

Primeiro Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2025 (ano base 2024)

Missão do Centro Universitário da Serra Gaúcha

Desenvolver pessoas autônomas e éticas para serem agentes de seus projetos de vida e da transformação social por meio da educação, cultura e conhecimento. (PDI 2023-2027, p.32).

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA SERRA GAÚCHA – FSG**Gestão Acadêmica
Reitor**

Prof. Dr. Denis Pereira Chidem

Pró-Reitora Acadêmica

Profa. Ma. Ana Claudia Baratieri Zampieri

Gerente de Ensino EaD

Esp. Fernanda dos Santos Grigoletto

Comissão Própria de Avaliação – CPA**Coordenadora**

Profa. Ma. Fernanda Sartor Meinero

Representantes do corpo docente

Prof. Dr. Cesar Pandolfi

Profa. Dra. Ana Lucia Hoefel

Representantes do corpo discente

Acadêmico Daniel Alexandre G. Massens

Acadêmico Leandro Gunther

Representantes do corpo técnico-administrativo

Sra. Carolina Tarouco Gonçalves Canzian

Sr. Leandro Marciano Duarte

Representantes da sociedade civil

Sra. Rosa Ana Bisinella

Sr. Luciano Balen

Representantes dos egressos

Sra. Lisarb Ribeiro

Sr. Rodrigo Piazza Machado

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 METODOLOGIA	13
3 DESENVOLVIMENTO	17
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	186
5 RESULTADOS - AVALIAÇÕES REALIZADAS PELA CPA EM 2024.....	191
ANEXO 1 – PORTARIA DE COMPOSIÇÃO DA CPA	290
ANEXO 2 – PORTARIA DE APROVAÇÃO DO REGIMENTO DA CPA	291

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

O Centro Universitário da Serra Gaúcha nasceu como Faculdade da Serra Gaúcha - FSG. A instituição foi credenciada em 1999 e reconhecida em 2013, quando foi solicitada a mudança de organização acadêmica de Faculdade para o Centro Universitário da Serra Gaúcha (FSG). A marca FSG, que já era conhecida e consolidada não só na região da Serra Gaúcha, mas também em todo o Estado do Rio Grande do Sul, foi mantida com o nome do Centro Universitário.

A FSG conta com aproximadamente 13.500 (treze mil e quinhentos) alunos distribuídos em cerca de 150 cursos de graduação presenciais e EAD (bacharelados, licenciaturas e cursos superiores de tecnologia) e aproximadamente 550 (trezentos e cinquenta) alunos distribuídos em 35 cursos de pós-graduação *lato sensu* presenciais. Atualmente, a Instituição possui um corpo docente composto por cerca de 169 professores, dos quais 85,1% possuem titulação de mestre ou doutor.

Breve Histórico e Contextualização

A FSG foi credenciada pela Portaria Ministerial nº 1.767, de 16 de dezembro de 1999, para os seguintes cursos: Administração em Marketing, Recursos Humanos e Análise de Sistemas. Por meio da Portaria Ministerial nº 2.779, de 12 de dezembro de 2001, foram autorizados os cursos de Educação Física - Licenciatura e Bacharelado. Desde o início, a FSG teve como principal objetivo desenvolver uma estreita relação com a comunidade, que foi, por conseguinte, desdobrada nos currículos dos cursos e no perfil do seu quadro docente e discente.

A FSG foi, inicialmente, mantida pela Associação Educacional Santa Rita, de Caxias do Sul, que tem mais de 40 anos de experiência educacional. A Associação foi fundada em 18 de dezembro de 1980, para dar início ao curso

pré-vestibular e, desde então, primou por manter uma excelente equipe de professores, uma boa estrutura administrativa e espaços físicos adequados.

Desde 1999, atenta às necessidades educacionais em nível superior, os fundadores da FSG alinharam uma proposta inovadora de ensino, focando em suas ofertas a convergência entre as necessidades do mercado e as demandas acadêmicas de formação na educação superior. A Mantenedora, atualmente chamada Sociedade Educacional Santa Rita S.A., por meio de sua mantida, acrescenta desde então qualidade e inovação em sua oferta para a Educação Superior, demarcando a sua participação na comunidade por meio de uma prática diferencial para a educação superior.

A FSG, em 1999, surgiu como resultado de um projeto pedagógico desenvolvido ao longo desses anos para, em um primeiro momento, formar profissionais em nível de Graduação, e, em um segundo momento (2002/2), certificar graduados em cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Educação e Saúde, com propostas diferenciadas de educação continuada voltadas à construção do conhecimento e de competências imprescindíveis ao profissional do século XXI.

Em 2005, a sede e as atividades educacionais da Instituição foram transferidas para o endereço da Rua Os Dezoito do Forte, 2.366, Centro, em Caxias do Sul, RS.

Já em 2013, por meio da Portaria Ministerial nº. 506, de 12 de junho de 2013, a FSG foi credenciada e, desde então, vem desempenhando o seu papel estratégico no crescimento regional, quanto aos aspectos socioeconômico e cultural, constituindo o seu quadro administrativo e docente e, também, gerando empregos indiretamente, em serviços terceirizados (informática em rede, centrais de impressão e fotocópias, alimentação). Incluem-se nesse rol, sublinhando-se a integração acadêmica, social e cultural, as parcerias com entidades, tais como as Prefeituras Municipais da Região da Serra Gaúcha, a Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), a Câmara de Indústria e Comércio (CIC), os Polos de Informática e Administração, as Universidades Brasileiras e as IES Estrangeiras, entre outras. Também, cabe ressaltar os projetos sociais que têm

constituído uma boa inserção dos cursos de graduação e pós-graduação na comunidade.

A partir do ano de 2015, outro prédio foi locado, na Rua Marechal Floriano, nº 1.229, Centro, em Caxias do Sul, para abrigar a Reitoria e os cursos e laboratórios do Centro de Inovação e Tecnologia. Com a locação, em 2016, o novo prédio passou a abrigar também o Centro Integrado da Saúde, com as salas de aulas, os laboratórios e as salas de atendimento ambulatorial da área da saúde.

Por meio da Portaria Ministerial nº 936, de 18 de agosto de 2016, a Faculdade da Serra Gaúcha passou a Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG e, em 12 de dezembro do mesmo ano, foi credenciada para Educação a Distância, por meio da Portaria Ministerial nº 1.452, de 12 de dezembro de 2016.

O Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG, em relação aos cursos presenciais, é dividido em cinco Centros: (1) Centro de Ciências Jurídicas e Sociais, com os cursos de Direito e Relações Internacionais; (2) Centro Integrado de Comunicação, com os cursos de Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Relações Públicas, Produção Audiovisual e Fotografia; (3) Centro de Inovação e Tecnologia, que concentra os cursos de Design, Engenharias, Arquitetura e Urbanismo e os CST do eixo tecnológico Produção Cultural e Design; (4) Centro de Negócios, com os Cursos de Administração, Ciências Contábeis e os CST do eixo tecnológico de Gestão e Negócios; e (5) Centro Integrado da Saúde, aproximando cursos das Áreas da Saúde, entre bacharelados e um CST do eixo tecnológico Ambiente e Saúde, além dos cursos de Medicina Veterinária, o CST em Gastronomia, e as licenciaturas em Educação Física e Pedagogia. Além desses cursos, a FSG oferece formação continuada voltada a especializações, MBA, cursos livres e Projetos Corporativos nas áreas de Negócios, Design, Engenharia, Direito, Saúde e Educação.

A partir de maio de 2018, a Sociedade Educacional Santa Rita S/A., mantenedora da FSG, teve sua gestão alterada, quando assumiram os sócios controladores da Cruzeiro do Sul Educacional S/A. Assim, a FSG passou a fazer parte do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. Desde o início, a Cruzeiro do Sul busca valorizar e dar continuidade às melhores práticas acadêmicas,

administrativas e pedagógicas da FSG, estabelecendo um marco referencial para o acompanhamento de novas diretrizes e ações, com vistas à expansão da Instituição, ao aperfeiçoamento de suas potencialidades e à introdução de inovações, que se identificam com o momento de crescimento da FSG.

Neste contexto, a FSG prossegue com grande inserção no meio social, com reconhecimento educacional consolidado, como se comprava através das quase 90 avaliações do Ministério da Educação a qual foi submetida desde o ano de 2018, obtendo excelentes resultados, podendo-se citar os obtidos nos anos de 2022 até a metade de 2023, destas, 30 avaliações resultaram em conceito 5,0 (máximo), 48 avaliações resultaram em conceito 4,0, e 06 avaliações resultaram em conceito 3,0. Dentre estas, ocorreu o credenciamento do EAD, cujo qual obteve nota máxima (5,0).

Assim, diante do histórico da FSG, é possível perceber que a instituição procura repensar suas ações diante das rápidas mudanças reveladas pela experiência prática, pelo mercado, bem como pelo conjunto de políticas educacionais para o país. Dessa forma, está constantemente buscando atualizar-se para cumprir sua função de instituição de ensino superior, e, nesse sentido, aperfeiçoa sua missão, sua visão, seus valores, seus objetivos, suas metas e suas políticas, tendo em vista a necessidade de permanente inovação e atenção às novas demandas decorrentes de um entorno rico em diversidades e em uma comunidade que busca no ensino o acolhimento para o desenvolvimento de habilidades e competências específicas da contemporaneidade. A FSG prepara-se e realiza um trabalho permanente de atenção a esse público e a essas novas necessidades.

1.2 Composição da CPA

Atendendo às determinações do Art. 11 da Lei nº. 10.861/2004, ao inciso I, § 2º do art. 7º da Portaria 2.051/2004, a CPA está constituída, em acordo com a Portaria G.R. 028/2025:

Coordenador

Profa. Ma. Fernanda Sartor Meinerio

Representantes do corpo docente

Prof. Dr. Cesar Pandolfi

Profa. Dra. Ana Lucia Hoefel

Representantes do corpo discente

Acad. Daniel Alexandre Gonzalez Massens

Acad. Leandro Gunther

Representantes do corpo técnico-administrativo

Sra. Carolina Tarouco Gonçalves Canzian

Sr. Leandro Marciano Duarte

Representantes da sociedade civil

Sra. Rosa Ana Bisinella

Sr. Luciano Balen

Representantes de Egressos

Sra. Lisarb Ribeiro

Sr. Rodrigo Piazza Machado

Os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA possuem as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados do Centro Universitário da Serra Gaúcha. Os objetivos gerais da CPA são: a) avaliar a FSG com totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre missão e políticas, buscando a melhoria da qualidade acadêmica e desenvolvimento institucional, e; b) privilegiar o conceito de autoavaliação considerando a participação da comunidade acadêmica, pontuando qualidades problemas e desafios para o presente e o futuro.

Conforme definido no Regulamento da CPA, aprovado pela Resolução Reitoria nº 02/2019 de 20 de março de 2019, os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA exercem suas atribuições por tempo determinado conforme explicitado no art. 9º do regulamento.

1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação

A formação da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG está condicionada pela implantação do Sistema de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, do INEP-MEC (Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004), e seu objetivo é coordenar, supervisionar e apoiar as diferentes etapas da autoavaliação institucional. A CPA possui membros de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e, também, membros externos, que oferecem subsídios à efetivação de um amplo e contínuo processo de aperfeiçoamento institucional.

Todas as ações voltadas à avaliação interna na FSG são planejadas, aplicadas, divulgadas e analisadas pela CPA. As avaliações envolvem todos os aspectos do processo de ensino aprendizagem, bem como, atividades de extensão e pesquisa, o conjunto das condições físicas e administrativas e dos cursos nas modalidades presencial e a distância. Contemplando ainda, os aspectos relacionados à gestão institucional, detalhados nas diferentes dimensões do SINAES. Dessa forma, a CPA da FSG colabora para o acompanhamento dos resultados das ações de todas as áreas, para a mudança ou manutenção de práticas e posturas profissionais primando pela excelência educacional.

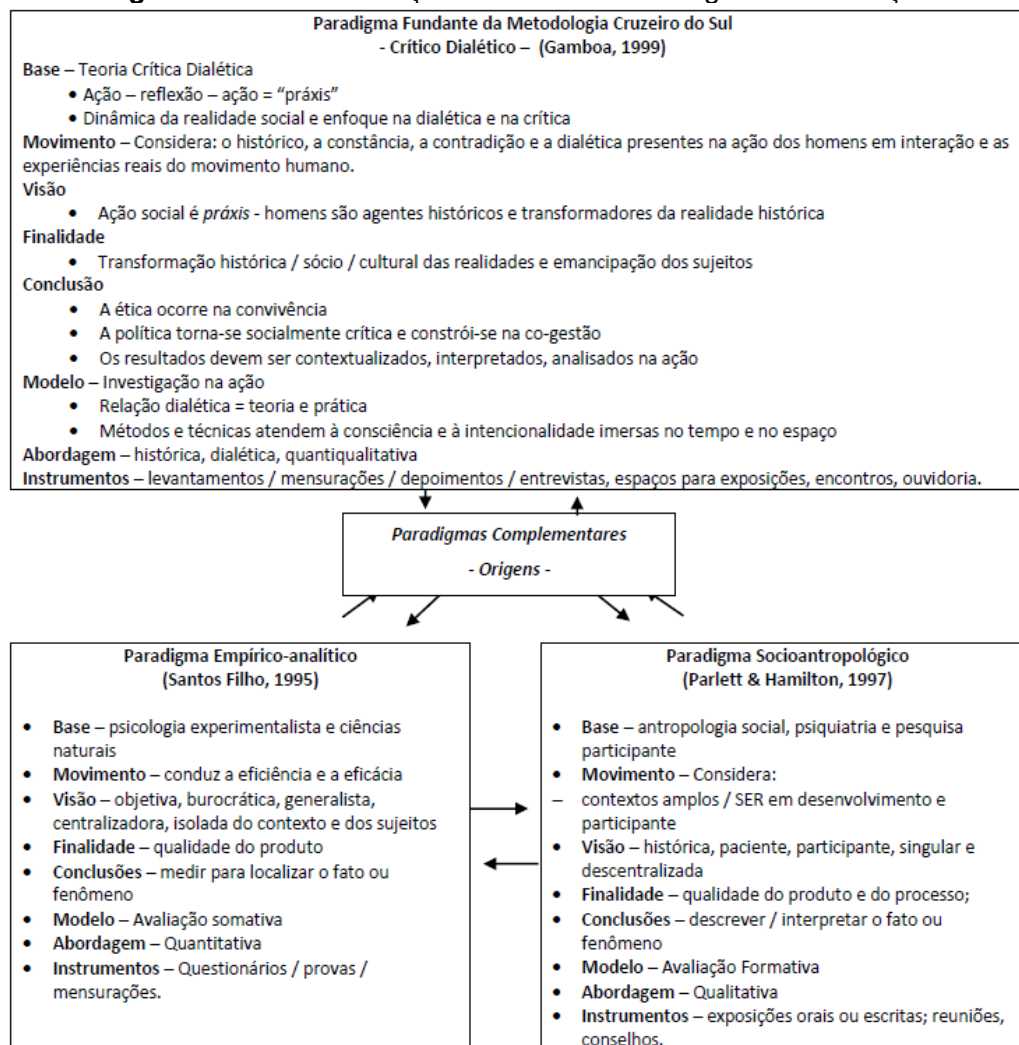
O processo de desenvolvimento da CPA ao longo dos anos revela um permanente comprometimento da FSG com a qualidade de suas ações, tendo na avaliação institucional uma de suas prioridades.

Fundamentação Teórico-metodológica da Avaliação Institucional

A área da avaliação institucional buscou nas ciências humanas e na educação, sua fundamentação teórico-metodológicas evidenciadas na Figura 1.

Baseado em tais fundamentos, foram constituídos processos e projetos que geraram vários relatórios disponíveis na IES para as Comissões in loco.

Figura 1 - Fundamentação teórica e metodológica da Avaliação.



1.4 Ano referência deste relatório

Este relatório de autoavaliação do Centro Universitário da Serra Gaúcha trata-se do Relatório Parcial, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. Neste relatório, a CPA procurou contemplar as informações e ações desenvolvidas no ano de 2024. A seguir, apresenta-se a Metodologia que sustenta a autoavaliação do Centro Universitário da Serra Gaúcha.

2 METODOLOGIA

2.1 Instrumentos utilizados na coleta de dados

Para dar consecução ao seu processo autoavaliativo, a CPA, observando a legislação vigente, desenvolveu seus instrumentos de avaliação, observando as 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas nos cinco eixos, sendo implementados 07 processos avaliativos, assim distribuídos:

1) Avaliação do Fórum Docente:

Indicador Avaliado: Fórum Docente.

2) Avaliação do Clima Organizacional:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Ambiente Psicossocial; Compensação; Percepção sobre o tratamento recebido pela IES; Reconhecimento; Comunicação / Informação; Imagem Institucional; Liberdade de Expressão; Qualidade do Grupo Gestor; Qualidade do Grupo de Trabalho; Condições de Trabalho; Autonomia; Tipo de Trabalho; Participação nas Decisões e Imagem Setorial / Curso.

3) Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Perfil Discente/Docente; Satisfação Geral; Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente e Avaliação Institucional / CPA.

4) Avaliação do Ensino de Graduação a Distância:

Indicadores Avaliados: Perfil do Discente; Aula Inaugural; Coordenador do Curso; Tutores Online; Professor do Encontro Presencial; Professor do Encontro Síncrono; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos; Engajamento; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno; Atividades de Extensão; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas; Relacionamento com o Polo de Educação a Distância; Ambiente Virtual de Aprendizagem – Blackboard; Trabalhabilidade; Avaliação Institucional / CPA; Responsabilidade Social / Institucional e Satisfação Geral.

5) Avaliação com os Egressos da Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

6) Avaliação com os Egressos da Graduação a Distância:

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

7) Avaliação da Pós-graduação *Lato Sensu* - Presencial:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Perfil do Discente; Coordenação do Curso; Tutoria Online; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Canais de Atendimento ao Aluno; Área do Aluno; Relacionamento com o Polo de EaD e Rotina de Estudos.

2.2 Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados

Os segmentos consultados para a participação no processo de autoavaliação são os seguintes:

- a) **Alunos** (Técnico EaD; Graduação Presencial; Graduação EaD; Pós-

graduação *Lato Sensu* Presencial; Pós-Graduação *Lato Sensu* EaD e Pós-graduação *Stricto Sensu*).

- b) **Professores** (Técnico EaD; Graduação Presencial; Graduação EaD; Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial e Pós-graduação *Stricto Sensu*).
- c) **Tutores** (Técnico EaD; Graduação EaD e Pós-Graduação *Lato Sensu* EaD).
- d) **Coordenadores de Curso / Programas** (Técnico EaD; Graduação Presencial; Graduação EaD; Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial; Pós-Graduação *Lato Sensu* EaD e Pós-graduação *Stricto Sensu*).
- e) **Funcionários Técnico-administrativos** (Funcionários da IES).
- f) **Egressos** (Graduação Presencial; Graduação EaD e Pós-graduação *Stricto*

2.3 Técnicas de análise dos dados

As etapas de desenvolvimento dos relatórios avaliativos e as técnicas de análise dos dados são:

- ✓ Discussão periódica dos instrumentos com os gestores e com os membros da CPA;
- ✓ Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema on-line);
- ✓ Elaboração de tabelas e gráficos;
- ✓ Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: **1) Critério de validação da amostra:** o índice de participação deve ser igual ou superior a 50%, ou até 3 pontos percentuais de erro amostral; **2) Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância (concordo totalmente + concordo). O resultado de satisfação que estiver entre 75,00% a 100,00% corresponde aos promotores. Já os neutros representam o percentual entre 50,00% a 74,99% e os detratores encontram-se na faixa de 0,00% a 49,99%.
- ✓ Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram;

- ✓ Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos) de curso / IES;
- ✓ Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvidos no processo;
- ✓ Discussão dos resultados com os colegiados específicos;
- ✓ Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo.
- ✓ Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno; Disciplina da Coordenação do Curso no Blackboard; E-mail Institucional; murais dos campi e site da CPA.

3 DESENVOLVIMENTO

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Indicador 1.1 - Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional

No intuito de alcançar seus objetivos, o Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG reconheceu a importância de realizar um planejamento que envolvesse sua comunidade e articulasse os setores e os departamentos, observando-se, sempre, os processos avaliativos, para que eles fossem utilizados como instrumentos de gestão para repensar a IES de forma sólida e em longa duração.

Como aponta em seu PDI 2023-2027, a FSG desenvolve uma gestão compartilhada e profissional, que se articula com a Mantenedora, tendo em vista as necessidades para a consecução das diversas atividades institucionais. Tal política tornou mais ágil e eficiente os processos e os procedimentos internos em todas as áreas e os setores da Instituição, com a finalidade de alcançar os objetivos propostos, conforme as diretrizes e as orientações indicadas pela entidade Mantenedora e as diretrizes e metas contidas no PDI.

Dessa maneira, o Centro Universitário passou a adotar um modelo de gestão que privilegia o compartilhamento no processo decisório entre as esferas da Mantenedora e da Reitoria, bem como desta com a Pró-reitoria Acadêmica e a Gerência de Educação a Distância, orientando-se pelos princípios da participação e da transparência. Assim, o modelo passou a envolver todos os níveis acadêmicos e Órgãos Colegiados, permitindo a participação da comunidade acadêmica em todas as discussões pertinentes à Administração Superior, por meio das reuniões de conselhos, de comitês e de comissões nas diversas áreas, além das reuniões ampliadas da Reitoria e da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Tendo em vista a política de gestão institucional, é importante destacar os desafios de sua implantação, observando-se questões éticas, de transparência,

de participação e de descentralização. Nessa perspectiva, o Centro Universitário implementou ações para alcançar seus objetivos de gestão que estão previstos no PDI atual. Essas ações são voltadas para a percepção de um posicionamento de qualidade educacional e de boas práticas de gestão. A Reitoria, para tanto, reúne-se as demais instâncias para dar atendimento às demandas que são encaminhadas dos diversos órgãos/setores, procurando atender a todas as questões que envolvem as duas modalidades de educação em que atua: presencial e a distância.

Tanto na modalidade presencial quanto na modalidade a distância, além do trabalho das Coordenações de Curso, há os Colegiados de Cursos de Graduação, que são designados para, em conjunto com o Núcleo Docente Estruturante (NDE), avaliarem e apresentarem proposições que garantam a qualidade do ensino de graduação na IES. Em todas essas comissões, há representatividade de professores e alunos, para que os processos sejam transparentes. Da mesma forma, na Pós-graduação, os Coordenadores de Cursos e respectivos colegiados da pós-graduação promovem reuniões com seus professores e alunos para avaliar os cursos e propor novos projetos e encaminhamentos, com a finalidade de atender à formação proposta e possibilitar sua consolidação e desenvolvimento.

A evolução institucional pode ser observada nos diversos relatórios de avaliação parcial e integral, disponibilizados ao MEC por meio do sistema *e-MEC*, bem como no Relato Institucional, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 062, demonstrando, de forma mais pontual, a ampliação de suas potencialidades, bem como a busca constante para superação das questões que têm aparecido como fragilidades nas avaliações realizadas.

De forma geral, é possível verificar o aumento constante da demanda pelos cursos da FSG; a avaliação institucional consolidada, que já faz parte da cultura avaliativa da Instituição; a evolução crescente da qualidade de suas atividades, observada tanto nos relatórios de avaliação interna, quanto nos relatórios de avaliação externa; o desenvolvimento de atividades de extensão crescente, observando as relações necessárias com seus cursos de graduação.

Em cada avaliação (interna ou externa), é gerado um relatório que é analisado pela CPA, pelos órgãos superiores, pelas coordenações de cursos e pelos respectivos NDEs. A partir do estudo desses relatórios, são desenvolvidos os quadros que apresentam as ações acadêmicas que serão realizadas decorrentes da autoavaliação e dos resultados das avaliações externas (ACGs).

De forma geral, é possível verificar a avaliação institucional consolidada, que já faz parte da cultura avaliativa da Instituição; a evolução crescente da qualidade de suas atividades, observada tanto nos relatórios de avaliação interna, quanto nos relatórios de avaliação externa; o desenvolvimento de atividades de extensão crescente, observando as relações necessárias com seus cursos de graduação.

Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional

A avaliação configura-se, no plano ético, como um mecanismo de prestação de contas sobre o compromisso com os interesses coletivos; no plano social, como uma referência para análise da missão, orientada para as necessidades regionais; e no plano institucional, como ferramenta para o planejamento e para a gestão universitária.

Nessa perspectiva, a avaliação atende à própria Instituição no desenvolvimento da autoconsciência institucional, na definição da missão, de planos e métodos de trabalho; ao governo, na definição de políticas públicas e de planos de desenvolvimento da educação superior; aos atuais e futuros alunos e professores na indicação de forças a serem ampliadas e de fraquezas a serem superadas; à sociedade como um todo na proposição de diretrizes para a ação institucional.

A metodologia e os instrumentos utilizados no processo de avaliação são discutidos, elaborados, aplicados e analisados pela CPA. A Autoavaliação é realizada em todos os níveis: docentes, corpo técnico-administrativo, discentes, coordenações de curso, tutores, mantenedores / coordenadores de polo.

Para obter a eficiência no processo de avaliação interna, a CPA realiza o planejamento das ações mediante o plano de trabalho que inclui cronograma,

distribuição de tarefas e recursos humanos, materiais e operacionais. Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros e a observância dos prazos previstos, a CPA apresenta um calendário com todas as etapas da avaliação, contemplando elaboração, revisão, reorganização e aplicação dos instrumentos de pesquisa; sensibilização prévia da comunidade acadêmica, em todos os seus segmentos; discussões internas, definição das equipes de trabalho ou comissões setoriais para a divisão de tarefas; apresentação das sistematizações dos resultados; elaboração dos relatórios parciais das dimensões avaliadas e do relatório final, bem como divulgação dos dados.

A fase de sensibilização, junto à comunidade acadêmica, dos trabalhos da CPA, está sempre presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, por meio de conscientização e esclarecimentos sobre a Avaliação Institucional, bem como pela participação da CPA em eventos, colegiados superiores e demais reuniões da Instituição. Assim, todos os membros da comunidade acadêmica são chamados a se envolverem nos processos avaliativos para a integração, a articulação e a participação. Isto ocorre também na etapa de ampla discussão das análises e resultados com a comunidade, por meio de reuniões e outras formas de divulgação.

Inicialmente a CPA, por meio de reuniões de conscientização e de esclarecimento sobre o processo de avaliação, solicita aos gestores acadêmico-administrativos uma análise conjunta dos instrumentos de avaliação nos espaços de discussão. Assim, todos os membros da comunidade são convidados a participarem do processo autoavaliativo, trazendo suas contribuições.

Após a definição das questões que compõem os instrumentos avaliativos há uma análise conjunta entre a CPA, a Pró-reitoria e as coordenações de curso sobre o período da avaliação.

Assim que os instrumentos de avaliação e o período de realização do processo autoavaliativo são definidos, a CPA inicia o processo de comunicação à comunidade acadêmica nos diversos meios disponíveis na instituição: murais; mensagem via *Short Message Service* (SMS); informativo nas redes sociais; mensagem na área do aluno; e-mail institucional; e a ação de divulgação pelos

coordenadores de curso, via disciplina da coordenação no AVA, pelos tutores e coordenadores de polo e pelos docentes em sala de aula.

Paralelamente a essa ação de comunicação, a CPA inicia a elaboração do cadastro das questões no sistema informatizado desenvolvido pelo próprio departamento de sistemas da Instituição. O sistema permite a participação de alunos, coordenadores, professores e tutores de um determinado curso ou de todos os cursos no processo avaliativo, bem como dos funcionários técnico-administrativos de forma simultânea.

A avaliação fica disponível para a participação da comunidade acadêmica nas respectivas áreas – área do aluno, do professor, do tutor e do colaborador. Ao acessar, visualizam uma mensagem apresentada em um *pop-up* sobre a realização da avaliação; assim, podem optar por participar naquele momento ou realizar a avaliação posteriormente, clicando na opção própria.

O sistema, também, permite que o participante inicie a avaliação e possa continuar respondendo às demais questões posteriormente, pois cada resposta é salva automaticamente, apresentando também o progresso das questões que já foram respondidas. Existe a possibilidade de o aluno, após responder 100% das questões, finalizar a pesquisa e obter certificado de participação no processo autoavaliativo, podendo ser registrada como Atividade Complementar (AC). O certificado fica disponível na própria área do aluno automaticamente.

A CPA acompanha diariamente os índices de participação buscando atender ao critério de validação da amostra, estabelecido em 50% de participação ou erro amostral de até 3 pontos. Os índices são encaminhados semanalmente aos gestores, para o acompanhamento da avaliação e apoio ao constante processo de comunicação à comunidade acadêmica.

Após o fim do período de avaliação, a CPA consolida os resultados da pesquisa. A partir desse momento, o sistema possibilita a consulta dos resultados da avaliação. Na sequência de uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, da IES/por polo, por curso, por indicador e suas respectivas questões.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação que corresponde à somatória das alternativas de concordância (concordo totalmente + concordo). O resultado de satisfação que estiver entre 75,00% a 100,00% corresponde aos promotores. Já os neutros representam o percentual entre 50,00% a 74,99% e os detratores encontram-se na faixa de 0,00% a 49,99%.

Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/análise das respostas às questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões. Ou seja, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvido no processo autoavaliativo. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso, com os membros do NDE e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da Instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no *Blackboard*, aos docentes, tutores e funcionários, via e-mail

institucional e áreas específicas de trabalho. Também realiza a divulgação dos resultados via área do aluno, murais informativos, no site da CPA, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE, reuniões com os gestores institucionais).

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

O Quadro 1 demonstra a participação da comunidade acadêmica em cada Processo Avaliativo realizado no ano 2024.

Quadro 1 - Participação da comunidade acadêmica para o ano de 2024.

Projeto	Participação	Quant. de participantes	
		2024	
Avaliação do Planejamento – Fórum Docente (cursos presenciais).	Professores	204.1 357	2024.2 327
Avaliação do Ensino de Graduação (cursos presenciais)	Alunos	2.699	
	Professores	502	
	Coordenadores de Cursos	14	
Avaliação do Ensino de Graduação (cursos EaD)	Alunos metodologia EaD	2.208	
	Alunos metodologia semipresencial	448	
	Alunos metodologia aulas ao vivo	447	
	Tutores	115	
	Professores	84	
	Coordenadores	22	
	Alunos Pós-graduação Presencial	34	
Avaliação Ensino Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> Presencial	Professores	24	
	Coordenadores	0	
Relatório de Autoavaliação Institucional.	Professores e funcionários**	25	

Obs.: Os dados do Quadro 1 referem-se somente aos períodos de aplicação. (*) Número de cadernos elaborados. (**) Número de envolvidos na elaboração do relatório.

Fonte: CPA

Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados dos processos autoavaliativos traduzem anseios, expectativas e necessidades da comunidade acadêmica, portanto devem subsidiar tomadas de decisões, propostas e outras ações que visem a ampliar a qualidade da Instituição. Neste sentido, a CPA divulga a sua comunidade acadêmica os resultados de seus processos avaliativos de forma ética e hierárquica, e cada qual tem acesso aos resultados de acordo com a sua respectiva atuação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, por curso, por indicador e suas respectivas questões, o que permite uma análise ampla e adequada aos gestores.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação que corresponde a somatória das alternativas de concordância (concordo totalmente + concordo). O resultado de satisfação que estiver entre 75,00% a 100,00% corresponde aos promotores. Já os neutros representam o percentual entre 50,00% a 74,99% e os detratores encontram-se na faixa de 0,00% a 49,99%.

Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/análise das respostas às questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões.

Desta forma, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvido no processo autoavaliativo - mantenedora, reitoria, pró-reitoria, coordenações de curso e aos gestores das áreas e setores. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso (que inclui a participação de docentes e discentes), com os membros do NDE e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da Instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no *Blackboard* e área do aluno, aos docentes e funcionários, via *e-mail* institucional e áreas específicas de trabalho, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE, reuniões com diretórios acadêmicos e com os gestores institucionais).

Uma ação importante foi a criação de um canal de comunicação da coordenação no *Blackboard* (sala de aula virtual), na qual as coordenações sempre atuam para sensibilizar os alunos e docentes em relação a todas as etapas do processo avaliativo.

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Em linhas gerais, os desdobramentos da divulgação e da utilização dos resultados da CPA se dão nas áreas/setores das mais diversas formas e, de fato, ensejam mudanças de comportamento; ações de orientações, diálogos, entendimentos, discussões de problemas, busca de soluções ou de alternativas; execução de ações e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

Os resultados das avaliações são apresentados nos diversos órgãos colegiados, para que tanto as necessidades, quanto os resultados obtidos sejam

discutidos e analisados, para o planejamento das ações acadêmico-administrativas. Vale destacar que os resultados gerais das avaliações realizadas pela CPA no ano de 2024 constam em anexo a esse relatório.

Registra-se que, que a Instituição recebeu as Comissões de Avaliação Externa do MEC, em visitas *in loco*, em 2024, como apresentado no Quadro 2. No ano em questão foram 07 comissões, sendo que destas uma foi para a avaliação de curso presencial (14,3%) e 06, avaliação de cursos modalidade EaD (85,7%).

Nos Quadros 3 e 4 são apresentados os insumos avaliativos da Instituição.

Quadro 2 - Avaliação de Cursos de Graduação – *in loco* no ano 2024.

CURSO	MODALIDADE	PERÍODO	CONCEITO				
			D1	D2	D3	Final Con- tínuo	Final Faixa
2024							
Física	Reconhecimento de Curso EAD	05/02/24 a 07/02/24	4,19	4,27	4,9	4,44	4
Arquitetura e Urbanismo	Reconhecimento de Curso EAD	26/02/24 a 28/02/24	4,28	3,67	4	3,95	4
Estética e Cosmética	Reconhecimento de Curso EAD	04/03/24 a 06/03/24	4,81	4,8	4,8	4,8	5
Criminologia	Reconhecimento de Curso EAD	11/03/24 a 13/03/24	3,94	3	2,25	3,06	3
Conciliação, Mediação e Arbitragem	Reconhecimento de Curso EAD	13/03/24 a 15/03/24	3,75	3,8	4,67	4,05	4
Terapia Ocupacional	Reconhecimento de Curso Presencial	18/03/24 a 20/03/24	4,2	4,73	4,79	4,59	5
Marketing Digital	Reconhecimento de Curso	25/03/24 a 27/03/24	3,75	4,27	4,38	4,15	4

Fonte: Procuradoria Institucional (março/2024).

Pela análise dos dados do Quadro 2 pode-se observar que para o ano de 2024: a) conceito 3 foi obtido em 1 curso (representando 14,3%); b) conceito 4 foi obtido em 4 cursos (representando 57,1%) e c) conceito 5 foi obtido em 2 cursos (representando 28,3%).

Quadro 3 - Índice Geral de Cursos – IGC.

2024	
Centro Universitário da Serra Gaúcha	Faixa: 3 (ano 2022) – Contínuo: 2,9443

Fonte: Procuradoria Institucional (março/2024)

Os resultados das avaliações são apresentados para os diversos órgãos colegiados, que analisam os resultados obtidos, bem como planejam as ações futuras.

Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação Institucional é elaborado pela CPA, postado anualmente no sistema *e-MEC* e tem como objetivo apresentar os resultados da autoavaliação institucional com base nas avaliações internas e externas.

O processo de autoavaliação objetiva descrever o contexto institucional, bem como identificar as fragilidades e as potencialidades relacionadas às ações e a desempenho da FSG em relação ao seu PDI. Tal diagnóstico é um instrumento relevante para a avaliação de gestores contribuindo para a tomada de decisões buscando a melhoria contínua da IES. Além disso, o Relatório serve também como uma referência para acompanhamento do PDI e o registro da evolução institucional. Ainda, merece ser registrado que a autoavaliação, consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, fomenta a cultura de avaliação na Instituição e subsidia os processos de avaliação externa.

Esse relatório de autoavaliação do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG trata-se do Relatório Parcial, vigência 2024, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. Neste relatório, a CPA procurou contemplar as informações e ações desenvolvidas no ano de 2024, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento de avaliação, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

No relatório são descritos os resultados das ações institucionais, que são confrontados pela CPA com as informações do PDI e os relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas) permitindo dessa forma a construção do cenário atual da FSG. A elaboração do relatório não é um processo estático, mas sim um processo em movimento contínuo caracterizado pelo ato de atender às preocupações da comunidade acadêmica na aplicação cuidadosa da indispensável qualidade das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão.

Os relatórios de autoavaliação são encaminhados à Reitoria e aos gestores da Instituição, que por sua vez compartilham o referido documento como seus pares. Por fim, a elaboração do relatório possibilita momentos de reflexão da Instituição sobre suas diversas dimensões, possibilitando um processo que envolverá a realização de projetos decorrentes da avaliação.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Missão

Desenvolver pessoas autônomas e éticas para serem agentes de seus projetos de vida e da transformação social por meio da educação, cultura e conhecimento (PDI 2023-2027, p. 32).

Valores

São valores do Centro Universitário da Serra Gaúcha (PDI 2023-2027, p. 33):

- a. Aluno, como nosso maior patrimônio.
- b. Qualidade, como busca permanente.
- c. Ética, como postura.
- d. Cidadania, como compromisso social.
- e. Agilidade, como dinâmica de ação.
- f. Trabalho em equipe, como prática constante.
- g. Sustentabilidade, como forma de crescimento.
- h. Liberdade, como expressão.
- i. Inclusão, como respeito à diversidade.
- j. Vida, como bem maior.

Objetivos

O Centro Universitário da Serra Gaúcha (FSG) orienta as suas ações para a concretização dos seguintes objetivos (PDI 2023-2027, p. 33-34):

- a. Formar profissionais comprometidos com as transformações sociais e tecnológicas, a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, garantindo-lhes a apropriação integrada e ativa de conhecimentos sobre as técnicas e as habilidades que possibilitem a atuação profissional;
- b. Educar pessoas e profissionais para a inserção em diferentes áreas do conhecimento, cujos perfis desenvolvidos em cada curso habilitem e capacitem à construção permanente de autorrealização e sucesso profissional, participando no desenvolvimento da sociedade;
- c. Desenvolver um ensino de excelência, à medida que se entende a aprendizagem como o resultado das ações didáticas e pedagógicas voltadas para o aluno como sujeito de todas essas ações;
- d. Incentivar o trabalho de pesquisa e de investigação científica integrado à proposta de ensino, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e da difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- e. Produzir e socializar o conhecimento científico e tecnológico desenvolvido nas práticas profissionais, prospectando e implementando melhorias e inovações significativas para o desenvolvimento humano e social;
- f. Promover a produção e a divulgação da educação, da cultura e do conhecimento que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar os saberes, mediante a diversidade de meios de publicação;
- g. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistêmica;
- h. Fortalecer as políticas de acesso, de inclusão e de permanência dos estudantes, com aproveitamento.

Metas

As metas da FSG para o período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional são (PDI 2023-2027, p. 34-36):

- a. divulgar os documentos institucionais e sistematizar reuniões com representantes de cursos;
- b. implantar grupos de estudo para os problemas sociais emergentes;
- c. aprimorar o ensino e a aprendizagem por competências, tendo o aluno como centro do processo;
- d. realizar pesquisas teórico-aplicadas, privilegiando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- e. implementar bolsas de pesquisa para discentes pesquisadores;
- f. publicar trabalhos de cunho científico e cultural docente e discente;
- g. implementar programas de pesquisa e de inovação integrados à graduação e à pós-graduação;
- h. implementar programas de extensão a partir das pesquisas realizadas e das atividades problematizadoras de sala de aula;
- i. continuar os projetos de qualificação e de capacitação docente;
- j. manter os incentivos e os subsídios para qualificação e participação docente em congressos e seminários relevantes;
- k. criar e implementar cursos de pós-graduação *Stricto Sensu*.

- Para a comunicação com a sociedade

- a. dar continuidade às atividades de aprimoramento da comunicação interna e externa, procurando compartilhar as informações;
- b. ampliar as parcerias de sucesso, de modo que ampliem o escopo de atuação da FSG e projetem o Centro Universitário na comunidade;
- c. otimizar o serviço de Ouvidoria, atendendo as demandas verbais e escritas da comunidade acadêmica, seguindo o Regimento Geral;
- d. divulgar o Plano de Carreira Docente;
- e. dar continuidade ao trabalho de apoio e ao acompanhamento da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão;
- f. apoiar, de modo contínuo, a Avaliação Institucional, com o objetivo de melhorar, em todas as dimensões, os serviços da FSG.

- Para a infraestrutura

- a. expandir os espaços institucionais, de modo que atenda bem os cursos atuais e futuros, bem como os setores que dão apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão;
- b. melhorar os gabinetes de professores em regime integral e parcial;
- c. construir novos espaços diferenciados para a graduação e para a pós-graduação;
- d. instituir laboratórios equipados e suficientes para todos os cursos que deles necessitem, procurando otimizar o seu uso por meio do compartilhamento entre cursos.

- Para o planejamento e a avaliação institucional

- a. realizar estudos para a elaboração de novas metodologias e instrumentos de avaliação;
- b. aprimorar os procedimentos de avaliação institucional a cada semestre;
- c. analisar os resultados e propor sugestões de melhorias, a partir dos resultados da avaliação institucional;
- d. organizar o relatório, divulgando os resultados da avaliação institucional regularmente.

- Para a política de atendimento a discentes e a egressos

- a. dar continuidade aos projetos de nivelamento;
- b. aumentar a oferta de estágio, por meio de assinatura de novos convênios;
- c. dar continuidade aos programas de bolsas para cursos de graduação e de pós-graduação para egressos da FSG;
- d. ampliar o atendimento e a orientação de estágios supervisionados;
- e. aprimorar a divulgação dos serviços aos estudantes e aos egressos da FSG, envolvendo esses últimos em ações de mentoria com os ingressantes;
- f. criar a associação de egressos;
- g. ampliar os serviços de intercâmbio com universidades brasileiras e estrangeiras.

Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

Graduação Presencial

A proposta educacional do Centro Universitário da Serra Gaúcha – FSG orienta-se pela articulação do ensino, da pesquisa e da extensão, a partir de processos investigativo-ativos, em que ação-reflexão-ação são dinamizadas a partir do ensino. Os diferentes espaços pedagógicos, interligados aos contextos sociais e de atuação profissional, fornecem o campo observatório, em que a problematização da realidade ali evidenciada permite a tematização e a discussão dos conteúdos de formação profissional sob o prisma da prática, fomentando a construção do conhecimento, alimentada no mundo da vida e do trabalho. Para tanto, a FSG estrutura o trabalho pedagógico a partir de programas e de projetos de pesquisa e extensão e de ferramentas inovadoras de ensino que facilitam as ações, tanto coordenadoras quanto executoras.

Assim sendo, a FSG, por meio de da Pró-Reitoria Acadêmica, dá suporte à proposta integradora institucional, apoiando a aquisição das competências, das habilidades e das atitudes para a formação dos discentes, a qualificação dos docentes para o desenvolvimento da proposta pedagógica institucional, os coordenadores dos cursos de graduação na implementação dos respectivos projetos pedagógicos e a Instituição nos processos vinculados aos atos regulatórios e no desenvolvimento de novos programas e projetos institucionais. Esta forma de pensar o ensino conduzindo-se na formação de posturas investigativas pressupõe processos educacionais problematizadores, em todos os espaços interativos com os alunos, independentemente das metodologias específicas de cada área. A partir dessa visão, os currículos dos cursos se orientam pelos princípios da interdisciplinaridade, da flexibilidade e da relação teoria-prática, articulando o desenvolvimento de práticas pedagógicas com os atores envolvidos nos processos de ensino.

No campo didático-pedagógico, o projeto pedagógico institucional apoia-se em três pilares: qualidade pedagógica; qualidade da informação e qualidade da estrutura. O primeiro âmbito da qualidade diz respeito às relações pedagógicas estabelecidas entre docentes, tutores e estudantes. Os outros dois âmbitos da qualidade referem-se à ampla possibilidade de acesso a informações científicas atualizadas e pertinentes e ao trabalho pedagógico a ser desenvolvido para que os estudantes possam organizar essas informações, criticá-las e transformá-las em conhecimento, assim como à infraestrutura organizada para apoiar tais objetivos. Espera-se que os egressos sejam capazes de transitar com desenvoltura e segurança em um mundo cada vez mais complexo e repleto de tecnologias inovadoras.

Assim, a FSG tem investido no uso das Tecnologias Digitais de Informação e de Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino e aprendizagem, seja nos componentes a distância (limitados a 40% da carga horária total) da matriz curricular dos cursos presenciais, seja nos componentes da estrutura curricular da graduação na modalidade a distância.

Além do investimento em recursos tecnológicos, a Cruzeiro do Sul Virtual, instância que centraliza as ações desenvolvidas na educação a distância, promove workshops, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política do grupo Cruzeiro do Sul destaca-se por dois aspectos fundamentais: investimento em recursos tecnológicos e formação continuada do corpo de docentes e de técnicos-administrativos.

