,22%	6,70%
FSG - BENTO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	89,69%	6,53%	3,78%
FSG - BENTO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	76,98%	7,56%	15,46%
FSG - BENTO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	80,07%	7,56%	12,37%
FSG - BENTO	Coordenação de Curso (A2023)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	91,07%	5,84%	3,09%
FSG - BENTO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	89,35%	7,56%	3,09%
FSG - BENTO	Coordenação de Curso (A2023)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	89,35%	8,25%	2,41%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Totais	92,98%	5,68%	1,35%

FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	85,15%	9,32%	5,53%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	94,48%	4,73%	0,79%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	88,92%	8,07%	3,01%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	96,07%	3,46%	0,47%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	96,38%	3,30%	0,31%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	94,97%	4,40%	0,63%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	95,25%	3,64%	1,11%

FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	94,94%	4,74%	0,32%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	95,89%	3,32%	0,79%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	90,38%	7,73%	1,89%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	92,14%	7,08%	0,79%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	89,45%	8,98%	1,57%
FSG - BENTO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2023)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	94,65%	5,04%	0,31%
FSG - BENTO	Empregabilidade (A2023)	Totais	79,12%	8,77%	12,11%
FSG - BENTO	Empregabilidade (A2023)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	82,46%	6,67%	10,88%

FSG - BENTO	Empregabilidade (A2023)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	75,79%	10,88%	13,33%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Totais	77,21%	13,42%	9,37%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	80,77%	6,99%	12,24%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	84,62%	7,34%	8,04%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	67,25%	25,00%	7,75%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	65,37%	20,14%	14,49%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	72,44%	12,37%	15,19%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	92,61%	5,63%	1,76%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	65,49%	19,01%	15,49%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	84,86%	9,15%	5,99%

FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	86,97%	9,15%	3,87%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	73,50%	18,37%	8,13%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	77,97%	3,85%	18,18%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	76,33%	14,49%	9,19%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	78,09%	15,90%	6,01%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	78,52%	16,90%	4,58%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	87,99%	4,95%	7,07%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	79,37%	4,20%	16,43%
FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	64,79%	33,45%	1,76%

FSG - BENTO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	72,79%	14,84%	12,37%
FSG - BENTO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	87,19%	5,78%	7,03%
FSG - BENTO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	84,64%	4,44%	10,92%
FSG - BENTO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	90,48%	5,10%	4,42%
FSG - BENTO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	86,44%	7,80%	5,76%
FSG - BENTO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	Totais	61,37%	18,35%	20,28%
FSG - BENTO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	57,89%	22,11%	20,00%

FSG - BENTO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	69,58%	16,43%	13,99%
FSG - BENTO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	85,26%	9,82%	4,91%
FSG - BENTO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	72,98%	14,39%	12,63%
FSG - BENTO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	53,33%	17,89%	28,77%
FSG - BENTO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2023)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	29,12%	29,47%	41,40%
FSG - BENTO	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	Totais	90,14%	7,75%	2,11%
FSG - BENTO	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2023)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	90,14%	7,75%	2,11%
FSG - BENTO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	Totais	76,22%	4,08%	19,70%
FSG - BENTO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação	64,93%	3,47%	31,60%

		profissional.			
FSG - BENTO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	57,29%	2,78%	39,93%
FSG - BENTO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	95,14%	3,13%	1,74%
FSG - BENTO	Projeto Pedagógico do Curso (A2023)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	87,50%	6,94%	5,56%
FSG - BENTO	Representatividade (A2023)	Totais	55,06%	11,37%	33,57%
FSG - BENTO	Representatividade (A2023)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	48,23%	8,87%	42,91%
FSG - BENTO	Representatividade (A2023)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	61,92%	13,88%	24,20%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
8	6	75,0	20,4

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,34%	0,00%

Ambiente Virtual / Disciplinas online	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	66,67%	16,67%	16,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para a autonomia do aluno.	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Ambiente Virtual / Disciplinas online	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides, etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as necessidades dos alunos para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	33,33%	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	Os(As) tutores(as) das disciplinas online, incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online pelos alunos.	33,33%	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui com os estudos dos assuntos abordados na disciplina online.	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social para a formação dos alunos.	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam o entendimento dos alunos sobre a comunidade externa à instituição de ensino.	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a formação acadêmica dos alunos.	66,67%	16,67%	16,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de coordenação do curso é adequada para a realização das minhas atividades de gestão do curso.	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	0,00%	16,67%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	33,33%	33,33%	33,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria de Atividades Complementares atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria Nacional de Análise Curricular (SNAC) atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	33,33%	16,67%	33,33%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%

Corpo Docente	Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Cumprem integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuram participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da área de atuação, apresentando trabalhos de autoria própria.	33,33%	33,33%	33,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Corpo Docente	Atualizam semestralmente o currículo Lattes.	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	66,67%	16,67%	16,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
116	80	69,0	6,2

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	41,38%	44,83%	13,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	48,28%	31,03%	13,79%	3,45%	0,00%	0,00%	3,45%	93,10%	3,45%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	51,72%	27,59%	17,24%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	96,55%	3,45%

Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	55,17%	27,59%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%	6,90%	89,66%	3,45%
Coordenação de Curso	O perfil do(a) Coordenador(a) do Curso é adequado às funções do cargo, exercendo suas funções com competência, liderança e ética.	76,06%	22,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,41%	98,60%	0,00%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) expõe o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e o discute.	63,38%	28,17%	1,41%	0,00%	0,00%	0,00%	7,04%	92,96%	0,00%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e mantém os docentes informados sobre as diretrizes institucionais e do curso.	74,65%	19,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,63%	94,37%	0,00%

Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os professores.	81,69%	15,49%	1,41%	0,00%	0,00%	0,00%	1,41%	98,59%	0,00%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do Curso.	76,06%	11,27%	2,82%	0,00%	0,00%	0,00%	9,86%	90,15%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	68,97%	27,59%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,01%	0,00%

Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	48,28%	27,59%	3,45%	0,00%	0,00%	3,45%	17,24%	79,32%	3,45%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	37,93%	20,69%	6,90%	0,00%	0,00%	3,45%	31,03%	65,52%	3,45%

Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) em que leciono favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	65,52%	31,03%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	51,72%	34,48%	10,34%	0,00%	3,45%	0,00%	0,00%	96,54%	3,45%
Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	44,83%	41,38%	10,34%	0,00%	3,45%	0,00%	0,00%	96,55%	3,45%
Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	44,83%	37,93%	13,79%	0,00%	3,45%	0,00%	0,00%	96,55%	3,45%

Ambiente Virtual	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	48,28%	24,14%	24,14%	0,00%	3,45%	0,00%	0,00%	96,56%	3,45%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	41,38%	37,93%	13,79%	3,45%	0,00%	0,00%	3,45%	93,10%	3,45%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	31,03%	48,28%	3,45%	3,45%	6,90%	3,45%	3,45%	82,76%	13,80%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	51,72%	44,83%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	27,59%	27,59%	24,14%	0,00%	3,45%	0,00%	17,24%	79,32%	3,45%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	41,38%	37,93%	10,34%	0,00%	0,00%	0,00%	10,34%	89,65%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	51,72%	31,03%	13,79%	0,00%	3,45%	0,00%	0,00%	96,54%	3,45%
Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	44,83%	48,28%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,90%	93,11%	0,00%
Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	51,72%	41,38%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	58,62%	34,48%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	34,48%	44,83%	6,90%	3,45%	10,34%	0,00%	0,00%	86,21%	13,79%
Condições para o Ensino	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	31,03%	44,83%	10,34%	0,00%	10,34%	0,00%	3,45%	86,20%	10,34%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	31,03%	51,72%	10,34%	3,45%	0,00%	0,00%	3,45%	93,09%	3,45%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	27,59%	55,17%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%	6,90%	89,66%	3,45%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	20,69%	62,07%	10,34%	3,45%	0,00%	0,00%	3,45%	93,10%	3,45%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	34,48%	48,28%	10,34%	0,00%	0,00%	0,00%	6,90%	93,10%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	31,03%	41,38%	27,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de professores é adequada para a realização das minhas atividades de docência (preparo de aulas, entre outras).	20,69%	44,83%	13,79%	10,34%	3,45%	6,90%	0,00%	79,31%	20,69%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	17,24%	34,48%	13,79%	6,90%	6,90%	10,34%	10,34%	65,51%	24,14%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	31,03%	20,69%	27,59%	17,24%	0,00%	3,45%	0,00%	79,31%	20,69%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	51,72%	41,38%	3,45%	0,00%	3,45%	0,00%	0,00%	96,55%	3,45%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	27,59%	44,83%	20,69%	3,45%	0,00%	0,00%	3,45%	93,11%	3,45%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	20,69%	24,14%	27,59%	3,45%	10,34%	13,79%	0,00%	72,42%	27,58%
Representatividade	Conheço as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) em que leciono.	48,28%	41,38%	3,45%	3,45%	0,00%	0,00%	3,45%	93,11%	3,45%