Na organização didático-pedagógica da FSG, os recursos tecnológicos podem ser utilizados de diferentes formas, considerando-se o estabelecido no plano de ensino da disciplina com destaque para o AVA institucional. O grupo Cruzeiro do Sul Educacional utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Blackboard* desde 2004 (na FSG, desde 2018), sendo uma das primeiras instituições no Brasil a adotar esse ambiente. A Instituição contratou os seguintes produtos da *Blackboard*: *BlackboardLearn* (AVA, de forma global); *Blackboard Offline*; *Community System* (mecanismo de criação de marcas e comunidades

dentro do AVA); *Analytics* e *ManagedHosting* (utilização de *Datacenter* da *Blackboard*).

O *BlackboardLearn* pode ser acessado por dispositivos móveis, o que possibilita aos estudantes conectarem-se ao curso por meio de *tablets* e de celulares. Para a construção colaborativa do conhecimento, o AVA dispõe de ferramentas próprias para a interação assíncrona e síncrona entre estudantes, corpo docente, coordenação e tutores. As ferramentas assíncronas para interação disponíveis no AVA são os avisos, os fóruns eletrônicos, o portfólio, os *blogs* e as mensagens, ficando todo eles registrados no AVA.

Graduação EaD

As políticas para o ensino de graduação na IES, previstas no PDI, norteiam o desenvolvimento das ações, o estabelecimento de metas e o planejamento da Educação Presencial e a Distância, tendo como suporte as diretrizes da Cruzeiro do Sul Educacional.

Na graduação, as formas de organização são orientadas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), que apresentam os fundamentos legais e pedagógicos para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs). Na elaboração dos PPCs, destaca-se a importância do Núcleo Docente Estruturante (NDE), constituído conforme Resolução CONAES nº 01, de 17 de junho de 2010.

Articulados ao PDI, os PPCs são elaborados com base em uma metodologia prevista nos documentos legais e institucionais. Como exemplo dessa articulação, ressalta-se que os PPCs descrevem a realização de diversas atividades e programas institucionalizados, tais como o Estágio Curricular Supervisionado (ECS), o Trabalho de Curso (TC), o Plano de Acompanhamento de Carreira (PAC), a Ambientação Digital (AD), a Extensão Curricularizada (Ext.), as Atividades Complementares (ACs), a Iniciação Científica (IC), a Monitoria e as Atividades de Extensão, entre outras.

Nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (PPCs) oferecidos encontram-se explicitadas a concepção de educação e os processos de ensino

e aprendizagem, os sistemas de comunicação, a atuação da tutoria e dos professores responsáveis por disciplina, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da equipe multidisciplinar e a infraestrutura de apoio. Essas dimensões são compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente avaliação e reflexão, tendo-se como horizonte a consolidação da excelência acadêmica.

Todos os cursos possuem como proposta pedagógica uma organização modular com oferta mensal. Cada módulo é constituído por disciplinas e cada uma delas organizadas em unidades compostas por tópicos pré-definidos dispostos em situações de aprendizagem no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Cada uma das unidades curriculares é composta por atividades que devem ser cumpridas pelo graduando no Ambiente Virtual de Aprendizagem e atividades realizadas presencialmente de acordo com o PPC. No caso de haver atividades presenciais, estas devem ser cumpridas nos encontros realizados nos polos de educação a distância ou em ambientes profissionais.

As disciplinas dos Cursos de Graduação, na modalidade a distância, são organizadas de modo que a mediação é realizada por um tutor, que tem como função o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem e é responsável pela aproximação e articulação entre os estudantes, sempre pautado em ações conjuntas com a coordenação do curso, o professor responsável e os tutores das disciplinas.

A metodologia semipresencial é um diferencial, pois ela reúne as melhores práticas do ensino presencial e a tecnologia digital, empregada na Educação a Distância, em especial, pode-se citar o uso de metodologias ativas. Esse modelo de oferta se apresenta em duas situações: momentos de aprendizagem no AVA, plataforma que contempla o material teórico, as videoaulas, os fóruns de discussão mediados e a interação com o tutor online para esclarecimento de dúvidas por meio de chat, de webconferências o que evidencia as atividades síncronas do curso e as trocas de mensagens. A segunda etapa ocorre presencialmente, por meio de encontros dos estudantes com o docente, que conduz a aula no polo de EaD ou via webaula, transmitida dos estúdios da Cruzeiro do Sul Virtual para qualquer localidade em que o

estudante se encontra. De acordo com a legislação atual, o projeto pedagógico dos cursos semipresenciais contempla até 30% de atividades presenciais para os cursos que são ofertados com esta metodologia.

Nos Cursos de Graduação, na modalidade a distância, a interdisciplinaridade acontece por meio do diálogo entre as disciplinas dos diferentes módulos, dos projetos integradores de competência, de seminários, das atividades integradoras por competência e de outras atividades acadêmicas que são desenvolvidas em alguns cursos. A Atividade Interdisciplinar tem caráter transversal, o que possibilita uma interlocução entre as dimensões teóricas e práticas de cada eixo da formação profissional constitutiva do curso, favorecendo, ainda, um atendimento educacional especializado.

No intuito de promover uma vivência educacional por meio de competências, a Cruzeiro do Sul Virtual implantou desde o 1º semestre de 2019, o componente curricular denominado Projeto Integrador de Competências (PIC), sendo este organizado a partir da reflexão dos conteúdos estudados ao longo do semestre, com o foco nas competências a serem desenvolvidas pelos estudantes.

O processo avaliativo dos Cursos de Graduação na modalidade a distância é realizado por módulo. A síntese do processo por semestre consta de atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem que compõem 4,0 (quatro) pontos e da Prova Regimental Integralizada, no valor de 6,0 (seis) pontos. O Resultado Final (RF) do aproveitamento do aluno é a somatória dos instrumentos de avaliação, até o máximo de 10,0 (dez) pontos. É considerado aprovado na disciplina o aluno que obtém RF igual ou superior a 6,0 (seis), nos cursos de graduação.

Como forma de garantir a qualidade acadêmica, durante a realização das provas nos polos de educação a distância, a Gerência de Sucesso do Aluno e de Relacionamento com Polos faz acompanhamento desse processo durante todo o período de avaliação da aprendizagem; e, quando possível, também, realiza visitas presenciais a alguns polos nos dias das avaliações para acompanhar a realização dessas atividades presenciais.

De acordo, ainda, com o PDI vigente, são Políticas de Educação a Distância na instituição: universalização e democratização do acesso à informação, do conhecimento e da educação; incentivo a pesquisas que propiciem uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico; difusão do uso de TDICs para fins educacionais nos cursos de graduação; busca de soluções inovadoras e criativas nos projetos de educação a distância; busca de parcerias e convênios para o desenvolvimento de conteúdos específicos; garantia de padrões de qualidade para oferta de cursos e de disciplinas a distância, por meio da avaliação e do acompanhamento permanentes; da supervisão acadêmica e administrativa dos polos de educação a distância e a criação de indicadores de gestão.

Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

Na FSG, a pesquisa fundamenta-se no pressuposto estabelecido pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) de que a pesquisa científica e tecnológica, por ter se tornado uma atividade complexa, exige, de maneira crescente, a conjugação de vários tipos de conhecimentos e habilidades, envolvendo sua promoção e a colaboração de diversos profissionais. A concepção de linhas, grupos e projetos de pesquisa orienta-se pela concepção do CNPq, conforme constam no Diretório dos Grupos de Pesquisa no Brasil.

A Política de Pesquisa e de Iniciação Científica tem como intuito incentivar a iniciação à pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e difusão do conhecimento, de modo a dinamizar a pesquisa, produção e divulgação científica da Instituição, estimulando a participação dos docentes e discentes.

Como forma de incentivo à pesquisa e à produção científica, anualmente ocorre na Instituição, o Congresso de Pesquisa Extensão, que engloba tem caráter interdisciplinar. Em 2024, o evento ocorreu entre os dias 23 a 26 de setembro.

O Congresso de Pesquisa e Extensão possibilita aos acadêmicos a apresentação de resultados de conhecimentos teóricos práticos desenvolvidos e adquiridos nas disciplinas, visando ao aprofundamento das competências e habilidades na área de interesse. O *e-card* de divulgação do evento é apresentado na Figura 2.

Figura 2 - E-card de divulgação do XII Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG.



Fonte: Mídias Sociais da Instituição

O XII Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG teve a palestra inaugural com o tema Bioética do Direito ministrada pela Profa. Dra. Maria de Fátima Freire de Sá. Na programação constava, ainda, a realização de apresentações de trabalhos científicos selecionados e de oficinas. A Tabela 1 apresenta o número de trabalhos publicados no evento.

Tabela 1 - Número de publicações no Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG no ano de 2024.

Área	Artigos	Resumos	Apresentações orais
	2024	2024	2024
Arquitetura, Design e Engenharias	04	03	07
Ciências Sociais e Jurídicas	01	11	12
Comunicação	0	0	0
Educação	04	03	07
Extensionista	0	08	08
Negócios	0	0	0
Saúde e Ciências Agroveterinárias	09	98	107
TOTAL	18	123	141

Fonte: Pró-Reitoria Acadêmica.

As inscrições para o Congresso estavam disponíveis no Portal do Aluno FSG para alunos da Instituição e foram disponibilizados *links* de inscrição na notícia do evento para a inscrição do público externo.

Outro evento de pesquisa muito importante que ocorre na FSG é o Congresso de Direitos Humanos, que, em 2024, teve sua quinta edição.

Figura 3 - E-card de divulgação do 5º Congresso de Direitos Humanos da FSG.



Fonte: Mídias Sociais da Instituição

A temática do evento foi a violência urbana. Neste sentido, foram organizados os seguintes Grupos de Trabalhos:

GT1 – Governança e o Combate à Violência Urbana: Desafios e Perspectivas

GT8 – Violências urbanas na sociedade informacional. – Tecnologia como

ferramenta e contexto

GT9 – Violências urbanas nas perspectivas de estudos de gênero

GT2 – Crise Climática e Direitos Humanos: Impactos no Contexto Urbano

GT3 – Comunicação/Mídias e Conflitos Urbanos

GT11 – Cultura e intervenções artísticas como forma de combate à violência urbana

GT4 – Violências Urbanas e os impactos na Saúde

GT5 – Conflitos Urbanos e Criminalidade: Diagnóstico e Prevenção

GT6 – Conflitos Urbanos e Direitos Humanos: Desafios para a Proteção Global

GT10 – Planejamento Arquitetônico e combate às violências urbanas

GT7 – O papel da educação no enfrentamento das violências urbanas

O congresso deveria ocorrer em junho de 2024, contudo com a calamidade pública instaurada no Estado do Rio Grande do Sul, houve o adiamento do evento. Assim, seu início se deu em 23 de setembro de 2024, compartilhado a palestra com o Congresso de Pesquisa e Extensão. A palestrante foi a Dra. Maria de Fátima Freire de Sá, cujo tema versou sobre a bioética no direito.

Na data de 26 de setembro foram apresentados os trabalhos em GTs distribuídos em salas presenciais e um sala online. Apesar das enchentes terem provocado o adiamento do congresso conforme Quadro 4 os trabalhos selecionados foram os seguintes:

Quadro 4 - Grupos de trabalho do 5º Congresso de Direitos Humanos

Número do GT	Título do GT	Modalidade	Localização	Trabalhos Apresentados
GT1	Governança e o Combate à Violência Urbana: Desafios e Perspectivas	Presencial	Bloco A: Sala A204	1
GT2	Crise Climática e Direitos Humanos: Impactos no Contexto Urbano	Presencial	Bloco A: Sala A205	6
GT3	Comunicação/Mídias e Conflitos Urbanos	Presencial	Bloco A: Sala A205	1

Número do GT	Título do GT	Modalidade	Localização	Trabalhos Apresentados
GT4	Violências Urbanas e os Impactos na Saúde	Presencial	Bloco A: Sala A206	9
GT5	Conflitos Urbanos e Criminalidade: Diagnóstico e Prevenção	Online	Sala Virtual	4
GT6	Conflitos Urbanos e Direitos Humanos: Desafios para a Proteção Global	Online	Sala Virtual	4
GT7	O Papel da Educação no Enfrentamento das Violências Urbanas	Presencial	Bloco A: Sala A232	10
GT8	Violências Urbanas na Sociedade Informacional: Tecnologia como Ferramenta e Contexto	Presencial	Bloco A: Sala A204	1
GT9	Violências Urbanas nas Perspectivas de Estudos de Gênero	Presencial	Bloco A: Sala A204	10
GT10	Planejamento Arquitetônico e Combate às Violências Urbanas	Presencial	Bloco A: Sala A206	1
GT11	Cultura e Intervenções Artísticas como Forma de Combate à Violência Urbana	Presencial	Bloco A: Sala A205	2

Fonte: Pró-Reitoria Acadêmica.

As inscrições para o Congresso ficaram disponíveis no Portal do Aluno FSG para estudantes da IES, porém também foram disponibilizados *links* de inscrição na notícia do evento para a inscrição do público externo.

O V Congresso de Direitos Humanos foi encerrado no dia 27 de setembro com a Palestra de fechamento: Sociologia jurídica dos muros: ferramentas para a compreensão do direito e da sociedade a partir das representações urbanas, sendo ministrada pela Prof.^a Dr.^a Renata Almeida da Costa.

As ações de pesquisa do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG são orientadas pela Ética, pois se propõem a formação humanística de seu aluno; a Inovação como impulsionador dos projetos de pesquisa; a Excelência como

meta; a Transparência por compartilhar sua produção com a comunidade interna e externa, e a Cultura ao Mérito, como forma de estimular o processo.

O Comitê de Ética em Pesquisa Sociedade Educacional Santa Rita S/A - Centro Universitário da Serra Gaúcha – FSG (CEP-FSG) está em funcionamento desde 2014, sendo um órgão registrado junto a Comissão Nacional de Ética em Pesquisa - Conselho Nacional da Saúde, sob nº 5668, na Plataforma Brasil.

Além de promover a autonomia no desenvolvimento trabalhos de pesquisa de professores, acadêmicos e pós-graduandos, dentro dos preceitos éticos, o CEP-FSG exerce papel de formação docentes e discente, por meio de consultas individuais aos pesquisadores e/ou oficinas de formação oferecidas ao longo do ano para a comunidade acadêmica. O quantitativo anual de projetos analisados e aprovados no ano de 2024 é apresentado na Tabela 2. O número de projetos aprovados por ano se refere àqueles que não têm nenhuma pendência na sua primeira submissão e análise. Ao retornarem as versões com as alterações acerca das pendências éticas, os projetos são aprovados, não aprovados e/ou retirados (quando retirados, sempre é uma solicitação do pesquisador principal).

Tabela 2 - Número de pesquisas analisadas e aprovadas em 2024.

2024	
Analisados	Aprovados
172	101

Fonte: Comitê de Ética em Pesquisa

A inovação sempre permeou a FSG desde sua fundação em 1999. Desde o ano de 2020, a Instituição, em sua busca de contribuir e socializar o conhecimento voltado à inovação tecnológica e pesquisa, colocou as ações voltadas para esta área em seu planejamento estratégico.

Além da aproximação aos principais movimentos de inovação da região, como Instituto Hélice e Programa InovaRS, definiu sua Tese de Inovação, guia norteador para organização, transcrita parcialmente na sequência:

...Somos uma IES que tem em sua cultura um propósito inovador, com um corpo docente que conjuga teoria e prática, provendo experiências

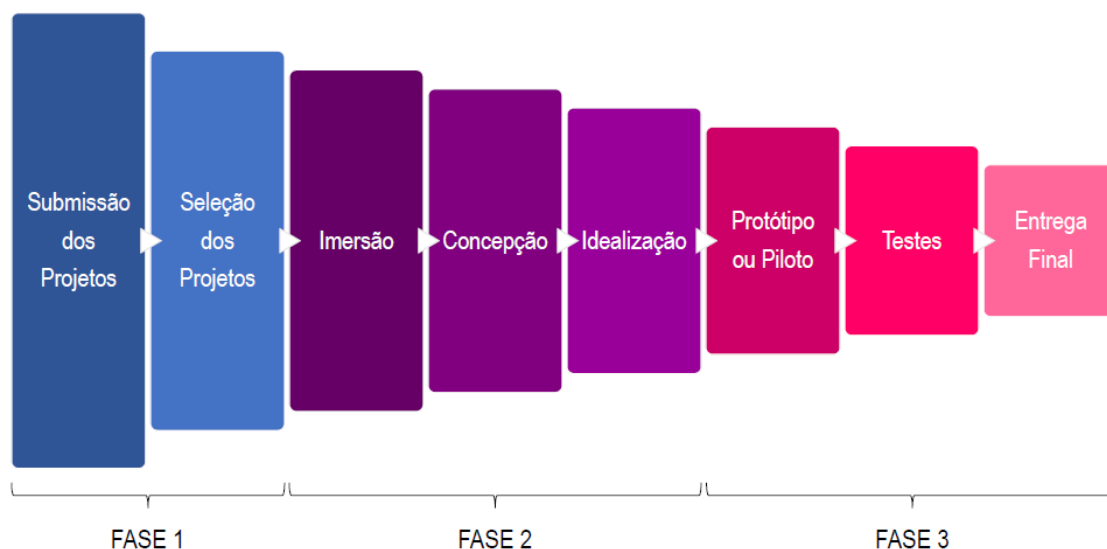
acadêmicas que nos aproximam da comunidade e nos singularizam no mercado perante os concorrentes. Essas experiências são resultado de uma rede de colaboração que reafirma a identidade institucional, refletindo em boas notas nos nossos cursos de graduação e na qualidade e excelência em tudo aquilo que nos desafiamos e realizamos.

Analisando as tendências atuais, vê-se que as metodologias digitais vêm ganhando espaço e os estudantes têm buscado maior agilidade, conforto e praticidade. Assim, se torna indispensável inovar no que diz respeito ao ensino presencial, utilizando as tecnologias educacionais que proporcionem os processos de ensino e aprendizagem com vivências que preparem nossos alunos para o mundo e suas mudanças constantes. O mercado de trabalho contemporâneo exige novos modelos de negócios na educação, com a ascensão de cursos que promovam maior flexibilidade, inovação e conhecimento nas trilhas de aprendizagem. Deste modo, o modelo proposto articula o ensino, a pesquisa e a extensão com objetivo de fomentar e atender às demandas deste cenário.

Neste contexto, é importante investir na educação continuada, na ampliação da inserção na comunidade com a prestação dos serviços ofertados, na otimização e transparência dos processos e, conseqüentemente, em uma melhor comunicação interna e externa, na consolidação da marca e ampliação das parcerias da FSG com as empresas da região. Queremos inovar sem perder o foco no desenvolvimento regional, dando conta das necessidades do ecossistema em que nos inserimos, bem como na geração de produtos que atendam o mercado e a sociedade na resolução de problemas atuais.

Visando a promoção da inovação no ambiente acadêmico, a FSG publicou em 2021 um edital para credenciamento de projetos de pesquisa, extensão e inovação. Seu objetivo foi a promoção da pesquisa e extensão através da seleção de projetos e ações com viés inovador e enfoque no desenvolvimento regional, dando conta das necessidades do ecossistema em que a Instituição está inserida, bem como na geração de produtos que atendam o mercado e a sociedade na resolução de problemas atuais.

Para a condução dos projetos, foi necessário adotar uma metodologia de inovação. Após estudos, decidiram-se pela criação de uma metodologia própria, através de uma fusão da Metodologia *Corporate-Up* e o *Design Thinking*, somada a ferramentas reconhecidas de mercado. A metodologia prevê três fases: triagem, desenvolvimento e execução. A Figura 4 representa a metodologia.

Figura 4 - Metodologia de avaliação dos projetos.

Fonte: Coordenação de projeto.

Em cada passagem de fase, há KPIs, indicadores-chave de desempenho, para medição dos projetos. Potencial de inovação, potencial de mercado, fatores de risco, perfil de equipe, efetividade das conexões e alinhamento das expectativas institucionais são alguns dos indicadores mensurados. Além disso, cada projeto foi avaliado sob o aspecto dos horizontes da inovação, categorizando-os em projetos de inovação core business, inovação adjacente e inovação transformacional. Ao longo dos três períodos de submissão, foram 65 projetos submetidos e 41 contemplados. A Figura 5 apresenta os projetos em desenvolvimento atualmente.

Figura 5 - Projetos de pesquisa, extensão e inovação desenvolvidos em 2024.

PORTFÓLIO DE PROJETOS FSG 2024

SOCIEDADE ORGANIZADA			PODER PÚBLICO	EMPRESAS
ATENDIMENTO EM FIBROMIALGIA	LABIN SOCIAL	PONTO DE CULTURA NAV	ANATOMIA HUMANA	NDO
CURSO PROF. DE ATENDIMENTO	NUTRIR COM SAÚDE+	ORIENTAÇÃO DE CARREIRAS	BRINQUEDOTECA	TECH FACTORY
FSG SEM BARREIRAS	PANC'S	REVISTA IMAGEM	DIVERSIDADE EM FOCO	
GRUPO DA MELHOR IDADE	PODCAST JÁ PENSOU		SAÚDE ÚNICA	

Fonte: Coordenação de projeto.

Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

Os valores, finalidades institucionais e políticas constantes nesse PDI expressam o compromisso da instituição com a promoção do respeito à diversidade, à inclusão social, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, bem como as ações em defesa dos direitos humanos e à igualdade étnico-racial.

A cada novo curso criado e devidamente autorizado pelos órgãos competentes do MEC, a IES expande seu compromisso com a sociedade e com a comunidade local. Ressalta-se que a atuação da Instituição tem se expandido gradativamente e que se planeja continuar investindo na implantação de novos cursos.

Acompanhando as ações de ensino, a Instituição está constantemente preocupada com a realidade da sua comunidade interna e externa, sem perder de vista a sua inserção no contexto global, o mundo de oferta de trabalho e o processo de globalização econômica da sua região de inserção e do país, garantindo um desenvolvimento sustentável. Neste sentido, há uma constante

preocupação, por parte da comunidade acadêmica em atualizar as matrizes curriculares dos cursos, estando sempre em consonância com as necessidades sociais, culturais, econômicas e profissionais da região. Sendo assim, as atualizações dos currículos dos cursos consideram, além das DCN, a relação com a sociedade.

A IES acredita que um currículo que privilegie a reflexão, o debate e a crítica contribuirá para a formação de cidadãos e profissionais atentos à nova agenda mundial, ou seja, com competências para adoção de uma postura crítica, reflexiva, humanista, solidária e empreendedora; bem como respeito à diversidade; também com compromisso com ações e posturas que concorram para a melhoria da qualidade de vida, ainda, atento a questões sociais e ambientais.

Dentre as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos, das relações étnico-raciais, cultura afro-brasileira e africana e do meio ambiente, são oferecidas aos alunos atividades *on-line* denominadas “Disciplina de Temas Transversais”, que se refere a uma atividade complementar obrigatória para a conclusão do curso abordando conteúdos que atendam aos requisitos legais:

- 1) Direitos Humanos e a questão da diversidade;
- 2) Formação em História e Cultura Afro-Brasileira e Africana;
- 3) A questão ambiental e a sustentabilidade;
- 4) Prevenção ao uso indevido de drogas e álcool.

A FSG tem entre os princípios da sua política de responsabilidade social o compromisso com a formação integral e cidadã dos seus discentes permitindo sensibilizá-los quanto a sua função social, a sua responsabilidade ambiental e o seu papel na busca para alcançar as metas que compõem os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) instituídos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Neste sentido, o histórico institucional do compromisso social, da defesa de ideais humanísticos e de respeito às questões ambientais na construção de uma sociedade mais justa, ética e democrática encontram muitos pontos de convergência nas questões de Responsabilidade Socioambiental, que vem

sendo desenvolvidas na FSG – Centro Universitário a cerca de uma década. O caminho traçado pela Instituição é marcado pela disponibilização de oportunidades de inovação e elaboração de respostas críticas e criativas que são debatidas nos espaços acadêmicos.

A FSG – Centro Universitário reforça seu compromisso com a responsabilidade socioambiental por meio da implementação de estratégias de ensino e da promoção de projetos inovadores com foco na inclusão social, no desenvolvimento econômico, na defesa do meio ambiente, na produção artística e na memória e patrimônio cultural. Sendo assim, todos os sujeitos que integram a FSG - gestores, professores, funcionários e alunos - são convidados a participarem efetivamente das ações e dos projetos.

O PADI - Programa de Atenção à Diversidade e Inclusão - tem como objetivo prestar apoio a todos os alunos com necessidades específicas, garantindo a acessibilidade e inclusão destes em todos os espaços acadêmicos.

No Fórum Docente, evento semestral destinado aos professores da IES, as temáticas, em especial a diversidade e a valorização da cultura local, são debatidas amplamente, em especial, na busca de práticas pedagógicas inclusivas que auxiliem o aluno na aquisição de conhecimentos, propiciando o envolvimento dos mesmos no processo de ensino-aprendizagem.

Como ações afirmativas, a inclusão de pautas como diversidade, igualdade étnico-racial, entre outras são discutidas de forma multidisciplinar e interdisciplinar, relacionando estas com os conteúdos específicos das disciplinas oferecidas pela grade curricular de cada curso.

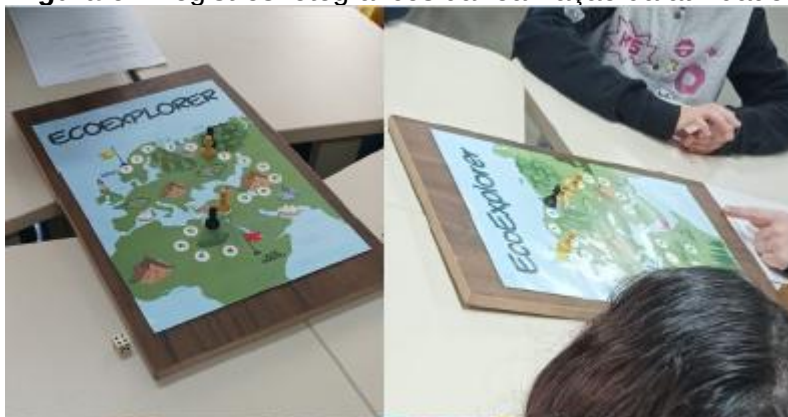
Também, a FSG participa da Semana de Responsabilidade Social, momento quando são desenvolvidas atividades concernentes à temática. Desse modo, a Semana supramencionada é concebida como uma práxis transformadora, funcionando também como uma ferramenta de auxílio à FSG para que possa cumprir sua responsabilidade social, assumindo uma postura construtivista ao desenvolver em seus estudantes e docentes uma atitude investigativa de aprender fazendo, intervindo na realidade, construindo e reconstruindo o conhecimento, para que seja possível dar respostas à sociedade quanto às questões próprias de seu tempo.

Merece destaque também o Congresso de Direitos Humanos, que é realizado bienalmente, sempre tendo como mote uma temática atual. A sua última edição ocorreu em 2024, de 23 a 27 de setembro. Nesta edição versou sobre “urbanidade, violências e degradações: para pensar nas cidades hoje”

Em alusão ao Dia do Meio Ambiente, a FSG realizou uma série de atividades, conforme segue:

- Atividade do Serviço de Atendimento Pedagógico: no dia 10 de junho, as acadêmicas do curso de Pedagogia estiveram na Brinquedoteca, ministrando uma oficina sobre Biomas do Rio Grande do Sul para os alunos de apoio pedagógico. Foi aplicada uma atividade com o jogo – EcoExplorer – criado por elas. O principal objetivo foi alertar as crianças sobre as mudanças climáticas e impactos ambientais no referido bioma.

Figura 6 - Registros fotográficos da realização da atividade.



Fonte: Coordenação do Projeto.

- Atividade do Grupo Melhor Idade: a dinâmica teve como objetivo a ilustração através de recortes e colagens em cartaz de papel pardo, simbolizando o que as participantes do Grupo contribuíram e continuam fazendo para a preservação e cuidado com o meio ambiente. Retratando a época de antigamente como bons exemplos desse período, representando uma alimentação mais saudável, os rios que não eram poluídos, o cuidado com a natureza e com todo o ecossistema. Apresentaram também o que está acontecendo na atualizada como a desumanização, a poluição e o

aquecimento global. Além disso, retrataram a esperança em um futuro melhor, trazendo os movimentos de pessoas e os grupos engajados em projetos com atitudes que podem mudar o mundo.

Figura 7 - Registros fotográficos da realização da atividade.



Fonte: Coordenação do Projeto.

- Palestra – Causas biológicas das enchentes: no dia 13 de junho foi ministrada a palestra com a participação da Profa. Dra. Raquel Finkler e do Dr. Rossano Belladonna – SAMAE. A professora apresentou os fatores associados à elevada pluviosidade, que ocorreu no mês de maio de 2024. Além disso, foram discutidas as medidas para prevenção de eventos de inundação. O Dr. Rossano enfocou, na sua fala, o conceito de tempo de retorno e como esse impacta na construção de obras de engenharia e arquitetônicas.

Figura 8 - Registros fotográficos da palestra.



Fonte: Coordenação do Projeto.

Ainda sobre as ações relacionadas à questão ambiental, merece destaque as seguintes ações realizadas no ano de 2024:

- Arrecadação de material escolar novos ou usados: atividade realizada pelo Labin Social, com arrecadação de materiais que beneficiaram cerca de 50 pessoas.
- Recitech – 2º edição: campanha de divulgação e arrecadação de resíduos eletrônicos desenvolvida pelo Labin Social, abrangendo cerca de 5.000 alunos.
- Livro de Receitas PANC: criação e desenvolvimento de um livro de receitas usando PANC. Atividade executada pelo Labin Social.
- Em busca por uma Identidade: levantar recursos financeiros e reverter em ração. A atividade beneficiou cerca de 60 animais (Labin Social).
- Projeto Castração: atividade de extensão junto à comunidade local possibilitando a esterilização dos animais em situação de vulnerabilidade social através da execução de técnicas cirúrgicas e anestésicas aprendidas em aula teórica.

Já as ações voltadas à valorização da diversidade e de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial que merecem destaque são:

- FSG sem Barreiras: o Programa é um espaço de socialização, trocas, vivências, tanto para quem dele usufrui, como para discentes e docentes, de diversos cursos da Instituição, que atuam diretamente com a comunidade envolvida.

Atualmente são atendidos em torno de 30 pessoas, do sexo masculino e feminino, todos os sábados pela manhã. Conta-se com os espaços da sala de ginástica, sala de desenvolvimento motor e quadra de esportes, para realizarmos atividades. A faixa etária dos alunos varia de 15 até 65 anos. Dentro da enorme gama de deficiências, atualmente participam alunos com deficiência intelectual, autismo, Síndrome de Down e esquizofrenia, que realizam atividades esportivas e lúdicas, focando na importância da saúde física e mental de todos.

- Projeto Diversidade em Foco tratam-se de ações afirmativas desenvolvidas no que se refere à diversidade em seu aspecto amplo. O projeto é coordenado pelo Prof. João Webber e conta com alunos regulares e egressos da FSG. As ações são desenvolvidas tanto na IES quanto para a comunidade em geral. Objetivam informar, esclarecer e propiciar a inclusão, sendo que em determinadas ações grupos minoritários ou vulneráveis são o público alvo para atendimento do grupo. A equipe já contou com 16 membros e estima-se ter atendido mais de 400 pessoas.

Quadro 5 - Ações em 2024:

Área de Atuação	Instituições	Atividades Realizadas	Público-Alvo
Escolas Públicas	2 municipais e 2 estaduais	Grupos com alunos e professores sobre saúde mental, planejamento de vida, orientação profissional, bullying, violência, sexualidade e drogas	Alunos e professores
Cruz Vermelha de Caxias do Sul	Cruz Vermelha	Grupos sobre saúde mental e comunicação para voluntários; suporte	Voluntários e vítimas

Área de Atuação	Instituições	Atividades Realizadas	Público-Alvo
		nas enchentes de maio para voluntários e vítimas	
Centro de Atendimento Socioeducativo	Centro Socioeducativo	Grupos com internos sobre futuro, saúde mental, escolhas, decisões, violência	Internos
Workshop sobre Diversidade	FSG	IV Edição do Workshop sobre Diversidade (preconceito, diversidade étnico-racial, sexual e de gênero, deficiências e capacitismo)	Alunos e comunidade
Programas de Jovem Aprendiz	LEFAN, Projeto Pescar e Centro Profissional para a Cidadania	Atividades sobre carreira, saúde mental e diversidade	Jovens aprendizes
Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	3 Serviços de Convivência	Atividades com jovens e educadores sociais	Jovens e educadores sociais
Equipe e Impacto	16 alunos (estagiários e voluntários)	Estima-se que mais de 400 pessoas foram atingidas diretamente pelas ações do projeto	Geral

Fonte: coordenação do projeto

Figura 9: Registros fotográficos do projeto Diversidade em Foco



Fonte: Coordenação do projeto.

- Implementação de mercado social: implementação de mercado social com o fim de beneficiar pessoas em situações de vulnerabilidade. Foram cerca de 1.000 pessoas beneficiadas e 300 kg de alimentos arrecadados.
- Tapetes de tear: criação de uma oficina de fabricação de tapetes para as pessoas em vulnerabilidade social arrecadar renda extra. Foram 16 pessoas beneficiadas pela atividade do Labin Social.
- Educação Financeira para populações em vulnerabilidade social: treinamento para os usuários da Casa de Acolhimento São Francisco de Assis. Ação realizada pelo Labin Social que atendeu 40 pessoas.
- A importância da educação financeira para jovens e adultos (EJA): realização de um Workshop sobre educação financeira para 44 pessoas.

A IES possui o respeito à identidade e à diversidade como um de seus valores Institucionais. Buscamos construir um ambiente saudável, justo e igualitário, fomentando a adoção de condutas éticas e reforçando a vedação à adoção de comportamentos de desrespeito ou discriminatórios.

Ações Institucionais

Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

Graduação Presencial

Atualmente, é imprescindível a atenção das IES aos desafios apresentados pela sociedade em um mundo globalizado, cujas mudanças causam rupturas e inovações nos atos de ensinar e nos modos de aprender. Neste contexto, a FSG emprega esforços para a modernização do ensino, pois acredita que a educação é uma das principais vias de acesso ao desenvolvimento dos indivíduos.

Por meio do ensino é possível a formação integral de seus discentes, despertando-os para a sua função social, a sua responsabilidade ambiental e o seu papel na busca para alcançar as metas que compõem os Objetivos do

Desenvolvimento Sustentável (ODS) instituídos pela Organização das Nações Unidas (ONU), através do desenvolvimento de competências e habilidades humanísticas e não só técnicas em projetos e práticas sociais. Além disso, através da produção de conhecimento e da extensão, a FSG busca contribuir para a melhoria das condições sociais e ambientais da comunidade onde está inserida.

A FSG compromete-se com a pesquisa e extensão abordando sempre temáticas relevantes voltadas para a tomada de consciência, desenvolvimento crítico e atenção as ODS. Assim, conta com dois grandes congressos o de Pesquisa e Extensão, com realização anual e o Congresso de Direitos Humanos cujas edições são bienais. O evento mais recente ocorreu entre os dias 23 e 27 de setembro de 2024, com foco na temática “urbanidade, violências e degradações: reflexões sobre as cidades contemporâneas”.

Vale ressaltar, que em 2020, a FSG elaborou sua Tese de Inovação, reafirmando seu compromisso e comprometimento com o desenvolvimento econômico local. Por meio dessa iniciativa, a IES busca ampliar a educação continuada e a inserção na comunidade com a prestação dos serviços ofertados, na otimização e transparência dos processos e, conseqüentemente, em uma melhor comunicação interna e externa e na consolidação da marca e ampliação das parcerias da FSG com as empresas da região. No ano de 2024 foi dada continuidade a diferentes projetos com foco na inovação e melhoria da qualidade de vida da população da Serra Gaúcha.

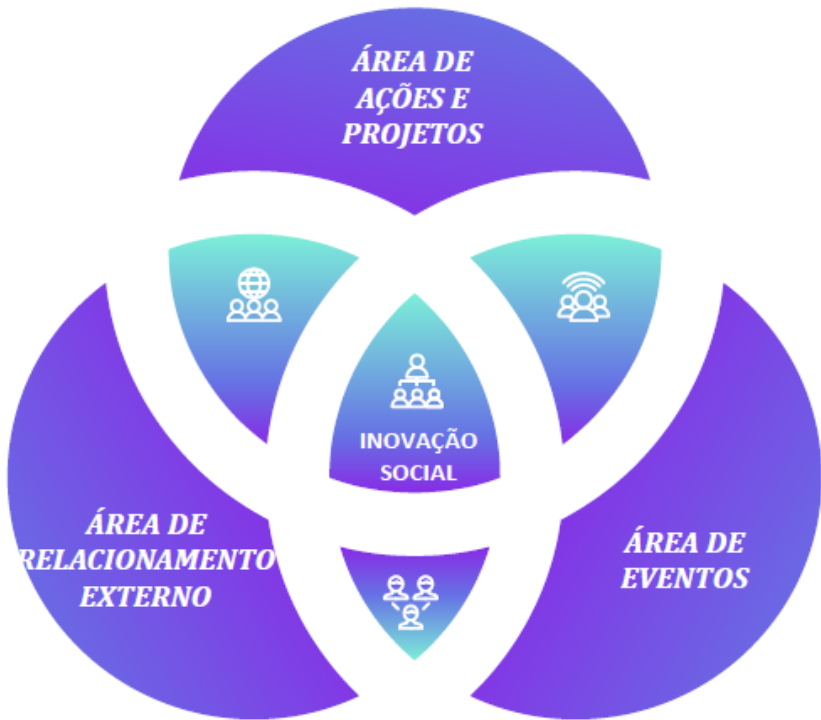
Laboratório de Inovação Social - Labin Social

O Laboratório de Inovação Social da FSG – Centro Universitário da Serra Gaúcha, ou apenas Labin Social, reúne toda a capacidade física e intelectual presente na Instituição para transformar a vida da população que vive em vulnerabilidade social na cidade de Caxias do Sul e região. A ideia é que por meio de projetos sociais, a vida dessas pessoas seja impactada de forma positiva.

O Labin tem como missão: “desenvolver projetos auto gerenciáveis de inovação e empreendedorismo social, por meio da produção de conhecimento e

estudos voltados a ações de impacto para a população em vulnerabilidade social.”. No ano de 2024, os projetos realizados beneficiaram: 2.380 pessoas no 1º semestre e 3.890 no 2º semestre. Além disso, no ano de 2024, foram realizadas ações de voltadas à saúde animal, tendo sido realizado o atendimento de 60 animais. A Figura 10 apresenta a estrutura do Labin, enquanto que o Quadro 6, os projetos desenvolvidos em 2024.

Figura 10 - Estrutura do Labin.



Fonte: Coordenação do Labin.

Quadro 6 - Projetos do Labin Social desenvolvidos no ano de 2024

Nome do Projeto	Descrição breve da atividade
2024.1	
Implementação de mercado social	Implementação de mercado social com o fim de beneficiar pessoas em situações de vulnerabilidade.
Recitch coleta de resíduos eletrônicos 2º edição	Campanha de divulgação e arrecadação de resíduos eletrônicos.
Oficina de sabonetes	Desenvolver pessoas, para ter o seu próprio negócio.
AME	Arrecadação de materiais novos e usados e reciclados para serem destinados a crianças e adolescentes que mais precisam.

Projeto Bom samaritano- Estampando solidariedade: a caneca que transforma vidas no projeto bom samaritano	A solução consiste na produção e venda de canecas personalizadas por meio da técnica de sublimação. Essas canecas são criadas com designs únicos e atrativos, o que as torna um produto interessante para presentear ou utilizar no dia a dia. As vendas dessas canecas geram receita para o Projeto Bom Samaritano, ajudando a manter suas atividades e apoiar a comunidade local.
Livro de Receitas PANC	Criação e desenvolvimento de um livro de receitas usando PANC.
Personalização de canecas - ampliando horizontes, transformando futuros	Arrecadar fundos com vendas de canecas personalizadas para ajudar a instituição CAE - Ampliando Horizontes.
2024.2	
Recitech	Conscientização do Descarte correto de Resíduos Eletrônicos e arrecadação dos mesmos para serem revertidos em verba e doado para uma instituição de caridade
Em busca por uma Identidade	Vendas de canecas personalizadas com arte da ONG, valor revertido em razão.
Projeto AME FSG	Arrecadação materiais escolares novos ou usados, junto aos alunos da FSG para ajudar a escola EMEF Dolaimes Stédile Angeli, em situação de vulnerabilidade Social.
Tapetes de tear	Criação de uma oficina de fabricação de tapetes para as pessoas em vulnerabilidade social arrecadar renda extra.
Educação Financeira para populações em vulnerabilidade social: treinamento para os usuários da Casa de Acolhimento São Francisco de Assis	Treinamento em educação financeira.
Impulsionar o engajamento dos acadêmicos da FSG por meio do perfil do Instagram de um projeto social institucional (Labin Social)	Os acadêmicos da FSG terem conhecimento dos projetos do Labin Social e também para começarem a ajudar na participação no andamento dos projetos.
Mãos de Cristo	Visa implementar um projeto piloto que visa à arrecadação de materiais escolares por meio de caixas de arrecadação e do apoio das doações dentre frequentadores das entidades religiosas sem fins lucrativos.
Estudo sobre quais ferramentas de comunicação são mais efetivas para divulgar um projeto de cunho social dentro de uma instituição de ensino superior	Realização de um estudo de quais ferramentas ou métodos são mais efetivos para divulgar o Laboratório de Inovação Social da FSG.
A importância da educação financeira para jovens e adultos (EJA)	Realização de um Workshop sobre educação financeira.

Fonte: coordenação do Labin Social.

Serviço de Apoio Pedagógico

Serviço de apoio pedagógico para estudantes do 2º e 3º ano do Ensino Fundamental das escolas públicas de Caxias do Sul. As aulas de reforço escolar são gratuitas e ocorrem às segundas e quartas-feiras, junto ao campus da Dezoito do Forte. Para participar, a criança deve estar matriculado em escola pública de Caxias do Sul, frequentar as séries relacionadas no turno da tarde e ter possibilidade de deslocamento até a FSG.

O apoio pedagógico é uma estratégia de orientação e de ensino para melhorar o aproveitamento do aluno na escola. As áreas trabalhadas são linguagem, matemática, interpretação textual e raciocínio lógico, tudo isso por meio de atividades e jogos lúdicos-pedagógicos, como complemento ao que já fazem no turno de estudo na escola. Os encontros ocorrem das 8h30min às 10h30min, no espaço Brinquedoteca.

No ano de 2024 foi firmado um acordo de cooperação com a Secretaria Municipal da Educação do município de Caxias do Sul-RS reforçando o serviço de apoio pedagógico juntos as escolas da rede municipal.

Graduação Educação a Distância

É uma preocupação da Instituição a responsabilidade social e econômica como elemento inserido na formação dos alunos, dessa forma a IES mantém alguns programas para atender suas comunidades, proporcionando melhoria nas condições de vida da população, bem como ações de inclusão e de empreendedorismo.

O Programa Interdisciplinar de Práticas, Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, é formado por projetos que se interconectam e que, tratam de pontos específicos do processo formativo do estudante, além de dialogar com os pilares institucionais de pesquisa, extensão e ensino, que estão na essência da vida universitária com o intuito de transformar a condição de vida da população local, por meio de atividades que envolvem todos os Polos de Educação a Distância.

Vinculado ao PIP-CTP vale citar os concursos realizados em alguns cursos de graduação EaD, dentre os quais podemos destacar o “História de Sabores” realizado no 1º. Semestre de 2018, que envolveu alunos de todos os polos em um trabalho interdisciplinar entre os Cursos de História, Ciências Sociais e Gastronomia. No ano de 2019, tivemos a 2ª. edição desse concurso, denominado de “Sabores da Fé”, em que participaram os estudantes dos Cursos de História, Ciências Sociais, Gastronomia e Teologia. Nessa última edição os estudantes tiveram a oportunidade de vivenciar a pesquisa e a elaboração de pratos das diversas regiões do país, relacionados à temática religiosa.

Dentre esses projetos, destacam-se as atividades desenvolvidas no âmbito do Núcleo de Empreendedorismo, Trabalhabilidade e Inovação e que pretende contribuir para a formação profissional dos estudantes, por meio de ações voltadas ao mercado de trabalho, do fomento e da divulgação de vagas de trabalho em todas as regiões do país, além do uso de plataformas específicas de gestão da carreira dos estudantes e do uso de novas tecnologias que possam contribuir para ideias inovadoras e empreendedoras, objetivando sempre a articulação entre as ações universitárias e o mercado de trabalho e suas especificidades em cada região do país, de modo a oportunizar o diálogo constante e produtivo.