Representatividade	No(s) curso(s) em que leciono, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	41,38%	44,83%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%	6,90%	93,11%	0,00%
Representatividade	Conheço as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) em que leciono.	55,17%	34,48%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%	3,45%	96,55%	0,00%
Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação de professores, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	34,48%	48,28%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	13,79%	86,21%	0,00%
Corpo Docente	Apresento aos meus alunos e discuto com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que leciono.	79,31%	17,24%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Corpo Docente	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	82,76%	17,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Cumpro integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	75,86%	20,69%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuro participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da minha área de atuação, apresentando trabalhos de minha autoria.	55,17%	24,14%	17,24%	0,00%	3,45%	0,00%	0,00%	96,55%	3,45%
Corpo Docente	Atualizo semestralmente o meu currículo Lattes.	62,07%	24,14%	13,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	58,62%	27,59%	3,45%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%	89,66%	10,35%

7 PLANOS DE AÇÃO DECORRENTES DAS AVALIAÇÕES *IN LOCO* EXTERNAS

No que se referem às avaliações *in loco* externas, os resultados foram positivos, uma vez que um grande número de cursos atingiu nota máxima no seu processo de reconhecimento.

As questões que não atingiram nota 1 ou 2 foram trabalhadas pelas gestões acadêmicas e administrativas cujos planos de ações encontram-se na sequência.

PLANO DE AÇÃO DECORRENTE DA AVALIAÇÃO EXTERNA DO CURSO DE CST EM GESTÃO DA QUALIDADE

Curso:	Indicador:	Fragilidades	Propostas / Ações		
			Realizadas	Em andamento	Previstas
Não foram apontados indicadores insatisfatórios (1 e 2) pela comissão externa do MEC.					

PLANO DE AÇÃO DECORRENTE DA AVALIAÇÃO EXTERNA DO CURSO DE CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Curso:	Indicador:	Fragilidades	Propostas / Ações		
			Realizadas	Em andamento	Previstas
Não foram apontados indicadores insatisfatórios (1 e 2) pela comissão externa do MEC.					

PLANO DE AÇÃO DECORRENTE DA AVALIAÇÃO EXTERNA DO CURSO DE CST EM DESIGN DE INTERIORES

Curso:	Indicador:	Fragilidades	Propostas / Ações		
			Realizadas	Em andamento	Previstas
Não foram apontados indicadores insatisfatórios (1 e 2) pela comissão externa do MEC.					

PLANO DE AÇÃO DECORRENTE DA AVALIAÇÃO EXTERNA DO CURSO DE BACHARELADO EM PSICOLOGIA

Curso:	Indicador:	Fragilidades	Propostas / Ações		
			Realizadas	Em andamento	Previstas
Não foram apontados indicadores insatisfatórios (1 e 2) pela comissão externa do MEC.					

ANEXO II – PORTARIA DE APROVAÇÃO DE REGULAMENTO DA CPA



fsg.edu.br
Rua Treze de Maio, 1130
95702-002
Bento Gonçalves RS
T 54 3055 4135

CONSELHO UNIVERSITÁRIO

Resolução CDI nº 02/2019

Aprova o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação- CPA

O **Diretor da Faculdade de Tecnologia da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves – FTSG**, na qualidade de Presidente do Conselho de Desenvolvimento Institucional, usando da atribuição que lhe confere o inciso I, do artigo 7º do Regimento Geral, nos termos da deliberação tomada na reunião ordinária do referido Conselho, realizada em 19/03/2019, considerando:

- a Portaria Normativa nº 23, de 21.12.2017, republicada em 22.12.2017 Dispõe sobre os fluxos dos processos de credenciamento e credenciamento de instituições de educação superior e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos, em conformidade com o Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017;
- o artigo 8º, inciso IV, do Regimento Geral da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves;
- o parecer CDI Nº 02/2019, de autoria da conselheira Professora Karine Callegari, aprovado em 19/03/2019;

RESOLVE:

- Artigo 1º - Aprovar o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação-CPA, da Faculdade de Tecnologia da Serra Gaúcha- FTSG Bento Gonçalves, anexo a esta resolução.
- Artigo 2º - Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Publique-se.



Bento Gonçalves, 19 de março de 2019.


Prof. Me. Denis Pereira Chidem
Diretor