As atividades desenvolvidas por meio desse núcleo privilegiam o desenvolvimento e a transferência de novos saberes e de inovação, cujo objetivo é o de contribuir para o engajamento de recursos humanos, que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora do País e do acompanhamento da demanda de profissionais qualificados e aptos a transformar o seu entorno por meio do trabalho.

O Núcleo de Internacionalização (N.I.), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, foi concebido no sentido de reunir e de organizar as ações da instituição para fomentar as práticas, intercâmbios e convênios no sentido de fomentar Eventos e Acordos Internacionais que envolvam os cursos e as áreas de EaD com instituições estrangeiras. O objetivo geral do Núcleo de Internacionalização (N.I.) é estimular, por meio de projetos específicos, as práticas acadêmicas que favoreçam o intercâmbio de ideias e de

projetos necessários à formação dos egressos e dos docentes, de acordo com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere aos cursos de graduação; aos programas de pós-graduação e de extensão (cursos livres). O Núcleo é formado por seis projetos que se interconectam e que, tratam de pontos específicos do processo formativo do estudante e do desenvolvimento e aprimoramento docente, além de dialogar com os pilares institucionais de pesquisa, extensão e ensino, que estão na essência da vida universitária. A saber: Literacia Digital, Práticas de Investigação, Inovação e Empreendedorismo, Estágio Curricular Supervisionado, Tecnologias e suas Aplicações e Impactos, Empregabilidade e Práticas Profissionais. O N.I. visa a articular propostas inovadoras e diferenciadas de projetos interdisciplinares, juntamente com as coordenações de cursos e os programas ofertados pela Cruzeiro do Sul Virtual, em especial nos componentes curriculares: Seminários, Metodologia Científica, Projetos Inter e Multidisciplinares, Estágio Curricular Supervisionado, entre outras. O N.I. será apoiado em sua concepção, proposição e na avaliação de seus projetos e ações por um Comitê Específico.

Indicador 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD

A organização didático-pedagógica da IES para atuação em EaD possui características próprias que devem ser consideradas no âmbito do sistema de gestão e dos projetos pedagógicos dos cursos. Esta visão está alicerçada nos documentos institucionais, na literatura específica e na legislação vigente.

Os cursos de graduação EaD têm como dever promover as competências, as habilidades e as atitudes básicas da área de conhecimento, sendo realizados com um percurso de formação e metodologia diferenciada, conforme as novas legislações expedidas pelo MEC, em especial, o Decreto nº 9.057/2017, a Portaria Normativa, nº 11/2017 e o Decreto nº 9.235/2017.

Observa-se, ainda, que as características essenciais da educação a distância, como, por exemplo, o intenso uso das tecnologias digitais de informação e comunicação, promovem novas competências, habilidades e

atitudes desejáveis ao cidadão do século XXI, tais como: a inclusão e o letramento digital, a autonomia nos estudos e o empreendedorismo.

A concepção de educação a distância da Instituição, em convergência com a orientação da Cruzeiro do Sul Virtual, reconhece que, na atual sociedade da informação e do conhecimento, um novo paradigma de educação centrado na aprendizagem, na implantação de inovações tecnológicas e no uso competente da tecnologia, das linguagens e da comunicação, pode contribuir para promover a missão institucional.

De acordo com o PDI são Políticas de Educação a Distância:

- universalização e democratização do acesso à informação, do conhecimento e da educação;
- incentivo a pesquisas que propiciem uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico;
- difusão do uso de TDICs para fins educacionais nos cursos de graduação e de extensão na modalidade a distância;
- estímulo à implantação de cursos e de disciplinas a distância;
- busca de soluções inovadoras e criativas nos projetos de educação a distância;
- busca de parcerias e convênios para o desenvolvimento de conteúdos específicos;
- garantia de padrões de qualidade para oferta de cursos e disciplinas a distância, por meio da avaliação e do acompanhamento permanentes;
- da supervisão acadêmica e administrativa dos polos de educação a distância e a criação de indicadores de gestão.

No que se refere às atividades práticas de ensino para os cursos de graduação EaD, tratam-se dos componentes que visam à ampliação e à complementação das discussões e dos estudos realizados, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Vide a metodologia semipresencial e o uso de metodologias ativas, já descritas anteriormente neste relatório.

A política de EaD foi construída tomando como base desde os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância, que oferecem

parâmetros teórico-metodológicos e pedagógicos em todas as dimensões que envolvem o Ensino Superior na modalidade a distância; além de toda a legislação expedida pelo MEC, até o momento. Desta maneira, nos projetos de cursos oferecidos encontram-se explicitadas a concepção de educação e os processos de ensino e aprendizagem, os sistemas de comunicação, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da equipe multidisciplinar e dos Núcleos da EaD, dos professores responsáveis por disciplinas, dos professores que atuam nos encontros presenciais e/ou em momentos síncronos de aprendizagem e dos tutores, além de toda a infraestrutura de apoio. Essas dimensões são compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente avaliação e reflexão, tendo-se como horizonte a consolidação da excelência acadêmica nesta modalidade.

A IES oferta cursos relativos aos graus: bacharelado, licenciatura e tecnológico; além dos cursos voltados para a formação pedagógica. Todos os cursos possuem como proposta pedagógica uma organização modular com oferta mensal. Cada módulo é constituído por disciplinas e cada uma delas organizadas em unidades compostas por tópicos pré-definidos dispostos em situações de aprendizagem no AVA.

Cada uma das unidades curriculares é composta por atividades que devem ser cumpridas pelo graduando no AVA e atividades realizadas presencialmente de acordo com o projeto pedagógico do curso. No caso de haver atividades presenciais, estas devem ser cumpridas nos encontros realizados nos polos de EaD ou nos ambientes profissionais.

As disciplinas dos Cursos de Graduação EaD são organizadas de modo que a mediação é realizada por um tutor. A tutoria é fundamental para um curso em um AVA, pois a atuação dos tutores, observando as ações dos estudantes, emitindo relatórios, enviando mensagens de estímulo e cobrança, identificando dificuldades dos alunos, realizando webconferências e um dia específico de encontro virtual com os estudantes (o *chat day*) representam uma garantia para o bom desenvolvimento do curso. O tutor virtual tem como função o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem e é responsável pela

aproximação e articulação entre os estudantes, sempre pautado em ações conjuntas com a coordenação do curso e o professor responsável.

Nos Cursos de Graduação EaD, a interdisciplinaridade acontece por meio do diálogo entre as disciplinas dos diferentes módulos e na oferta dos Projetos Integradores de Competências (PIC) e os Projetos Integradores Transdisciplinares (PIT). As Atividades Interdisciplinares têm caráter transversal, o que possibilita uma interlocução entre as dimensões teóricas e práticas de cada eixo da formação constitutiva do curso.

Há, ainda, as atividades de extensão, que promovem um conjunto de ações com foco no desenvolvimento da sociedade e da formação de profissionais capacitados e comprometidos com a transformação da realidade social. Suas ações consolidam a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, por meio de atividades vinculadas a programas interdisciplinares de cunho social, econômico, administrativo e ambiental, assim como de atividades culturais, artísticas e dos estágios não obrigatórios.

Os cursos de graduação EaD são organizados de forma a que todos os seus requisitos possam ser cumpridos dentro de períodos letivos previamente estabelecidos em correspondência ao tempo médio previsto na legislação. A estrutura curricular dos cursos de graduação, na modalidade a distância, obedece às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) estabelecidas pelos órgãos normativos e executivos do MEC.

A infraestrutura tecnológica para oferta dos cursos EaD é disponibilizada para os polos de educação a distância, bem como para as instituições de ensino que pertencem à Cruzeiro do Sul Educacional, dentro dos parâmetros estabelecidos pelo MEC.

Como parte importante das políticas de EaD, deve-se considerar, ainda, o Programa Interdisciplinar de Práticas, Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), vinculado à PREAD, concebido no sentido de reunir e de organizar os projetos e as ações da instituição para fomentar as práticas de pesquisa científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. Seu objetivo geral é o de estimular, por meio de projetos específicos, as práticas inovadoras que favoreçam a aquisição das competências específicas e

transversais necessárias à formação dos egressos, de acordo com os PPCs e com o PDI no que se refere aos cursos de graduação e de extensão (cursos livres).

Devemos citar ainda o Núcleo de Inovação Acadêmica – NIAC-EaD que se caracteriza como um espaço reservado para promover e apoiar as iniciativas inovadoras nos âmbitos das coordenações de curso, nas práticas de ensino-aprendizagem, na formação continuada de toda a comunidade acadêmica e na comunidade externa, à título de extensão universitária.

O Núcleo de Internacionalização (N.I.), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, foi concebido no sentido de reunir e de organizar as ações da instituição para fomentar as práticas, intercâmbios e convênios no sentido de fomentar Eventos e Acordos Internacionais que envolvam os cursos e as áreas de EaD com instituições estrangeiras. O objetivo geral do Núcleo de Internacionalização (N.I.) é estimular, por meio de projetos específicos, as práticas acadêmicas que favoreçam o intercâmbio de ideias e de projetos necessários à formação dos egressos e dos docentes, de acordo com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere aos cursos de graduação e de extensão (cursos livres).

Indicador 2.7 Estudo para implantação de polos EaD

O PDI vigente estabelece metas e políticas de EAD, no âmbito dos cursos de graduação; políticas de implantação de polos de educação a distância aos estudantes para as atividades presenciais; implantação de infraestrutura; capacitação de recursos humanos (conteudistas, professores e tutores); produção de pesquisa e criação de cursos com utilização da Internet e por meio da oferta dos cursos semipresenciais.

A expansão dos polos de EaD ocorre a partir de um planejamento estratégico que envolve a Diretoria Acadêmica de Ensino a Distância, as Gerências de Planejamento e Comercial e de Relacionamento com Polos de Educação a Distância, cujo olhar recai sobre a distribuição geográfica para a

implantação de polos de EaD que possam atender e subsidiar a necessidade de formação dos egressos do Ensino Médio nas diversas localidades do país.

Essa nova configuração é resultado da legislação vigente que estabelece o bônus regulatório e permite a criação de Polos de EaD, a partir dos indicadores de qualidade obtidos pela Instituição. É importante destacar a qualidade da IES, com a obtenção dos seguintes indicadores de qualidade: CI = 5 (2023), CI-EAD = 5 (2023) e IGC = 3 (2022). Atualmente, a universidade possui 41 polos credenciados para oferta de EAD.

No PDI vigente, a FSG reafirma seu compromisso com a continuidade ao desenvolvimento de ações, em consonância com o perfil almejado, a partir do crescimento e da evolução institucional, visando à demanda de mercado por cursos superiores que atendam às necessidades e ao desenvolvimento das comunidades em que ocorre a implantação dos polos.

Além dos parâmetros mencionados anteriormente, a Instituição, ao considerar a expansão de seus polos está em consonância com os indicadores estabelecidos na Lei nº 13.005, de 25/06/2014 e no Plano Nacional de Educação (PNE) vigente, que em sua meta 12 prevê a elevação da taxa bruta de matrícula na educação superior.

Atualmente, a FSG conta com os seguintes polos de educação à distância:

Quadro 7 – Polos de EAD da FSG

Quantidade de polos 2022:	Quantidade de polos 2023:	Quantidade de polos 2024:
40	50	41

Fonte: Gerência de Ensino EaD

Dessa forma, a abertura de polos, pela FSG, por todo o território nacional contribuirá de maneira significativa para o cumprimento da meta, levando uma educação de qualidade a todos aqueles que buscam um crescimento pessoal e

profissional, bem como um maior desenvolvimento do país, por meio da educação.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

Graduação Presencial

A política de ensino do Centro Universitário está pautada na possibilidade de gerar e difundir o saber, sendo que produção e socialização de conhecimento são meios utilizados para a construção de um projeto histórico de sociedade. O ensino é um processo que vai muito além dos conhecimentos técnicos e específicos apresentados na/pela IES, são processos relacionados à diversidade de outros conhecimentos que só se aprende no momento da inserção em uma cultura profissional através da entrada em uma rede de ambientes interconectados.

Por isso, a necessidade de compreender que o contexto das políticas de ensino da Instituição está além do espaço das salas de aula ou dos espaços de aprendizagem dos diferentes cursos de Graduação. É necessário um entendimento do contexto de aprendizagem em uma perspectiva mais ampla e sistêmica na medida em que cada ambiente, dentro ou fora da FSG, impacta no desenvolvimento de estudantes e professores.

Do ponto de vista teórico, a política de ensino da FSG está pautada por um modelo sistêmico (Bronfenbrenner, 1996), em que os ambientes em que a pessoa em desenvolvimento participa ativamente constituem a dimensão mais imediata, a sala de aula. Nestes ambientes está garantido um espaço com base em boas relações interpessoais, com atividades significativas de acordo com cada formação e respeito à diversidade. No entanto, deve-se perceber que uma proposta de ensino deve considerar não apenas o que acontece na sala de aula, mas também as experiências dos outros contextos em que professores e estudantes estão inseridos. Os efeitos desses ambientes mais remotos são

frequentemente mediados pelos ambientes mais próximos, ou seja, é dentro da sala de aula da FSG que as manifestações destes outros ambientes ocorrerão.

Os processos educativos que articulam o ensino, a pesquisa e a extensão de forma indissociável e que viabilizam a relação transformadora entre a FSG e a sociedade são exemplos da política de ensino da FSG. Estes processos são vias de mão dupla. É na relação da sala de aula com a comunidade e vice-versa, que estudantes e professores encontrarão a oportunidade da elaboração da aplicação de um conhecimento acadêmico. Este fluxo, que estabelece a troca de saberes sistematizados com as demandas da comunidade, terá como consequência, mudanças no conhecimento acadêmico e uma participação efetiva deste conhecimento na sociedade.

As matrizes curriculares da Instituição estão formatadas para estimular a interdisciplinaridade entre os cursos e a vivência de práticas profissionais adequadas para formação dos discentes. Nas licenciaturas, a integração é vivenciada por meio de

Estágios Curriculares obrigatórios e supervisionados, realizados em parcerias com Escolas Públicas e Privadas da região, bem como as disciplinas práticas desde o primeiro semestre. No âmbito dos cursos de bacharelados, ao longo do curso são realizadas Atividades Práticas Profissionais (também realizadas pelos Cursos Superiores de Tecnologia) e o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), que quando previstos no PPC do curso têm o escopo de integrar o conhecimento construído ao longo do curso. Além disso, as atividades de extensão e de iniciação científica proporcionam uma integração dos estudantes com a comunidade local.

Vale ressaltar ainda que entre as atividades e projetos institucionalizados, pode-se destacar a monitoria e as atividades de extensão, sendo que na Tabela 3 é apresentado o quantitativo de bolsas de extensão e monitorias para o ano de 2024. Todas as bolsas são mantidas com recursos da Instituição.

Tabela 3 - Número de bolsas de extensão/pesquisa e monitorias no ano de 2024.

Ano/Indicador	Bolsas de extensão	Bolsas de pesquisa	Monitorias
2024	41 contratos 13 aditivos	5 bolsas	140 monitorias

Fonte: Pró-reitoria Acadêmica.

O Programa de Residência Pedagógica (PRP) é uma das ações que integram a Política Nacional de Formação de Professores do Ministério da Educação (MEC) e tem por objetivo induzir o aperfeiçoamento da formação prática nos cursos de licenciatura, promovendo a imersão do licenciando na escola de educação básica, a partir da segunda metade de seu curso. Especificamente o PRP é um programa da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES, que tem por finalidade fomentar projetos institucionais de residência pedagógica implementados por Instituições de Ensino Superior, contribuindo para o aperfeiçoamento da formação inicial de professores da educação básica nos cursos de licenciatura.

Entre os principais objetivos do programa pode-se destacar:

- I – o incentivo a formação de docentes em nível superior para a educação básica a partir da relação teoria-prática;
- II - promover a adequação dos currículos e propostas pedagógicas dos cursos de licenciatura às orientações da Base Nacional Comum Curricular (BNCC);
- III - fortalecer e ampliar a relação entre as Instituições de Ensino Superior (IES) e as escolas;
- IV - fortalecer o papel das redes de ensino na formação de futuros professores.

As contribuições do Programa para os cursos de licenciatura da FSG, Educação Física e Pedagogia são muitas. Podemos destacar a integração entre a teoria ensinada nas salas de aula e a prática pedagógica nas escolas; desenvolvimento e aprimoramento das habilidades pedagógicas, incluindo o planejamento de aulas, a gestão de sala de aula, a avaliação de aprendizado e a adaptação a diferentes contextos educacionais; o desenvolvimento de uma

reflexão crítica sobre o fazer docente; entre outras. Tudo isso estimula que o acadêmico se identifique com a profissão o que aumenta a probabilidade de permanecer na carreira docente.

O PRP da FSG iniciou suas atividades em novembro de 2022 e segue até abril de 2024. No Edital 2022, a FSG foi contemplada com 30 bolsas para residentes; 6 bolsas para preceptores, 2 bolsas para docentes orientadores e 1 bolsa para coordenador institucional. O Programa acontece em 4 escolas, sendo duas municipais e duas estaduais.

O Programa Institucional de Bolsa de Iniciação a Docência (PIBID) é uma das ações que integram a Política Nacional de Formação de Professores do Ministério da Educação (MEC) e tem por objetivo antecipar o vínculo entre os futuros mestres e as salas de aula da rede pública. Com essa iniciativa, o PIBID faz uma articulação entre a educação superior (por meio das licenciaturas), a escola e os sistemas estaduais e municipais.

Entre os principais objetivos do programa pode-se destacar:

- I - incentivar a formação de professores da educação básica em nível superior e fortalecer os cursos de licenciatura das IES participantes;
- II - enriquecer a formação teórico-prática de estudantes de cursos de licenciatura;
- III - promover a integração entre a educação superior e a educação básica, estabelecendo a colaboração mútua entre IES, redes de ensino e escolas em prol da formação inicial de professores;
- IV - inserir os licenciandos no cotidiano de escolas da rede pública de educação básica, proporcionando-lhes oportunidades de criação e participação em experiências pedagógicas de caráter inovador e interdisciplinar;
- V - valorizar as escolas públicas de educação básica como espaço privilegiado dos processos de formação inicial para o magistério, mobilizando seus professores como coformadores dos futuros docentes;
- VI - contribuir para a construção e a valorização da identidade profissional docente dos licenciandos;
- VII - induzir a pesquisa, a extensão e a produção acadêmica, de modo colaborativo, com base no contexto escolar;

VIII - contribuir para o aprimoramento de projetos pedagógicos dos cursos de licenciatura das IES, a partir das experiências do PIBID; e

IX - propiciar aos estudantes de licenciatura a vivência da cultura escolar e do magistério, por meio da apropriação e da reflexão sobre instrumentos, saberes e peculiaridades do trabalho docente.

As contribuições do Programa para os cursos de licenciatura da FSG, Educação Física e Pedagogia são muitas. Podemos destacar a integração entre a teoria ensinada nas salas de aula e a prática pedagógica nas escolas; desenvolvimento e aprimoramento das habilidades pedagógicas, incluindo o planejamento de aulas, a gestão de sala de aula, a avaliação de aprendizado e a adaptação a diferentes contextos educacionais; o desenvolvimento de uma reflexão crítica sobre o fazer docente; entre outras. Tudo isso estimula que o acadêmico se identifique com a profissão o que aumenta a probabilidade de permanecer na carreira docente.

No Edital 10/2024, que iniciou em novembro de 2024 e segue até outubro de 2026, a FSG foi contemplada com dois subprojetos, o de Pedagogia e o de Educação Física. No total, o edital concede 1 bolsa de Coordenador Institucional; 2 bolsas de Coordenador de Área, 6 bolsas de Supervisor e 48 bolsas de aluno Pibidiano.

Os pibidianos desenvolveram diferentes ações/produções durante a participação no Programa, entre elas, observação, análise e síntese de aulas; elaboração e aplicação de planos de aula; participação em reuniões pedagógicas; participação em encontros de formação e socialização de conhecimentos; participação em seminários (Seminário de Partilha de Experiências sobre Docência – PIBID da FSG); desenvolvimento de pesquisa científica aplicada à educação; documentação sistemática das experiências vivenciadas, reflexões sobre desafios enfrentados, aprendizados adquiridos e planos de ação para o desenvolvimento profissional.

Figura 11 - Registro fotográfico do início das atividades do Edital 10/2024.



Fonte: coordenação do curso de Educação Física.

No que tange à flexibilização curricular, esta ocorre por meio de diversificadas ações na FSG, dentre as quais citam-se: oferta de atividades práticas diversificadas, oferta de atividades complementares, curricularização da extensão, projetos de iniciação científica, oferta de projetos integradores de competências, projeto multi, inter e transdisciplinar, além do programa de acompanhamento de carreira; e a difusão da interdisciplinaridade mediante a oferta conjunta e simultânea de disciplinas distintas que possibilitem a transversalidade dos conteúdos. Os trabalhos de conclusão de cursos (TCC) e os estágios também são destacados como flexibilização curricular, pois possibilitam ao discente a escolha de temáticas, dentre as ofertadas por cada curso, possibilitando que o próprio estudante participe da construção do seu currículo por meio de suas escolhas individuais.

Visando à flexibilidade das matrizes curriculares, a organização didático-pedagógica de todos os cursos da FSG orienta-se pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), tendo por diretriz institucional a inclusão de Disciplinas Optativas (DOP); Disciplinas *Online* (DOL); Atividades Complementares (AC) e as Atividades ligadas à Curricularização da Extensão. Essa implementação exige que cada estudante seja, cada vez mais, participante da construção do seu currículo e autônomo, envolvendo-se mais em seus estudos e diversificando os procedimentos para a construção/ampliação de seus conhecimentos, não se restringindo, assim, apenas às atividades desenvolvidas em sala de aula.

Ao introduzir as DOP, rompe-se com o engessamento curricular, pois os alunos têm a possibilidade de participar da elaboração de seu currículo, mediante a escolha de disciplinas de seu interesse, dentro de um amplo rol de oferta. As DOP contribuem para que o aluno amplie a visão sobre a importância da proatividade em sua formação acadêmica, estimulando-o a agir de forma autônoma, além de possibilitar vivências acadêmicas que atendam às demandas individuais.

As DOL proporcionam aos estudantes a flexibilização da aprendizagem, pois podem ter acesso aos conteúdos curriculares no momento que melhor lhes convier e de qualquer lugar em que tenham acesso à internet. Contribuem, ainda, para a autonomia na aprendizagem, com incentivo ao “aprender a aprender”, e para a inclusão digital e tecnológica. Observando-se o que estabelece a Portaria Ministerial nº 2.117, de 06 de dezembro de 2019, a oferta nesta modalidade não deve ultrapassar 40% (quarenta por cento) da carga horária total do curso.

Visando a tornar a relação entre professores e alunos mais dinâmica, diminuindo a centralização do conhecimento no professor e contribuindo, pois, para maior autonomia do aluno, a organização da matriz curricular pode prever, também as AC. As AC compreendem atividades de aprofundamento e/ou complementação dos conhecimentos construídos nas disciplinas, bem como práticas normalmente não curriculares.

Ainda, considera-se que os Estágios Curriculares Supervisionados e os Trabalhos de Conclusão de Curso contribuem para a flexibilização do currículo, pois cabe ao aluno escolher a área e o local onde desenvolverá o estágio, assim como a escolha do tema a ser pesquisado no TCC. Tal autonomia é sinônimo da flexibilização no percurso formativo de cada aluno.

Graduação EaD

O Centro Universitário, no intuito de priorizar a qualidade acadêmica, possui políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação presencial e na modalidade EaD.

A FSG tem como prática a organização das matrizes curriculares e sua atualização constante, tanto dos cursos presenciais quanto dos cursos EaD, sempre buscando atender às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) e à legislação vigente. Dessa forma, revela-se uma preocupação em manter os cursos de graduação com componentes curriculares atualizados em relação ao mercado de trabalho e às necessidades de cada área do conhecimento, bem como em relação aos recursos e ferramentas tecnológicas voltadas para a educação e melhoria do processo de ensino e aprendizagem.

Ao adotar uma metodologia institucional com o foco na prática, a Instituição incentiva o docente a buscar novas experiências pedagógicas. Este desafio, apoiado por uma infraestrutura moderna e constantemente atualizada, permite a execução de projetos inovadores, conduzidos não somente no espaço de sala de aula, mas também em ações extraclasse e, principalmente, com o uso dos mais modernos AVAs. Evidências de práticas inovadoras realizadas nos cursos EaD são organizadas de maneira sistemática, de forma a evidenciar as atividades ocorridas no âmbito de cada curso. Compõem essas evidências vídeos com depoimentos de alunos, relatórios de desempenho das coordenações de cursos, planos de ação da equipe multidisciplinar e dos núcleos vinculados à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional.

Entre os projetos e as atividades transversais desenvolvidas, destacam-se os estágios curriculares; as atividades nos laboratórios, as visitas técnicas; o desenvolvimento e a participação em programas e projetos de cunho científico, cultural e social; bem como os programas de nivelamento, a disciplina de ambientação para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem, as atividades realizadas e/ou transmitidas para os polos de EaD.

Entre as práticas pedagógicas inovadoras da IES destaca-se a oferta de disciplinas online nos cursos presenciais de graduação, o que propicia a flexibilização do currículo, ampliando o espaço e o tempo da aprendizagem. As disciplinas online nos cursos presenciais de graduação incentivam e promovem competências e habilidades nos discentes, tais como: a inclusão digital, o nivelamento, a autonomia no percurso de ensino e aprendizagem e a autodisciplina.

Os professores utilizam recursos digitais para as atividades de ensino e aprendizagem, tais como: ambiente virtual de aprendizagem, com acesso via computador e acesso em dispositivos móveis (celulares, smartphones e *tablets*), metodologias diversas e em consonância com as modernas teorias do processo de ensino e aprendizagem.

Em relação à EaD, a metodologia semipresencial é um diferencial na oferta dos cursos de graduação, que reúnem as melhores práticas do ensino presencial aliadas à tecnologia digital, empregada na Educação a Distância; em especial, pode-se citar o uso de metodologias ativas. Esse modelo de oferta se apresenta em duas situações: momentos de aprendizagem no AVA, plataforma que contempla o material teórico, as videoaulas, os fóruns de discussão mediados e a interação com o tutor online para esclarecimento de dúvidas por meio de *chat* e de mensagens. A segunda etapa ocorre presencialmente, por meio de encontros dos estudantes com o docente responsável pela disciplina, que conduz a aula no polo de EaD; ou, ainda, por meio de webaulas interativas que o estudante pode acompanhar de onde ele estiver. De acordo com a legislação atual, o projeto pedagógico dos cursos semipresenciais contempla até 30% de atividades presenciais para os cursos que são ofertados com esta metodologia.

A FSG vem ampliando sua inserção no mercado educacional, passando a atuar nacional e internacionalmente, o que permite aos docentes e aos discentes uma maior possibilidade de realização de atividades acadêmicas em relação à produção intelectual e artística e de projetos que extrapolam os limites regionais da Instituição, levando o conhecimento e as vivências práticas a todo o país e, também, no exterior. Há, ainda, parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação, de docentes e de projetos de pesquisa realizados em colaboração com pesquisadores de outros países.

A seguir apresenta-se a quantidade de cursos, vagas, ingresso e matrícula geral por área dos cursos de graduação EaD nos anos de 2022 a 2024:

Quadro 8 - Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2022	78	8.400	651	1.201
CBS (Saúde)	2022	32	3.300	441	909
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2022	69	4.300	310	503
CETEC (Exatas e Engenharias)	2022	72	2.700	432	877

Fonte: Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Quadro 9 - Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2023	43	69.000	684	1.172
CBS (Saúde)	2023	29	32.000	522	935
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2023	42	42.000	271	558
CETEC (Exatas e Engenharias)	2023	50	37.800	511	942

Fonte: Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Quadro 10 - Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2024	47	7.300	872	1.409
CBS (Saúde)	2024	17	3.700	431	861
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2024	29	4.500	637	1.047
CETEC (Exatas e Engenharias)	2024	30	4.700	447	989

Fonte: Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação Lato Sensu

A Instituição oferta cursos de pós-graduação *Lato Sensu*, destinados à formação continuada dos egressos, bem como de egressos de outras instituições de ensino. Entendendo a importância local e regional da qualificação profissional para o desenvolvimento social e econômico da região, a pós-graduação *Lato Sensu* foi concebida embasada na premissa de apresentar um ensino atual, qualificado e em consonância com a realidade local, regional e global. É aberta à matrícula de candidatos diplomados em cursos de graduação (bacharelado, licenciatura e tecnólogos), nos termos da legislação vigente e normas próprias, conforme regulamento institucional.

Os cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* da FSG são desenvolvidos a partir de projetos que contemplam rigorosamente as normas determinadas pelo Ministério da Educação, assim como os princípios e diretrizes institucionais. Todos os projetos têm coordenação específica, além da coordenação do setor de pós-graduação, responsável por todos os cursos oferecidos, bem como pela padronização das rotinas de condução destes. Ressalta-se que os

coordenadores dos cursos realizam um acompanhamento do andamento das aulas e evolução do desenvolvimento das respectivas turmas.

A concepção e a oferta dos cursos de pós-graduação seguem o acompanhamento das demandas regionais e as inovações que são apresentadas em nível nacional e internacional. São propostas focadas na formação e capacitação de profissionais para campos de trabalhos que são ao mesmo tempo locais e globais.

Todos os cursos de pós-graduação da FSG possuem Projeto Pedagógico que contempla todas as informações necessárias para sua operacionalização. Os Projetos Pedagógicos são elaborados pelos coordenadores auxiliados pela Coordenação de Pós-Graduação, que envia os projetos para aprovação do Colegiado Central. Em caso de novas edições dos cursos, os coordenadores realizam a atualização necessária, agregando novas informações, alterando perfis e a grade curricular, quando necessário, de seus cursos. Alguns indicadores referentes ao ano de 2024 em relação aos cursos de Pós-graduação presenciais constam na Tabela 4.

Tabela 4 - Indicadores de pós-graduação da FSG para o ano de 2024.

Indicador	Resultados 2024
Cursos ofertados	60
Vagas ofertadas	650
Vagas preenchidas	336
Horas	5.220 h
Turmas novas	29
Turmas totais	45
Horas/disciplinas	36 h
Professores	112
Certificados emitidos	254

Fonte: Setor de Pós-graduação.

A Pós-Graduação conta com o apoio administrativo de três funcionários responsáveis pelas atividades de registro acadêmico e organização das aulas. Também, são atividades da secretaria dos professores que atende a pós-graduação, a conferência dos diários de classe, pagamento de professores, reserva de hotéis para professores visitantes, impressão dos diários de classe e digitação das notas, organização das recuperações de alunos,

emissão de atestados, emissão do certificado de especialização, entre outras atividades internas.

Quanto à qualificação docente, no ano de 2024, a Pós-Graduação contou com 112 professores, que ministraram 193 disciplinas, destes professores 50% são visitantes e 50%, professores vinculados à Instituição. Para a designação dos docentes é observada a proporção de 70,00% de mestres e doutores e 30,00% de especialistas. A maioria dos cursos apresenta percentual superior aos 82% de professores com formação *Stricto sensu*.

A demanda dos cursos é medida por meio de pesquisa de mercado. Além da relação com o mercado, a oferta de cursos tem relação direta com as áreas oferecidas na graduação. Isto favorece as relações entre níveis acadêmicos e a produção de conhecimento desenvolvida dentro da FSG.

No ano de 2024, predominou a oferta de cursos na área de negócios, sendo que a Saúde cresceu consideravelmente principalmente na área voltada a Estética e Biomedicina, seguida pela área de Engenharia e Direito que também apresentaram proposta.

Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

Na FSG, a pesquisa fundamenta-se no pressuposto estabelecido pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) de que a pesquisa científica e tecnológica, por ter se tornado uma atividade complexa, exige, de maneira crescente, a conjugação de vários tipos de conhecimentos e habilidades, envolvendo sua promoção e a colaboração de diversos profissionais. A concepção de linhas, grupos e projetos de pesquisa orienta-se pela concepção do CNPq, conforme constam no Diretório dos Grupos de Pesquisa no Brasil.

Desta maneira, a Política de Pesquisa e de Iniciação Científica da Instituição tem como intuito incentivar a iniciação à pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e

difusão do conhecimento, de modo a dinamizar a pesquisa, produção e divulgação científica da Instituição, estimulando a participação dos docentes e discentes.

Os projetos de pesquisa são ser elaborados, preferencialmente, nas linhas de pesquisa de interesse Institucional do Centro Universitário da Serra Gaúcha, sendo elas:

- Desenvolvimento e Sustentabilidade Organizacional – nesta linha, busca-se identificar práticas e problemas recorrentes nas empresas dos diferentes setores econômicos da região da Serra Gaúcha mapeando as tecnologias de gestão, ou desenvolver novas tecnologias para soluções de problemas organizacionais;
- Sustentabilidade e Meio Ambiente – nesta linha, procura-se estudar o emprego de materiais e tecnologias sustentáveis, sua interação com os indivíduos, seus reflexos e seus impactos na sociedade; investigar e abordar propostas, ações e projetos em consonância com o ambiente, valorizando a interação com as comunidades locais;
- Interfaces Tecnológicas – a atenção desta linha volta-se para estudar a representação e o emprego de materiais e tecnologias nos sistemas e processos produtivos;
- Saúde, População e Sociedade - busca compreender os determinantes sociais do processo saúde e doença, enfatizando a compreensão das relações entre as condições de vida e os impactos sobre a saúde da população, bem como da organização das respostas sociais por meio dos sistemas, serviços e práticas de saúde implementadas nos diversos contextos sociais;
- Metodologias de Intervenção em Saúde no Ciclo Vital - busca delimitar o campo de estudos e investigações sobre as aplicações de tecnologias de intervenção em saúde sobre os indivíduos e seus impactos no desenvolvimento humano, objetivando as relações entre condições de vida, modelos de intervenção e estado de saúde de indivíduos e grupos populacionais; também são abordados os estudos clínicos sobre patologias e diversos agravos à saúde, relacionando-os sempre aos contextos temporais e evolutivos do processo saúde e adoecimento no ciclo vital;

- Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho – contempla estudar as relações entre a saúde e os contextos de trabalho, visando contribuir com o conhecimento sobre determinantes laborais do estado de saúde, principais agravos à saúde ocupacional, desenvolvimento de modelos teórico-práticos e técnicas de avaliação em saúde do trabalhador, bem como o estudar a eficácia de intervenções nos ambientes e nos processos de organização do trabalho, visando à promoção da saúde e à qualidade de vida;
- Direito, Globalização e Inclusão Social – esta linha envolve estudos interdisciplinares entre direito civil contemporâneo, direito empresarial, direito tributário, direito concorrencial, direito administrativo e da regulação, da propriedade intelectual, direito constitucional econômico, direito econômico internacional e direitos humanos, entre outros, para promover análises necessárias à avaliação crítica das formas jurídicas no Brasil e das formas jurídicas internacionais buscando uma compreensão de determinadas questões de in/exclusões sociais, políticas e econômicas locais e suas relações e implicações com fatos de ordem global.

Em 2024, as atividades de pesquisa, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural foram desenvolvidas a partir das demandas de cada curso de graduação e com vistas a atender a comunidade, levando o conhecimento produzido no contexto da FSG até a sociedade. Desta forma, consolidando a ideia de movimento do conhecimento, além dos muros da Instituição e partilhando o conhecimento científico e o saber, com a comunidade.

Ainda, considerando o exposto na Tese de Inovação da FSG, no ano de 2020, foi publicado um edital para submissão de projetos de pesquisa, extensão e inovação. O edital publicado em março/2021 tinha como objetivo promover a pesquisa, extensão e inovação através da seleção de projetos e ações com viés inovador e enfoque no desenvolvimento regional, dando conta das necessidades do ecossistema em que a instituição está inserida, bem como na geração de produtos que atendam o mercado e a sociedade na resolução de problemas atuais. Em 2024, foi dada continuidade ao desenvolvimento de 17 projetos de importância para inovação tecnológica. Os projetos de pesquisa vinculados ao edital de inovação são: a) Revista Imagem e b) Saúde Única.

No ano de 2024, diferentes projetos de pesquisa foram desenvolvidos na Instituição, sendo que para os 54 projetos em desenvolvimento foram concedidas bolsas de iniciação científica, totalizando 5 alunos contemplados com recursos próprios da IES.

No ano de 2024, a FSG promoveu o UP FSG – Programa de Capacitação Docente. No atual cenário educacional, a qualidade do ensino superior é um fator determinante para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos estudantes. A formação contínua dos professores é fundamental para enfrentar os desafios pedagógicos contemporâneos, que envolvem desde a incorporação de novas tecnologias educacionais até a implementação de metodologias de ensino inovadoras e inclusivas. Além disso, é crucial que os docentes estejam preparados para atuar em um ambiente acadêmico dinâmico e multicultural, capaz de responder às demandas de um mercado de trabalho em constante transformação.

O Programa de Capacitação Docente ofereceu 6 encontros, sendo o primeiro de *check-in* para a apresentação do programa aos docentes envolvidos. O segundo ao quarto foram encontros divididos entre teoria, prática e desenvolvimento de projeto aplicativo e o último, para a apresentação final dos projetos desenvolvidos. Os encontros trataram sobre as temáticas: Diagnóstico de turma; Plano de Aula; Dinâmicas e Avaliação. A condução do programa ficou a cargo da consultora Cristiana Ferronato. A Figura 12 é o e-card de divulgação do Programa.

Figura 3 – Material de divulgação do UP FSG – Programa de Capacitação Docente.



Fonte: mídias sociais de divulgação.

Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

A extensão é o processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre Universidade e Sociedade.

Igualmente, as atividades de extensão devem compor, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação, as quais deverão fazer parte da matriz curricular dos cursos, conforme Resolução CNE/ CES nº 7, de 18/12/2018, implantada a partir de 2023.

Assim, a atividade, integrada à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituir-se-á em processo interdisciplinar, político-educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre a IES e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa.

São consideradas atividade de extensão, as intervenções que envolvam diretamente as comunidades externas às instituições de ensino superior e que estejam vinculadas à formação do estudante.

Como forma de curricularização da extensão, desde 2023, os cursos de graduação possuem Itinerários Extensionistas(IE) em suas matrizes curriculares.

Nos IE são realizadas atividades curriculares organizadas de modo a promover um processo de imersão social de alunos e professores junto à comunidade, em que o aluno é protagonista e executor. As atividades de extensão podem ser organizadas a partir de Programas, Projetos, Cursos e Oficinas, Eventos e/ou Prestação de Serviços.

Relativamente aos Itinerários Extensionistas (IE), o curso fundamenta-se no que preconiza a Resolução nº 07, de 18/12/2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira. Conforme o Plano Nacional de Extensão Universitária, a extensão é o processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre Universidade e Sociedade e, como tal, integra o currículo e induz à pesquisa e à reflexão sobre a realidade social do entorno onde o curso está inserido. Constituir-se-á, portanto, em processo interdisciplinar, político-educacional, cultural, científico e tecnológico.

Neste contexto, as atividades extensionistas, além de se constituírem como oportunidade para o aprofundamento e/ ou complementação dos conhecimentos construídos nos demais componentes curriculares do curso, possibilitarão o protagonismo estudantil e oportunidade de se desenvolver e de potencializar suas competências e habilidades, tanto as técnicas quanto as socioemocionais. Isso se dá pelo direcionamento de projetos a serem desenvolvidos para melhoria loco-regional, para os quais o aluno tem flexibilidade na escolha dos temas.

A Extensão Curricularizada, como trata do desenvolvimento de atividades que, além de constituírem oportunidade para o aprofundamento e/ ou complementação dos conhecimentos construídos nos demais componentes curriculares do curso, possibilitam o protagonismo estudantil, poderá ser desenvolvida nos seguintes Núcleos Interdisciplinares de Extensão que (des)envolvem os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU: 1) Meio Ambiente, Sustentabilidade e Responsabilidade Social; 2) Saúde e Bem-Estar; 3) Direitos Humanos, Justiça, Trabalho, Empregabilidade e Desenvolvimento Regional; 4) Educação, Desenvolvimento Humano e Cultura.

As propostas de ação estão de acordo, preferencialmente, com as linhas de extensão prioritárias da FSG, sendo elas:

- Desenvolvimento e Sustentabilidade Organizacional;
- Sustentabilidade e Meio Ambiente;
- Interfaces Tecnológicas;
- Saúde, População e Sociedade;
- Metodologias de Intervenção em Saúde no Ciclo Vital;
- Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho;
- Direito, Globalização e Inclusão Social.

As bolsas de extensão foram implementadas aos alunos selecionados para atuarem em diversos projetos de extensão desenvolvidos na Instituição, totalizando 41 contratos e 13 aditivos.

Relação da IES com a sociedade – Ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social

A FSG vem atuando constantemente junto à comunidade local e regional, impactando positivamente na relação de troca dessas com a Instituição de ensino superior que, por sua vez, busca cumprir, de forma ética, com seu papel e promover a responsabilidade social.

Essa aproximação da FSG com a sociedade se dá por meio da participação em Comitês e Conselhos, sendo que a Instituição possui representação junto aos conselhos listados a seguir:

- Conselho Municipal do Patrimônio Histórico e Cultural de Caxias do Sul (COMPAHC) - professores do curso de Arquitetura integram o Comitê, que tem como principal função assessorar e colaborar com a Administração Municipal, em todas as questões pertinentes ao tema;
- Conselho Municipal de Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação: a FSG é uma das entidades não governamentais que participa desse comitê, que tem caráter consultivo e deliberativo com o objetivo de incentivar o

ecossistema de inovação de Caxias do Sul e prestar apoio ao Poder Público nos seguintes temas: desenvolvimento, ciência, tecnologia e inovação;

- Comissão Municipal de Incentivo à Cultura (COMIC): responsável pela avaliação orçamentária e de mérito dos projetos inscritos na área cultural, que pleiteiam aporte de recursos via renúncia fiscal;
- Rede de Proteção as Mulheres Vítimas de Violência: constituída por instituições que se comprometeram a propor, articular e executar ações de apoio às mulheres vítimas de violência;
- Comissão MAESA: visa analisar as propostas de ocupação dos prédios da MAESA, garantindo à comunidade o acesso a área representativa para o município;
- Conselho de Administração (CRA);
- Conselho de Biomedicina 5ª Região (CRBM);
- Instituto Hélice: associada ao referido Instituto, que se caracteriza como um conjunto de organizações que atua de forma colaborativa na transformação e busca estratégias de inovação.

Vale ressaltar, no ano de 2024, o Conselho Municipal da Pessoa Idosa (CMI), convidou a FSG para participar, como ministrante, das atividades do mês do Idoso de Caxias do Sul, sendo desenvolvidas as seguintes atividades:

- Palestra I – Saúde integral preventiva para melhor idade (14h): conduzida pela AAPECAN, organização da Sociedade Civil (OSC) que, atende gratuitamente pessoas com diagnóstico de câncer em situação de vulnerabilidade social e pessoal. A abordagem desta palestra versou sobre os cuidados com a saúde na terceira idade e a importância dos exames preventivos;
- Palestra II - Aspectos Legais para Melhor Idade – Direitos e curiosidades sobre o tema aplicados à pessoa idosa (15h) – ministrada pelo Prof. Dr. Fabio Beltrami, que abordou temas relacionados à inventário, testamentos e direitos dos idosos.

As atividades referentes ao mês do idoso ocorreram no dia 10 de outubro, das 14h às 16h no Núcleo Audiovisual FSG (NAV).

Por meio de programas e serviços oferecidos, não só à comunidade acadêmica, mas extensivo à comunidade geral, tais como: Clínica Odontológica, Biomedicina Estética, o Laboratório Escola de Biomedicina (LEB), Complexo de Medicina Veterinária, Escritório Modelo de Advocacia Cidadã (EMAC), Projeto Percursos, foi possível aproximar a IES do contexto em que está inserida, ampliando sua interação com a comunidade.

Tal aproximação inclui diferentes parcerias com instituições de múltiplos segmentos, seja na área da saúde, de negócios, de engenharias, entre outras, as quais acolhem e disponibilizam aos discentes da FSG o espaço e a oportunidade de desenvolverem seus estágios curriculares e extracurriculares, buscando conhecimento e aplicando na prática o aprendizado teórico.

Centro Integrado de Saúde

O Centro Integrado de Saúde da FSG é um espaço de atendimento para a comunidade que busca qualidade de vida, prevenindo, protegendo, mantendo ou recuperando a saúde. A equipe de trabalho do Centro Integrado de Saúde envolve professores, acadêmicos e estagiários dos cursos de Biomedicina, Estética e Cosmética, Fisioterapia, Psicologia e Nutrição. Podem buscar atendimento crianças, adultos e idosos. A Tabela 5 apresenta o quantitativo de atendimentos no Centro Integrado de Saúde em 2024.

Tabela 5 - Número de atendimentos do Centro Integrado de Saúde em 2024.

Serviço	2024
Clínica-Escola de Biomedicina Estética	812
Clínica-Escola de Estética e Cosmética	547
Serviço-Escola de Psicologia	3.920
Clínica-Escola de Fisioterapia	6.808
Laboratório de Avaliação Nutricional	153

Fonte: Coordenação do Centro Integrado de Saúde.

Na sequência, segue a descrição dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Saúde.

- **Clínica-Escola de Biomedicina Estética:** os serviços prestados são: Ultrassom Focalizado de Alta Intensidade, Radiofrequência, Carboxiterapia,

Intradermoterapia, Procedimento Estético Injetável para Microvasos, Microagulhamento, Toxina Botulínica, Preenchimento de Olheiras, Preenchimento de Lábios, Peelings, Lipo de Papada;

- **Clínica-Escola de Estética e Cosmética:** os serviços prestados são: Limpeza de Pele, Design de Sobrancelha, Massagem Modeladora, Massagem Relaxante, Peelings, Lipocavitação, Radiofrequência, Radiofrequência, Hidratação Capilar;

- **Serviço-Escola de Psicologia:** os serviços prestados são: Avaliação Psicológica e Psicoterapia;

- **Clínica-Escola de Fisioterapia:** os serviços prestados são: Fisioterapia Solo, Fisioterapia Aquática, Projeto Pilates, Projeto Fibromialgia e Dor Miofascial e Projeto da APAE.

Clínica Odontológica

A Clínica de Odontologia da Serra Gaúcha possui consultórios de atendimento, além de diversos laboratórios odontológicos, prestando serviços à comunidade como: consultas odontológicas; palestras para cuidados e higiene oral; limpezas dentárias (profilaxia e remoção de tártaro); clareamento dental; restaurações dentárias simples e complexas; tratamento periodontal (tratamento de gengivas, curativo e reparador); tratamento endodôntico (tratamento de canal); extrações dentárias; cirurgias simples e complexas, com extração de terceiros molares (sisos); placas para bruxismo; próteses dentárias simples e complexas; odontopediatria (atendimento para crianças).

No ano de 2024, a Clínica Odontológica realizou 6.242 atendimentos à comunidade nos 3 turnos do dia. A estimativa é de aumento no número de atendimentos, pois o curso noturno está em franca expansão.

Escritório Modelo de Advocacia Cidadã (EMAC)

Os serviços são prestados à população em vulnerabilidade social, sendo que o critério é ter renda mensal familiar de até 4 (quatro) salários mínimos nacionais. No EMAC é realizado o atendimento jurídico judicial e extrajudicial nas áreas: cível, especialmente família; trabalhista (para domésticas), previdenciário, e, em parceria com a Prefeitura de Caxias do Sul e o Tribunal de

Justiça, nas questões envolvendo a população superendividada. Atua-se em direito penal na área extrajudicial assessorando indiciados nos Acordos de Não Persecução Penal junto ao Ministério Público Federal. Ainda, conjuntamente com o CAM (Centro de Atendimento aos Migrantes), é efetuado o atendimento aos migrantes quanto à regularização e outras demandas da referida população. O serviço prestado é totalmente gratuito realizado por alunos com supervisão dos professores. O EMAC possui dois núcleos, um que está localizado junto ao bloco B da unidade FSG, na Rua Os 18 do Forte e outra dentro da Justiça Federal, na cidade de Caxias do Sul.

O objetivo do EMAC é oportunizar os estudantes de Direito a prática da advocacia contenciosa e preventiva, ao mesmo tempo que desenvolvem senso crítico. O atendimento é humanizado, não há filas, tudo é feito com horário marcado e respeitando o assistido, visto que toda dinâmica é uma troca. O aluno tem a oportunidade de praticar, já o cliente de receber atendimento jurídico de forma gratuita. Também, no mesmo espaço contamos com estagiários da psicologia que sempre enriquecem o ambiente com outra visão sobre os conflitos tratados. A Tabela 6 apresenta o número de atendimentos nos anos de 2023 e de 2024.

Tabela 6 - Atendimentos do EMAC em 2023 e 2024

Atendimento	2023	2024
<i>Estatística Justiça Estadual</i>		
Total de ações	105	124
Orientações--	22	65
Total de atendimentos	127	189
Total de atendimentos e orientações via celular/email/rede social	961	304
<i>Estatística Justiça Federal</i>		
Total de ações	29	35
Orientações	43	51
Total de atendimentos	72	86
Total de atendimentos e orientações via celular/email/rede social	85	68

Fonte: EMAC.

Complexo de Medicina Veterinária

O Complexo conta com laboratórios especializados, ambulatórios e também bloco cirúrgico para animais de pequeno e de grande porte, ocupando uma área de cerca de 2 mil m². O Complexo Veterinário da FSG serve à comunidade, com projeção de atendimentos clínicos e cirúrgicos conforme a Resolução nº 1137/2016 do Conselho Federal de Medicina Veterinária.

O objetivo dos atendimentos de *pets* convencionais e não convencionais, além do atendimento de animais de grande porte e suporte laboratorial para médicos veterinários, principalmente.

Todos os atendimentos e procedimentos são acompanhados pelos alunos do curso de graduação, os quais são selecionados no início do semestre. Para tanto, é utilizado o critério de prioridade de escolha, onde os alunos que estão mais adiantados no curso escolhem uma das 54 vagas disponibilizadas para realização de estágios no Centro Clínico. Essa escolha é para acompanhar um setor durante um turno, onde, ainda, este terá a companhia de no máximo mais 2 alunos, perfazendo 3 alunos/setor/professor. Isso possibilita um atendimento, quase que personalizado e ao professor a criação de dinâmicas para correção de alguma fragilidade do aluno. O número de atendimentos ano de 2024 é apresentado na Tabela 7.

Tabela 7 - Atendimentos segundo os ambientes do Complexo Veterinário em 2024.

Ambientes do Complexo	Número de procedimento
	2024
Bloco Cirúrgico de pequenos animais	60
Clínica de pequenos	346
Clínica de grandes animais	12
Diagnóstico por imagem	33
Lab. de Análises Clínicas Veterinárias	421
Total Geral	872

Fonte: Coordenação do curso de Medicina Veterinária.

Projeto Percursos

O Projeto Percursos tem como foco promover um espaço de escuta e acolhimento para as demandas de carreira dos acadêmicos da FSG Centro Universitário.

Através de oficinas, grupos e demais atividades, busca auxiliar os acadêmicos a potencializar recursos de adaptabilidade de carreira diante das mudanças do mercado de trabalho; colaborar com a construção de projetos de planejamento de carreira a fim de favorecer a inserção no mercado de trabalho; e contribuir para a consolidação de habilidades e competências requeridas no Século XXI e no contexto pós-pandemia.

No ano de 2021 foram atendidos 10 acadêmicos. No ano de 2022, houve a ampliação das ações, sendo que no período entre março e dezembro do referido ano, ocorreram 25 atividades divididas em oficinas, grupos e atividades em sala de aula. No ano de 2024, no período entre março e dezembro, ocorreram 320 atendimentos.

Projeto Recrear

O serviço-escola do Curso de Psicologia constitui um espaço importante de atendimento psicológico para a comunidade de Caxias do Sul e Região da Serra Gaúcha. Ao longo dos atendimentos, observa-se que muitos adultos (em sua maioria, mães e avós) que procuram atendimentos para si, trazem seus filhos/netos pequenos para os atendimentos porque não têm uma rede de apoio para deixá-los no momento do seu tratamento pessoal.

Assim, o projeto procura desenvolver um espaço de escuta e acolhimento adequado para os indivíduos que procuram o atendimento psicológico do Serviço-Escola do curso de Psicologia e que não possuem rede de apoio para deixar suas crianças no momento do seu atendimento psicológico. Além disso, o projeto permite promover um espaço recreativo para as crianças no momento do atendimento psicológico de seus responsáveis. No ano de 2024, não houve demanda para o projeto.

Grupo de Convivência na Melhor Idade da FSG

Trata-se de um grupo de convivência, direcionado para o público idoso. As atividades são coordenadas por uma professora da Instituição, juntamente com a participação de acadêmicos estagiários de psicologia e acadêmicos voluntários. O Grupo de Convivência da Melhor Idade da FSG existe há 21 anos, sendo que dele ainda fazem parte 4 idosas fundadoras. Integram o grupo em

torno de 40 idosas de Caxias do Sul e região, 4 estagiárias do curso de psicologia e 1 acadêmica voluntária do curso de fisioterapia e 1 professora (dados referentes ao ano de 2024). Esse grupo tem como objetivos:

- Proporcionar convivência, troca de experiências e integração entre as idosas;
- Trazer conhecimento e informações atuais para as idosas, especialmente sobre saúde e bem-estar, nas mais diversas áreas: psicologia, beleza, alimentação, cuidados com o corpo e mente, relacionamentos familiares, prática de atividade física, orientações sobre a saúde da mulher e outros;
- Trazer “ideia de pertencimento” para estas idosas, tanto pertencimento na comunidade como na família, no grupo e dentro da Instituição FSG;
- Desenvolver lideranças dentro do próprio grupo;
- Estimular a interação dos acadêmicos da saúde com o grupo de idosas, enfatizando a importância deste ciclo vital para a sociedade e comunidade, bem como despertar nos acadêmicos criatividade na escolha das atividades a serem realizadas.
- Desenvolver nos acadêmicos a importância de um olhar humanizado sobre a saúde, bem-estar e qualidade de vida, considerando todas as dimensões: fisiológica, social, emocional, cultural, nas quais o idoso está envolvido.

Os encontros acontecem sempre nas sextas-feiras pela tarde, na sala A103 – FSG da Rua 18 do Forte. O grupo apresenta uma forte identidade com atividades de cunho social, realizando diversas coletas: Chocolates e doces para o Projeto de Extensão FSG Sem Barreiras (FSG), alimentos não-perecíveis para a AAPECAN, material escolar para crianças dos municípios atingidos pela enchente, entre outras.

O grupo também trabalha a valorização de datas e momentos especiais, sendo realizadas comemorações na Páscoa, Dia das Mães, São João, festa das aniversariantes e Festa de Final de Ano. Em 2024, destaca-se a participação do grupo organizando uma atividade que fez parte do calendário do Outubro Prateado – Mês da Pessoa Idosa de Caxias do Sul (outubro), evento composto por duas palestras que aconteceram no NAV – FSG, aberto ao público. Foram

realizadas as seguintes palestras: Saúde integral e preventiva para a melhor idade, conduzida pela AAPECAN; e Aspectos legais para a melhor idade, conduzida pelo professor e coordenador do Cursos de Direito da FSG, Prof. Dr. Fábio Beltrami. Nesta atividade, houve a participação de cerca de 60 pessoas da comunidade caxiense.

FSG sem Barreiras

Pensando na importância da inclusão para pessoas com deficiência, a FSG conta com o Programa FSG sem Barreiras que há 20 anos atende pessoas, com necessidades especiais, da região. São pessoas que já não estão inseridas na rede regular de ensino, e poucos conseguem estar no mercado de trabalho, necessitando de um olhar e um trabalho diferenciado. Neste sentido o FSG sem Barreiras, passa a ser um espaço de socialização, trocas, vivências, tanto para quem dele usufrui, como para discentes e docentes, de diversos cursos da instituição, que atuam diretamente com a comunidade envolvida.

Atualmente atendemos em torno de 30 pessoas, do sexo masculino e feminino, todos os sábados pela manhã. Contamos com os espaços da sala de ginástica, sala de desenvolvimento motor e quadra de esportes, para realizarmos atividades com os mesmos. A faixa etária dos alunos varia de 15 até 65 anos, no presente momento. Dentro da enorme gama de deficiências, atualmente temos alunos com deficiência intelectual, autismo, Síndrome de Down e esquizofrenia, que realizam atividades esportivas e lúdicas, focando na importância da saúde física e mental de todos.

Para a realização deste trabalho contamos com o apoio de diversos profissionais, que atuam direta ou indiretamente dentro do Programa. Alunos dos cursos de Educação Física e Psicologia têm, neste espaço, a possibilidade de realizarem seus estágios curriculares. Atualmente contamos com 03 (três) estagiários de Ênfase (Psicologia) e 1 (um) estagiário da Educação Física. Também contamos com duas bolsistas, uma do curso de Educação Física e outra do curso de Pedagogia, que desenvolvem diversas atividades com os participantes sendo um espaço de planejamento, ação e reflexão, colocando em prática os conteúdos vistos em seus respectivos cursos de formação. Além disso,

contamos com alunos do curso de Gastronomia, que preparam o lanche que é oferecido para os usuários, salientando que isso é muito importante, pois muitos fazem uso de medicação e necessitam desse aporte para que consigam ter êxito nas tarefas realizadas. Importante salientar que, além dos alunos da FSG, também contamos com pessoas voluntárias, que conheceram o Programa e junto com todos estão engajadas nas diversas atividades que são oferecidas (atualmente contamos com 3 voluntários).

Além do atendimento para os alunos, também propomos atividades para os familiares, que levam seus filhos no Programa. Para a maioria das mães é o único momento que elas têm para cuidar de si, para fazerem algo sem ter o filho do lado. Neste sentido, enquanto os alunos estão com suas atividades, quando possível as mães participam de oficinas, oferecidas por docentes e discentes da FSG, com o enfoque na melhor qualidade de vida para esses cuidadores.

Além das atividades corriqueiras, são realizados passeios e visitas em contextos externos, sempre que possível.

O FSG sem Barreiras é um lugar de escuta, trocas e aprendizagens significativas, voltado para uma parcela da sociedade tão carente de um olhar especial e acolhedor. As Figuras 13 a 17 apresentam algumas das atividades desenvolvidas no Programa.

Figura 13 – Atividade desenvolvida por alunos de Itinerário Extensionista- Registro dos 20 anos do Programa.



Fonte: Coordenação do Programa.

Figura 14 – Festa de Páscoa.



Fonte: Coordenação do Programa.

Figura 4 – Passeio de fim de ano em uma chácara.



Fonte: Coordenação do Programa.

Figura 16 – Atividade realizada no Parque Getúlio Vargas



Fonte: Coordenação do Programa.

Figura 17 – Coordenação, estagiários, bolsistas e voluntários, na festa de encerramento.



Fonte: Coordenação do Programa.

Projeto Nutrir mais Saúde

O Projeto Nutrir com Saúde é um projeto do Curso de Nutrição existente desde 2013 e desde 2017 está sob supervisão das professoras: Ma. Fernanda Pezzi, Dra. Ana Lucia Hoefel, Ma. Manueli Tomasi e Nutricionista Roziane Vicenzi Fortes. Originalmente, conta com acadêmicos do curso de nutrição e

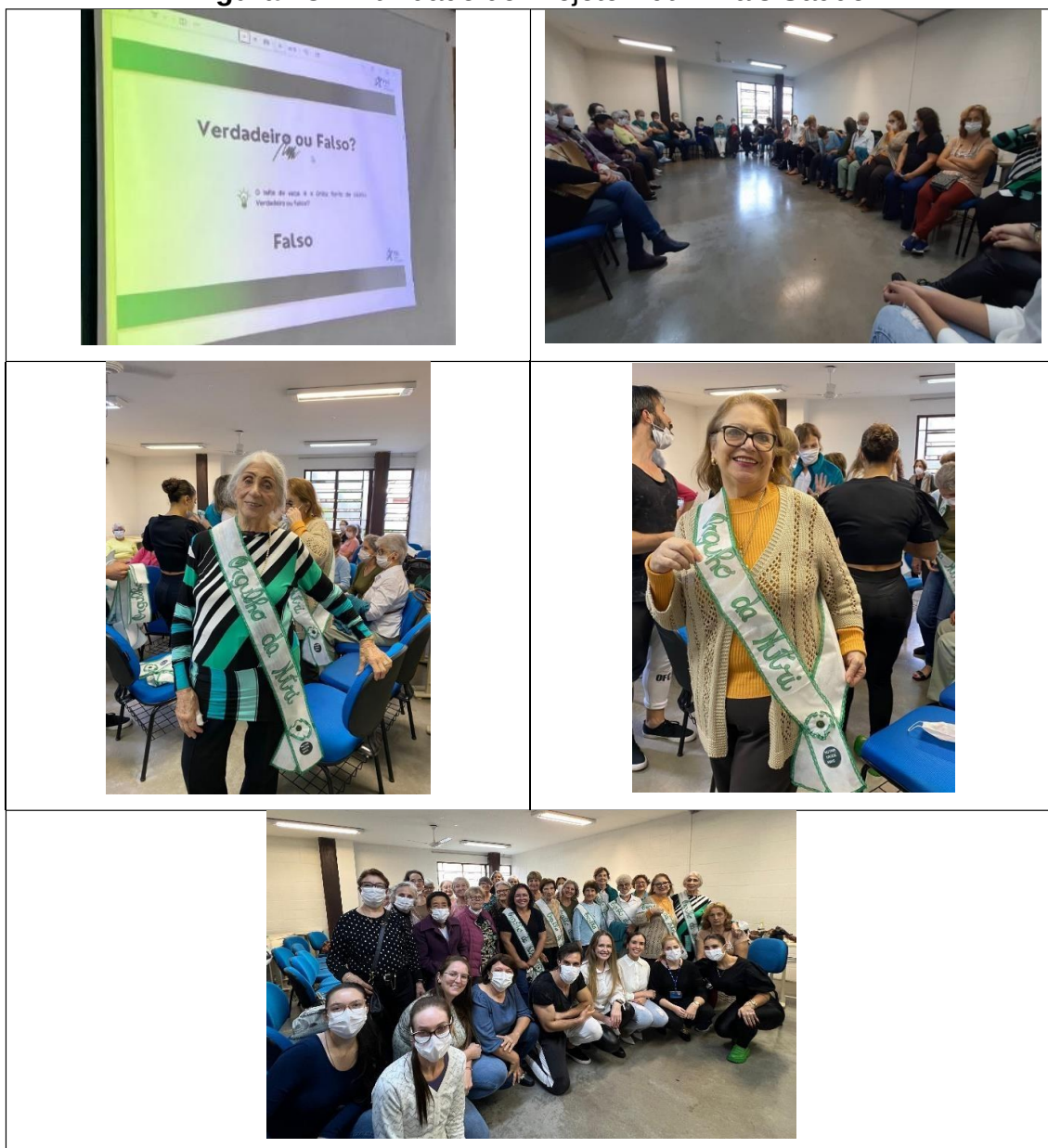
psicologia, realizando atendimentos ambulatoriais à indivíduos da comunidade, das mais diversas idades, com objetivo de perda de peso e manutenção de saúde.

O presente projeto realizou aproximadamente 122 atendimentos anuais, além de ações sociais, grupo de qualidade de vida e promoção de palestras mensais gratuitas, com profissionais convidados externos, direcionadas aos acadêmicos das áreas da saúde e comunidade em geral. Após a pandemia, o projeto foi reestruturado, abrangendo o curso de fisioterapia, oferecendo Pilates à comunidade.

Além de ser um projeto de abrangência social, traz a possibilidade de integração e muito aprendizado para os alunos dos cursos da nutrição, psicologia e fisioterapia. Prevê-se, semanalmente, discussões de casos entre alunos e professores.

Atendendo também o público da terceira idade realizando atividades socializantes e informativas.

Figura 18 – Atividade do Projeto Nutrir mais Saúde.



Fonte: Coordenação do programa

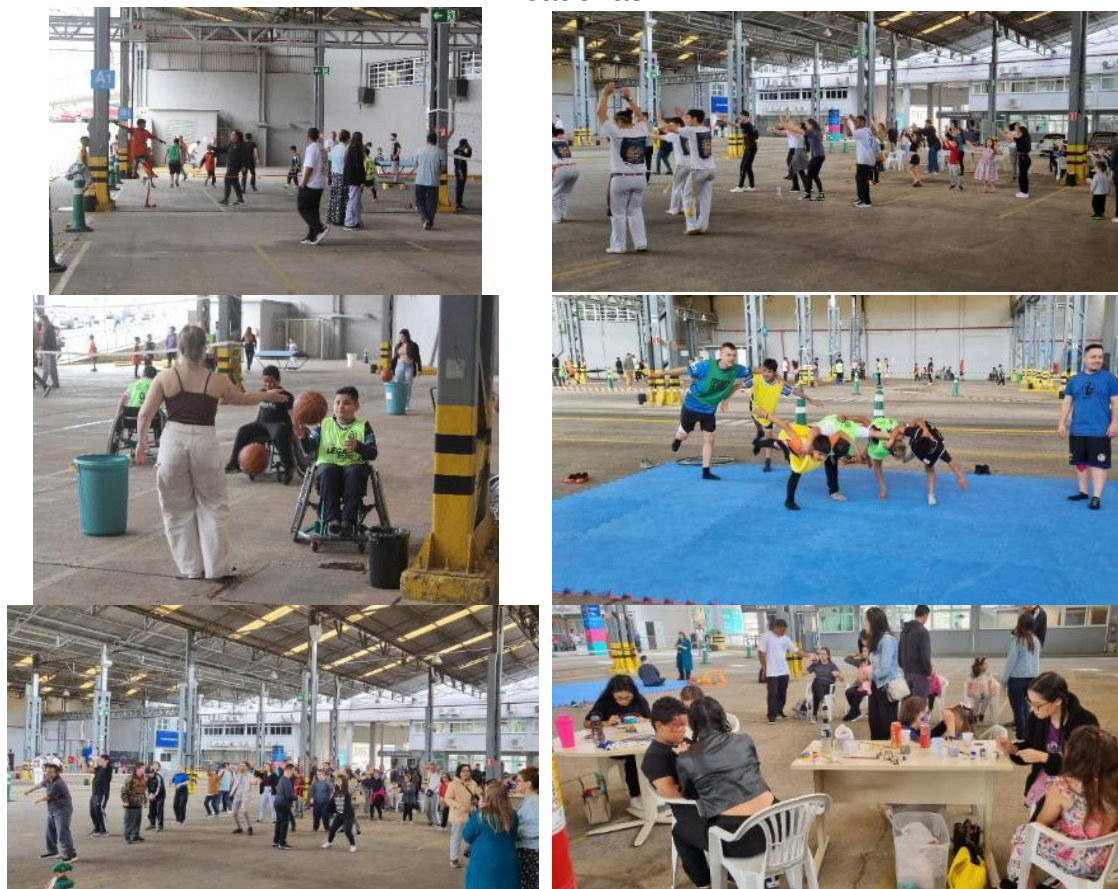
4ª Festival de Esportes e Brincadeiras

Um festival é caracterizado como um evento em que pese fatores artístico-culturais, composto de apresentações previamente selecionadas, com o objetivo de competição, divulgação ou promoção comercial. Tem frequência variável e pode acontecer em ambientes abertos ou fechados (Tenan, 2002). Para Getz (2001) todo festival deve ser considerado um evento especial, pois entende-se que eles devem agregar benefícios junto à comunidade em que estão inseridos.

Nesse sentido, o Festival de Esportes e Brincadeiras da FSG proporciona um momento de encontro e socialização entre professores, acadêmicos e comunidade em geral através do esporte. Os participantes tiveram a oportunidade de realizar práticas esportivas e de lazer variadas. Acreditamos que, com esse evento, estamos estimulando o desenvolvimento de habilidades motoras, atitudes, valores e conhecimentos, conduzindo os participantes a uma vivência ativa e voluntária em atividades físicas e esportivas ao longo de suas vidas.

Em 2024, o Festival se firma como um dos principais eventos aberto à comunidade. O mesmo ganhou um reforço com a participação do curso de Pedagogia. Entre as modalidades oferecidas durante toda a manhã foram brinquedos infláveis infantis, voleibol, *badminton*, futmesa, peteca, *slackline*, basquete em cadeira de rodas, *spikeball*, capoeira, vôlei de mesa, câmbio, taco e desafios de fundamentos técnicos no esporte, entre outros. Ainda, serão disponibilizadas atividades de vivência de dança e em ginástica escolar. O Festival também foi uma oportunidade para realização de avaliação física gratuita por meio das medidas antropométricas, que fornecem informações utilizadas para avaliar a saúde e o estado nutricional das pessoas. A Figura 19 apresenta os registros fotográficos do evento.

Figura 5 – Registro fotográfico das atividades do Festival de Esportes e Brincadeiras.



Fonte: coordenação do curso de Educação Física.

Ações de responsabilidade social no período das enchentes – Juntos somos mais fortes

A Campanha Juntos somos mais fortes foi uma iniciativa do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional com o objetivo de auxiliar as vítimas das enchentes que ocorreram no Rio Grande do Sul no mês de maio de 2024.

Merece destaque, as seguintes iniciativas realizadas pela FSG:

- Cozinha Solidária: professores do curso de Gastronomia da FSG e voluntários reuniram-se para produzir e entregar marmitas à equipe de apoio e abrigados no SESI de Caxias do Sul. O registro da ação consta na Figura 20.

Figura 6 – Registro fotográfico do Cozinha Solidária.



Fonte: organização do evento.

- Música para recomençar: diante do contexto das enchentes e de se ter passado o momento mais de emergência no estado, a Instituição buscou mobilizar um volume de doações que pudesse ser útil para as vítimas, além de associar esse momento com algo de caráter cultural. Neste contexto, foi realizado um evento musical para a comunidade, que realizou a doação de 2kg de alimentos como ingresso.

O evento contou com a participação dos seguintes artistas: Iotti; Yangos ; Nailto Sosnoski; Ray Dorneles; Vera Loca; Seresteiros do Luar; ATLAST!; Sandro Stecanela; RAPajador; Florescer Musical; Felipe e Henrique Martini e Gilney Bertussi. A Figura 21 apresenta o e-card de divulgação, quanto que a Figura 22 é o registro fotográfico do evento.

Figura 21 – Material de divulgação do evento Música para recomeçar.

MÚSICA PARA RECOMEÇAR
SOM SOLIDÁRIO NA FSG

Vamos unir **música e solidariedade** para auxiliar as vítimas das enchentes no RS!

15/06, sábado
17h às 19h
Teatro da FSG

PARA ESTUDANTES DA FSG:
A PRESENÇA VALE HORAS COMPLEMENTARES!

Yangos . Nicolás Molina
Seresteiros do Luar
Sandro Stecanela
ATLAST! Nailto Sosnoski
Ray Dorneles . RAPajador
Florescer Musical . Iotti
Gilney Bertussi . Vera Loca

E +: rifa de camisas oficiais autografadas do Ju e do Caxias

GARANTA SEU LUGAR GRATUITO
TRAZENDO 2 KG DE ALIMENTOS E
RESERVANDO SEU LUGAR NO TEATRO
FSG A PARTIR DO LINK
DE INGRESSOS DO SYMPLA

JUNTOS SOMOS + FORTES

REALIZAÇÃO

APOIO:

FSG
VALV
AERO
VOXARTE
PMS
ESTAPAR
NOVA ALIANÇA

Fonte: organização do evento.

Figura 22 – Registro fotográfico do evento Música para recomeçar.



Fonte: organização do evento.

Dia da Responsabilidade Social

A Semana de Responsabilidade Social de 2024 foi um evento realizado pela FSG - Centro Universitário, momento no qual foram realizadas diferentes atividades, conforme descrito a seguir:

- Recolhimento de roupas: arrecadação de roupas para posterior distribuição e doação;
- Treinamento em educação financeira: promovendo a autonomia de pessoas em situação de vulnerabilidade social: parceria com o Projeto Centro Pop Rua, com o objetivo de ajudar os participantes a refletirem sobre as suas prioridades e valores em relação ao dinheiro;
- Recitech: iniciativa de recolhimento de eletrônicos com finalidade de descarte;
- Ações efetivas de saúde para ODS: atividade acerca dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável;
- Case – ações efetivas de saúde para ODS: apresentação do case – Ações efetivas de saúde para ODS – discussão em sala virtual acerca da ação;
- Aspectos bioéticos e biojurídicos das pesquisas com seres humanos: palestra de abertura da V Semana de Responsabilidade Social da Cruzeiro do Sul Educacional;
- Mãos que doam nunca ficam vazias: arrecadação de materiais escolares;
- Venda de canecas sublimadas: venda de canecas com reversão dos valores arrecadados para uma ONG que cuida de animais;
- Inovação e empreendedorismo social: oficina, em parceria com o Jovem aprendiz, para a confecção de sabonetes;
- Personalização de canecas: produção e venda de canecas, cujo valor foi revertido para uma instituição que atende crianças e jovens no município de Caxias do Sul (CAE – Criança e Adolescente no Esporte).

A Semana da Responsabilidade Social tem como objetivo oferecer à população serviços de orientações gratuitos oferecidos voluntariamente por professores e alunos da Instituição. A realização da Semana concretiza a participação da FSG na Campanha de Responsabilidade Social das Instituições

de Ensino Superior promovida pela ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior). As atividades foram realizadas pelas áreas de educação, saúde e negócios e ocorreram ao longo do ano e na Semana da Responsabilidade Social da ABMES. No Quadro 11 consta a participação no ano de 2024.

Quadro 11 – Participação na Semana de Responsabilidade Social no ano de 2024.

Ano	Docentes	Discentes	Técnicos	Atendimentos	Visitantes
2024	300	700	100	1.300	200

Fonte: Relatórios da ABMES.

Ainda merecem destaque, as seguintes ações de extensão realizadas no ano de 2024:

- **Sonhar Acordado Sorrindo:** ação social realizada no mês de novembro de 2024. O Projeto, desde 1998, seu ano de fundação no México, procura transmitir, através de atividades recreativas, esportivas e culturais, valores humanos fundamentais como amizade, respeito, solidariedade, para crianças carentes cujas condições de vida, em sua maioria, não permitem uma continuidade em seu processo educacional.

Este projeto proporciona aos acadêmicos de graduação de Odontologia ampliar seus conhecimentos sobre as atividades de um cirurgião-dentista quanto à preservação da saúde coletiva, proporcionando a compreensão de que estas atividades estão imersas em fatores sociais e, por isto, é necessário perceber, procurar e desenvolver meios de atender às múltiplas demandas da coletividade, buscando a transformação das condições de saúde da comunidade regional, integrando às demais profissões da área da saúde.

- **Coletivo nós juntas:** projeto de extensão que tem como objetivo promover ações na comunidade, debates, diálogos e parcerias com instituições privadas e públicas sobre letramento de gênero e saúde mental das mulheres.

O Coletivo Nós Juntas nasceu do desejo de discentes pelas temáticas acerca da saúde mental das mulheres. O Coletivo já realizou ações

desenvolvidas com alunas do curso de Psicologia, incluindo estágio na própria Instituição de ensino sobre saúde mental das mães universitárias e com a comunidade promovendo diferentes reflexões e ações em parceria com instituições públicas e privadas. O propósito é fomentar a discussão e escutar de forma coletiva experiências acerca de intervenções em cuidados de mulheres, pensando em formas de inclusão e garantia de direitos.

- Ação Social em São Sebastião do Caí/RS: ação social realizada em novembro de 2024. A ação objetivava a melhoria de condições sociais, de saúde e prevenção de doenças causadas por contaminações oriundas das enchentes, se constituindo em um instrumento de relevante intervenção social e acadêmica, influenciando potencialidades na formação do aluno e no desenvolvimento de noções de cidadania.

Foram realizadas: doação de itens arrecadados em campanha prévia como vestuários, higiene e alimentos; orientações sobre descontaminação de áreas, alimentos e água, entre outras atividades.

- Maio Vermelho: palestras realizadas em abril e maio de 2024. Foi uma ação de conscientização sobre a importância do diagnóstico precoce do Câncer de Boca.
- Orientação sobre cuidados e prevenção de doenças crônicas não transmissíveis: ação realizada no dia 16 de outubro de 2024 na NTC Company, em comemoração à Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT), promovida pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Ação que abordou as doenças crônicas, como hipertensão e diabetes, com foco na prevenção e controle dessas condições. Durante essa atividade, as pressões arteriais dos participantes foram medidas utilizando um monitor de pressão arterial automático, com nova aferição realizada caso os resultados fossem diferentes dos níveis considerados normais. Além disso, foi realizada a dosagem de glicemia capilar para os participantes que demonstraram interesse.

Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

A produção docente é incentivada por meio do desenvolvimento de projetos de pesquisa, extensão e inovação, em especial os alavancados pela consolidação da Tese de Inovação da FSG. A produção de conhecimento resultante do desenvolvimento das pesquisas poderá resultar em publicações para o corpo docente.

Além da difusão do conhecimento, o Centro Universitário - FSG oferece veículos institucionais de comunicação para os projetos e produções acadêmicas dos docentes e discentes.

As publicações da instituição estão na plataforma ojs (<https://ojs.fsg.edu.br/>), a exceção da revista Imagem, que pode ser acessada em https://issuu.com/revistaimagemfsg/docs/revista_imagem_2021_continua.

As revistas da FSG Centro Universitário estão relacionadas a seguir:

- Anais - Mostra de Iniciação Científica Curso de Psicologia da FSG;
- Anais - Seminário de Iniciação Científica de Ciências Contábeis;
- Congresso de Direitos Humanos da Faculdade da Serra Gaúcha;
- Congresso de Pesquisa e Extensão da Faculdade da Serra Gaúcha
- Congresso de Responsabilidade Socioambiental;
- Congresso Internacional de Motricidade da Serra Gaúcha;
- Jornada Científica de Nutrição da FSG;
- Livros Digitais EAD FSG;
- Livros Digitais FSG;
- Modulo - Revista do Curso de AU FSG;
- Revista Científica do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário da Serra Gaúcha;
- Revista da Extensão da FSG
- Revista de Contabilidade, Ciência da Gestão e Finanças;
- Revista de Enfermagem da Serra Gaúcha;
- Revista do Curso de Direito da FSG;

- Revista Global Manager Acadêmica;
- Revista Global Manager;
- Revista Imagem;
- Revista Pós-Graduação;
- Rhea Revista do Curso de Psicologia.

A qualidade do corpo docente é uma preocupação constante do Centro Universitário FSG. Os professores da FSG estão diretamente envolvidos com o mercado de trabalho, inovações tecnológicas, pesquisas científicas, iniciativas de transformação social e intercâmbios acadêmicos. No ano de 2024, a FSG deu apoio aos seus professores para a sua qualificação concedendo bolsas com 100% de desconto em cursos de graduação e pós-graduação para seus docentes, contabilizando 16 docentes contemplados.

Além disso, a FSG possui um calendário de eventos que ocorrem com periodicidade variada, permitindo a professores e alunos enviarem artigos completos e resumos expandidos para a publicação. O Congresso de Pesquisa e Extensão ocorre anualmente possibilitando aos acadêmicos a apresentação de resultados de conhecimentos teóricos práticos desenvolvidos e adquiridos nas disciplinas, visando ao aprofundamento das competências e habilidades na área de interesse.

No ano de 2024, também ocorreu o XII Congresso de Pesquisa e Extensão, entre os dias 23 a 26 de setembro. Na ocasião ocorreram palestras e oficinas relacionadas às temáticas de relevância para o desenvolvimento científico. A produção científica decorrente do evento foi: 18 artigos completos; 123 resumos científicos e 141 apresentações orais.

No mesmo período foi realizado o V Congresso de Direitos Humanos, cuja temática tratou sobre urbanidade, violências e degradações: para pensar nas cidades hoje”. Foram 49 resumos expandidos apresentados e discutidos entre graduandos, pós-graduandos e professores.

Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos

A FSG tem acompanhado a vida profissional dos egressos não só para sua permanente integração à comunidade acadêmica, mas também como uma dimensão do processo de autoavaliação. O que se observa, comumente, é o retorno de muitos egressos para continuidade dos estudos em nível de pós-graduação; outros passam a prestar serviço à própria Instituição como colaboradores e professores, o que se constitui numa ação com repercussão social, pela valorização do aluno e do egresso.

Por meio do processo Segunda Graduação, é garantido ao egresso bolsa de estudos, que poderá atingir o patamar de até 60% em curso de graduação escolhido para complementar sua formação. Além disso, há também, política de descontos para cursos de pós-graduação *lato sensu* na IES.

Ainda, para promover a oportunidade de educação continuada, cita-se o contato sistemático entre Coordenações de Cursos e equipes docentes com egressos, envolvendo esses últimos nas diversas atividades acadêmicas que compõem eventos específicos, como cursos de extensão, semanas de curso, oficinas temáticas, workshops e palestras ministradas por profissionais de diferentes áreas do conhecimento.

Além disso, a instituição possui um perfil no *LinkedIn*, rede social voltada a networking, com foco em produtividade e criando oportunidades de negócios.

No ano de 2024, a FSG criou e desenvolveu o Programa de Acompanhamento de Egressos FSG – Caminhos. O objetivo é desenvolver atividades de grupo focal, encontros, palestras, reunião e aulas inaugurais com a participação de egressos da Instituição. Com periodicidade semestral, o planejamento inclui a realização de encontros entre egressos e coordenações e NDE's para discutir necessidades do mercado, além de realizar a apresentação de cases e de mapeamento de oportunidades de estágio e de emprego. Sendo assim, os egressos contribuem ativamente para a formação das futuras gerações de profissionais.

No ano de 2024, ocorreu um encontro no dia 26/11 às 19 horas. Os egressos foram recebidos pelo Reitor e pelo coordenador do Curso de Administração. Foi realizado um grupo focado para compreender a percepção do egresso junto ao curso de Administração, bem como as competências e as

habilidades que desenvolveu e foram importantes para o mercado de trabalho. Dentre os egressos havia empreendedores e colaboradores, cabe salientar que os colaboradores ocupam cargos de gestão e os demais tem seu negócio próprio. A Figura 23 é o registro fotográfico do evento.

Figura 23 – Registro fotográfico do encontro do Programa de Acompanhamento de Egressos.



Fonte: Instagram FSG.

Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização

O Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação - EIRC tem como objetivo a elaboração conjunta de documentos, de estudo e planejamento, de acompanhamento e execução do Programa Institucional de Internacionalização e demais projetos e ações locais inerentes à internacionalização.

O Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da FSG é coordenado pela Profa. Fernanda Sartor Meinero e pelo Prof. Dr. Fábio Beltrami. A FSG possui acordo de cooperação acadêmica com Instituições de Educação Superior na América do Sul, América do Norte e Europa.

As Instituições conveniadas e parceiras para o Programa de Mobilidade Acadêmica Internacional:

Argentina (Buenos Aires)

Universidad John Kennedy

Nueva Escuela de Diseño y Comunicacion

Universidad Tecnológica Nacional

Chile (Santiago)

Universidad Gabriela Mistral

Universidad Central do Chile

Espanha

Universidade de Vigo

Universidad de Córdoba

Universidad de Salamanca

Inglaterra

Universityof Derby

México

Universidad Autónoma de Nuevo León

Universidad Nacional Autónoma de México

Portugal

Universidade do Algarve

Universidade de Trás-Os-Montes e Alto Douro (UTAD)

Instituto de Artes Visuais, Design e Marketing (IADE)

Fonte: Coordenação do EIRC

Os Programas são: Bolsas Internacionais do Programa Santander Universidades e Modalidade Regular. No ano de 2023 não foram realizados intercâmbios. Em 2024 a FSG implantou um plantão de internacionalização para tirar dúvidas com os estudantes sobre intercâmbios e cursos no exterior. O resultado foi que uma aluna Maria Clara Penteado Reisdorfer, de Relações Internacionais foi para Santiago no Chile. Segundo seu próprio testemunho:

“Com muita alegria, finalizei o programa de internacionalização The Found For American Studies Santiago 2025.

Em anexo, envio meu certificado de conclusão e fotos da cerimônia de encerramento.

Como informei inicialmente, o programa proporciona créditos acadêmicos e um total de 70 horas de atividades.”.

Ainda, foi renovado o convênio na área de intercâmbio de estágios remunerados na Europa para alunos da gastronomia. Assim, os alunos Flavia Paim, Emanuelle da Silva, Pedro Augusto Rosa e Bruna Straglioto puderam participar da experiência internacional, contando como horas de estágio.

Vale ressaltar-se, que o Escritório de Internacionalização, juntamente com os demais escritórios das universidades do grupo Cruzeiro do Sul Educacional, através do Núcleo dos Escritórios de Internacionalização, para além das atividades já mencionadas, promovem eventos institucionais, tais como, “Quintas de Internacionalização” e “Before Class”, onde se oportuniza aos acadêmicos a participação e o debate de temas relevantes atinentes à área de internacionalização.

São realizados eventos visando promover cursos e possibilidades de mobilidade acadêmica. Um exemplo foi o VII Encontro Anual do NEIRC, realizado de forma híbrida, com alunos de todas as instituições da Cruzeiro do Sul Educacional reunidos em auditórios/salas de aula e transmissão on-line em tempo real. Durante todo o dia 03.04.2024 foram realizadas palestras apresentando os convênios do grupo Cruzeiro do Sul Educacional.

Ainda, todo ano é realizada a feira de intercâmbios e internacionalização do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, envolvendo todas as IES. O evento ocorreu 19 de setembro em dois turnos de forma virtual.

Figura 24 – E-card de divulgação da Feira de Intercâmbios e Internacionalização 2024.



Fonte: mídias sociais

Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa / Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna

A FSG entende que o clima organizacional, o comprometimento dos seus colaboradores e a imagem da instituição são reflexos de uma ação integrada entre todos os setores, incluindo a Reitoria, Coordenações de Cursos, Gerências Administrativas e Assessorias da Reitoria.

A participação de todos contribui para que o fluxo de informações, imprescindível a uma boa gestão administrativa e acadêmica, atenda às necessidades de comunicação de todos os setores envolvidos, de forma a minimizar eventuais ruídos que possam comprometer o clima organizacional e o bom andamento de suas respectivas atividades.

As decisões de comunicação são subsidiadas pelos dados obtidos a partir de estudos e avaliações realizados pela CPA e por pesquisas específicas de mercado, sempre norteadas pelas diretrizes do PDI.

A Diretoria de Marketing e Revenue, composta pelas áreas de: *Comunicação & Marketing*, *CRM e Permanência*, *Gerenciamento de Receita* e *Planejamento & Pricing*, não só da FSG, mas de todas as instituições do grupo

do qual é integrante, desenvolvendo atividades com foco na reputação e identidade das marcas, divulgação dos diferenciais e conquistas acadêmicas, captação de novos alunos, retenção e otimização dos recursos disponíveis, sempre alinhados com a área acadêmica e demais instâncias.

As ações de comunicação do FSG são pensadas sempre com o objetivo de promover a integração dos seus públicos estratégicos: ALUNOS – PROFESSORES – COLABORADORES e a SOCIEDADE. Esta preocupação é justificada pela crença da instituição de que o sucesso de suas atividades reside na compreensão de que a informação é o elemento fundamental para promover uma atuação mais eficaz por parte de seu corpo de colaboradores (docente e administrativo), para o melhor aproveitamento dos recursos oferecidos pela instituição por parte do seu corpo discente e, ainda, para a disseminação do conhecimento produzido em seus cursos e projetos de pesquisas.

Para cumprir esse objetivo, o FSG utiliza-se de diversos meios de comunicação, de modo a atender a demanda de cada público-alvo, visando garantir a disponibilização da informação no formato e no tempo mais adequado às suas necessidades e características. O processo de comunicação é realizado de forma coordenada entre as áreas para assegurar a unidade, adequação, pertinência e fidelidade da mensagem / informação. Neste processo, são utilizadas as seguintes ferramentas/canais de comunicação:

- **Manual do Aluno** – disponibilizado em formato digital no portal da instituição, na área restrita do discente, com diversas informações de interesse do aluno, como calendário acadêmico, sistemas de avaliação, etc.
- **#RedeCruzeiro** - intranet com acesso restrito aos docentes e colaboradores. Aqui, divulgamos as últimas novidades de cada instituição do grupo e também compartilhamos conteúdos essenciais para o desempenho de suas atividades profissionais. É nesse espaço que estão publicadas as políticas e procedimentos que guiam nosso trabalho, além de ser o lugar onde reconhecemos os feitos de nossa equipe e fornecemos acesso direto aos sistemas e ferramentas necessárias para a gestão e operações diárias. A RedeCruzeiro reforça nosso compromisso

com a transparência e eficiência, garantindo que todos tenham as informações e recursos necessários para executarem seu trabalho.

- **Portal Institucional** – Com atualizações diárias, nele são publicadas todas as notícias (cursos, eventos, seminários, conquistas, infraestrutura), disponibilizados informações sobre serviços à comunidade e formas de contato com a instituição e links para sites setoriais (CPA, Biblioteca, Pós-graduação etc.), para oferecer ao internauta uma ampla visão da instituição.
- **E-mail** - mensagens enviadas para os e-mails cadastrados, com informações referentes à Instituição e também ao calendário do vestibular, período de matrícula e data, horário e local de realização da prova do vestibular.
- **Eventos, Atividades e Ações** – possibilitam a integração da comunidade institucional e, em ocasiões especiais, da comunidade externa e são realizados presencialmente ou transmitidos pelos canais oficiais da instituição (Youtube, Facebook, Collaborate) ou outra plataforma de streaming.
- **Campanhas publicitárias** – elaboradas com base na análise da avaliação de resultados obtidos na campanha anterior. Seguem, sempre, o posicionamento estratégico da marca.
- **Redes sociais** – Importantes canais de engajamento, permitem interação e amplificam o alcance da mensagem. Nas redes oficiais postamos os últimos acontecimentos da instituição, além de assuntos relevantes aos nossos alunos, como carreiras, educação, tecnologia e tendências, além de serem usados também para transmissão de lives, ampliando o alcance e aumentando consideravelmente o engajamento.
- **Mensagens SMS** – mensagens eletrônicas enviadas para os celulares cadastrados, atende basicamente 2 públicos: alunos, com informações específicas, como início do semestre letivo, matrícula, eventual mudança de alguma atividade acadêmica de última hora (ex.: suspensão

de aula em função de greve), e candidatos, com lembrete da data da prova e publicação do resultado, por exemplo.

- **Central Nacional de Captação – CNC** - além de atender os interessados via telefone, whatsapp e-mail, a central possui células dedicadas ao atendimento de candidatos e alunos (SAC 2.0) pelas redes sociais.
- **Assessoria de imprensa** – esse serviço tem o foco de criar e atender demandas nos veículos de comunicação, com o objetivo de tornar a FSG fonte de informação sobre os diversos assuntos e áreas do conhecimento e contribuir para o fortalecimento da credibilidade da IES junto aos diferentes públicos.
- **Área do Aluno** – Serviço de acesso restrito ao corpo discente por meio de senha / login, que oferece serviços como matrícula online, emissão de boleto, acompanhamento dos processos na CAA, acesso à notas / faltas, além de possibilitar a visualização colocação de avisos de interesse do aluno, como abertura do FIES, início do período de rematrícula, etc.. oferecendo agilidade e comodidade ao aluno, simplificando processos e ampliando cada vez a gama de serviços.
- **App Duda** – App do estudante que explora recursos como notas, faltas, dados acadêmicos, boletos, avisos além de acesso ao pacote office(Microsoft Teams, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e OneDrive) de forma gratuita:

O modelo de Comunicação Integrada adotado pela FSG é baseado em informações oriundas de instrumentos de pesquisa e avaliação, que geram subsídios para as decisões em comunicação e em outras instâncias.

A comunicação entre a instituição e os seus públicos ganha em efetividade quando a instituição "ouve" os seus públicos estratégicos e os conhece melhor, definindo com maior precisão as estratégias de comunicação mais eficazes às necessidades e características do público-alvo. Dentre os instrumentos de monitoramento de imagem e coleta de informações utilizamos:

- **Ferramentas de monitoramento do portal** - Com o uso de ferramentas e aplicativos específicos, dados importantes são extraídos dos portais, como navegação, páginas mais acessadas, tempo de acesso, horários de pico etc que são usados em estratégias de campanhas.
- **Ferramentas de monitoramento das redes sociais** – ferramentas que permitem acompanhar citações que envolvam a instituição são essenciais para acompanhamento da saúde da marca, identificação e contenção de possíveis crises e avaliação de pontos fortes, potencializando e aumentando o engajamento entre a marca e seu público.
- **Clipping** - envio de matérias/reportagens veiculadas em rádio, TV, jornais, sites e revistas que citam a instituição e suas concorrentes para gestores acadêmicos e técnico-administrativos da Instituição, para acompanhamento do mercado.
- **Monitoramento de mercado** – atividade desempenhada por equipe especializada com uso de ferramentas e plataformas para subsidiar decisões estratégicas para oferta de cursos, turnos e condições comerciais que assegurem o objetivo estabelecido.
- **Insumos obtidos pela equipe de CNC** no atendimento de alunos e de candidatos.
- **Processo da Avaliação Institucional / CPA** – Compõe-se de projetos avaliativos e de estudos que fornecem resultados aos gestores institucionais, subsidiando-os no planejamento das ações de suas áreas / setores visando a otimização da qualidade da IES. Os resultados dos mesmos são divulgados a comunidade institucional por meio do Processo de Comunicação, sobre a responsabilidade da CPA.

Além das ações e ferramentas descritas, a instituição possui um sistema eletrônico para arquivamento e consulta dos Periódicos Acadêmicos produzidos e publicados por professores pesquisadores, com participação de alunos e convidados de outras IES, contribuindo para a disseminação da produção acadêmica.

Ainda, a comunicação com a comunidade externa e interna ocorre principalmente por intermédio de projetos e ações, os quais se destacam: FEPRO, Semanas Acadêmicas e Aulas Inaugurais.

Mochilão

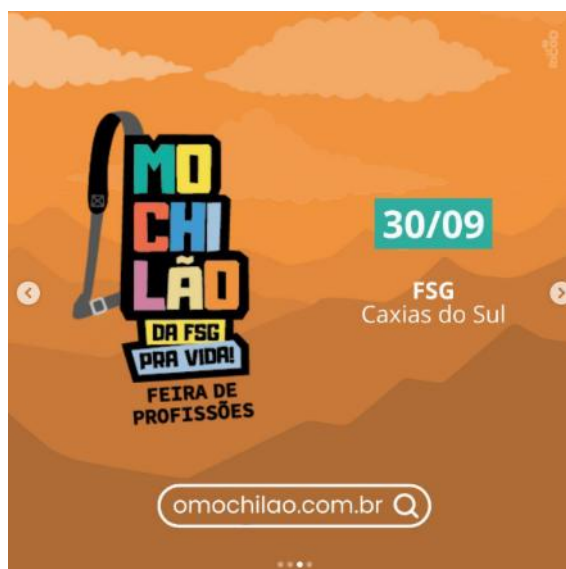
O evento Mochilão aconteceu no dia 30 de setembro nos turnos da manhã (das 08h às 12h), tarde (das 14h às 17h) e noite (19h às 22h) Ao todo foram recepcionados mais de 1.000 alunos, todos estudantes do ensino médio das escolas estaduais e particulares da cidade e região da FSG.

Os alunos foram recepcionados no Teatro pelo Reitor Denis Chidem, onde houve uma apresentação institucional da IES, e também pela equipe do setor comercial. Logo após os participantes foram separados em grupos para a realização de visitas pelos prédios, laboratórios e recantos da FSG.

A visita aconteceu nos prédios da Instituição, centro cirúrgico da Medicina Veterinária, laboratórios dos cursos de Gastronomia, Educação Física, Centro de Tecnologia e Inovação (laboratórios de Engenharias e Arquitetura), Centro Integrado de Saúde (laboratórios de Psicologia, Farmácia, Enfermagem, Biomedicina, Fisioterapia), Laboratório de Análises Clínicas, Laboratório de Anatomia, Salas *Premium* dos cursos de Administração e Gestão, Laboratórios de Comunicação (Estúdio de Rádio e TV), Laboratórios e Clínica de Odontologia, EMAC (Direito), Laboratório de Dietética (Nutrição) e Biblioteca.

No decorrer os alunos ganharam brindes da FSG pipoca, bolacha, guloseimas. Os alunos realizaram este deslocamento escola x FSG x escola com apoio a verba disponibilizada pela Cruzeiro do Sul Educacional. A Figura 25 indica o material de divulgação do evento.

Figura 7 – Material de divulgação do Mochilão FSG.



Fonte: Instagram FSG.

Semanas Acadêmicas e Jornadas Científicas

As Semanas Acadêmicas e as Jornadas Científicas são momentos de discussão, que permite aos acadêmicos refletirem sobre temas atuais e os desafios profissionais. Ao longo do ano de 2024 foram realizadas as semanas acadêmicas e jornadas de estudo promovidas pelos centros e cursos da FSG, conforme segue:

- XI Jornada Científica do Curso de Fisioterapia;
- Jornada Acadêmica do Curso de Psicologia;
- II Jornada Acadêmica do Curso de Farmácia;
- Semana Acadêmica do Curso de Medicina Veterinária;
- Simpósio do Curso de Enfermagem;
- Semana Acadêmica do Centro de Negócios;
- Semana Acadêmica do Curso de Arquitetura;
- Semana Acadêmica dos Cursos de Pedagogia e Educação Física;
- Semana Acadêmica do Centro de Saúde;
- IX Jornada Acadêmica do Curso de Odontologia;
- Semana Acadêmica do Curso de Biomedicina.

Aulas inaugurais/Aulas magnas

As Aulas Inaugurais dos cursos de graduação ocorrem, em geral, no primeiro semestre do ano letivo, conforme segue:

- Aula Inaugural do Curso de Direito;
- Aula Magna do Curso de Psicologia;
- Aula Inaugural do Curso de Medicina Veterinária;
- Aula Inaugural do Centro de Saúde;
- Aula Inaugural dos Centros de Comunicação e Centro de Negócios;
- Aula Inaugural dos Cursos de Biomedicina e Enfermagem;
- Aula Inaugural dos Cursos de Licenciatura – Pedagogia e Educação Física;
- Aula Inaugural dos Cursos de Farmácia, Nutrição e Estética e Cosmética

Ações Institucionais

Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes

Graduação Presencial

Os canais de comunicação interna do Centro Universitário da Serra Gaúcha fornecem aos estudantes acesso por meio do portal acadêmico, a todas as informações acadêmicas, avaliações institucionais e dos respectivos cursos. A comunicação do acadêmico com os docentes é acessível possibilitando por meio de redes sociais, em especial no período de pandemia, e presencial.

Programa de Atenção a Diversidade e Inclusão (PADI)

O PADI - Programa de Atenção à Diversidade e Inclusão - tem como objetivo prestar apoio a todos os alunos com necessidades específicas, garantindo a acessibilidade e inclusão destes em todos os espaços acadêmicos.

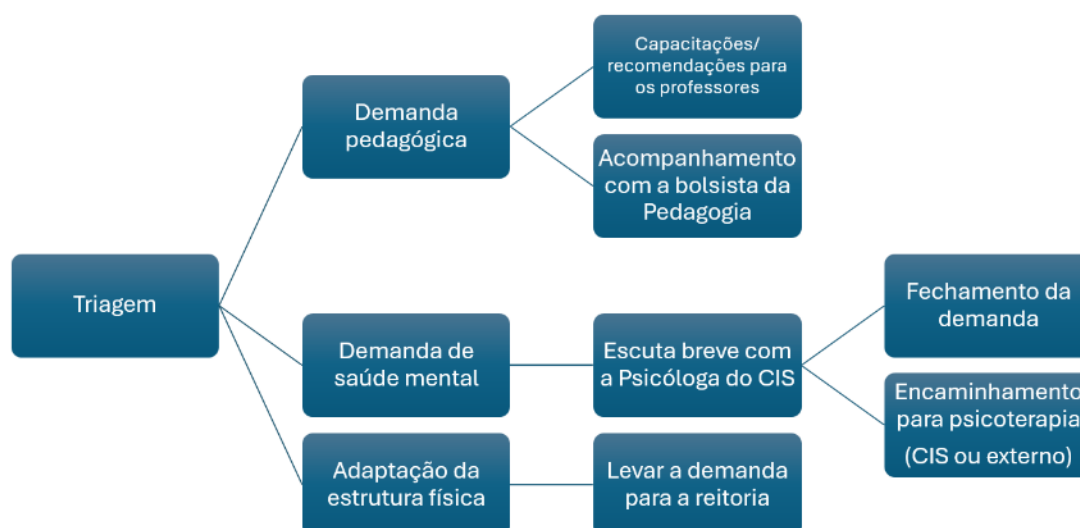
Entre as ações realizadas pelo PADI estão:

- Triagem dos alunos indicados pelos coordenadores de curso ou por busca espontânea;

- Adaptações do ambiente físico e/ou material para que os alunos possam acompanhar;
- Intérpretes presentes em sala de aula para os alunos surdos, sendo estes também disponíveis para acompanhar e auxiliar os alunos na realização de trabalhos, leituras e escrita de textos, tradução de vídeos e outras necessidades que porventura tragam;
- Acompanhamento pedagógico para alunos com deficiência intelectual e/ou dislexia e discalculia;
- Capacitação para os professores e funcionários da instituição, abordando temas como diversidade, inclusão, preconceito e acessibilidade. Isso garantirá que todos estejam preparados para criar um ambiente acolhedor;
- *Feedback* e Avaliação Contínua: Comunicação com os estudantes, para que possam compartilhar suas experiências e sugestões, permitindo que o programa evolua e se adapte às necessidades da comunidade.

O Fluxo de atendimento do PADI está configurado conforme apresentado na Figura 26.

Figura 86 – Fluxo de atendimento do PADI.



Fonte: coordenação do Programa.

Evento dos Ingressantes

Com o objetivo de dar as boas-vindas aos alunos no início do semestre letivo, a FSG realizou o evento de recepção dos ingressantes no primeiro e segundo semestres.

No dia 26 de fevereiro, os alunos foram recepcionados no Teatro da FSG e contou com a presença dos coordenadores de curso e de centro, Reitor e Pró-Reitora Acadêmica. Além disso, ocorreu o Trote do Bem, iniciativa que motivou os alunos novos a trocarem um quilograma de alimento por um caderno da FSG. No evento também ocorreu o show com o grupo Eletrosax.

No segundo semestre, o Reencontro FSG ocorreu no dia 09 agosto e marcou a recepção dos novos alunos e o acolhimento dos veteranos. A Figura 26 é o registro fotográfico dos eventos.

Figura 26 - Registro fotográfico do Evento dos Ingressantes.



Fonte: Relações Públicas FSG.

Intercâmbio

O Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação - EIRC tem como objetivo a elaboração conjunta de documentos, de estudo e planejamento, de acompanhamento e execução do Programa Institucional de Internacionalização e demais projetos e ações locais inerentes à internacionalização.

O Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da FSG é coordenado pelo Profa. Ma. Fernanda Sartor. A FSG possui acordo de cooperação acadêmica com Instituições de Educação Superior na América do Sul, América do Norte e Europa.

Central de Atendimento

A Central de Atendimento ao Aluno é o setor responsável pelo atendimento dos discentes da Instituição. Nossos canais oficiais de atendimento estão preparados para receber demandas referentes a dúvidas acadêmicas, financeiras e crédito educativo (PROUNI, FIES, etc.). As ferramentas encontram-se disponíveis no Portal Acadêmico do Aluno: *CAA On-line*, *Chatbot* e *App Duda*.

Figura 9 – CAA on-line.



Fonte: CAA - Central de Atendimento ao Aluno.

A partir do ano de 2020, os canais *on-line* se fizeram ainda mais necessários, com isso nossos alunos habituaram-se a utilizá-los com maior frequência, otimizando o tempo e a resolução das demandas de atendimento. Levando em consideração as condições e determinações dos protocolos de segurança adotados por conta da situação pandêmica, em 2021 os atendimentos presenciais mantiveram-se com o agendamento prévio, e a priorização dos protocolos via *CAA Online* e atendimento via *Chat*.

Em 2021, os canais de atendimento seguiram se fortalecendo: o agendamento para os atendimentos presenciais, a *CAA Online*, que contempla mais de 90% dos pedidos via protocolos (acadêmicos, financeiros, crédito educativo) e o *Chat Estela* juntamente com o *Chat Humano*, que no segundo

semestre de 2021 passou a ser gerenciado pela célula nacional na unidade Positivo em Curitiba.

Em 2022 mantivemos nossos canais ativos sempre buscando melhorias nos fluxos dos processos, realizando revisões no catálogo dos serviços disponíveis e aperfeiçoando os principais pedidos como os botões na tela principal da área do aluno.

Em 2023 mais uma novidade foi lançada. Em parceria com as demais áreas da Instituição (TI, Secretaria Acadêmica e Financeiro), habilitamos na Área do Aluno, o botão de Emissão de Documentos, com o objetivo de proporcionar agilidade e segurança na emissão de documentos com a assinatura digital.

Já em 2024 avançamos com a disponibilização do *App Duda*.

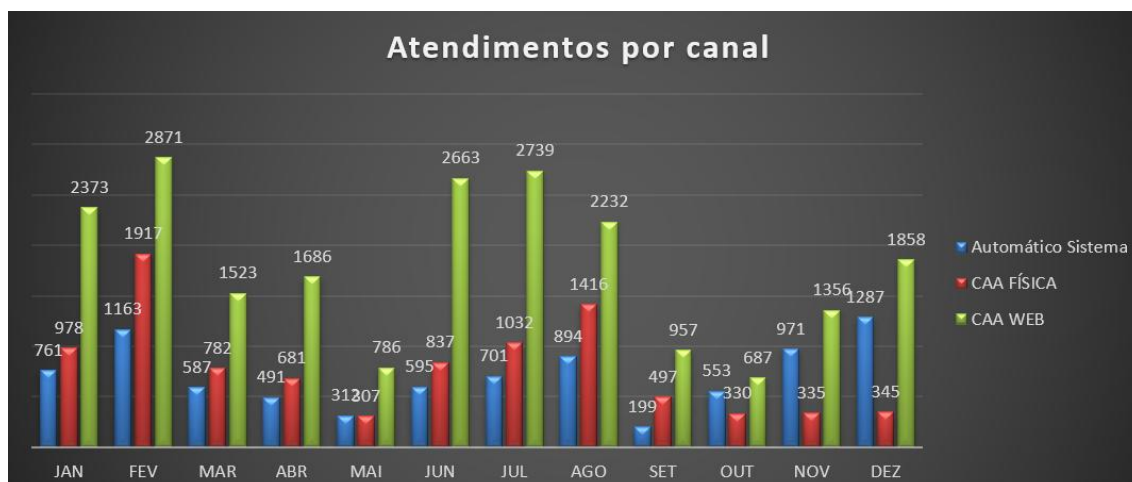
Figura 28 – Acesso para o app Duda.



Fonte: CAA - Central de Atendimento ao Aluno.

Os dados referentes ao volume de atendimentos realizados via CAA Online e CAA Física em 2024 constam na Figura 29.

Figura 29 - Atendimentos mensais considerando os canais disponibilizados pela CAA.



Fonte: CAA - Central de Atendimento ao Aluno.

Os atendimentos destacam-se em sua maioria por via on-line, sendo principais assuntos abordados no ano de 2024 relacionados a categoria de serviços acadêmicos, que engloba alterações de matrícula, cancelamentos, solicitações de documentos e regularizações financeiras, entre outros.

Programa de Acessibilidade

A FSG, cumprindo sua missão, promove em suas ações institucionais os valores democráticos, a dignidade humana, a igualdade de direitos, a valorização do ambiente natural e construído, reconhece e respeita as diferenças e diversidades, entendendo que, materializar os princípios da inclusão educacional, implica em assegurar condições plenas de participação e aprendizagem a todos os estudantes. Desta forma, toda diversidade é considerada, de tal forma que qualquer aluno que apresente uma deficiência, uma dificuldade, uma maneira peculiar de lidar com o saber, ou que necessite de quaisquer recursos adicionais para viabilizar seus processos de participação e aprendizagem nos espaços educacionais, seja considerado. Essas ações são tratadas pelo Programa de Atenção à Diversidade e à Inclusão (PADI), que desenvolve ações institucionais e serviços para alunos com deficiência, dificuldades sócio e psicoemocionais ou de aprendizagem.

Para tanto, trabalha com uma equipe multidisciplinar que foca ações de acessibilidade, conforme seguem:

- Atender aos alunos com necessidades especiais adaptando as dependências da Instituição conforme a legislação vigente;
- Promover a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais);
- Promover capacitação e aperfeiçoamento continuado para docentes, discentes e técnicos administrativos sobre acessibilidade atitudinal;
- Disponibilizar mecanismos metodológicos para os alunos com necessidades especiais;
- Promover o acesso à comunicação interpessoal, escrita e virtual, através da utilização de equipamentos e acessibilidade digital;
- Oferecer a condição de infraestrutura necessária e compatível com a legislação vigente para pessoas com necessidades especiais;
- Melhorar continuamente os serviços prestados pelo PADI, contribuindo para a construção do conhecimento e aprendizado; sempre considerando as necessidades do seu público-alvo, de modo a garantir a permanência na IES;
- Firmar parcerias com instituições que agreguem valor à comunidade acadêmica, especialmente ao público-alvo do PADI;
- Posicionar e/ou difundir o PADI como referência dentro da comunidade acadêmica, atuando de forma ética e com responsabilidade social, superando as expectativas das partes interessadas, principalmente com relação aos serviços oferecidos/prestados.

Graduação EaD

As práticas institucionais para o apoio ao discente, na modalidade a distância, contemplam ações de acolhimento e de permanência, buscando atender às necessidades metodológica e instrumental de todos os alunos, promovendo outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras em consonância com o mercado de trabalho. Dentre essas ações destacam-se:

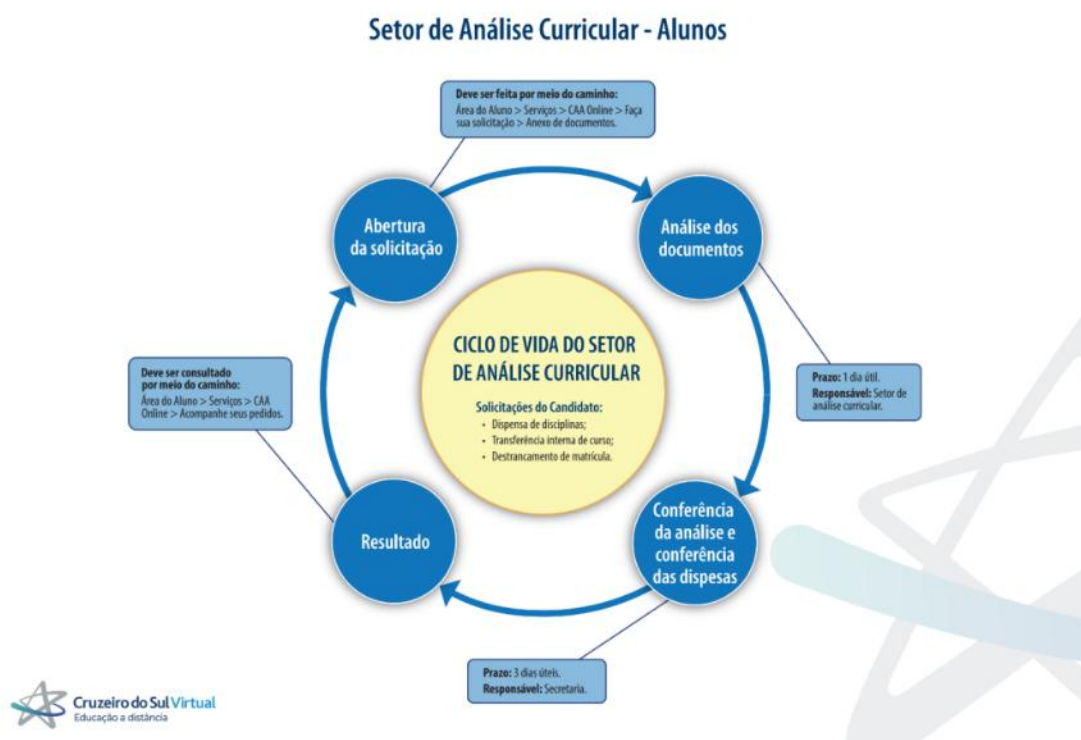
- **Disciplina de Coordenação** - tem o objetivo de manter a comunicação do coordenador com o corpo discente durante todo o curso, tendo em vista a divulgação de eventos importantes na área do curso, sugestões de atividades complementares e o reforço de avisos importantes, tais como

prazos relativos à avaliação – data de provas e agendamento –, prazos para validação de Atividades Complementares, entre outros.

- **Horário de plantão do Coordenador do Curso** - ocorre com dia e período determinados no começo de cada módulo ou em momentos específicos do curso, a depender do tipo de atividade proposta, para contato síncrono com os estudantes por meio da ferramenta de chat disponível no AVA.
- **Disciplina de Ambientação** - é uma atividade obrigatória para os discentes ingressantes, com o objetivo de familiarizá-los não só com a modalidade de ensino a distância, mas também com o uso das ferramentas que o AVA dispõe para o desenvolvimento das disciplinas do curso e para garantir a interação com a tutoria e com o suporte técnico. Nela o aluno conta com alguns espaços específicos de comunicação no AVA, como fóruns de discussão e de dúvida, além dos espaços de mensagens e de webconferências com o tutor, entre outros.
- **Aula Inaugural** - é uma atividade realizada nos polos de Educação a Distância em que se apresentam ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição, o ambiente Virtual de Aprendizagem e o que está previsto no curso. Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância.
- **Nivelamento Português e Matemática** - este projeto apresenta uma proposta de sistema de aprendizagem adaptativa *on-line*, estruturado por meio trilhas de aprendizagem gamificadas e integração de *chatbot* para subsidiar o desenvolvimento de competências básicas dos estudantes ingressantes em cursos superiores. Com base nos princípios do ensino personalizado, dois cursos *on-line* foram desenvolvidos: de Matemática e de Língua Portuguesa. O termo “competências básicas de aprendizagem” atribuído aos cursos foi utilizado em menção ao conceito de “nivelamento”, apresentado pelo Ministério da Educação, como exigência e recomendação às instituições de ensino superior para atividades de atendimento aos alunos, com programas de nivelamento e reforço

- pedagógico. Sendo assim, os cursos têm como objetivo melhorar a prática da escrita e de interpretação de textos e de cálculos básicos, proporcionando a revisão de conteúdos dos Ensinos Fundamental e Médio, por intermédio de atividades específicas disponibilizadas no AVA.
- **Área do Aluno** - é um espaço específico, acessado por meio do site da Instituição, disponível aos estudantes durante todo o período letivo para atualizar dados cadastrais, consultar notas e histórico escolar, obter informações sobre o setor financeiro (boletos, demonstrativos financeiros). Nessa área dedicada ao estudante, ele encontra, também, links para realizar agendamento de provas, requerimento de matrícula e rematrícula e para obter informações descritas em materiais produzidos exclusivamente para orientá-lo, tais como: Manual do Aluno, Manual do AVA, Manual das Atividades Complementares. Além disso, nessa área, o aluno pode acessar a Biblioteca Virtual e a Central de Atendimento ao Aluno – CAA – on-line.
 - **CAA on-line** - é o espaço em que o estudante tem acesso a procedimentos internos, ao calendário e a declarações on-line que são validadas eletronicamente. Entre as declarações disponíveis, estão transferências Internas (Curso e Polo), trancamento de matrícula, revisão de média/provas regimentais/exames especiais, reativação de matrícula, ouvidoria, histórico escolar, dispensa de disciplinas para estudantes de outras IES. No infográfico a seguir, ilustra-se o processo de análise curricular, que é um dos vários serviços disponíveis aos alunos por meio do espaço CAA on-line.

Figura 30 – Infográfico – Setor de Análise Curricular – Alunos



- **Gerência de Sucesso do Aluno e de Relacionamento com Polos** - é composta por uma equipe que trabalha para auxiliar o discente na solução dos problemas relativos ao acesso e à utilização das ferramentas do AVA bem como em questões acadêmico-administrativas. O contato com a equipe do Setor de Relacionamento ocorre a partir dos processos CAAs abertos pelos estudantes, via área do aluno. O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira. Os infográficos a seguir representam as áreas internas que podem ser contatadas pelo aluno e o processo de comunicação e de atendimento ao discente.
- **Núcleo de estágios** - é o setor vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional responsável pelo acompanhamento dos estágios não obrigatórios remunerados e estágios curriculares supervisionados, quando previstos no PPC. Este setor também acompanha os convênios com escolas e/ou empresas em que os discentes podem realizar seus estágios. Há um sistema específico para gerenciamento dessas ações, que permite apresentar aos estudantes várias oportunidades de experiência profissional e de direcionamento de sua carreira ao longo do

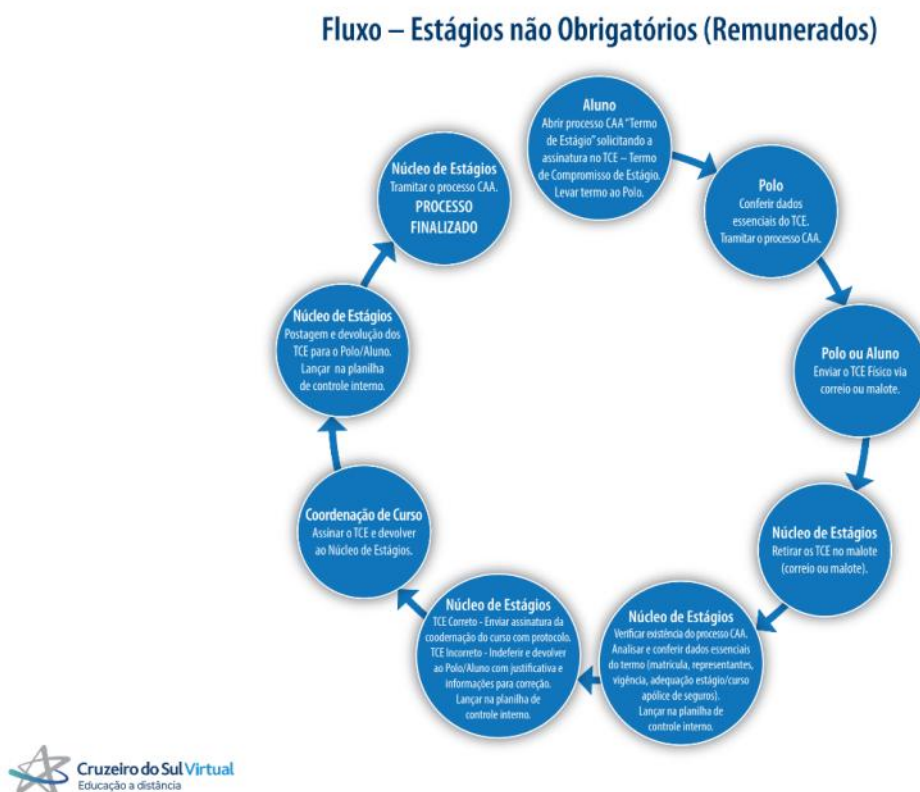
curso. O Núcleo de Estágio está organizado de acordo com os ciclos e fluxos a seguir.

Figura 31 - Ciclos e fluxos – Núcleo de Estágios - EaD



Além dos estágios supervisionados e estágios curriculares, o Núcleo de Estágios é responsável também pelos estágios não obrigatórios e faz a conexão entre os alunos interessados em realizar tais estágios e os polos e as empresas, conforme se pode observar no fluxograma que segue.

Figura 32 - Fluxograma – Estágios não obrigatórios (remunerados)



- **Apoio presencial nos polos de educação a distância** - disponibiliza ao discente o atendimento pelo responsável designado pelo Polo. Nesse caso, o discente conta com orientação tanto para realizar as propostas e as atividades das disciplinas do curso quanto para sanar dúvidas gerais em relação aos processos em EaD. Além disso, conta com o apoio dessa equipe para a realização das avaliações presenciais, além de receber capacitação para a utilização do AVA.
- **Plataforma de Trabalhabilidade** - tem como objetivo proporcionar ao corpo discente da IES um contato direto com oportunidades de emprego e orientações sobre o mercado de trabalho. Por meio dessa plataforma, estabelece-se um vínculo entre as principais empresas contratantes do País e a Instituição; além de possibilitar ao estudante preencher um currículo que poderá ser compartilhado em redes sociais voltadas para o

mercado de trabalho e apresentar suas competências técnicas e transversais (soft skills) aos empregadores.

- **Programas de Bolsas de Estudo** - têm como objetivo minimizar problemas econômico-financeiros. Para tanto, a Instituição possibilita aos discentes alguns incentivos e concessões de bolsas de estudo (próprias ou do Governo), incluindo descontos em cursos de pós-graduação na modalidade a distância em qualquer instituição da Cruzeiro do Sul Educacional.
- **Plano de Acompanhamento de Carreira (PAC)** – o projeto tem como foco auxiliar no desenvolvimento de carreira dos alunos desde o primeiro semestre do curso, continuando após a conclusão. Todas as etapas do projeto são realizadas em uma plataforma específica, que permite acompanhamento do progresso do estudante, gerando indicadores relevantes de empregabilidade, conectando-o a potenciais oportunidades de estágio e/ou de emprego.
- **NPAI (Núcleo Permanente de Acessibilidade e Inclusão)** atende os acadêmicos deficientes e os professores que contam com apoio e suporte do Núcleo. Auxilia o acadêmico deficiente na elaboração de provas e trabalhos acadêmicos. Disponibiliza, também, orientação psicológica aos acadêmicos, caso necessitem.

No tocante à permanência do aluno, destaca-se a adesão da Instituição:

- Ao Programa FIES, do Governo Federal, que concede financiamento de até 100% do valor da mensalidade.
- Ao Programa Escola da Família, de âmbito estadual, que consiste na parceria entre o Governo do Estado e as instituições particulares na concessão de bolsa de 100% para estudantes de cursos de licenciatura.
- Ao PROUNI (Programa Universidade para Todos), criado pelo Governo Federal, em 2004, e institucionalizado por meio da Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005, que tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de cursos de graduação e

sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior.

A instituição propõe-se a manter a política de acesso e de permanência do discente no ensino superior, orientada por diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação e por diretrizes institucionais. Ressalta-se que a Instituição tem como preocupação o aprimoramento constante dos programas de apoio psicopedagógico e psicossocial para atendimento às diferentes necessidades do alunado.

A Instituição apoia a organização e a participação estudantil por meio da representação discente, conforme determinam o Estatuto e o Regimento, em todos os colegiados deliberativos e consultivos da IES, além de comissões temáticas, quando necessário. Os representantes, membros titulares dos Colegiados de que participam, são indicados pelo Órgão de Representação Estudantil e nomeados pelo Reitor.

Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Graduação Presencial

É de inegável importância que toda IES possua uma política institucional de incentivo aos discentes, no que se refere à difusão da produção acadêmica, contribuindo, assim, para a socialização do conhecimento e estabelecendo, dessa forma, relação direta entre a produção acadêmica e a sociedade.

Diante disso, as políticas implantadas para tal objetivo são, dentre outras, de caráter artístico, cultural, didático-pedagógico e científico. A IES possui políticas institucionais e ações de estímulo aos discentes que buscam promover, dentre outras atividades, a difusão:

- artística, que compreende a realização de atividades e eventos artísticos institucionais divulgados à comunidade local e acadêmica por meio dos veículos de comunicação;

- produção acadêmica e científica, compreendendo a realização e incentivo à participação do discente em seminários, encontros e congressos internos e externos à instituição, bem como publicações em anais e revistas acadêmicas referenciadas, realização de seminários internos e com participação externa, nacional e estrangeira;
- desenvolvimento tecnológico e cultural que se realiza por meio de intercâmbios com as instituições nacionais e estrangeiras parceiras;
- divulgação didático-pedagógica que compreende a publicação dos trabalhos e incentivo aos discentes nas ações de intercâmbio e participação de eventos em diferentes instituições do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, intercâmbio de discentes para a expansão cultural e didático-pedagógica;
- programas de apoio financeiro direcionados preferencialmente para alunos com excelente desempenho acadêmico e baixas condições financeiras;
- programas de Mobilidade Acadêmica Interinstitucional (MAI) integrando o eixo da modalidade estudantil do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.

As aulas inaugurais e semanas acadêmicas do Centro Universitário FSG são promovidas pelos centros coordenadores. Nesses eventos, profissionais atuantes nas diferentes áreas de ênfase vêm falar aos acadêmicos, auxiliando-os na escolha das habilitações dentro do curso e, ainda, esclarecendo dúvidas do mercado de trabalho.

Como forma de proporcionar a produção discente e incentivar a participação em eventos, a FSG realiza três congressos institucionais. O Congresso de Pesquisa e Extensão ocorre anualmente possibilitando aos acadêmicos a apresentação de resultados de conhecimentos teóricos práticos desenvolvidos e adquiridos nas disciplinas. O Congresso de Direitos Humanos e o Congresso de Responsabilidade Socioambiental que ocorrem a cada dois anos de forma alternada.

Além disso, a Instituição possui diferentes revistas, nas quais podem ser enviados artigos técnicos para divulgação acadêmica. A publicação obedece aos critérios de revisão cega por pares e submete-se aos critérios de edição

específicos. As revistas que possuem classificação QUALIS, são A Revista Global Manager (ISSN 1676-2819 - QUALIS B3) e a Revista do Curso de Direito da FSG (ISSN 2358-0607 - QUALIS B4).

Graduação EaD

A IES está consolidada entre as instituições de educação superior brasileiras como de grande porte e que têm compromisso com a qualidade da formação que oferece; por isso, orienta sua ação educativa na participação ativa e crítica do aluno em sua aquisição de conhecimentos práticos e teóricos.

Nos últimos anos, a IES ampliou sua inserção regional, passando a atuar nacional e internacionalmente, o que permite aos estudantes uma maior possibilidade de realizações de atividades acadêmicas em relação à produção intelectual e artística e à participação em projetos de extensão que extrapolam os limites regionais da Instituição, levando o conhecimento e as vivências práticas a todo o país. Há, ainda, parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação, vinculados a projetos de pesquisa realizados em colaboração com docentes da instituição e de pesquisadores de outros países.

Essas atividades também são consideradas nas políticas institucionais e nas ações de estímulo e de difusão para a produção acadêmica discente.

A Instituição preza pelo caráter da pesquisa e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, sempre promovendo a participação dos estudantes em congressos nacionais e/ou internacionais, por meio de bolsas de pesquisa e com auxílio de incentivos logísticos e financeiro. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância.

Na EaD, entre algumas ações com intuito de ampliar a publicação acadêmica dos discentes, temos o Projeto de Práticas de Investigação, cujo objetivo é o de despertar a vocação científica dos estudantes de graduação, mediante a participação em atividades de pesquisa sob orientação de docentes

qualificados, contribuindo, desta forma, para a formação acadêmica e profissional do aluno.

O Projeto caracteriza-se por ser um instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de ações que entrelaçam a teoria e a prática e se constituem em um canal importante na preparação de um aluno sensível à produção do conhecimento; como processo contínuo e que pode acontecer em todas as esferas da vida universitária. As atividades investigativas visam ao estudo contínuo e à produção sistemática de conhecimento científico, tecnológico e humanístico, envolvendo os discentes e os docentes do ensino a distância.

São objetivos específicos do Projeto de Práticas de Investigação:

- I. Despertar a vocação científica, incentivando talentos entre estudantes de graduação.
- II. Incentivar a produção de conhecimento, de inovação, de desenvolvimento científico e tecnológico.
- III. Contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional.
- IV. Proporcionar ao bolsista a aprendizagem de métodos e de técnicas de pesquisa, bem como estimular o pensamento científico e criativo, ampliando a formação do discente.
- V. Estimular o envolvimento dos estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural.

O Programa se caracteriza pela concentração em três áreas temáticas, que são congruentes com os objetivos específicos propostos anteriormente. São elas:

- I. Formação de Professores e Produção de Conhecimento.
- II. Políticas Públicas.
- III. Empreendedorismo e Inovação.

No eixo temático **Formação de Professores e Produção de Conhecimento**, pretende-se proporcionar oportunidades para a criação e a participação em experiências metodológicas, tecnológicas e práticas docentes

de caráter inovador, permitindo que estes estudantes busquem a superação de dificuldades no processo de ensino/aprendizagem.

Diversas temáticas podem ser discutidas nesta área de concentração, possibilitando a apresentação de diversas opções teóricas e metodológicas, além de instigar o debate de outros temas complexos e atuais, como: a interdisciplinaridade, a transdisciplinaridade, a multidisciplinaridade, as tecnologias aplicadas ao contexto escolar e a produção de conhecimento no universo escolar.

O eixo de **Políticas Públicas** compreende o conjunto de ações e de decisões do Estado, voltadas para resolver, ou não, um problema apresentado pela sociedade. Colocado de outra maneira, as Políticas Públicas são o conjunto de ações, de metas e de planos que os Governos, nacionais, estaduais ou municipais, traçam com o objetivo de promover o bem-estar da sociedade.

Este eixo privilegia a análise do desenho, a execução das políticas públicas, em áreas como economia, meio ambiente e questões sociais, assim como a busca de novas formas de gestão dos problemas que são latentes na sociedade brasileira.

O eixo de **Empreendedorismo e Inovação** pretende contribuir para a formação acadêmica dos estudantes, por meio da pesquisa científica, do fomento e da divulgação das novas tecnologias de inovação e empreendedorismo, objetivando sempre a articulação entre as ações universitárias e a sociedade como um todo, de modo a oportunizar o diálogo constante e produtivo.

Este eixo privilegia o desenvolvimento e a transferência de novos saberes e de inovação, cujo objetivo é o de contribuir para o engajamento de recursos humanos, que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora do País.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador 4.1 Titulação do corpo docente

A FSG, no ano de 2024, apresentava um corpo docente 84,6% dos professores com titulação obtida em programa de pós-graduação *Stricto Sensu*. A Tabela 8 mostra a distribuição da titulação do corpo docente no referido ano.

Tabela 8 - Titulação do corpo docente no ano de 2024.

Titulação	2024	
	Nº	%
Doutores	53	33,7
Mestres	86	50,9
Especialistas	27	15,4
Total	169	100,0

Fonte: Setor de Recursos Humanos.

Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A formação e a qualificação do corpo docente têm como base as políticas Institucionais estabelecidas neste PDI, no que tange a promoção e o aperfeiçoamento do corpo docente por meio de políticas de incentivo à qualificação, bem como no PPI, no que se refere à excelência no ensino; qualificação dos agentes educativos; e estímulo a formação continuada.

A capacitação dos Docentes da FSG ocorre através de diversos eventos e ações promovidas pela Instituição. São iniciativas de relevância:

- Fórum Docente: evento realizado a cada semestre. É um espaço de conferências e/ou palestras na área da educação, visando a atualização docente, bem como de discussão por curso com apresentação, análise dos projetos de ensino desenvolvidos e planejamento para os semestres seguintes.

O 19º Fórum Docente da FSG foi realizado nos dias 14 e 15 de fevereiro. No segundo semestre, o 20º Fórum Docente ocorreu entre os dias 24 e 25 de julho. A Figura 33 constam os *e-cards* de divulgação do evento, enquanto na Figura 34 constam os registros fotográficos.

Figura 33 – Material de divulgação do Fórum Docente



Fonte: Setor de Relações Públicas da FSG.

Figura 34 – Registro fotográfico do Fórum Docente.



Fonte: Setor de Relações Públicas da FSG.

- Integração de Novos Docentes: formação inicial aos docentes novos, quando esses tomam conhecimento da proposta educacional e sistemas acadêmicos utilizados, conduzida pela Reitoria. Além disso, a Gestão de Pessoas repassa todas as políticas de recursos humanos, por meio da Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul.
- UP FSG - Programa de Capacitação Docente: o programa buscou capacitar os professores da Instituição a fim de dar condições para o enfrentamento de desafios pedagógicos contemporâneos, que envolvem desde a incorporação de

novas tecnologias educacionais até a implementação de metodologias de ensino inovadoras e inclusivas.

- Projeto Café com Gestão: o encontro Café com a Gestão surgiu como parte do projeto Ser+FSG, com o objetivo de incentivar a troca de ideias entre os colaboradores, Reitor e Pró Reitora, através de um bate papo aberto e descontraído, com um café delicioso. Nesses momentos os colaboradores são incentivados a colocarem as suas percepções, fazendo sugestões, compartilhando experiências e contribuindo para o desenvolvimento da FSG. Os encontros acontecem uma vez por mês e com duração de 2 horas.

Figura 35 - Registro de encontro Café com Gestão.



Fonte: Setor de Recursos Humanos.

- Semana Pedagógica: a partir do ano de 2024, foi promovida pelo NAAD FSG. A Semana foi uma iniciativa especialmente desenhada para fortalecer o compromisso com a qualidade acadêmica, promovendo momentos de aprendizado, integração e troca de experiências entre todos. As oficinas ocorreram nos dias 10, 11, 12 e 13 de dezembro (com opções diversas de horários, conforme e-card) e abordaram temas essenciais para o aprimoramento de nossas práticas docentes, contribuindo para o desenvolvimento de estratégias inovadoras em sala de aula e o enriquecimento de nosso trabalho

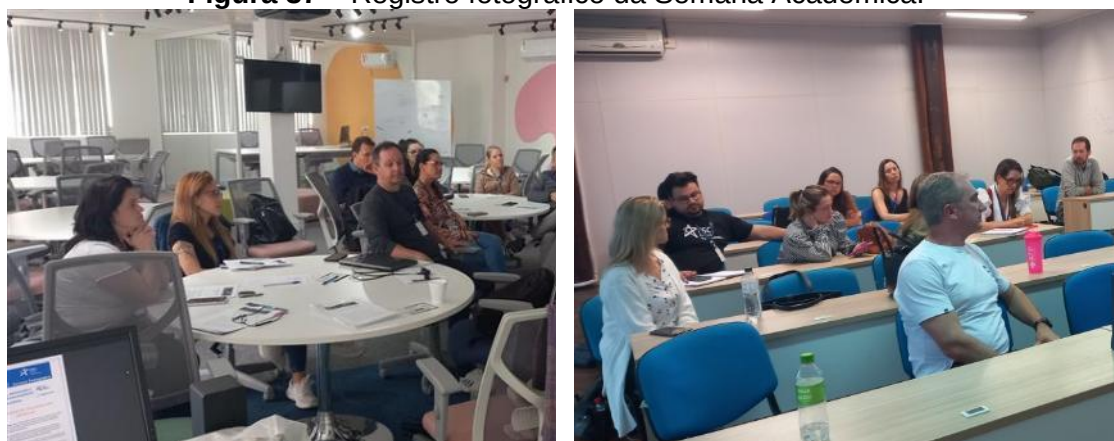
acadêmico. O material de divulgação consta na Figura 36, enquanto que a Figura 37 é o registro fotográfico do evento.

Figura 36 – Atividades desenvolvidas na Semana Pedagógica.

 Núcleo de Apoio ao Aprimoramento Docente		 Semana Pedagógica		
	TERÇA-FEIRA 10/12	QUARTA-FEIRA 11/12	QUINTA-FEIRA 12/12	SEXTA-FEIRA 13/12
9h30	Elaboração de Avaliações com uso da IA (Daniel Zacaron) Laboratório de Informática A125	Subsídios para Identificação e Encaminhamento de Acadêmicos com Deficiência (Mônica Dusso de Oliveira) Sala de Inovação		
18h	Subsídios para Identificação e Encaminhamento de Acadêmicos com Deficiência (Mônica Dusso de Oliveira) Sala de Inovação	Funções Executivas em Sala de Aula (Rodrigo Flores Sartori) Sala C230	Alimentação Saudável – Lanches (Ana Lucia Hoefel) Laboratório de Técnica Dietética	
19h30	Design Thinking para Planejamento de Aulas (Marcos Vinicius Benedito Netto) Sala de Inovação	Letramento sobre diversidade racial e de gênero (João Luis Almeida Weber) Sala C230	Uso de ferramentas de IA em Sala de Aula (Matton Bernardelli) Laboratório de Informática A125	O professor e a experiência presente em sala de aula (Gislaine Sacchetti) Sala de Dança

Fonte: Mídias de Comunicação.

Figura 37 – Registro fotográfico da Semana Acadêmica.



Fonte: Setor de Relações Públicas da FSG.

Além disso, a FSG disponibiliza auxílio para a qualificação de seus docentes, no ano de 2024, foram concedidas bolsas com 100% de desconto nos cursos de graduação e pós-graduação para 16 professores.

Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

A Instituição busca aumentar o investimento em treinamento e propiciar o desenvolvimento para atender às necessidades técnicas, operacionais e gerenciais de pessoal, cujos documentos de registros de contratação e qualificação estão à disposição para consultas. Uma das formas de investimento em seu corpo técnico-administrativo é a concessão de bolsas de estudos para a graduação e pós-graduação, conforme documentos comprobatórios.

O regime de trabalho exercido pelos trabalhadores está vinculado à necessidade do setor, à atividade exercida e é controlado por registro de ponto biométrico.

As políticas de qualificação decorrem da revisão das necessidades de treinamentos e capacitações que são pesquisadas e verificadas junto aos gestores e técnico-administrativos. A partir destas demandas, é elaborado um plano de qualificações que é escalonado e revisado anualmente. São proporcionados treinamentos, palestras, encontros, fóruns etc., conforme agenda anual.

A seguir constam as informações sobre a titulação e jornada dos funcionários técnico-administrativos no ano de 2024.

Tabela 9 - Titulação de funcionários técnico-administrativos em 2024.

Titulação	2024	
	Nº	%
Ensino médio em andamento	2	1,9
2º Grau completo	37	35,9
Superior incompleto	22	21,4
Graduação	27	26,3
Especialização	13	12,6
Mestrado	2	1,9
Total	103	100,0

Fonte: Setor de Recursos Humanos.

Tabela 10 - Jornada dos funcionários técnico-administrativos no ano de 2024.

Titulação	2024	
	Nº	%
Jornada 44h	78	75,7
Jornada de 20h a 43h	18	17,5
Jornada menor 20h	7	6,8
Total	103	100,0

Fonte: Setor de Recursos Humanos.

Indicador 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

Além da oferta de cursos de graduação e de extensão, na modalidade a distância, a Gerência de Ensino EaD mantém os seguintes projetos, atividades e programas em relação à formação continuada de tutores:

- Atividades do Programa Institucional de Formação, Capacitação e Atualização de Docentes, Tutores e Alunos para uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), realizado semestralmente.
- Atividades do Programa de Formação Continuada de Coordenadores de Polos de Educação a Distância.
- Formação de tutores para cursos a distância, realizada por meio de cursos específicos, oferecidos a cada semestre, gratuitamente, com o apoio da Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual.

As atividades de tutoria para os tutores online, os tutores presenciais e os supervisores de tutoria são regidas por regulamento aprovado pelos Conselhos Universitários, dentre os quais se pode citar o Quadro de Tutores que estabelece as atividades da função de tutor e os diferentes níveis da carreira de tutor na Instituição.

As Políticas de qualificação são implementadas de acordo com o que estabelece o PDI e o Programa de Qualificação e Capacitação de Docentes e Tutores.

A Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional juntamente com a Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual promovem, sistematicamente, um programa de qualificação dos tutores, por meio de

oficinas, workshops, seminários e cursos online e presenciais que visam à formação continuada dos tutores. As evidências e as documentações destas atividades de qualificação podem ser consultadas na própria instituição.

O programa de formação continuada de tutores engloba quatro dimensões:

- capacitação no domínio específico do conteúdo;
- capacitação em mídias de comunicação;
- capacitação em fundamentos da EAD e no modelo de tutoria; e
- formação para bem-estar e saúde.

Essas quatro dimensões são apresentadas contemplando três eixos: os aspectos de aprendizagem, os de comunicação, linguagem e saúde e os tecnológicos. Esses eixos são considerados essenciais no modelo de educação a distância da Instituição.

A Supervisão de Tutoria mantém reuniões semanais com os tutores virtuais para alinhamento das ações e diretrizes das melhores práticas de tutoria. Há, ainda, no AVA, uma comunidade de boas práticas de tutoria em que ficam registrados esses encontros e as experiências trocadas entre o grupo.

Constantemente, assim como os docentes, os tutores são incentivados a participarem de congressos nacionais e/ou internacionais, por meio de bolsas de pesquisa e com auxílio de incentivos logísticos e financeiro. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância. Essa política institucional decorre do perfil da Instituição, que preza pelo caráter da pesquisa e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, buscando sempre envolver a comunidade acadêmica na promoção contínua do conhecimento.

Indicador 4.5 Processos de gestão institucional

A fim de priorizar a qualidade acadêmica, a FSG desenvolve modelo de gestão compartilhada entre a Mantenedora e a Mantida, nas esferas da Reitoria, Pró-Reitoria e Coordenações de Curso.

A estrutura organizacional da FSG possui a seguinte configuração, distribuída entre órgãos da Administração Superior, órgãos de assessoramento da Administração Superior, órgãos da Administração Básica, órgãos Suplementares e de Apoio, e Órgão Autônomo, descritos abaixo.

I. ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR:

- a. Órgão Colegiado: Conselho Superior (CONSUP) e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE);
- b. Órgão Executivo: Reitoria.

II. ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR:

- a. Pró-reitoria Acadêmica;
- b. Coordenação de Centro;
- c. Coordenação de Pós-graduação;
- d. Coordenação de Pesquisa e Extensão.

III. ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO BÁSICA:

- a. Órgão Executivo: Coordenadores de Cursos;
- b. Órgãos Colegiados: Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante – NDE e Colegiado de Coordenadores.

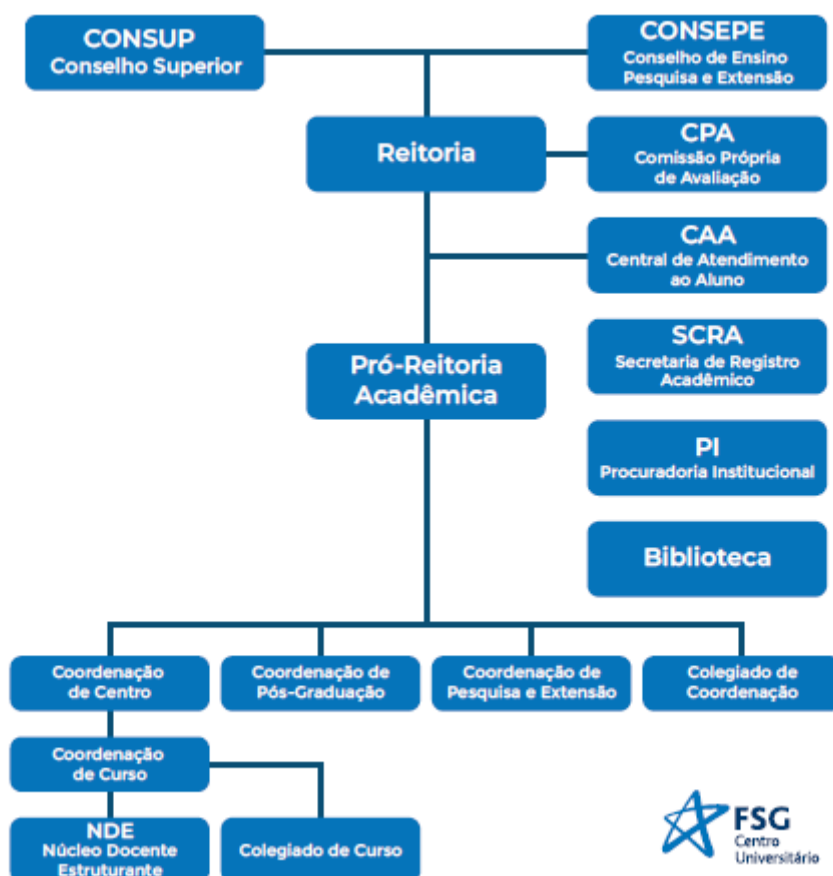
IV. ÓRGÃOS SUPLEMENTARES E DE APOIO:

- a. Central de Atendimento ao Aluno;
- b. Secretaria de Registro Acadêmico;
- c. Biblioteca;
- d. Procuradoria Institucional.

V. ÓRGÃO AUTÔNOMO

- a. Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Figura 38 - Organograma do Centro Universitário da Serra Gaúcha.



Fonte: PDI 2023-2027, p. 38.

Indicador 4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

Os materiais didáticos para as disciplinas dos cursos de graduação EaD, no Modelo Institucional, são digitais e disponibilizados via AVA, acessível por meio de computadores e, responsivamente, por meio de dispositivos móveis (*tablets* e *smartphones*). Para o desenvolvimento dos materiais didáticos, a Instituição utiliza-se de um sistema próprio de gestão de processos (BPM) que integra desde a concepção da disciplina, sua ementa e plano de ensino até o material final, composto de suas diversas unidades e objetos de aprendizagem. O processo todo permite a integração do Coordenador, Professor Responsável, Equipe de Planejamento Pedagógico, Núcleo de Desenvolvimento e Produção de Materiais, Núcleo de Tecnologia, Revisores e Equipe de Publicação. Os materiais são produzidos e elaborados de acordo com um protótipo previamente definido por intermédio da interação entre coordenador de curso, docente responsável e equipe multidisciplinar.

O sistema de produção e de distribuição dos materiais didáticos está formalizado e segue os pressupostos da Cruzeiro do Sul Virtual. O Coordenador do Curso, em conjunto com a Equipe Multidisciplinar e em parceria com a equipe pedagógica, de desenvolvimento e produção de material e produção audiovisual acadêmica, indica os professores que serão responsáveis pela elaboração do conteúdo. A equipe de Planejamento, em parceria com a equipe de Desenvolvimento e Produção de Materiais, é responsável por orientar o Professor Conteudista a desenvolver suas atividades de acordo com os referenciais pedagógicos norteadores dos protótipos desvelados em reuniões, oficinas e *workshops*.

No modelo Institucional, há manuais de apoio para orientação dos professores conteudistas para auxiliar a elaboração de conteúdos de acordo com a disciplina e as suas especificidades. Nos referidos manuais, é possível identificar os processos do fluxo de produção e, ainda, os elementos que constituem o modelo institucional, notoriamente, em concordância com as políticas institucionais para a EaD e os documentos legais.

Além dos materiais impressos e dos vídeos, há oficinas de orientação pedagógica, destinadas aos professores conteudistas, em que são abordados os seguintes temas:

1. Especificidade do Desenvolvimento e Produção na EaD.
2. Utilização de Recursos Midiáticos.
3. Integração com as equipes.
4. Proposição de atividades.
5. Acesso ao sistema BPM.
6. Acesso às Bibliotecas Virtuais.
7. Prazos e calendários.
8. Aspectos Pedagógicos e Desenho Educacional.
9. Produção de Recursos Audiovisuais.

O conteúdo produzido é encaminhado à equipe responsável pela revisão textual e, quando necessário, para adequação de linguagem. Esse conteúdo é reenviado ao conteudista para avaliação e ciência de possíveis adequações realizadas ou a serem revistas. Além da figura do revisor linguístico, a equipe de

desenvolvimento e de produção do material didático é constituída por diferentes profissionais, tais como: pedagogos, *designers* instrucionais, desenhistas, cinegrafistas, editores de vídeo etc. As especificidades de produção do conteúdo pedagógico em EaD, tais como as contempladas na confecção de produtos audiovisuais voltados à educação, exigem, desta Instituição, a adoção de infraestrutura e recursos humanos aptos a atender os conteudistas no planejamento, na gravação, na edição, na finalização e na armazenagem, em servidor competente, de elementos como a apresentação narrada e a videoaula de cada uma das unidades das disciplinas preparadas pela Cruzeiro do Sul Virtual.

A multiplicidade de perfis presentes na concepção das equipes envolvidas no processo de produção do conteúdo exprime o viés da interdisciplinaridade, por meio do qual competências e habilidades distintas são oportunizadas a favor da aprendizagem. Destarte, são contemplados, ainda, treinamentos e cursos de formação continuada às equipes, para fomentar novas práticas pedagógicas e tecnológicas, além de ações inovadoras para o aprimoramento dos cursos ofertados.

Após a entrega do conteúdo pelo professor e validação desse conteúdo pelo Coordenador/NDE, a equipe de produção dá suporte para a elaboração de todo o material pedagógico a ser postado, posteriormente, pela de equipe de tecnologia no AVA.

Os conteúdos são catalogados e disponibilizados em um servidor destinado à composição dos elementos constituintes da oferta de cada disciplina no AVA. Tal etapa consiste na criação da disciplina e no enturramento, na configuração do calendário da disciplina (datas, prazos, pontuação), na estruturação dos avisos da disciplina, dos conteúdos de orientação didática, das atividades (fóruns, exercícios de sistematização, avaliação, resolução de exercícios), na publicação do material teórico e de apoio, das videoaulas e das apresentações narradas.

Cabe ressaltar que o acompanhamento da produção do conteúdo é feito pelas equipes juntamente com o coordenador do curso por meio de um sistema de autoria institucional - a saber, Cruzeiro do Sul Virtual / *BPM* - habilitado a gerir,

revisar, deliberar e acompanhar as diversas etapas do processo de feitura do conteúdo didático-pedagógico.

O Fluxo de produção via Sistema de Produção de Conteúdo - Cruzeiro do Sul Virtual / BPM compreende as seguintes etapas:

1. Entrega conteúdo pelo autor responsável por sua produção.
2. Validação do conteúdo produzido pela Coordenação do Curso.
3. Validação do material pelo Setor de Produção de Conteúdo.
4. Revisão linguística por profissional da área da linguagem.
5. Processo de design educacional, produção gráfica e diagramação da disciplina por profissional específico da área.
6. Publicação do material no AVA por profissionais do Setor de Tecnologia.

A última etapa consiste na disponibilização da disciplina elaborada para análise e validação por parte da Coordenação do Curso, dos Professores Responsáveis pela disciplina e do tutor que mediará a disciplina no AVA.

Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional / Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Superar e manter em alto nível o referencial de qualidade, tem sido a meta da instituição. Para isso buscam-se práticas que possam garantir sua sustentabilidade. Dentre elas, podemos destacar a racionalização e acompanhamento dos gastos com custeios, praticados para evitar o desperdício de recursos. Também cabe salientar o estímulo dado à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, voltados às atividades de pesquisa e extensão. A utilização dessas estratégias tem fundamento em virtude das instituições particulares de ensino superior, em sua maioria, dependerem das mensalidades pagas pelos estudantes como principal fonte financiadora, quando não a única.

Dessa forma, o planejamento e o gerenciamento administrativo, contábil e financeiro também têm o escopo de maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio

como de investimentos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços. Cabe à Instituição, na utilização de recursos dos diversos programas em desenvolvimento, organizar os processos internos de forma adequada, ágil e coerente.

Como descrito no PDI, o conceito de orçamento utilizado pela instituição é mais amplo do que a projeção simples de resultados. É uma forma de gestão e de controle que pretende atingir os macro-objetivos da IES na intenção de acompanhar e controlar o seu dia a dia econômico-financeiro. O grau de detalhamento permite analisar cada nível da Instituição para poder atuar em seus diversos segmentos tanto acadêmico como administrativo.

Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

O PDI estabelece diretrizes orçamentárias, tal previsão leva em conta a manutenção de cursos existentes, os programas institucionais de pesquisa e de extensão, bem como a criação de novos cursos. É importante ressaltar que a Instituição vem promovendo um processo contínuo de profissionalização de suas áreas técnico-administrativas a fim de melhorar e ampliar os controles e o desempenho para a obtenção de resultados positivos.

A criação de uma Diretoria Financeira estatutária, assim como a descentralização das áreas de Contabilidade e Orçamentos, com a criação de uma área de Controladoria, com gestores especialistas em cada uma delas, melhorou os níveis de detalhes e o acompanhamento e controle da dotação orçamentária e o acompanhamento do custeio.

As Coordenações de Cursos e os responsáveis pelos laboratórios projetam, em função dos cursos vigentes e previstos, suas necessidades de materiais de consumo e materiais auxiliares que serão incluídos no orçamento. Da mesma forma, as áreas de apoio passam a elaborar projeções que se adaptem a esse orçamento.

As despesas de manutenção, atualização e implantação são projetadas para atender às instalações novas e existentes, em consonância com o orçamento de investimentos e metas definidas.

Outro aspecto importante a ser considerado e previsto em orçamento é a necessidade de alocação de pessoal e a de realização de treinamentos.

As alterações de titulação e enquadramento do corpo docente, após análise da Reitoria, subsidiada por comissão específica, são passadas para o Departamento de RH para registro e acompanhamento de planos de carreira.

Da mesma forma que a área acadêmica, as áreas de apoio verificam suas necessidades de pessoal e treinamento para atender às metas definidas e elaborar as projeções que integram o orçamento.

Todas essas projeções são compiladas e inseridas na peça orçamentária que, quando fechada, é submetida à apreciação da Mantenedora que pode sugerir ajustes ao plano em função da análise de resultados, sustentabilidade e viabilidade.

O acompanhamento e o controle são feitos mensalmente, com análises entre real e orçado no mês, trimestre e ano, ou outra periodicidade necessária. Diariamente, um acompanhamento entre orçado e liberado de compras e despesas dá uma sinalização às áreas quanto ao cumprimento do orçamento.

A busca contínua pela qualidade e pela sustentabilidade no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão são objetivos expressos no PDI da IES.

A Instituição conta com uma política orçamentária que não se restringe unicamente à previsão de receitas e estimativa de despesas. Essa política envolve as instâncias de planejamento e gerenciamento administrativo, contábil e financeiro e visa a maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades, tanto de custeio quanto de investimento nas áreas de ensino, de pesquisa, de extensão e de prestação de serviços. Tendo em vista esse objetivo básico, a política de orçamento orienta-se pelos seguintes princípios:

- disponibilização de recursos orçamentários para garantir um padrão de qualidade nos serviços oferecidos à sociedade;
- racionalização e acompanhamento dos gastos com custeio, evitando-se o desperdício de recursos;

- estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, em atividades de pesquisa e de extensão;
- desenvolvimento de parcerias e convênios com entidades públicas e privadas.

A manutenção dos recursos para atingir as metas orçamentárias consiste essencialmente na cobrança de mensalidades escolares dos alunos. Existem outras fontes de captação da Instituição, tais como: taxas, aluguéis de espaços, patrocínios, aporte financeiro de órgãos de fomento à pesquisa, serviços, convênios públicos e privados que colaboram parcialmente no orçamento geral.

Os quadros a seguir apresentam os valores anuais de custeio e de investimentos da Instituição:

Quadro 11- Custeio

2022	2023	2024
51.871.674	47.802.960	45.647.988

Fonte: Financeiro

Quadro 12 - Investimentos

2022	2023	2024
2.606.406	6.523.170	2.326.102

Fonte: Financeiro

Eixo 5 – Infraestrutura

As instalações da FSG foram planejadas para a oferta de cursos em nível superior. O campus compreendido pelos Prédios A, B e C, na Rua Os Dezoito do Forte, 2.366, funciona em uma área de, aproximadamente, 15,8 mil m², em um complexo de 03 prédios e anexos. O Campus Sede, inaugurado em 2015, está situado também no bairro São Pelegrino, e conta com uma área construída de, aproximadamente, 15,6 mil m². Todas as instalações são modernas e sua manutenção é constante, buscando-se a contínua adequação dos espaços físicos às necessidades acadêmicas e ao bem-estar dos usuários.

A FSG disponibiliza uma infraestrutura acadêmica adequada para a realização de propostas inovadoras no ensino, na pesquisa e na extensão, nas modalidades presencial e a distância, como se verá a seguir. Disponibilizam-se, *in loco*, as informações detalhadas das instalações físicas. Tais informações estão divididas por prédios, com descrição de salas de aula, laboratórios, salas especiais, prédios anexos, clínicas etc.

Indicador 5.1 Instalações administrativas

A FSG possui uma infraestrutura de excelência para as atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e de Educação a Distância. O mapeamento das salas de aula, dos laboratórios, dos recursos multimídia nos dois *campi* da FSG descreve todas as informações pertinentes a esses espaços.

Para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial. A Gerência Administrativa é responsável pelo Setor de Manutenção da Instituição a qual acompanha todos os processos de melhoria da infraestrutura, com normas específicas.

Em relação à guarda, à manutenção e à disponibilização da documentação acadêmica, a FSG consta com um espaço adequado e de condições climáticas propícias para a manutenção desses documentos no Prédio C, onde fica localizada a Secretaria de Registros Acadêmicos. Vale ressaltar que a própria Secretária Acadêmica, juntamente com a área de TI, vem trabalhando no processo de digitalização dos documentos acadêmicos, o que visa a garantir com maior eficácia e de maneira mais sustentável a segurança das informações dos discentes e dos processos acadêmicos em sua totalidade.

Indicador 5.2 Salas de Aula

As salas de aula, no total de 86, atendem às necessidades institucionais, e se encontram distribuídas no Campus localizado na Rua Os 18 do Forte e no Campus Sede (Quadro 13).

Quadro 13 - Salas de aula.

Campus: Os 18 do Forte	
Bloco A	19 salas de aula
Bloco B	16 salas de aula
Bloco C	14 salas de aula
Campus: Sede	
Bloco Centro Integrado de Saúde	8 salas de aula
Bloco Centro de Inovação e Tecnologia	9 salas de aula
Bloco Veterinária	20 salas de aula

Fonte: Setor Administrativo.

Todas as 86 salas de aula estão adequadas quanto ao mobiliário, com classes individuais ou carteiras, quadros brancos ou verdes, computador, *Datashow*, tela de projeção e caixas de som. É importante ressaltar que as salas estão plenamente adequadas para o uso das metodologias ativas. Ainda cabe salientar como recurso tecnológico diferenciado, que todas as salas da IES possuem acesso ao *Wi-Fi*.

Dentre as salas mencionadas, a IES conta ainda com 6 (seis) salas Premium, com capacidade para até 130 pessoas por sala, em ambiente de auditório, e que possuem recursos tecnológicos diferenciados. Estas salas, além dos equipamentos de *Datashow*/tela de projeção possuem microfone *headset* para os professores, com sistema de amplificação/som.

Estão disponíveis cadeiras especiais para pessoas obesas e/ou gestantes, bem como mesas específicas para pessoas com deficiência, com adequação às normas previstas. Tais assentos são colocados na sala de aula que necessitar utilização para o aluno enquadrado na condição. Em todas as salas existem cadeiras específicas para pessoas canhotas.

Todas as salas possuem conforto térmico, são arejadas, com luminosidade natural e artificial, em número suficiente e com as instalações cuidadosamente limpas, organizadas e identificadas. A entrada das salas possui identificação de fácil visualização e o percurso para acesso a elas ocorre através de corredores amplos e identificados. Os blocos possuem elevadores e escadas

com identificação e acessibilidade tátil. Todas as salas de aula possuem qualidade acústica adequada para as atividades.

A Instituição mantém equipe de colaboradores que realizam a limpeza, conservação e higienização dos ambientes. A equipe atende todos os turnos de trabalho, mantendo as condições adequadas ao funcionamento e atuando no que for necessário para o bom desempenho das atividades operacionais e acadêmicas.

Em termos de segurança, todo ambiente da Instituição possui extintores de incêndio nas classes adequadas e com indicações para as respectivas aplicações. São realizadas regularmente vistorias, recargas e monitoramento de validade por parte do setor responsável pela manutenção. As portas das salas de aula possuem, internamente, sinalização de emergência indicando saída. Ainda, como forma de manter a segurança da comunidade acadêmica, todos os corredores da IES possuem videomonitoramento 24 horas. Além disso, possui vigilância patrimonial contratada, com vigilância ostensiva uniformizada e identificada localizada junto à portaria.

Para acessar as salas de aula, a IES conta, em ambos os campi, com elevadores de acesso, corredores amplos e com piso liso, livre de obstáculos, escadas com degraus adesivados com faixa antiderrapante, corrimãos laterais, piso tátil instalado em todos os corredores e escadas, placas de sinalização e identificação em braile, tanto nos setores, corredores, escadarias, elevadores, quanto em todas as salas de aulas.

A infraestrutura disponível conta, ainda, com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, conservação e estacionamento, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas (descritas nos manuais docente e discente), manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo a boa convivência e integração dos membros da comunidade acadêmica.

Indicador 5.3 Auditório

A FSG possui um teatro no Campus Sede, (o Teatro FSG), com cerca de 1 mil m² e capacidade para mais de 640 pessoas, com uma estrutura que atende às necessidades da Instituição e da comunidade, para a realização de atividades acadêmico-científicas, as refeições de grau e culturais da FSG e da região. O Auditório conta com um lounge anexo e uma pequena sala de convivência o que torna o ambiente apropriado para um *coffe-break* ou espaço para recepção.

O Teatro é equipado com recursos tecnológicos de excelente qualidade, visando à acessibilidade, ao conforto, ao isolamento e à qualidade acústica. Há, ainda recursos tecnológicos multimídia, com acesso à internet, seja por rede ou por wireless, e adequados para a realização de videoconferências e transmissões online. Quanto à acessibilidade, a Instituição possui rampa e acesso direto ao espaço do auditório. Regularmente, o auditório passa por limpeza e apresenta um excelente estado de conservação, que é revisto ao término de cada semestre.

Lembra-se, que para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial. A Gerência Administrativa é responsável pelo Setor de Manutenção da Instituição a qual acompanha todos os processos de melhoria da infraestrutura, com normas específicas.

Indicador 5.4 Sala de professores

Ambos os espaços destinados aos docentes dos cursos de graduação, tanto do Campus da Os 18 do Forte, quanto do Campus Sede, estão organizados em formato de sala coletiva e estão equipados com computadores, cadeiras ergométricas, mesas e armários para a guarda de materiais e de equipamentos, com segurança e apropriados para o quantitativo de docentes.

Seguindo a lógica dos equipamentos das coordenações, os computadores são acessados por usuário e senha individuais, e possuem sistema operacional *Windows 10*, pacote integral do *Microsoft 365* com suas ferramentas e funcionalidades, acesso a salvamento de documentos em rede em pastas individuais e com backup sistematizado, bem como o salvamento/armazenamento de arquivos e materiais em nuvem através do *OneDrive*, que também possibilita a realização de atividades compartilhadas com diversos usuários simultâneos, que podem atuar de forma colaborativa na elaboração de conteúdo.

Os docentes possuem acesso ao aplicativo *Teams*, o qual possibilita a realização de comunicação, reuniões e conferências. Os recursos disponibilizados incluem o acesso ao Sistema de Gestão Acadêmica – SIAA, bem como ao Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA - *BlackBoard*, os quais possibilitam diversos conteúdos e recursos. Ressalta-se, que o docente pode acessar a rede de Internet, também, por meio de seu computador pessoal por via da rede *wireless* da Instituição.

As referidas salas possuem acústica adequada, ventilação e luminosidade natural e artificial. A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente em relação aos seus estudos, preparação de aulas, de atividades de pesquisa entre outros. Possui, ainda, recursos de tecnologias da informação e comunicação diferenciados. O espaço permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo vinculado à coordenação do curso.

Todos os dias, as salas de professores passam por limpeza e apresentam um excelente estado de conservação, que é revisto ao término de cada semestre.

Salienta-se, que para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial. A Gerência Administrativa é responsável pelo Setor de Manutenção da Instituição a qual acompanha todos os processos de melhoria da infraestrutura, com normas específicas.

A sala é acessível a portadores de necessidades especiais, está localizada no térreo do Prédio C do Campus Os 18 do Forte, e no térreo do prédio do Centro Integrado da Saúde, no Campus Sede.

Indicador 5.5 Espaços para atendimento aos discentes

O espaço para atendimento aos discentes foi planejado para viabilizar as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico e atender às necessidades institucionais, principalmente, no que se refere à ocupação dos professores responsáveis; além de possuir área adequada de permanência e de circulação.

O local dispõe de estações de trabalho, com cadeiras ergométricas e mesas, e possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantindo a privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos.

Para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial. A Gerência Administrativa é responsável pelo Setor de Manutenção da Instituição a qual acompanha todos os processos de melhoria da infraestrutura, com normas específicas.

Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação

A FSG possui uma infraestrutura excelente em relação aos espaços de convivência e de alimentação, em que todos os campi possuem um local

adequado que permita aos estudantes compartilhar momentos de convivência coletiva e colaborativa.

As instalações dos espaços de lazer da FSG foram planejadas para garantir a acessibilidade. As Cantinas permitem uma integração e oferecem serviços adequados e variados para atender às necessidades dos membros da comunidade acadêmica.

Quanto as cantinas, existem 03 no prédio localizado na rua Os 18 do forte, e 01 no prédio sede, o qual servem lanches diversos, refeições e uma variedade de bebidas quentes e geladas. Todas as cantinas possuem mesas e cadeiras, o qual permite aos acadêmicos tomar suas refeições com conforto, bem como, gera um espaço de convivência entre os alunos. Quanto aos demais espaços de convivência, ressalta-se que se encontram localizados pelos prédios da instituição, com bancos, sofás, almofadas e todas condições para o descanso, contato, e troca de experiência entre os acadêmicos.

Para garantir as condições ideais de oferta e de segurança para a realização das atividades acadêmicas, a FSG realiza avaliações periódicas de seus espaços físicos, por meio de ações que visam à manutenção patrimonial. A Gerência Administrativa é responsável pelo Setor de Manutenção da Instituição a qual acompanha todos os processos de melhoria da infraestrutura, com normas específicas.

Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

É preocupação institucional a experimentação prática dos conceitos estudados, assim, buscando-se integração teoria e prática a IES procura proporcionar aos discentes e docentes uma infraestrutura adequada para efetivação e desenvolvimento das atividades de experimentação necessárias no decorrer dos cursos.

A IES possui uma infraestrutura de laboratórios atualizada em que se almeja o desenvolvimento de habilidades e a construção de valores e atitudes, para que os estudantes ampliem as competências necessárias à prática profissional e à participação crítica na sociedade. Os aspectos fundamentais

considerados nos projetos dos laboratórios referem-se às disciplinas que utilizam estes espaços, o desenvolvimento das atividades experimentais relacionadas à formação básica e profissional dos alunos, às quantidades de materiais, equipamentos, dispositivos, ferramentas e componentes necessários.

As atividades experimentais são realizadas de forma segura e confiável. As normas de segurança, funcionamento e utilização são divulgadas na primeira aula e estão disponíveis nos próprios laboratórios.

Os laboratórios passam por constante avaliação quanto à infraestrutura necessária para as práticas cotidianas das aulas e, rotineiramente, são avaliados quanto às demandas e aos serviços prestados. Docentes e discentes são os principais agentes na avaliação da qualidade dos laboratórios, sendo o Colegiado de Curso o espaço privilegiado para a discussão das demandas existentes e futuras. Os resultados dessas avaliações são encaminhados ao NDE que analisa as solicitações e as encaminha para as instâncias competentes.

A Instituição dispõe de diversos laboratórios que atendem às necessidades institucionais, para o desenvolvimento das atividades experimentais relacionadas à formação básica e profissional dos alunos e, dependendo da finalidade a que se propõe também, para realização das atividades de atendimento à comunidade externa. A seguir estão relacionados os laboratórios específicos que atendem os diversos cursos ofertados pela instituição, que são:

- Laboratório de Estética Facial
- Laboratório de Estética Corporal
- Laboratório de Podologia e Depilação
- Laboratório de Estética Capilar e Maquiagem
- Farmácia-Escola
- Laboratório de Química
- Laboratório de Enfermagem
- Laboratório de Bromatologia
- Laboratório de Parasitologia e Urinálise
- Laboratório de Enfermagem

- Laboratório de Microbiologia
- Laboratório Escola de Biomedicina
- Laboratório de Avaliação Nutricional
- Laboratório de Fisioterapia 1
- Laboratório de Fisioterapia 2
- Laboratório de Fisioterapia 3
- Laboratório de Fisioterapia 4
- Clínica de Fisioterapia
- Laboratório da Terapia Ocupacional
- Sala de Observação do Comportamento
- Laboratório de Psicologia
- Clínica Escola de Psicologia
- Clínica Escola de Nutrição
- Laboratório de Fisiologia do Exercício e Avaliação
- Laboratório de Microscopia
- Laboratório de Anatomia
- Laboratório de Nutrição
- Academia
- Sala de Ginástica
- Sala de Lutas
- Piscina
- Laboratório de Produção Radiofônica
- Laboratório de Produção Audiovisual
- Laboratório de Fotografia
- Laboratório Fotoquímico;
- Agência Experimental de Comunicação
- Escritório Modelo de Advocacia Cidadã (EMAC – NPJ)
- Sala de Audiências
- Clínica Odontológica I
- Clínica Odontológica II
- Clínica de Triagem
- Sala de Orientação e Higiene Oral

- Laboratório de Radiologia
- Centro Clínico Veterinário
- Laboratório de Anatomia Animal I
- Laboratório de Anatomia Animal II
- Laboratório de Anatomia Animal Topográfica
- Laboratório de Patologia Clínica
- Laboratório de Patologia Animal
- Laboratório de Microbiologia
- Laboratórios de Parasitologia
- Laboratório de Microscopia
- Cozinha Experimental
- Laboratório de Física
- Laboratório de Informática para Desenho Técnico
- Laboratório de Elétrica e Eletrônica
- Laboratório de Ensaaios Mecânicos
- Laboratório de Química e Ciências dos Materiais
- Laboratório de Mecânica dos Fluidos
- Laboratório de Manufatura e Soldagem
- Laboratório de Produção
- Laboratório de Hidráulica e Pneumática, Instrumentação Mecânica, Vibrações e Acústica
- Laboratório de Manufatura e Soldagem
- Laboratório de Materiais de Construção, Solos e Topografia
- Laboratório de Análises Ambientais
- Laboratório de Motores e Acionamento Elétrico de Dispositivos
- Laboratório de Eletrônica e Circuitos Elétricos
- Atelier de Design
- Laboratório de Práticas Gráficas
- Oficina de Representação Tridimensional
- Laboratório de Representação Tridimensional
- Laboratório de Moda
- Laboratório de Conforto Ambiental

- Laboratório de Habilidades Clínicas
- Laboratórios de Habilidades Simuladas I
- Laboratório de Habilidades Simuladas II
- Laboratório de Observação Multidisciplinar
- Laboratório Morfofuncional
- Laboratório de Práticas Funcionais

Esses espaços são apropriados para o tipo de atividades da Instituição. Todos os ambientes em construção de alvenaria e com paredes revestidas com reboco e divisórias em gesso ou MDF, de acordo com a instalação. Todos adequados quanto ao mobiliário e condições de utilização.

Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível no ambiente, bem como dispõem de equipamentos e materiais adequados para a realização das atividades. Os laboratórios da área da saúde são utilizados pelos alunos presenciais e pelos cursos a distância, em suas atividades práticas presenciais.

Os laboratórios ligados ao Escritório Modelo de Advocacia Cidadã, ao Centro Integrado de Saúde, ao Centro Clínico Odontológico e ao Centro Clínico Veterinário são laboratórios para realização das atividades práticas dos alunos, que realizam o atendimento à comunidade externa. Possuem infraestrutura e procedimentos adequados para as finalidades a que se destinam.

A descrição, funções, materiais e equipamentos constam detalhadas nos PPC dos cursos.

Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da instituição possui sala própria e infraestrutura física e tecnológica destinada exclusivamente a suas atividades que atendem às necessidades institucionais. A sala da CPA localiza-se no segundo andar do Bloco C do prédio localizado na rua Os 18 do Forte, e possui espaço adequado para a realização das atividades de seus componentes. Trata-

se de espaço físico amplo, arejado, equipado com mesa de reuniões, cadeiras, computador, arquivo para documentos e acesso ao WI-FI.

Os recursos tecnológicos referem-se aos equipamentos utilizados pelos membros da CPA, que possuem computadores nos locais de suas atividades, interligados em rede, com recursos para utilização de planilhas, acesso à internet, utilização de *Outlook* e salvamento de informações em nuvem, através do *OneDrive*, bem como acesso à compartilhamento das pesquisas de autoavaliação que são disponibilizadas via Central do Aluno e podem ser acessadas por eles, para respostas, via aplicativo em dispositivos móveis, permitindo uma adequada coleta, tratamento e análise de dados. Tais elementos, proporcionam um processo que permite a ampla participação da comunidade acadêmica nas atividades da CPA. Os recursos que permitem a facilidade na coleta e na apuração dos dados, caracterizam recursos e processos inovadores.

A infraestrutura disponível ainda conta com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, conservação e estacionamento, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas, manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo um bom uso das instalações por toda comunidade acadêmica. Os acessos possuem piso tátil e placa em braile para facilitar a localização de pessoas com necessidades especiais.

Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura / Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo

A Cruzeiro do Sul Educacional engloba nove instituições e dezoito bibliotecas: a Universidade Cruzeiro do Sul (cinco bibliotecas), o Centro Universitário Módulo (duas), Biblioteca da Faculdade de São Sebastião – FASS (uma), o Centro Universitário do Distrito Federal – UDF (uma), a Universidade Cidade de São Paulo – UNICID (duas), a Universidade de Franca – UNIFRAN (uma), o Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio CEUNSP (duas), a Faculdade Inedi – Cesua (uma), o Centro Universitário FSG (duas), e Centro

Universitário de João Pessoa – UNIPÊ (uma). Ainda, há as bibliotecas de Polos de Educação a Distância.

As bibliotecas trabalham de forma integrada, constituindo o **Sistema de Bibliotecas** do Grupo e adotando a mesma orientação técnica. Todas as bibliotecas atuam de forma a atender, prioritariamente, as necessidades de professores e alunos da graduação (presencial e a distância), da pós-graduação e da pesquisa e extensão.

Com o objetivo de integrar os acervos, dar visibilidade à coleção das bibliotecas e melhorar a qualidade dos serviços para os usuários, foi adotado o PERGAMUM: Sistema Integrado de Bibliotecas, que promove a cooperação no tratamento da informação e o compartilhamento dos recursos informacionais.

Os sistemas adotados para o tratamento da informação respeitam os padrões internacionais para processamento técnico da coleção bibliográfica, utilizando a Classificação Decimal Universal (CDU) e, para a catalogação, o Código *Anglo American Cataloguing Rules* (AACR-2) e o formato MARC.

A disposição do acervo de livros e periódicos observa a sequência numérica de classificação, em ordem crescente.

A Biblioteca do Centro Universitário da Serra Gaúcha localiza-se no Bloco “C” do *campus*, ocupando uma área de 1.040m², contando com uma estrutura moderna e bem equipada. Ela é referência para a realização de pesquisas pelos alunos e professores da Instituição e comunidade em geral.

A Biblioteca está organizada com sistema de livre acesso ao acervo, apresenta, em síntese, a seguinte estrutura física: apresentando 3 pavimentos com saídas de emergência, um amplo ambiente para consulta e pesquisa, disponibilizando computadores e *Webclass*, mesas e cadeiras confortáveis e espaço para leitura individual e em grupo; balcão de empréstimos; ambiente para referência e consulta, com computadores em número adequado para acesso ao catálogo online, sala para processamento técnico, depósito, amplo salão com o acervo de obras, salas reservadas para estudos em grupo ou individual; amplo espaço disponibilizado para o acervo de obras e periódicos.

O acervo da Biblioteca conta com 66.185 mil títulos no total de obras com aproximadamente 136.559 mil volumes de livros físicos, eletrônicos,

dissertações, teses. Oferece, ainda, acesso a livros eletrônicos: a Minha Biblioteca (E-books – das editoras que são do Grupo A, Sagah, Bookman, Artmed, etc.); Biblioteca Virtual Pearson (E-books – acesso a textos completos em português das Editoras Pearson, Manole, Contexto, Ática, Casa do Psicólogo, IBPEX, Papirus e Scipione), RT- e-books), e a “Biblioteca +A” (E-books – das editoras que são do Grupo A, Sagah, Bookman, Artmed, etc.), totalizando 35.134 e-books.

Quadro 14 – Acervo Bibliográfico

ESPECIFICAÇÃO	2022		2023		2024	
	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares
Livros, Monografias, Dissertações e Teses	23.513	83.601	28.590	98.212	28.590	98.212
Multimídia	469	1.253	461	1.213	461	1.213
E-books (acesso ilimitado)	24.023	24.023	24.618	24.618	35.134	35.134
Normas Técnicas (acesso ilimitado)	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
TOTAL	50.005	110.877	55.669	126.043	66.185	136.559

Fonte: Biblioteca, 2024.

Além disso, disponibiliza-se acesso à Coleção de Normas Técnicas ABNT, com 2.000 Normas e também a RT Online com uma coleção de 1.688 títulos, contendo doutrina, jurisprudência, legislação e súmulas. O acervo da biblioteca encontra-se armazenado em estantes de metal, apropriadas para acomodação do material bibliográfico, em confortável e agradável ambiente com ar condicionado e iluminação adequada. A Biblioteca do Centro Universitário da Serra Gaúcha, está integrada ao sistema de Bibliotecas da Cruzeiro do Sul Educacional, que a partir de 2013 adotou o Sistema Pergamum, disponibilizando o catálogo *online* com padrão internacional, que possibilita o serviço de consulta, facilitando a busca dos materiais por autor, título, assunto, etc. Essa coleção *online* está acessível pelo site da FSG: <http://www.fsg.edu.br>.

Na Biblioteca, há um balcão de atendimento com 6 estações de trabalho; 4 terminais de consulta ao catálogo; 19 salas para estudo em grupo, mobiliada com mesas de 4, 5, 6 e 10 lugares (87 lugares), 2 salas para estudo em grupo, mobiliada com mesa de 4 lugares adaptada para o aluno cadeirante; ambientes de leitura individual (55 lugares); ambientes de leitura em grupo com 20 mesas (120 lugares); 5 máquinas com os softwares NVDA e DOSVOX instalados, para que o aluno com deficiência visual possa utilizar em suas pesquisas. Há também pontos de energia elétrica para o uso de *notebook*, etc.

Informatização da Biblioteca

Todas as bibliotecas da Universidade Cruzeiro do Sul utilizam o Sistema PERGAMUM - da Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUC-PR, que foi implementado na arquitetura cliente/servidor, com interface gráfica, sob a plataforma Java e banco de dados relacional SQL (ORACLE, SQLSERVER ou SYBASE).

O Sistema Pergamum, versão 9.0.0, possui funções integradas por meio de *webservices* com os demais sistemas institucionais, como secretaria e financeiro entre outros. Ele permite, também, acesso remoto ao catálogo *online*, com completa visualização das coleções de todas as unidades, incluindo o acervo das bibliotecas dos polos de EAD.

Esse sistema contempla, de forma integrada, as principais atividades de Bibliotecas como as de cadastro, empréstimo, renovação e reserva, empréstimo entre bibliotecas por malote, relatórios e estatísticas com o objetivo de facilitar a gestão dos centros de informação e melhorar a rotina de trabalhos e o atendimento de seus usuários (alunos, professores e funcionários).

Serviços oferecidos à comunidade acadêmica

À comunidade acadêmica, estão disponíveis serviços básicos de atendimento (consulta local, empréstimo domiciliar e reserva); o Sistema de Bibliotecas também está apto a oferecer outros serviços, tais como o de acesso à informação e aos documentos não existentes na Instituição.

As bibliotecas oferecem:

- **Levantamento bibliográfico automatizado:** disponibilização de bases de dados bibliográficas e periódicos eletrônicos nos mais diferentes assuntos, o que garante acesso à informação mais atualizada de toda literatura internacional especializada.
- **Renovação e reserva *online*:** realização remota, pelos alunos, pelos professores e pelos funcionários de renovação e reserva de livros do seu interesse através do *site* da biblioteca.
- **Comutação bibliográfica eletrônica:** solicitação de artigo de periódicos e teses de outras bibliotecas pelo Programa COMUT, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).
- **Pesquisa na Internet:** disponibilização aos usuários de computadores, com acesso à Internet, para fins de pesquisa nos mais diferentes bancos de dados nacionais e internacionais, nos catálogos de bibliotecas, nas editoras, nas livrarias e nas demais fontes de informação disponíveis. O usuário conta com a orientação da biblioteca para esses acessos;
- **Programa de educação de usuários:**

Palestras: a pedido dos coordenadores e / ou docentes, no início de cada semestre letivo, a biblioteca oferece, em especial aos calouros, instruções sobre o uso da biblioteca, do catálogo *online* e dos serviços disponíveis.

Visitas orientadas: os coordenadores de cursos e / ou professores podem solicitar visitas orientadas para grupos de alunos e outras orientações específicas, conforme a necessidade.

Normatização bibliográfica: a biblioteca mantém toda coleção de Normas de Documentação da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) disponível para consulta. Oferece modelos de referências no *site* e orientação de uso tanto para referências e citações como para elaboração de trabalho acadêmico.

Capacitação de usuários: a pedido dos usuários, há instruções para o uso das bases de dados, o uso das normas técnicas e consulta aos demais documentos eletrônicos.

Espaço físico e conservação do acervo

As Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul possuem instalações adequadas do ponto de vista estético e do ponto de vista técnico. Os espaços possuem ambientes agradáveis e climatizados, que também são adaptados para pessoas com deficiência, com rampas de acesso, piso tátil na entrada e carro escalador de escadas.

Nas bibliotecas, o acervo é de livre acesso e está disponível em estantes de aço dupla face para livros. Para a coleção de periódicos, há expositores para as assinaturas do ano em curso. As estantes e os livros passam regularmente por limpeza geral, mantendo boas condições de uso e conservação da coleção. As bibliotecas possuem ambientes para o estudo individual e em grupo e também salas de estudo em grupo e terminais de consulta para alunos, professores e funcionários consultarem o acervo e realizarem reservas e renovações.

Serviço de atendimento ao aluno com deficiência

Para garantir a acessibilidade dos alunos com deficiência e ou mobilidade reduzida, o Sistema de Bibliotecas presta serviços de atendimento especial.

Usuário com deficiência visual

A biblioteca dispõe do serviço cooperado com a APADEV (Associação de Pais e Amigos dos Deficientes) e INAV (Instituto de Audiovisão), os dois em Caxias do Sul, que disponibiliza material digitalizado, compatível com a necessidade do aluno, podendo este utilizar programas de voz, além de impressão em Braile ou fonte aumentada, conforme a necessidade do usuário, confeccionados pelo PADI. Os arquivos em texto podem ser acessados no ambiente da Biblioteca que oferece computadores com o NVDA e DOSVOX, que lê os comandos do usuário com deficiência visual e as informações do aplicativo em que ele estiver operando.

Usuário com deficiência física

A Biblioteca possui rampas de acesso e/ou carro escalador que facilita a entrada do aluno com deficiência física em nosso ambiente e mesas de estudo em grupo, computadores, acervo de livre acesso, com corredores que permitem sua locomoção entre as estantes.

Usuário com deficiência auditiva

A Biblioteca possui funcionários com conhecimentos básicos que permitem diálogo por meio da língua brasileira de sinais, facilitando a comunicação com o usuário com deficiência auditiva.

Política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo do Sistema de Bibliotecas

A área de formação e desenvolvimento do acervo das bibliotecas é de responsabilidade da Biblioteca Central, que estabelece a política de aquisição, expansão e atualização de coleções, juntamente com a Reitoria e Pró-Reitorias. No período da criação de um curso, a coordenação e o NDE encaminham os programas das disciplinas do curso, contendo a bibliografia básica e a complementar, à Coordenação do Sistema de Bibliotecas para que se possa verificar a existência dos títulos no acervo ou para providenciar sua aquisição. Assim, para garantir o acesso à informação pelos alunos e para a formação do acervo bibliográfico do curso, são ações da Biblioteca:

- Verificação da existência (ou não) das bibliografias indicadas no acervo e análise da quantidade de exemplar com base no número de vagas ofertadas.
- Verificação da disponibilidade (ou não) do título (quando eletrônico) nas plataformas assinadas pela IES.
- Verificação da disponibilidade dos títulos para aquisição no mercado editorial.
- Solicitação de substituição da bibliografia, quando o título não é localizado para aquisição e não disponível em e-book.
- Aquisição dos títulos em quantidade necessária de exemplar.

Para a expansão e atualização do acervo, durante o período de planejamento, após a análise e indicação das bibliografias básica e

complementar do curso, a coordenação de curso e o NDE encaminham Solicitação de Compra para a Coordenação do Sistema de Bibliotecas que realiza estudo da disponibilidade no mercado e de utilização do acervo pelos alunos do curso.

O relatório de disponibilidade e utilização é devolvido ao NDE que referenda a quantidade de obras a serem adquiridas para o curso, comprovando a compatibilidade entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.

Assim, atendendo ao planejamento semestral, às indicações bibliográficas do PPC e dos Planos de Ensino e garantido o acesso pelos alunos ao conteúdo programático de cada disciplina, o processo de compra de material bibliográfico adota os seguintes critérios:

- Atualização da coleção por meio da compra de livros, semestralmente, para atender as disciplinas do semestre subsequente.
- Aquisição de títulos novos de livros, conforme demanda.
- Aquisição de documentos eletrônicos: e-book e base de dados.

O controle orçamentário do Sistema de Bibliotecas é de total responsabilidade da Coordenação do Sistema de Bibliotecas, que apresenta à Diretoria Acadêmica da Mantenedora as necessidades de recursos financeiros para os diferentes cursos de cada IES. Após aprovação dos recursos, são operacionalizadas as demais etapas do processo de compra.

Para otimizar as aquisições e garantir a diminuição ou cessação de indisponibilidade de exemplares, em 2018, implantou-se um Plano de Contingência, cuja finalidade é definir e implementar estratégias para o Sistema de Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional operar em face dos diferentes cenários identificados na análise de risco.

Por meio de relatórios (Títulos mais Reservados e Disponibilidade do livro no dia da consulta do Sistema Pergamum) e de análise realizada pelo programa Qlik Sense, é possível identificar os títulos necessários para aquisição. Desse

modo, reafirma-se o compromisso institucional com o meio ambiente, universidade e seus usuários.

Além do acervo físico, a biblioteca disponibiliza as plataformas de e-books: Minha Biblioteca, Biblioteca Virtual Universitária da Pearson, Biblioteca +A, RT – e- books, Target (ABNT) e RT (On-line), entre outras que possuem em seus contratos cláusulas de responsabilidade e obrigações com o acesso ilimitado e ininterrupto às suas plataformas.

O serviço de atendimento é de segunda a sexta-feira das 8h às 22h, aos sábados das 8h às 12h.

Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

Os Laboratórios Didáticos de Informática da Instituição estão organizados de forma a possibilitar ao corpo docente, discente e comunidade acadêmica a sua utilização como recurso tecnológico e pedagógico na construção do conhecimento, permitindo melhorar a qualidade do processo ensino e aprendizagem. Atualmente, a estrutura é composta por 14 (quatorze) laboratórios de informática, localizados em ambos os prédios da IES, com um total de 323 (trezentos e vinte e três) computadores. Todos os equipamentos ficam disponíveis para uso pelos alunos, com suporte técnico especializado. Os laboratórios funcionam nos três turnos da IES, o acesso é restrito às aulas.

O setor de suporte de TI está instalado em sala próxima aos laboratórios e tem por objetivo prestar manutenções nos equipamentos de TI da instituição e apoio na utilização dos softwares básicos (Sistema Operacional, Pacote *Office* e Navegadores de Internet) disponibilizados nos laboratórios, além de atuar como Ponto Único de Contato da Operação de TI da Instituição.

Os laboratórios passam por avaliação quanto à infraestrutura necessária para as práticas cotidianas e, rotineiramente, são avaliados quanto às demandas e aos serviços prestados.

Docentes e discentes são os principais agentes na avaliação da qualidade dos laboratórios, sendo o Colegiado de Curso o espaço privilegiado para a discussão das demandas existentes e futuras. Os resultados dessas avaliações

são encaminhados ao NDE que analisa as solicitações e as encaminha para as instâncias competentes.

Indicador 5.12 Instalações sanitárias

As instalações sanitárias, num total de 90 (noventa), estão distribuídas nos dois prédios (campus Os 18 do Forte e Campus Sede) no Quadro 15.

Quadro 15 - Sanitário por campus da FSG

Campus	Masculino	Feminino	PCD	Familiar	Unisex
Sede	22	22	6	8	3
Os 18 do Forte	13	13	2	1	-
Total	35	35	8	9	3

Fonte: Setor Administrativo

Sobre as estruturas dos sanitários: cada sanitário para PCD é individualizado e de espaço adequado à movimentação, adequadamente equipado para pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida, possui vaso sanitário de altura e formato que permite a transferência frontal e lateral, com barras de apoio para mobilidade e segurança. Possui lavatório fixado à parede e sem coluna, que permite a aproximação frontal e uso dos assessorios em altura adequada. A porta de abertura é de fácil movimentação, no mesmo nível do piso e corredor, sem degraus ou barreiras. Acesso por corredores largos, amplos e sem barreiras.

Os sanitários femininos possuem área comum com bancada em granito, com cubas e torneiras, suporte com sabão líquido e porta-papel para secagem das mãos e amplo espelho.

Cada sanitário possui porta rolo com papel higiênico e gancho preso à parede para pendurar bolsas e mochilas.

Os sanitários masculinos possuem área comum com bancada em granito, com cubas e torneiras, suporte com sabão líquido e porta-papel para secagem das mãos e amplo espelho. Alguns possuem mictórios com biombos.

As instalações sanitárias foram projetadas para o pleno atendimento das condições mais variadas de acessibilidade. Os acessos possuem piso tátil e

placa em braile para facilitar a localização de pessoas com necessidades especiais. Além disso, são locais amplos e adaptados para fácil circulação, permitindo mobilidade para pessoas com deficiência.

A infraestrutura disponível ainda conta com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade e conservação, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas, manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo um bom uso das instalações por toda comunidade acadêmica.

Indicador 5.13 Estrutura dos polos EaD

As metas propostas no PDI preveem o planejamento de expansão de polos de educação a distância de maneira a viabilizar a realização das atividades presenciais dos cursos e programas previstas nos projetos pedagógicos.

Para se firmar uma parceria com os polos de educação a distância, é obrigatória a existência de infraestrutura física mínima, recomendada na legislação em vigor, além de garantia de imóvel com disponibilidade legal e que atenda às necessidades dos cursos ofertados, de modo que as funções operacionais administrativas do polo de educação a distância estejam em consonância com os documentos institucionais e a legislação vigente. Internamente, há um conjunto de diretrizes institucionais que são estabelecidas pelo Setor de Expansão de Polos EaD cuja finalidade é apresentar um modelo padrão para futuros parceiros.

Os polos de educação a distância passam frequentemente por supervisão da Instituição de maneira a garantir uma infraestrutura mínima, com boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e acessibilidade; além de atender ao descrito a seguir:

- disponibilizar recepção para atendimento aos alunos, telefone, *scanner*, sistema de protocolo de entrega e recebimento de documentos, requerimentos e trabalhos dos alunos;
- dispor de salas de aula com capacidade e lugares que atendam ao número de alunos matriculados;

- dispor de sala de coordenação, secretaria e tutoria e estrutura multimídia com acesso à internet banda larga; além de outros recursos tecnológicos que atendam às necessidades dos projetos pedagógicos dos cursos e programas ofertados;
- disponibilizar laboratório de Informática com acesso a acervo físico e/ou digital de bibliografias básica e complementar dos cursos ofertados, cuja definição de formato (físico ou digital) competirá exclusivamente à IES e/ou de acordo com a legislação vigente; com computadores em funcionamento e com acesso à internet banda larga. O espaço deverá ter também boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e limpeza.
- disponibilizar espaço para laboratórios específicos, em conformidade com o projeto de cada curso ofertado, quando for necessário, ou termo de parceria com ambientes profissionais para realização de atividades laboratoriais, estágio e outras previstas no PPCs.

Os polos de educação a distância também mantêm em seu quadro de funcionários um corpo social que permite acompanhar as atividades acadêmicas previstas nos projetos pedagógicos. O que consiste em ter funcionários responsáveis pelo desenvolvimento de atividades acadêmicas presenciais, denominado tutor presencial. No caso das atividades administrativas, o polo possui funcionários administrativos que realizam atendimento aos alunos no que se refere ao recebimento, à entrega, à guarda e à remessa de documentos, quando solicitado. Tanto o tutor presencial quanto o funcionário administrativo são responsáveis pela aplicação de provas, pelo suporte aos professores/tutores durante suas atividades presenciais ou virtuais.

As coordenações dos cursos e programas na modalidade a distância interagem frequentemente com os polos na organização e na realização das Atividades Presenciais Programadas (APPs) previstas nos PPCs com a regularidade semestral.

As Atividades Presenciais Programadas (APPs) visam a proporcionar ao estudante a prática da atuação profissional, além da reflexão e da produção de conhecimentos, na perspectiva da interdisciplinaridade.

Além da integração entre as disciplinas do curso, algumas atividades podem ser realizadas juntamente com discentes de outros cursos, o que possibilita ao estudante discussões mais amplas, que favorecem a compreensão por meio da interação entre várias áreas afins.

As propostas são elaboradas pelas coordenações de curso, a partir de discussões com o NDE e o corpo docente, que prepara o material, o roteiro e as perguntas norteadoras para a atividade a ser realizada pelos estudantes. Nessa dinâmica de trabalho é incluída a apresentação da atividade pelo coordenador, os recursos (conteúdos e ferramentas) a serem utilizados pelos estudantes, a apresentação dos temas da disciplina pelo professor responsável, entre outros.

As APPs representam um momento presencial de interação entre os estudantes, a coordenação e o corpo docente do curso, estabelecendo uma relação entre a teoria e a prática, visando à formação global do estudante, por meio de diferentes linguagens e de ferramentas tecnológicas, preparando os estudantes para os desafios que encontrarão em seus estudos na graduação, na modalidade a distância, e em sua atuação profissional.

Há, ainda, a visita dos coordenadores de cursos aos polos de educação a distância ou a realização de webconferências para o desenvolvimento de atividades acadêmicas previstas em seus planejamentos e explícitas nos projetos pedagógicos. É por meio das webconferências que tanto o professor da disciplina quanto os tutores online e presenciais têm condições de interagir diretamente com os estudantes, em momentos síncronos do processo de ensino e aprendizagem.

É responsabilidade dos polos de educação a distância realizar a aula inaugural para os alunos ingressantes. Trata-se de uma atividade em que é apresentada ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição e o que está previsto no curso, bem como o AVA. Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância. Essa ação é complementar ao que o aluno tem acesso na Disciplina de Ambientação, quando este ingressa no curso.

Os polos de educação a distância mantêm toda a estrutura física em condições de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiências, nos

termos do Decreto nº 5.296/2004, normas técnicas da ABNT e suas atualizações, bem como outros dispositivos legais vigentes, em todos os ambientes de circulação dos alunos, como piso tátil, barras nos sanitários, pia rebaixada e outros dispositivos que atendam à legislação vigente.

Os polos de educação a distância com orientação da IES garantem a atualização tecnológica dos equipamentos de informática, de softwares, de programas e de tecnologias por meio de ampliação dos equipamentos, da adição de componentes ou de recursos tecnológicos que atendam o previsto nos projetos pedagógicos, ou ainda, a substituição parcial ou total, bem como a manutenção dos recursos, com a finalidade de prover o suporte aos alunos com excelência acadêmica.

Os polos de educação a distância informam, regularmente, ao aluno sobre a existência de um núcleo de apoio permanente, realizado por meio de acesso via área do aluno a partir dos processos disponíveis na Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online.

Os polos de educação a distância são os responsáveis por recepcionar os estudantes para efetuar a matrícula, além de acompanhar, junto à Instituição, as concessões de benefícios de programas governamentais, incluindo, mas não se limitando ao FIES e ao PROUNI.

Vale ressaltar que os polos de educação a distância participam de treinamentos, de capacitações, de reuniões e de encontros presenciais ou via web organizados pela Gerência de Ensino EaD e/ou pelo Setor de Relacionamento com Polos juntamente com a área comercial, de expansão dos polos e passam por processos de avaliação realizados pela CPA.

Indicador 5.14 Infraestrutura tecnológica

Os recursos disponibilizados nos Laboratórios Didáticos de Informática (LDI) envolvem computadores de última geração e as versões mais recentes de programas de apoio (softwares) e de programas específicos para as áreas de concentração dos cursos que utilizam processamento de dados. Além disso,

todos os LDI têm recursos audiovisuais próprios, como projetor multimídia fixo e caixas de som.

Nos LDI, os estudantes têm acesso a redes de comunicação e base de dados. Em cada campus, há linhas de dados privativas para acesso à Internet e uso livre dos estudantes.

Como mencionado acima, atualmente a IES possui 14 Laboratórios de Informática, com um total de 323 (trezentos e vinte e três), os quais ficam disponíveis para uso pelos alunos, com suporte técnico especializado, sendo que eles funcionam nos três turnos da IES, o acesso é restrito às aulas. Para pesquisas o acesso é livre nos equipamentos da Biblioteca (WebClass), espaço este que conta com mais 41 computadores.

Igualmente, como dito, a instituição dispõe de acesso à internet, via WI-FI em toda Instituição, com 264 (duzentos e sessenta e quatro) antenas posicionadas estrategicamente, abrangendo todas as salas de aula, biblioteca e laboratórios específicos. Também possui sistema de apoio à aprendizagem acessível através da Internet ou de rede local, sistema de gerenciamento de e-mails e envio de SMS, dentre outras ferramentas.

O setor de suporte de TI está instalado em sala próxima aos laboratórios, e tem por objetivo prestar apoio na utilização dos softwares básicos disponibilizados nos laboratórios e manutenção nos computadores acadêmicos da instituição.

Estão devidamente licenciados e disponíveis em todos os laboratórios de informática e salas de aula os seguintes softwares básicos:

- Sistema operacional - Windows 10
- Pacote Office 2021
- Adobe Reader
- VLC Media Player
- Java JRE
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

O Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG conta com equipe de suporte técnico *in loco* que atua de segunda a sexta das 10h às 20h, para suporte ao usuário. Além disso, contamos com o suporte prestado pela equipe remota do Grupo Cruzeiro do Sul, que atua das 8h às 22:30h de segunda a sexta, atendendo chamados principalmente fora do período de atuação do *service desk* local, evitando assim indisponibilidades.

Indicador 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos

Conforme estabelecido nas políticas de gestão, a instituição atenta com o aprimoramento acadêmico e com a excelência no desempenho de sua atividade fim, busca realizar investimentos compatíveis com o projeto de desenvolvimento da IES. Desse modo, está sempre atenta as mudanças tecnológicas e a atualização necessária dos equipamentos e insumos para realizar o processo de ensino e aprendizagem de forma contínua. Também é importante salientar, que a IES possui a intenção de atender as exigências dos órgãos reguladores, proporcionando a comunidade acadêmica uma infraestrutura adequada e compatível com a legislação vigente.

A Instituição possui um plano de expansão e atualização de equipamentos adequadamente documentado, cujo acompanhamento é baseado em metas objetivas e mensuráveis relacionadas ao atendimento das políticas institucionais para o ensino, a pesquisa e a extensão em consonância com as políticas de gestão da IES, em comum acordo com a mantenedora.

São elaborados indicadores de desempenho que são alimentados e retroalimentados, proporcionando fluidez ao processo avaliativo das condições institucionais. Quando necessário a gestão da IES estabelece ações de revisão e correção do plano de expansão.

Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

A Cruzeiro do Sul Educacional (CSED) tem investido no uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino e aprendizagem, seja nos componentes presenciais

(disciplinas *online*), como nos componentes EAD da estrutura curricular dos cursos e programas na modalidade a distância. Além do investimento em recursos tecnológicos, promove *workshops*, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política da CSED se destaca por dois aspectos fundamentais:

1. Investimento em recursos tecnológicos: tais como laboratórios didáticos, espaços *webclass*, bibliotecas digitais, AVA, recursos multimidiáticos, infraestrutura de rede e Internet, entre outros.
2. Formação Continuada: realizado continuamente nas semanas de planejamento e em momentos específicos de acordo com o calendário, na modalidade presencial e *online*.

Progressivamente, a inovação acadêmica no ensino superior se tornou cada vez mais expressiva, em especial, em um mundo em constante evolução e com a presença cada vez mais marcante de tecnologias educacionais e metodologias ativas. Sendo assim, a Cruzeiro do Sul Educacional (CSED), concebeu em 2022, a Diretoria Executiva Acadêmica e de Inovação, para que em serviço às instituições do grupo educacional, promovesse pesquisa científica constante em direção a modelos acadêmicos, capazes de contemplar novas estratégias didático-pedagógicas, teorias de ensino e aprendizagem contemporâneas, componentes curriculares disruptivos e diferenciadas perspectivas metodológicas e tecnológicas.

Assim, há esforço financeiro e humano direcionado para a aquisição de infraestrutura e de novas tecnologias em direção ao que há de mais promissor para potencializar o processo de ensino e aprendizagem, tais como robustos ambientes virtuais de aprendizagem e de *webconferência*, *softwares* de simulação, vídeos educacionais, gamificação, Inteligência Artificial, *Machine Learning* e demais recursos pedagógicos interativos e imersivos. Sobre esta última categoria, entendemos objetos 3D, laboratórios virtuais, vídeos 360 graus,

simuladores de realidade virtual e outras iniciativas tecnológicas inovadoras similares.

Os docentes possuem a disposição inúmeros softwares e aplicações tecnológicas educacionais em suas atividades de ensino, assim como um repositório on-line de recursos pedagógicos em seu ambiente virtual de aprendizagem, mais especificamente, na Sala *Maker*.

Eles podem disponibilizar os recursos aos seus alunos em suas disciplinas por meio de *links* na condição de material complementar, atividade avaliativa e/ou somativa, ou ainda numa estratégia didática tal qual a “sala de aula invertida”. Também é possível que o docente inclua a reprodução de tal recurso em seu repertório de aula presencial ou ainda em metodologias de aulas mais laboratoriais, como em situações de “rotação por estações”.

O uso dessas tecnologias tem aprimorado a experiência dos alunos, permitindo que eles tenham acesso a conteúdos mais interativos e personalizados, além de tornar o processo de aprendizagem mais dinâmico e desafiador. Além das tecnologias educacionais, as metodologias ativas também têm sido amplamente utilizadas no ensino superior. Essas metodologias se diferem das tradicionais, que se baseiam simplesmente na transmissão de conhecimentos pelos professores e na absorção desses conhecimentos pelos alunos. As metodologias ativas incentivam a participação dos alunos no processo de aprendizagem, estimulando a sua criatividade e autonomia. Algumas dessas metodologias incentivadas pela inovação acadêmica no grupo são o *Flipped classroom*, o *Peer instruction* e o *Design thinking*. Todas essas metodologias têm em comum a promoção da interação entre os alunos e o desenvolvimento de habilidades de resolução de problemas. Entretanto, é importante destacar que a adoção dessas práticas não é uma tarefa simples e requer uma mudança significativa na cultura institucional.

É necessário um planejamento adequado da formação docente continuada por meio da supracitada Diretoria Acadêmica e de Inovação e sua Equipe Multidisciplinar, sua Universidade Corporativa e a reitoria de cada IES.

Sobre este papel definitivo no meio acadêmico, destaca-se o trabalho exemplar feito pelo grupo educacional em prol do ensino remoto síncrono e

emergencial durante a pandemia COVID-19. Durante a Pandemia da COVID-19, em 2020 e 2021, quando houve a necessidade de suspensão das aulas/atividades presenciais, a instituição valeu-se do Ensino Remoto Síncrono Emergencial – ERSE. A suspensão de atividades letivas presenciais gerou a necessidade de professores e alunos migrarem para uma nova realidade online, promovendo a necessidade de adequação a novas metodologia e práticas pedagógicas. Devido a sua grande experiência no ensino e na pesquisa em Educação a Distância, a IES rapidamente aderiu ao novo momento, principalmente, a partir da utilização de seu AVA – *BlackBoard*, usando os diversos recursos que o ambiente possibilita. Foi necessário transitar pelo ERSE e experimentar as possibilidades de uma educação digital e de qualidade nesse processo que se instaurou.

Mais do que transferência de práticas pedagógicas presenciais, observou-se propostas que criavam modelos de aprendizagem virtuais, incorporando as mais diversas metodologias ativas à disposição. Destaca-se que, mesmo na retomada das atividades presenciais, tais práticas passaram a fazer parte do universo de possibilidades que o ERSE proporcionou, promovendo, nas salas de aula presenciais e no AVA – *BlackBoard*, a promoção de aprendizagem colaborativa e construtiva no processo de ensino e aprendizagem das modalidades presencial e a distância.

Cabe dizer que ações como esta e tantas outras se revelam como prioridade na proposição do Plano de Desenvolvimento Institucional. Para o período de 2023 a 2027, estima-se projetos em áreas como:

- Modelo acadêmico (Modelo Acadêmico Flexível e híbrido, *Framework* para mapeamento de competências, Proposição de cursos como microcertificações, Institucionalização do programa de curricularização da extensão, novas percepções de ensino, pesquisa e extensão, proposição de novos componentes curriculares etc.).
- Transformação digital da aprendizagem (Desenvolvimento de Recursos e espaços Imersivos e Interativos, incentivo ao uso de Recursos Imersivos e Interativos em atividades de ensino, Integração entre Laboratórios Físicos e Virtuais, entre outras ações).

- Sucesso do professor, tutor e coordenador (Institucionalização do programa de formação docente continuada, programa de incentivo à inovação acadêmica, fortalecimento de uma comunidade de práticas pedagógicas etc.).
- Produto Acadêmico (*Framework* para o desenvolvimento de cursos e programas, elaboração de metodologias ágeis de trabalho, Redesign da experiência do Estudante etc.).

Notoriamente, por fim, ressalta-se que a inovação acadêmica proposta no PDI é fruto de reflexões colaborativas e democráticas entre diferentes atores institucionais com vistas à promoção de cursos e programas de notória qualidade para o indivíduo e a sociedade; o que implica no monitoramento e na análise constante de resultados junto aos seus alunos e professores, assim como na observância de contextos sociais múltiplos e orgânicos por natureza.

Indicador 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A instituição investe, constantemente, no uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino-aprendizagem seja nos componentes presenciais, seja nos componentes EaD da estrutura curricular. Além do investimento em recursos tecnológicos, a Cruzeiro do Sul Virtual promove *workshops*, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política da Instituição destaca-se por dois aspectos fundamentais:

- **Investimento em recursos tecnológicos**, tais como laboratórios didáticos, bibliotecas digitais, AVA, recursos multimídiaicos, ferramentas inovadoras e atuais do mercado educacional, infraestrutura de rede e Internet, entre outros.
- **Formação Continuada**, realizada continuamente nas semanas de planejamento e em momentos específicos de acordo com o calendário, nas modalidades presencial e *on-line*.

Na organização didático-pedagógica do Curso, os recursos tecnológicos podem ser utilizados de diferentes formas, considerando-se o estabelecido no plano de ensino da disciplina com destaque para o AVA institucional.

O Grupo Cruzeiro do Sul Educacional utiliza o Ambiente Virtual *Blackboard* desde 2004, sendo uma das primeiras instituições no Brasil a adotar esse ambiente. Foi contratado os seguintes produtos da *Blackboard*: - *BlackboardLearn* (AVA, de forma global); *Blackboard Offline*; *Collaborate* (sistema para *Webconferências* integrado ao AVA); *Community System* (mecanismo de criação de marcas e comunidades dentro do AVA); o *Analytics* e o *ManagedHosting* (utilização de Datacenter da *Blackboard*). O *BlackboardLearn* pode ser acessado por dispositivos móveis, o que possibilita aos estudantes conectarem-se ao curso por meio de *tablets* e de celulares. Para a construção colaborativa do conhecimento, o AVA dispõe de ferramentas próprias para a interação assíncrona e síncrona entre estudantes, corpo docente, coordenação e tutores. As ferramentas assíncronas para interação disponíveis no AVA são os avisos, os fóruns eletrônicos, o portfólio, os *blogs* e as mensagens, ficando todos eles registrados no AVA.

O *Blackboard off-line* permite aos estudantes baixarem os conteúdos das aulas quando conectados à Internet e, posteriormente, quando não estiverem com acesso à rede, acessarem os conteúdos, minimizando, dessa maneira, o uso da Internet por meio do computador ou por meio de dispositivos móveis.

O *Collaborate* é uma plataforma de interação síncrona que possui recursos de áudio e vídeo, lousa digital, enquetes, troca de arquivos, entre outros, e comporta até 500 participantes simultâneos. Por meio desse recurso, é possível realizar reuniões de acompanhamento de estágios, trabalhos de conclusão de curso, atividades de dúvidas em disciplinas, aulas interativas com uso de vídeos, aulas demonstrativas sobre funcionamento de *softwares* e mesmo a criação de subsalas para discussões em grupos, entre outras atividades.

O *Community System* permite que as Instituições do grupo utilizem e administrem os recursos do *BlackboardLearn* com autonomia, utilizando uma

identidade visual e estabelecendo relacionamento e comunicação específica para a IES.

O *Analytics* possibilita que Tutores, Professores, Coordenadores, Pró-Reitores ou Reitores tenham acesso aos dados dos alunos, tutores ou professores no AVA, tais como: comportamento de acesso, resultados de avaliação, posição crítica com relação a acessos, avaliação e interações entre alunos, tutores, professores ou coordenadores.

O *Blackboard SaaS* é um serviço que permite escalabilidade e segurança nas operações com o AVA. Os dados dos alunos, dos tutores, dos professores e dos coordenadores estão preservados e acessíveis na plataforma de computação em nuvem da *Amazon*. Dessa maneira, caso ocorra um desastre em qualquer uma das instâncias do *Blackboard*, consegue-se a completa disponibilidade e recuperação dos dados. Além disso, o serviço do AVA é gerenciado diretamente pela equipe da empresa fornecedora do AVA, garantindo qualidade de serviço, atualizações e agilidade. Dada a característica da computação em nuvem, o *Blackboard* garante, contratualmente, por meio da cláusula de nível de aceitação de serviço (SLA), a disponibilidade do serviço de 99,99% do tempo bem como as premissas de disponibilidade e elasticidade da computação em nuvem, ou seja, independentemente do número de usuários que acessem simultaneamente a plataforma, o serviço deve estar disponível.

O Coordenador de Curso utiliza o AVA para integrar e interagir com alunos e professores. Por meio da disciplina de Coordenação, o coordenador, pode postar Avisos diversos, tais como: orientações acadêmicas, orientação sobre atividades complementares, oportunidades de emprego. Além dessa função comunicacional, o AVA pode ser utilizado como repositório de arquivos e vídeos utilizados pelo Coordenador de Curso para fins acadêmicos e motivacionais.

A percepção de usabilidade do AVA é periodicamente questionada no momento da Avaliação Institucional, e os resultados são utilizados para aprimoramento da interface, do *design* instrucional dos materiais e da organização das disciplinas.

Essa ampla possibilidade de acesso está em consonância com a proposta didático-pedagógica da IES, no sentido de facilitar processos de estudo,

atualização das informações do AVA e participação no curso, na medida em que o estudante pode estabelecer diferentes rotinas de estudo, contando com essa diversidade de recursos e acessibilidade ao AVA.

Além da plataforma *Blackboard*, a instituição conta com um serviço de *Media Center (Kaltura)* na nuvem. Esse serviço permite realizar *webcastings* para grande número de alunos simultaneamente além de armazenar e de distribuir os vídeos produzidos pela equipe de produção audiovisual acadêmica da Cruzeiro do Sul Virtual em diferentes formatos e para diferentes perfis de acesso. Assim, estudantes que tenham dificuldades de acesso à Internet de alta velocidade terão acesso aos vídeos de forma customizada de acordo com sua banda. A própria plataforma reconhece o tipo de acesso do estudante e entrega o melhor formato de vídeo para que ele tenha uma melhor experiência. Esse apoio tecnológico é fundamental para a proposta metodológica do curso ao possibilitar não só a gravação de videoaulas nas disciplinas do curso, realizada pelo Professor Conteudista para o aprofundamento dos conteúdos propostos e/ou discussão de situações problemas, mas também a resolução de problemas, quando a disciplina exigir tal estratégia de aprendizagem, bem como *feedbacks* por vídeo ou áudio por parte dos tutores ou dos professores.

Cabe evidenciar que a IES, por meio da Cruzeiro do Sul Virtual, possui experiência na oferta de cursos e de programas na modalidade a distância e busca sempre utilizar TIC no processo de ensino-aprendizagem que garantam a execução do projeto pedagógico do curso, conforme descrito nos documentos institucionais e do próprio curso.

A acessibilidade digital e comunicacional é completa e promove a interatividade entre docentes, discentes e tutores, assegurando o acesso a materiais ou a recursos didáticos a qualquer hora e lugar por meio do AVA e do seu acesso por dispositivos móveis e no modelo *off-line*.

Com todos esses recursos tecnológicos disponibilizados ao estudante, é possível promover um aprendizado efetivo e a vivência de experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas no uso das TIC.

O espaço *WebClass* possui estações de estudo conectadas à Internet, equipamentos modernos com monitores em LED, em sua maioria, o que

proporciona conforto para os olhos e também economia de energia. Os alunos do curso podem, ainda, utilizar todos os Laboratórios Didáticos de Informática que dispõem de computadores ligados à internet.

A Instituição tem à disposição o AVA *Blackboard*, que dispõe de inúmeras ferramentas para a cooperação, a interação e o acesso aos objetos de aprendizagem. Este ambiente permite a inserção de diversos tipos de mídias, como por exemplo, arquivos PDF, apresentações, vídeos, áudio, *e-books*, dentre outros. As ferramentas de cooperação e de colaboração aplicadas no processo de ensino e aprendizagem são:

- **Fórum de discussão:** permite a colaboração entre professores, tutores e estudantes, inclusive como modo de avaliação.
- **Wiki:** permite a edição de textos de maneira colaborativa e avaliativa, integrada também à ferramenta de grupos e pode ser usada, inclusive como modo de avaliação.
- **Blog:** permite aos estudantes, tutores, professores e grupos a publicação de textos com diversos tipos de mídias, podendo ser utilizado como modo de avaliação.
- **Portfólio:** permite aos estudantes criar um portfólio de seus trabalhos, textos e mídias, bem como o acesso externo ao ambiente e também pode ser utilizado como modo de avaliação.
- **Diário:** permite aos alunos publicar textos e diversos tipos de mídias, dado um cronograma ou datas pré-definidas pelo professor ou pelo tutor e pode ser utilizado como modo de avaliação.
- **Grupos:** permite a divisão dos alunos em grupos, seja pelo número de alunos ou a alocação manual dos alunos nos grupos; o interessante dessa ferramenta é o fato de possibilitar a criação de tipos de avaliação por grupos.
- **E-mail:** permite o envio de *e-mails* do ambiente para os estudantes.
- **Mensagens:** é uma ferramenta que funciona como uma caixa de mensagens interna ao ambiente; é utilizada como principal ferramenta de comunicação entre tutores, professores e alunos.

- **Avisos:** permite o envio de avisos aos alunos, com os diversos tipos de mídia, *links* para os conteúdos da disciplina; vale destacar que essa ferramenta permite o envio do aviso para os *e-mails* dos alunos.
- **Collaborate:** é uma ferramenta de *webconferência* integrada a cada sala de aula virtual e permite o acesso simultâneo de até 500 usuários além da criação de subsalas para encontros virtuais em grupos.
- **Blackboard Student:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente aos estudantes. Os alunos conseguem ter acesso aos conteúdos das disciplinas, interagir por meio dos fóruns, acessar os avisos e as mensagens, participar de *webconferências* e acessar atividades de autocorreção ou de entrega de conteúdos. Vale destacar que, sempre que um novo conteúdo, aviso ou mensagem é disponibilizado no ambiente, o estudante recebe a notificação no dispositivo móvel. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.
- **Blackboard Instructor:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente ao Professor e ao tutor e que possibilita a estes a correção de atividades, o envio de materiais, avisos, mensagens e a interação nos fóruns da disciplina. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.
- **Plataforma Kaltura:** é uma suíte completa para hospedagem e disponibilização de vídeos e está integrada ao ambiente virtual; permite ao tutor e ao professor enviar vídeos gravados, capturar tela ou enviar vídeos diretamente da *webcam*; permite criar atividades que podem ser apresentadas em vídeos e/ ou áudios pelos estudantes. Ao submeter qualquer vídeo à plataforma, o sistema cria diversas versões com qualidades e tamanhos diferentes. Quando o estudante acessa o vídeo, o sistema reconhece a plataforma e a velocidade da internet do usuário e entrega a versão do vídeo mais adequada ao seu acesso, de modo a entregar a melhor experiência para o usuário. A plataforma ainda dispõe de ferramenta para *stream* de vídeos ao vivo com usuários ilimitados.

São disponibilizados, ainda, os *e-books* que permitem *zoom* de até 75 vezes, atendendo aos estudantes com baixa visão. Os materiais teóricos possuem a descrição das imagens, que possibilitam a audiodescrição quando são utilizados *softwares* leitores de tela, e são disponibilizados aos estudantes e aos polos. A plataforma da *Kaltura* permite a criação automática das legendas dos vídeos, as quais são passadas por tradução e revisão de LIBRAS; após esse processo, um avatar em LIBRAS é criado por uma ferramenta específica integrada na plataforma *Kaltura*.

O processo de avaliação do AVA ocorre tanto no momento da Avaliação Institucional, quando os estudantes têm a oportunidade de analisar as funcionalidades, os recursos tecnológicos e a interface da plataforma, como nas reuniões de Colegiado de Curso. Essas avaliações são encaminhadas para as instâncias superiores competentes com o intuito de fornecer subsídios para a melhoria da ferramenta.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Com base nos dados coletados ao longo de 2024, verifica-se que a cultura avaliativa institucional do Centro Universitário da Serra Gaúcha – FSG segue consolidada e em constante aprimoramento. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) conduziu, de forma sistematizada, os processos avaliativos com ampla participação dos segmentos da comunidade acadêmica, demonstrando envolvimento e compromisso com a melhoria contínua da qualidade acadêmica e institucional.

Os resultados obtidos evidenciam avanço significativo na participação discente, especialmente nos cursos de graduação EaD com metodologia tradicional, que somaram 2.516 estudantes participantes, um crescimento expressivo em relação ao ano anterior. Também se destaca a participação de 2.129 estudantes da graduação presencial e 522 professores do presencial e EaD, indicando a adesão crescente dos docentes à autoavaliação.

As análises demonstram melhorias na percepção dos estudantes quanto à atuação das coordenações de curso, ao corpo docente e à infraestrutura

acadêmica, especialmente nos cursos presenciais. Os dados apontaram satisfação elevada com os espaços físicos, recursos didáticos e ambientes laboratoriais. No EaD, os alunos demonstraram alto grau de satisfação com o AVA, os tutores e a organização das disciplinas.

Outro ponto de destaque foi o fortalecimento da comunicação institucional, com a intensificação do uso da sala virtual da coordenação no Blackboard, dos murais, do e-mail institucional e da área do aluno para sensibilização e divulgação dos resultados das avaliações. Esse canal permanente de diálogo contribuiu para maior engajamento da comunidade acadêmica com os processos de avaliação e planejamento institucional.

As ações de pesquisa e extensão mantiveram-se fortalecidas em 2024, com destaque para o XII Congresso de Pesquisa e Extensão e o V Congresso de Direitos Humanos. Tais eventos ampliaram o envolvimento dos estudantes e docentes com a produção de conhecimento e com o compromisso social da instituição, o que foi também evidenciado nos retornos qualitativos das avaliações realizadas.

Diante das severas enchentes que impactaram o estado do Rio Grande do Sul em 2024, o Centro Universitário da Serra Gaúcha – FSG adotou uma série de ações emergenciais e solidárias com o objetivo de apoiar a comunidade acadêmica e a população em geral. Foram disponibilizados canais de escuta e acolhimento psicológico gratuitos, organizadas campanhas de arrecadação de alimentos, roupas e materiais de higiene, bem como realizada a flexibilização de prazos acadêmicos para estudantes afetados diretamente pela tragédia.

Além disso, a instituição estruturou um comitê de gestão de crise para acompanhar os desdobramentos da situação e garantir a continuidade das atividades acadêmicas com segurança e responsabilidade social. As ações institucionais demonstraram a capacidade de resposta da FSG frente a situações de emergência, fortalecendo o vínculo com a comunidade e reafirmando seu papel social na região.

No que se refere às avaliações externas do MEC, a FSG obteve importantes conquistas: os cursos de Estética e Cosmética e Terapia Ocupacional, na modalidade presencial, receberam conceito máximo (5) nas

visitas in loco; enquanto os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Física e Marketing Digital obtiveram conceito 4, demonstrando coerência entre os dados internos e as avaliações externas, além de confirmar a qualidade dos cursos oferecidos.

Esses resultados, aliados à ampla análise dos dados qualitativos e quantitativos realizada pela CPA, permitiram elencar as potencialidades institucionais e subsidiar as ações de melhoria já em andamento. Dessa forma, reafirma-se o compromisso da FSG com a excelência acadêmica, com a gestão democrática e com a formação de profissionais comprometidos com a transformação social.

Além disso, a qualidade das ações docentes e da gestão acadêmica foi apontada como potencialidade pelos participantes, o que reafirma o papel estratégico das coordenações de curso e dos NDEs no acompanhamento contínuo das práticas pedagógicas e na proposição de melhorias para os projetos pedagógicos.

Durante as enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul em maio de 2024, o Centro Universitário da Serra Gaúcha – FSG, em alinhamento com a campanha **“Juntos somos mais fortes”**, promovida pelo Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, mobilizou sua comunidade acadêmica em diversas ações solidárias com o objetivo de apoiar as vítimas da tragédia climática:

- Cozinha Solidária;
- Música para Recomeçar;
- Arrecadação de alimentos;
- Campanha de arrecadação de roupas, destinadas a pessoas atingidas pelas enchentes;
- Ação social em São Sebastião do Caí/RS;

Essas ações reafirmam o compromisso institucional da FSG com a responsabilidade social e o cuidado com a comunidade em momentos de vulnerabilidade.

Ainda, merecem destaque as seguintes melhorias realizadas em 2024 comparativamente a 2023:

- Aumento do número de cursos com conceito final 4 e 5;
- Manutenção e aumento da abrangência da participação da comunidade acadêmica nos eventos científicos;
- Continuidade do Projeto Conecta, possibilitando o aprimoramento docente;
- Aumento do número de intercâmbio, com 5 alunos da FSG cursando ou estagiando no exterior;
- Aumento do número de bolsas de extensão e pesquisa concedidas pela FSG, com 5 alunos contemplados;
- Continuidade das ações vinculadas à Tese de Inovação – Projeto Telos;
- Desenvolvimento do programa UP FSG – Capacitação Docente foi realizado com seis encontros formativos abordando diagnóstico, plano de aula, dinâmicas e avaliação;
- Manutenção das atividades do grupo melhor idade;
- Manutenção do Projeto FSG sem barreiras;
- Manutenção do Projeto Festival de esportes;
- Melhoria da comunicação por meio de um canal de comunicação no Blackboard pelas coordenações, promovendo a participação de alunos e docentes nas avaliações institucionais;
- Manutenção da oferta de serviços à comunidade, merecendo destaque a Clínica de Odontológica, Serviço-Escola de Psicologia, Complexo de Medicina Veterinária, Apoio Pedagógico, Escritório Modelo de Advocacia Cidadã, entre outros;
- Continuidade dos investimentos com extensão, pesquisa e iniciação científica por meio do desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação;
- Incentivo à qualificação docente por meio da concessão de bolsas com desconto de 100% em cursos de pós-graduação;

A CPA como mediadora das avaliações internas e externas celebra o fechamento deste relatório com resultado positivo, apesar dos inúmeros desafios decorrentes das enchentes de maio de 2024, havendo um trabalho permanente

para o alinhamento efetivo entre os discentes, docentes e comunidade, fortalecendo a base para construção em conjunto para uma IES melhor.

5 RESULTADOS - AVALIAÇÕES REALIZADAS PELA CPA EM 2024

Destaca-se que em 2024, a CPA de acordo com o seu cronograma de trabalho, realizou as seguintes avaliações:

- Avaliação da Graduação Presencial;
- Avaliação da Graduação a Distância;
- Avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu Presencial.

No que se referem às avaliações, os resultados foram positivos, uma vez que em quase todas as questões dos instrumentos avaliativos o percentual de satisfação ultrapassa os 75,00%.

As questões que estão na faixa de satisfação entre 0,00% a 49,99% correspondem aos aspectos de fragilidade e foram trabalhadas pelas gestões acadêmicas e administrativas cujos planos de ações estão à disposição das comissões do MEC em visitas in loco.

A seguir, apresenta-se os resultados das autoavaliações realizadas pela CPA em 2024:

Resultados Gerais da Avaliação da Graduação Presencial

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

INSTITUIÇÃO	Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
FSG - CAXIAS	4.464	2.699	60,46	1,21

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
FSG - CAXIAS	Totais		74,03%	19,27%	6,69%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Totais	66,11%	24,53%	9,36%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	64,82%	25,19%	9,99%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	63,32%	27,55%	9,13%

FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	60,14%	27,44%	12,43%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	63,12%	26,83%	10,05%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	60,85%	27,10%	12,05%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	65,21%	24,62%	10,17%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	83,80%	13,83%	2,37%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Totais	51,23%	28,80%	19,97%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas em relação ao seu desenvolvimento, estão contribuindo para o meu aprendizado.	50,26%	28,52%	21,22%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	47,82%	29,70%	22,48%

FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	54,44%	27,84%	17,72%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	52,46%	29,10%	18,44%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	Totais	75,18%	19,39%	5,44%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	75,18%	19,39%	5,44%
FSG - CAXIAS	Condições para o Ensino (A2024)	Totais	50,24%	34,96%	14,80%
FSG - CAXIAS	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	54,73%	32,91%	12,36%
FSG - CAXIAS	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	46,11%	36,85%	17,04%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2024)	Totais	79,04%	16,12%	4,84%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	77,85%	17,51%	4,63%

FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	77,30%	15,94%	6,76%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	78,56%	16,16%	5,28%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2024)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	80,48%	15,39%	4,12%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	80,45%	15,03%	4,52%
FSG - CAXIAS	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	79,24%	16,63%	4,13%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Totais	85,83%	11,26%	2,91%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	81,33%	12,86%	5,81%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	88,45%	9,21%	2,33%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	84,54%	11,51%	3,95%

FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	91,01%	7,39%	1,59%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	90,63%	7,73%	1,63%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	89,50%	8,55%	1,96%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	89,66%	8,13%	2,21%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	90,17%	7,72%	2,11%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	90,88%	7,09%	2,02%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	85,13%	11,79%	3,08%

FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalhem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	67,62%	29,76%	2,62%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	79,47%	14,76%	5,77%
FSG - CAXIAS	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	86,92%	10,02%	3,06%
FSG - CAXIAS	Empregabilidade (A2024)	Totais	68,15%	24,85%	7,00%
FSG - CAXIAS	Empregabilidade (A2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	73,04%	21,45%	5,51%
FSG - CAXIAS	Empregabilidade (A2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	63,17%	28,31%	8,52%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Totais	65,23%	25,31%	9,46%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	76,77%	19,81%	3,42%

FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	75,43%	20,01%	4,56%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	40,43%	37,00%	22,57%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	48,01%	32,95%	19,04%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	69,18%	25,69%	5,13%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	66,65%	25,01%	8,34%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	86,58%	11,88%	1,53%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	78,39%	17,41%	4,20%

FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	72,20%	23,30%	4,49%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	43,48%	36,47%	20,04%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	82,96%	15,17%	1,88%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	66,20%	26,82%	6,97%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	62,38%	30,20%	7,42%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	59,40%	31,85%	8,75%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	79,31%	16,73%	3,96%

FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	81,13%	16,08%	2,79%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	37,38%	33,55%	29,08%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	59,18%	31,32%	9,50%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	55,00%	29,38%	15,62%
FSG - CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Totais	72,34%	23,50%	4,16%
FSG - CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	74,61%	21,70%	3,69%
FSG - CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	75,14%	21,75%	3,11%
FSG - CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	67,31%	27,02%	5,67%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	Totais	62,58%	27,14%	10,28%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	63,13%	27,42%	9,45%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	66,22%	27,10%	6,68%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	63,28%	30,17%	6,54%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	66,56%	25,88%	7,56%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	66,72%	23,12%	10,17%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	45,99%	29,04%	24,97%
FSG - CAXIAS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	Totais	66,44%	29,29%	4,27%
FSG - CAXIAS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	66,44%	29,29%	4,27%
FSG - CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Totais	71,64%	22,16%	6,19%
FSG - CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	78,64%	18,08%	3,28%
FSG - CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	79,56%	16,65%	3,79%

FSG - CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	72,02%	24,95%	3,03%
FSG - CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	72,66%	24,33%	3,01%
FSG - CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	52,08%	25,76%	22,16%
FSG - CAXIAS	Representatividade (A2024)	Totais	62,36%	25,38%	12,26%
FSG - CAXIAS	Representatividade (A2024)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	63,97%	25,19%	10,84%
FSG - CAXIAS	Representatividade (A2024)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	61,12%	25,53%	13,35%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
20	14	70,00	14,64

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
FSG-CAXIAS	Totais		82,58%	15,21%	2,21%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	Totais	65,85%	31,71%	2,44%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui com os estudos dos assuntos abordados na disciplina online.	46,15%	53,85%	0,00%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para a autonomia do aluno.	46,15%	46,15%	7,69%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as necessidades dos alunos para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	35,71%	57,14%	7,14%

FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides, etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	46,15%	46,15%	7,69%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	Os(As) tutores(as) das disciplinas online, incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online pelos alunos.	28,57%	71,43%	0,00%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	Totais	67,86%	28,57%	3,57%
FSG-CAXIAS	Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas em relação ao seu desenvolvimento, estão contribuindo para o aprendizado dos alunos.	64,29%	28,57%	7,14%
FSG-CAXIAS	Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a formação acadêmica dos alunos.	71,43%	21,43%	7,14%
FSG-CAXIAS	Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social para a formação dos alunos.	71,43%	28,57%	0,00%

FSG-CAXIAS	Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam o entendimento dos alunos sobre a comunidade externa à instituição de ensino.	64,29%	35,71%	0,00%
FSG-CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA	Totais	78,57%	21,43%	0,00%
FSG-CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	78,57%	21,43%	0,00%
FSG-CAXIAS	Condições para o Ensino	Totais	71,43%	28,57%	0,00%
FSG-CAXIAS	Condições para o Ensino	A Infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que coordeno, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares, softwares etc.).	71,43%	28,57%	0,00%
FSG-CAXIAS	Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) que coordeno é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	71,43%	28,57%	0,00%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Totais	94,05%	5,95%	0,00%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Demonstro interesse na solução de problemas, atendendo alunos e docentes.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Divulgo os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) a alunos e docentes.	85,71%	14,29%	0,00%

FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Exerço as minhas funções com competência, liderança e ética.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Exponho o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) aos alunos e docentes e discuto-o.	78,57%	21,43%	0,00%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Mantenho comunicação adequada com alunos e professores.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Oriento adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e encaminho-os, em sendo necessário às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Totais	95,24%	4,76%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresentam aos alunos e discutem com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que lecionam.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresentam aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elaboram avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresentam aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discutem-nos.	92,86%	7,14%	0,00%

FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Atualizam semestralmente o currículo Lattes.	85,71%	14,29%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Conhecem muito bem o conteúdo da(s) disciplinas(s) que lecionam.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Cumprem integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Cumprem integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Discutem os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que lecionam, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuram participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da área de atuação, apresentando trabalhos de autoria própria.	85,71%	14,29%	0,00%

FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relacionam os conteúdos da(s) disciplina(s) que lecionam com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da(s) disciplina(s) que lecionam, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizam metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizam o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Empregabilidade	Totais	82,14%	17,86%	0,00%
FSG-CAXIAS	Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	71,43%	28,57%	0,00%

FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Totais	70,92%	20,41%	8,67%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	71,43%	28,57%	0,00%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) do(s) curso(s) que coordeno.	78,57%	14,29%	7,14%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de coordenação do curso é adequada para a realização das minhas atividades de gestão do curso.	71,43%	14,29%	14,29%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	71,43%	21,43%	7,14%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	71,43%	21,43%	7,14%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	92,86%	0,00%	7,14%

FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	64,29%	35,71%	0,00%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as necessidades do(s) curso(s) que coordeno.	85,71%	14,29%	0,00%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	64,29%	14,29%	21,43%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	35,71%	42,86%	21,43%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria de Atividades Complementares atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	57,14%	28,57%	14,29%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria Nacional de Análise Curricular (SNAC) atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	42,86%	35,71%	21,43%
FSG-CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Totais	87,50%	12,50%	0,00%

FSG-CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	85,71%	14,29%	0,00%
FSG-CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	85,71%	14,29%	0,00%
FSG-CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	78,57%	21,43%	0,00%
FSG-CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Totais	73,81%	25,00%	1,19%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	71,43%	28,57%	0,00%

FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	42,86%	57,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	85,71%	14,29%	0,00%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	57,14%	35,71%	7,14%
FSG-CAXIAS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	Totais	92,86%	7,14%	0,00%

FSG-CAXIAS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso	Totais	98,08%	1,92%	0,00%
FSG-CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	91,67%	8,33%	0,00%
FSG-CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) que coordeno favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Representatividade	Totais	91,07%	7,14%	1,79%

FSG-CAXIAS	Representatividade	Apresento aos alunos e docentes a composição, as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) que coordeno.	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Representatividade	Apresento aos docentes as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) que coordeno.	92,86%	7,14%	0,00%
FSG-CAXIAS	Representatividade	No(s) curso(s) que coordeno, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	85,71%	7,14%	7,14%
FSG-CAXIAS	Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação dos coordenadores de curso, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	92,86%	7,14%	0,00%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
668	502	75,1	2,2

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
FSG-CAXIAS	Total		83,22%	13,93%	2,85%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	Total	87,08%	12,87%	0,05%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	86,78%	13,22%	0,00%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	87,55%	12,45%	0,00%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	83,14%	16,67%	0,19%
FSG-CAXIAS	Ambiente Virtual	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	90,84%	9,16%	0,00%
FSG-CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA	Total	72,47%	26,20%	1,34%

FSG-CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	72,47%	26,20%	1,34%
FSG-CAXIAS	Condições para o Ensino	Total	55,04%	41,28%	3,68%
FSG-CAXIAS	Condições para o Ensino	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	58,27%	38,98%	2,76%
FSG-CAXIAS	Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	51,91%	43,51%	4,58%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso	Total	93,09%	6,25%	0,66%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso	O perfil do(a) Coordenador(a) do Curso é adequado às funções do cargo, exercendo suas funções com competência, liderança e ética.	95,73%	3,66%	0,61%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e mantém os docentes informados sobre as diretrizes institucionais e do curso.	92,67%	6,33%	1,00%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do Curso.	94,14%	5,86%	0,00%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) expõe o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e o discute.	89,80%	9,21%	0,99%
FSG-CAXIAS	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os professores.	92,93%	6,40%	0,67%

FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Total	95,74%	4,21%	0,05%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresento aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elaboro avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresento aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discuto-os.	95,61%	4,39%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresento aos meus alunos e discuto com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que leciono.	98,85%	1,15%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Atualizo semestralmente o meu currículo Lattes.	83,14%	16,67%	0,19%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Conheço muito bem o conteúdo da(s) disciplina(s) que leciono.	99,62%	0,38%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Cumpro integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	99,05%	0,95%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu	Cumpro integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	98,47%	1,53%	0,00%

	trabalho didático-pedagógico)				
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Discuto os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que leciono, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	87,60%	12,40%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuro estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuro participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da minha área de atuação, apresentando trabalhos de minha autoria.	92,72%	6,90%	0,38%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relaciono os conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	99,43%	0,57%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relaciono teoria e prática dos conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	99,81%	0,19%	0,00%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	99,05%	0,95%	0,00%

FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizo metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameficação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	91,22%	8,59%	0,19%
FSG-CAXIAS	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizo o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	91,41%	8,59%	0,00%
FSG-CAXIAS	Empregabilidade	Total	87,39%	12,42%	0,19%
FSG-CAXIAS	Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	92,32%	7,68%	0,00%
FSG-CAXIAS	Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	82,43%	17,18%	0,39%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Total	72,15%	21,81%	6,04%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	83,79%	13,44%	2,77%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	89,06%	7,68%	3,26%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de professores é adequada para a realização das minhas atividades de docência (preparo de aulas, entre outras).	60,54%	25,67%	13,79%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são	50,57%	46,56%	2,86%

		acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).			
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	94,27%	3,63%	2,10%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	55,53%	41,03%	3,44%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	79,65%	17,27%	3,07%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	91,38%	8,22%	0,40%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	68,34%	27,61%	4,05%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	83,84%	12,93%	3,23%
FSG-CAXIAS	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	38,51%	34,48%	27,01%
FSG-CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Total	74,07%	16,13%	9,80%

FSG-CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	80,14%	11,17%	8,69%
FSG-CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	70,87%	14,39%	14,74%
FSG-CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	73,14%	26,50%	0,35%
FSG-CAXIAS	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	72,11%	12,43%	15,45%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Total	71,21%	27,75%	1,04%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	61,57%	37,42%	1,01%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	52,58%	46,46%	0,96%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	70,75%	28,87%	0,38%

FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	85,11%	14,50%	0,38%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	83,74%	15,65%	0,61%
FSG-CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	74,40%	22,22%	3,38%
FSG-CAXIAS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	Total	80,73%	18,89%	0,38%
FSG-CAXIAS	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	80,73%	18,89%	0,38%
FSG-CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso	Total	94,69%	3,16%	2,15%
FSG-CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	86,45%	3,07%	10,49%
FSG-CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	98,53%	0,98%	0,49%

FSG-CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	95,05%	4,95%	0,00%
FSG-CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) em que leciono favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	98,10%	1,52%	0,38%
FSG-CAXIAS	Projeto Pedagógico do Curso	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do(s) curso(s) no(s) qual(is) leciono.	94,07%	4,78%	1,15%
FSG-CAXIAS	Representatividade	Total	84,44%	8,36%	7,21%
FSG-CAXIAS	Representatividade	Conheço as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) em que leciono.	86,41%	11,16%	2,43%
FSG-CAXIAS	Representatividade	Conheço as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) em que leciono.	87,53%	10,26%	2,21%
FSG-CAXIAS	Representatividade	No(s) curso(s) em que leciono, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	80,34%	7,26%	12,39%
FSG-CAXIAS	Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação de professores, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	83,15%	4,38%	12,47%

Resultados Gerais da Avaliação da Graduação a Distância

Alunos da Metodologia Digital Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
4.840	2.208	45,62	1,57

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
FSG - CAXIAS	Totais		74,54%	19,85%	5,61%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	Totais	80,45%	16,91%	2,64%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	80,39%	17,30%	2,31%

FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	77,68%	18,91%	3,41%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	83,25%	14,55%	2,20%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	Totais	61,38%	23,40%	15,22%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	58,67%	23,94%	17,39%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	64,29%	22,37%	13,33%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	61,21%	23,89%	14,90%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	Totais	87,95%	11,14%	0,90%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	87,95%	11,14%	0,90%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Totais	78,84%	18,18%	2,98%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	82,78%	15,26%	1,96%

FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	77,62%	19,36%	3,02%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	74,10%	21,38%	4,52%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	79,74%	18,10%	2,17%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	79,77%	17,89%	2,35%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	78,77%	17,30%	3,94%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Totais	66,79%	25,09%	8,12%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	63,50%	26,95%	9,55%

FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	67,37%	25,17%	7,46%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	65,41%	25,81%	8,77%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	71,25%	22,22%	6,53%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Totais	81,10%	17,15%	1,75%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	83,21%	15,05%	1,74%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	81,15%	17,04%	1,81%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	79,06%	19,24%	1,70%

FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Totais	67,84%	23,71%	8,45%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	73,52%	22,07%	4,40%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	74,83%	22,00%	3,17%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	74,58%	21,42%	4,00%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	73,55%	22,37%	4,08%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	45,52%	27,04%	27,43%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	67,43%	26,78%	5,78%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	61,63%	24,80%	13,57%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	Totais	76,52%	19,06%	4,42%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	75,37%	19,29%	5,34%

FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	76,14%	18,94%	4,92%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	74,85%	20,58%	4,57%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	74,51%	20,88%	4,61%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	81,34%	15,86%	2,80%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Totais	76,03%	20,13%	3,84%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	72,36%	22,49%	5,15%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	81,10%	16,80%	2,11%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	76,09%	20,70%	3,22%

FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	80,50%	17,50%	2,00%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	68,62%	23,79%	7,58%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	Totais	71,86%	20,72%	7,42%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	74,52%	21,19%	4,29%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	67,85%	22,96%	9,18%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	75,46%	20,56%	3,98%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	75,08%	20,40%	4,52%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	70,95%	18,69%	10,36%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	63,43%	20,07%	16,50%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Totais	76,45%	17,70%	5,85%

FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	76,56%	18,03%	5,41%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	76,34%	17,38%	6,28%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	Totais	87,81%	10,74%	1,45%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	88,19%	9,90%	1,91%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	87,48%	11,47%	1,05%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (D2024)	Totais	81,09%	15,05%	3,86%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	80,48%	15,01%	4,52%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	81,69%	15,09%	3,22%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Totais	74,69%	20,06%	5,25%

FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	82,34%	14,95%	2,72%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a) s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	75,84%	18,20%	5,96%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	78,66%	17,69%	3,66%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	75,21%	19,01%	5,78%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	72,60%	22,57%	4,83%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	80,12%	17,00%	2,88%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	74,10%	21,47%	4,44%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	70,45%	21,64%	7,91%

FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	71,01%	22,78%	6,21%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	67,10%	23,37%	9,53%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	72,02%	21,76%	6,22%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	75,97%	20,75%	3,28%

Alunos da Metodologia Semipresencial Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
906	448	49,45	3,36

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
FSG - CAXIAS	Totais		65,21%	25,74%	9,04%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	Totais	75,84%	20,28%	3,88%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	A Ferramenta Zoom possibilita acompanhar as aulas remotas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	76,03%	19,28%	4,68%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	77,72%	19,63%	2,65%

FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	72,73%	22,99%	4,28%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	76,84%	19,21%	3,95%
FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	Totais	81,23%	13,97%	4,79%
FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	A infraestrutura (laboratórios, quadras, clínicas etc.) para as atividades práticas, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	80,00%	15,10%	4,90%
FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	A infraestrutura onde ocorrem os encontros presenciais do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, etc.).	81,42%	14,23%	4,35%
FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	A qualidade dos serviços prestados na área de convivência é adequada (alimentação, copiadora, etc.).	82,33%	12,50%	5,17%

FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	Totais	54,99%	28,11%	16,90%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	54,11%	26,35%	19,55%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	57,55%	27,92%	14,53%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	53,30%	30,09%	16,62%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	Totais	74,85%	20,30%	4,85%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	74,85%	20,30%	4,85%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Totais	67,98%	25,60%	6,42%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	71,09%	25,20%	3,71%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	74,31%	22,10%	3,59%

FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	66,31%	26,74%	6,95%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	67,37%	28,16%	4,47%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	60,00%	30,13%	9,87%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	68,98%	21,12%	9,89%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Totais	48,33%	35,97%	15,70%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	48,15%	35,90%	15,95%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	44,68%	37,99%	17,33%

FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	44,66%	36,80%	18,54%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	55,88%	33,24%	10,88%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Totais	69,76%	24,68%	5,56%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	71,39%	22,83%	5,78%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	68,70%	26,53%	4,77%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	69,33%	24,53%	6,13%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Totais	63,59%	27,52%	8,89%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	67,84%	26,49%	5,68%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	66,67%	27,96%	5,38%

FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	68,58%	26,78%	4,64%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	67,57%	27,30%	5,14%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	55,87%	25,79%	18,34%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	61,50%	27,81%	10,70%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	56,59%	30,49%	12,91%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	Totais	65,87%	25,52%	8,61%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	58,94%	27,64%	13,41%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	62,55%	26,75%	10,70%

FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	68,03%	26,23%	5,74%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	55,97%	32,92%	11,11%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	81,65%	15,47%	2,88%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Totais	64,65%	27,28%	8,07%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	62,92%	27,88%	9,21%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	71,81%	22,26%	5,93%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	61,07%	31,30%	7,63%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	65,98%	28,61%	5,41%

FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	61,59%	25,00%	13,41%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	Totais	58,25%	27,29%	14,47%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	66,18%	26,18%	7,65%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	52,80%	28,67%	18,53%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	62,99%	31,64%	5,37%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	61,69%	29,01%	9,30%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	53,26%	21,01%	25,72%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	47,21%	25,75%	27,04%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (S2024)	Totais	72,11%	20,62%	7,27%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (S2024)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	75,18%	18,35%	6,47%

FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (S2024)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	77,00%	17,77%	5,23%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (S2024)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	63,87%	25,91%	10,22%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Totais	60,43%	26,47%	13,10%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	62,83%	23,80%	13,37%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	58,02%	29,14%	12,83%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	Totais	76,62%	19,24%	4,15%

FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	76,45%	18,48%	5,07%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	76,76%	19,88%	3,36%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (D2024)	Totais	64,97%	25,00%	10,03%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	65,81%	24,84%	9,35%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	64,15%	25,16%	10,69%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Totais	65,27%	26,14%	8,59%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	73,30%	21,99%	4,71%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a) s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	66,40%	24,34%	9,26%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	66,94%	24,52%	8,54%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	66,11%	25,77%	8,12%

FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	62,57%	27,01%	10,43%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	70,65%	22,60%	6,75%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	64,38%	24,66%	10,96%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	61,13%	28,42%	10,46%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	59,60%	29,38%	11,02%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	66,84%	26,22%	6,94%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	59,14%	29,84%	11,02%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	65,46%	29,12%	5,41%

Alunos da Metodologia com Aulas ao Vivo Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
956	447	46,76	3,45

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
FSG - CAXIAS	Totais		74,75%	20,14%	5,10%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	Totais	78,77%	18,49%	2,74%

FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	A Ferramenta de webconferência, Zoom, possibilita acompanhar as aulas síncronas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	78,39%	19,11%	2,49%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	80,21%	17,94%	1,85%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	74,07%	22,22%	3,70%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	82,37%	14,74%	2,89%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	Totais	62,19%	25,34%	12,48%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	61,54%	23,08%	15,38%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	65,23%	24,71%	10,06%
FSG - CAXIAS	Atividades de Extensão (D2024)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	59,77%	28,28%	11,95%

FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	Totais	87,69%	9,91%	2,40%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	87,69%	9,91%	2,40%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Totais	78,18%	18,53%	3,29%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	84,37%	13,75%	1,89%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	80,51%	16,95%	2,54%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	72,02%	23,55%	4,43%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	80,75%	15,78%	3,48%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	76,18%	20,50%	3,32%

FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (D2024)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	75,14%	20,81%	4,05%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Totais	66,57%	26,19%	7,24%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	65,60%	25,66%	8,75%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	64,58%	29,78%	5,64%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	65,40%	28,15%	6,45%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	70,62%	21,36%	8,01%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Totais	77,62%	19,19%	3,18%

FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	79,23%	17,51%	3,26%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	77,01%	19,39%	3,60%
FSG - CAXIAS	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	76,76%	20,54%	2,70%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Totais	71,01%	22,74%	6,25%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	78,75%	19,35%	1,91%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	78,86%	18,97%	2,17%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	75,28%	21,94%	2,78%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	74,66%	21,76%	3,58%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	53,50%	24,92%	21,58%
FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	70,00%	25,95%	4,05%

FSG - CAXIAS	Engajamento (D2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	64,02%	26,63%	9,35%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	Totais	77,35%	17,77%	4,88%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	76,36%	16,82%	6,82%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	76,44%	18,67%	4,89%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	75,98%	20,52%	3,49%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	74,53%	18,40%	7,08%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	82,44%	14,89%	2,67%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Totais	75,23%	20,62%	4,16%

FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	73,30%	23,30%	3,40%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	81,49%	15,22%	3,28%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	73,16%	22,63%	4,21%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	79,95%	17,94%	2,11%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (D2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	66,79%	24,29%	8,93%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	Totais	70,61%	22,57%	6,82%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	74,33%	21,19%	4,48%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	67,15%	25,18%	7,66%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	74,77%	20,92%	4,31%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	71,75%	24,29%	3,95%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	66,27%	23,02%	10,71%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	66,21%	20,55%	13,24%

FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	Totais	76,39%	19,38%	4,23%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	76,92%	20,92%	2,15%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	85,55%	12,09%	2,36%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	65,69%	25,82%	8,50%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Totais	74,65%	18,38%	6,96%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	74,93%	18,31%	6,76%

FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	74,38%	18,46%	7,16%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	Totais	86,22%	12,10%	1,68%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	85,66%	12,54%	1,79%
FSG - CAXIAS	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	86,71%	11,71%	1,58%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (D2024)	Totais	81,85%	14,42%	3,73%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	82,47%	13,96%	3,57%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	81,23%	14,89%	3,88%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Totais	75,54%	19,74%	4,72%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	83,02%	14,82%	2,16%

FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a) s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	75,89%	20,27%	3,84%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	77,18%	19,15%	3,66%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	77,42%	18,18%	4,40%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	73,45%	22,03%	4,52%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	79,78%	16,39%	3,83%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	73,33%	22,03%	4,64%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	73,30%	20,17%	6,53%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	69,25%	24,48%	6,27%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	76,20%	18,72%	5,08%

FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	72,70%	19,54%	7,76%
FSG - CAXIAS	Tutores On-line (D2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	74,06%	21,66%	4,28%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
22	18	81,82	10,05

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		86,90%	11,50%	1,60%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Totais	88,89%	11,11%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	94,44%	5,56%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Atualizo os conteúdos disponíveis na disciplina de Coordenação do Curso.	77,78%	22,22%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	94,44%	5,56%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	Totais	88,89%	11,11%	0,00%

Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	88,89%	11,11%	0,00%
Avaliações e atividades	Totais	75,00%	19,23%	5,77%
Avaliações e atividades	Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	83,33%	16,67%	0,00%
Avaliações e atividades	Material das disciplinas é disponibilizado aos professores com antecedência para elaboração das questões das provas “A1 e AF”.	75,00%	12,50%	12,50%
Avaliações e atividades	Modelo atual das avaliações “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	83,33%	16,67%	0,00%
Avaliações e atividades	Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações pelos professores são suficientes.	52,94%	35,29%	11,76%
Avaliações e atividades	O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	83,33%	11,11%	5,56%
Avaliações e atividades	Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF”, pelos professores, são informados com a devida antecedência.	70,59%	23,53%	5,88%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Totais	74,07%	25,93%	0,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Fluxos dos processos da Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online) propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	72,22%	27,78%	0,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Fluxos dos processos do setor de relacionamento propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	77,78%	22,22%	0,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	72,22%	27,78%	0,00%

Capacitação e Integração	Totais	80,56%	16,67%	2,78%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela instituição.	77,78%	16,67%	5,56%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	83,33%	16,67%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Totais	88,36%	9,45%	2,18%
Coordenador(a) do Curso	Apresento os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	68,75%	12,50%	18,75%
Coordenador(a) do Curso	Compartilho com os tutores e professores o significado e a importância da CPA (Comissão Própria de Avaliação), do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e de outros documentos institucionais.	82,35%	5,88%	11,76%
Coordenador(a) do Curso	Conheço a legislação educacional vigente e as DCNs do(s) curso(s) que coordeno.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Conheço e interajo com os setores que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Cumpro os prazos referentes aos processos do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Esclareço quais são as atribuições do professor responsável.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Mantenho atualizadas as atas de NDE e Colegiado de Curso.	88,24%	11,76%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Mantenho atualizados todos os documentos (PPC, Regulamentos etc.) do(s) curso(s) que coordeno.	83,33%	11,11%	5,56%
Coordenador(a) do Curso	Oriento o professor responsável sobre as funcionalidades do SIAA necessárias para a sua atividade docente.	93,33%	6,67%	0,00%

Coordenador(a) do Curso	Oriento o professor responsável sobre o prazo de realização das atividades sob a sua responsabilidade.	93,75%	6,25%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Oriento o professor responsável sobre todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	93,33%	6,67%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Promovo ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes do(s) curso(s) que coordeno.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes do(s) curso(s) que coordeno.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Realizo reuniões com frequência com a equipe de tutores / professores e estímulo reflexões sobre o curso.	88,24%	11,76%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Realizo webconferências regulares, apresento a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	77,78%	22,22%	0,00%
Engajamento	Totais	95,24%	4,76%	0,00%
Engajamento	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento dos PPCs e das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
Engajamento	Interajo com os demais coordenadores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	94,44%	5,56%	0,00%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores de área, coordenadores de setor e gerências, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	88,89%	11,11%	0,00%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	94,44%	5,56%	0,00%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
Engajamento	Sinto-me engajado com as atividades inerentes à coordenação de curso (acadêmicas e administrativas).	88,89%	11,11%	0,00%

Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Totais	94,37%	4,93%	0,70%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	93,75%	6,25%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas à coordenação do curso com a devida antecedência.	87,50%	12,50%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas a formação profissional dos alunos.	92,86%	7,14%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a formação profissional dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	87,50%	12,50%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que coordeno é clara.	100,00%	0,00%	0,00%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) que coordeno.	87,50%	6,25%	6,25%
Material Didático da Disciplina	Totais	87,30%	11,90%	0,79%
Material Didático da Disciplina	Acompanho a produção do material didático junto aos professores conteudistas.	94,44%	5,56%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	83,33%	16,67%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	83,33%	16,67%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	83,33%	16,67%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Solicito sempre que necessária a atualização dos materiais das disciplinas do curso.	94,44%	5,56%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	83,33%	11,11%	5,56%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e tempo de exibição.	88,89%	11,11%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Totais	76,40%	19,10%	4,49%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Divulgo oportunidades de estágios não obrigatórios no país ou fora do país aos alunos.	70,59%	23,53%	5,88%
Oportunidades da ampliação de formação	Divulgo oportunidades de intercâmbio no país ou fora do país aos alunos.	55,56%	33,33%	11,11%

acadêmica e profissional				
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Divulgo oportunidades de investigação acadêmica aos alunos.	83,33%	11,11%	5,56%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Divulgo oportunidades de trilhas de aprendizagem aos alunos.	83,33%	16,67%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Dou visibilidade às oportunidades de programas, projetos e atividades de extensão aos alunos.	88,89%	11,11%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	Totais	92,31%	7,69%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	76,92%	23,08%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	Totais	97,78%	2,22%	0,00%

Professor do Encontro Síncrono	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	93,33%	6,67%	0,00%
Professor Responsável	Totais	81,25%	12,50%	6,25%
Professor Responsável	Demonstram interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	75,00%	18,75%	6,25%
Professor Responsável	Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	87,50%	6,25%	6,25%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Totais	83,33%	14,81%	1,85%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	As funcionalidades e as aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	83,33%	16,67%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	88,89%	5,56%	5,56%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	77,78%	22,22%	0,00%
Trabalhabilidade	Totais	81,48%	18,52%	0,00%
Trabalhabilidade	Indico aos alunos oportunidades de atuação no mercado de trabalho.	77,78%	22,22%	0,00%

Trabalhabilidade	Na disciplina PAC, mantenho regularmente orientações e diretrizes a respeito da carreira e do mercado de trabalho.	83,33%	16,67%	0,00%
Trabalhabilidade	Promovo ações no curso para o desenvolvimento de competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	83,33%	16,67%	0,00%
Tutores Online	Totais	89,68%	10,32%	0,00%
Tutores Online	Disponibilizam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	94,44%	5,56%	0,00%
Tutores Online	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	88,89%	11,11%	0,00%
Tutores Online	Orientam os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	100,00%	0,00%	0,00%
Tutores Online	Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	83,33%	16,67%	0,00%
Tutores Online	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	88,89%	11,11%	0,00%
Tutores Online	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	83,33%	16,67%	0,00%
Tutores Online	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	88,89%	11,11%	0,00%

Tutores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Tutores	Participaram	% de participação	% erro amostral
115	29	25,22	16,06

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		69,84%	19,76%	10,40%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Totais	98,28%	1,72%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	O Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas das disciplinas em que atuo.	100,00%	0,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	96,55%	3,45%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	Totais	94,25%	5,75%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	96,55%	3,45%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	96,55%	3,45%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	89,66%	10,34%	0,00%
Tutores Online	Totais	82,05%	10,68%	7,26%
Tutores Online	Oriento e acompanho o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%
Tutores Online	Oriento os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	96,55%	3,45%	0,00%

Tutores Online	Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	93,10%	3,45%	3,45%
Tutores Online	Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	89,66%	6,90%	3,45%
Tutores Online	Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	86,21%	6,90%	6,90%
Tutores Online	Promovo a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	69,23%	19,23%	11,54%
Tutores Online	Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	66,67%	14,29%	19,05%
Tutores Online	Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	61,90%	19,05%	19,05%
Tutores Online	Promovo a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	57,14%	33,33%	9,52%
Avaliação e Atividades	Totais	79,31%	17,24%	3,45%
Avaliação e Atividades	Avaliações online (A2) possuem caráter formativo.	79,31%	17,24%	3,45%
Avaliação Institucional / CPA	Totais	78,57%	17,86%	3,57%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	78,57%	17,86%	3,57%
Capacitação e Integração	Totais	74,55%	18,18%	7,27%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	84,62%	11,54%	3,85%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	65,52%	24,14%	10,34%
Engajamento	Totais	71,68%	20,81%	7,51%

Engajamento	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de tutoria.	82,76%	10,34%	6,90%
Engajamento	Sinto-me engajado com as atividades inerentes a minha atuação na(s) disciplina(s).	82,76%	13,79%	3,45%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	75,86%	13,79%	10,34%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre gestão de tutoria, coordenadores, professores responsáveis e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	67,86%	25,00%	7,14%
Engajamento	Interajo com a equipe gestora da tutoria, com os coordenadores de curso, com os professores responsáveis e com os demais tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhec...	65,52%	27,59%	6,90%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	55,17%	34,48%	10,34%
Canais de comunicação e Relacionamento	Totais	64,29%	28,57%	7,14%
Canais de comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	64,29%	28,57%	7,14%
Material Didático da Disciplina	Totais	61,76%	32,35%	5,88%
Material Didático da Disciplina	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	85,71%	14,29%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	75,00%	25,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	60,71%	39,29%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	57,14%	39,29%	3,57%

Material Didático da Disciplina	Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	51,72%	41,38%	6,90%
Material Didático da Disciplina	Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	41,38%	34,48%	24,14%
Professores Responsáveis	Totais	59,18%	18,37%	22,45%
Professores Responsáveis	Obtenho retorno do professor responsável quando encaminho propostas de materiais e atividades.	66,67%	14,81%	18,52%
Professores Responsáveis	Realiza as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atua.	57,89%	15,79%	26,32%
Professores Responsáveis	Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	56,00%	20,00%	24,00%
Professores Responsáveis	Obtenho retorno do professor responsável quando tenho dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	55,56%	22,22%	22,22%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Totais	57,07%	27,72%	15,22%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Atividades de TCC e ou de Projetos (caso você atue nestas disciplinas) são adequadas à formação profissional dos alunos.	87,50%	8,33%	4,17%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório).	60,87%	26,09%	13,04%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que atuo é clara.	59,09%	22,73%	18,18%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	58,33%	41,67%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	54,17%	41,67%	4,17%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	47,62%	9,52%	42,86%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas a tutoria com a devida antecedência.	45,45%	31,82%	22,73%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	41,67%	37,50%	20,83%
Coordenador(a) do Curso	Totais	43,40%	26,42%	30,19%
Coordenador(a) do Curso	Realiza, regularmente, as webconferências no PAC do(s) curso(s) que coordena.	50,00%	41,67%	8,33%
Coordenador(a) do Curso	Realiza reuniões com frequência com a equipe de tutores e estimula reflexões sobre o curso.	44,83%	17,24%	37,93%
Coordenador(a) do Curso	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	44,00%	24,00%	32,00%
Coordenador(a) do Curso	Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	35,71%	25,00%	39,29%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
280	84	30,00	9,13

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		88,57%	8,42%	3,01%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Totais	94,70%	5,30%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	O Ambiente virtual de aprendizagem, utilizado pela instituição, é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do(s) curso(s) que atuo.	96,00%	4,00%	0,00%

Ambiente Virtual de Aprendizagem	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	93,42%	6,58%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	Totais	91,47%	6,36%	2,17%
Atribuições do Professor Responsável	Tenho clareza das minhas atribuições como professor responsável.	93,59%	5,13%	1,28%
Atribuições do Professor Responsável	Conheço todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	68,00%	25,33%	6,67%
Atribuições do Professor Responsável	Demonstro interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	93,33%	6,67%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	Dou retorno ao tutor quando ele apresenta dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	98,53%	0,00%	1,47%
Atribuições do Professor Responsável	Dou retorno ao tutor quando recebo propostas de materiais e atividades.	97,06%	1,47%	1,47%
Atribuições do Professor Responsável	Participo das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	92,96%	5,63%	1,41%
Atribuições do Professor Responsável	Participo de treinamentos (oficinas, cursos etc.) oferecidos pela Cruzeiro do Sul Virtual.	90,28%	8,33%	1,39%
Atribuições do Professor Responsável	Realizo as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atuo.	90,00%	3,33%	6,67%
Atribuições do Professor Responsável	Realizo no prazo as atividades relativas a minha atuação.	100,00%	0,00%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	Totais	90,91%	7,79%	1,30%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	90,91%	7,79%	1,30%
Avaliações e Atividades	Totais	91,62%	5,84%	2,54%
Avaliações e Atividades	Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	94,29%	4,29%	1,43%

Avaliações e Atividades	Material das disciplinas é disponibilizado com antecedência para elaboração das questões das provas “A1 e AF”.	95,24%	3,17%	1,59%
Avaliações e Atividades	Modelo atual das avaliações “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	88,41%	7,25%	4,35%
Avaliações e Atividades	Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações são suficientes.	90,32%	6,45%	3,23%
Avaliações e Atividades	O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	88,41%	8,70%	2,90%
Avaliações e Atividades	Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF” são informados com a devida antecedência.	93,44%	4,92%	1,64%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Totais	78,21%	16,67%	5,13%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	78,21%	16,67%	5,13%
Capacitação e Integração	Totais	88,67%	8,67%	2,67%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	91,89%	6,76%	1,35%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	85,53%	10,53%	3,95%
Coordenador do Curso	Totais	81,50%	11,75%	6,75%
Coordenador do Curso	Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	77,50%	16,25%	6,25%
Coordenador do Curso	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	74,36%	16,67%	8,97%
Coordenador do Curso	Esclarece aos professores o significado e a importância da CPA (Comissão Própria de Avaliação), do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e de outros documentos institucionais.	82,50%	10,00%	7,50%
Coordenador do Curso	Mantém os docentes informados sobre os prazos das atividades relacionadas ao curso.	90,12%	4,94%	4,94%

Coordenador do Curso	Realiza reuniões com frequência com a equipe de professores e estimula reflexões sobre o curso.	82,72%	11,11%	6,17%
Engajamento	Totais	91,97%	6,02%	2,01%
Engajamento	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de docência.	93,98%	6,02%	0,00%
Engajamento	Interajo com o coordenador do meu curso e com os demais professores e tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	90,36%	7,23%	2,41%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	91,57%	4,82%	3,61%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	93,98%	6,02%	0,00%
Engajamento	Sinto-me engajado com as atividades inerentes à atuação docente.	93,98%	3,61%	2,41%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	87,95%	8,43%	3,61%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Totais	89,04%	8,22%	2,74%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	As atividades de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	89,47%	5,26%	5,26%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	88,57%	11,43%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Totais	84,18%	12,31%	3,52%
Material Didático da Disciplina	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	87,65%	9,88%	2,47%

Material Didático da Disciplina	Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	77,94%	17,65%	4,41%
Material Didático da Disciplina	Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	82,19%	15,07%	2,74%
Material Didático da Disciplina	Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	83,33%	11,54%	5,13%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	85,90%	10,26%	3,85%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	87,01%	10,39%	2,60%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Totais	89,61%	9,09%	1,30%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	93,42%	6,58%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	85,90%	12,82%	1,28%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	89,61%	7,79%	2,60%
Tutores online	Totais	84,78%	9,42%	5,80%
Tutores online	Consultam quando há dúvidas sobre o conteúdo das disciplinas.	88,41%	7,25%	4,35%
Tutores online	Solicitam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	81,16%	11,59%	7,25%

Resultados Gerais da Avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu Presencial

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
414	34	8,21	16,43

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
FSG - CAXIAS	Totais		71,05%	22,13%	6,82%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Totais	47,46%	38,98%	13,56%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Conheço e utilizo adequadamente o AVA.	60,00%	30,00%	10,00%

FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Considero adequado o conteúdo disponibilizado no AVA	47,37%	36,84%	15,79%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	35,00%	50,00%	15,00%
FSG - CAXIAS	Área do Aluno (A2024)	Totais	67,14%	28,57%	4,29%
FSG - CAXIAS	Área do Aluno (A2024)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	56,52%	39,13%	4,35%
FSG - CAXIAS	Área do Aluno (A2024)	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	79,17%	16,67%	4,17%
FSG - CAXIAS	Área do Aluno (A2024)	Consigo acessar o AVA facilmente pela área do aluno.	65,22%	30,43%	4,35%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Totais	73,60%	20,00%	6,40%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Acredito que o curso oferece um bom custo-benefício.	76,92%	19,23%	3,85%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	68,00%	28,00%	4,00%

FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	O formato (duração, frequência de aulas, modelo) do curso atende às minhas expectativas.	84,62%	11,54%	3,85%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	69,23%	23,08%	7,69%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	68,18%	18,18%	13,64%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (A2024)	Totais	77,55%	14,29%	8,16%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (A2024)	A quantidade e os tipos de atividades avaliativas são adequados e suficientes.	70,83%	16,67%	12,50%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (A2024)	As atividades avaliativas das disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	84,00%	12,00%	4,00%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2024)	Totais	48,51%	36,57%	14,93%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2024)	Ao acessar o atendimento via Estela consigo receber as informações que necessito (com clareza, objetividade e facilidade de navegação).	50,00%	27,78%	22,22%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	36,36%	40,91%	22,73%

FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2024)	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atende as minhas necessidades (clareza, objetividade).	41,67%	41,67%	16,67%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2024)	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) é cumprido dentro do prazo.	44,00%	44,00%	12,00%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2024)	Quando recorro ao atendimento Presencial da Central de Atendimento ao Aluno (CAA), as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	78,26%	17,39%	4,35%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	40,91%	45,45%	13,64%
FSG - CAXIAS	Comunicação (A2024)	Totais	80,00%	16,00%	4,00%
FSG - CAXIAS	Comunicação (A2024)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	80,00%	16,00%	4,00%
FSG - CAXIAS	Coordenação do Curso (A2024)	Totais	77,59%	18,97%	3,45%
FSG - CAXIAS	Coordenação do Curso (A2024)	Apresenta a organização, modelo e temas abordados ao longo do curso.	72,41%	24,14%	3,45%
FSG - CAXIAS	Coordenação do Curso (A2024)	Demonstra interesse na solução de problemas e dúvidas acadêmicas, quando solicitado.	82,76%	13,79%	3,45%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2024)	Totais	81,82%	15,34%	2,84%

FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2024)	Estimulam os alunos a expressarem as suas ideias e a participarem das aulas e atividades	80,00%	16,00%	4,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos.	80,00%	16,00%	4,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2024)	Orientam sobre os prazos e critérios das atividades e/ou avaliações das disciplinas.	88,00%	8,00%	4,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2024)	Realizam atividades práticas e/ou promovem debates sobre assuntos da atualidade relacionados à disciplina.	80,00%	20,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2024)	Respondem às dúvidas para a continuidade das atividades da disciplina.	84,00%	12,00%	4,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2024)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	84,62%	15,38%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	76,00%	20,00%	4,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2024)	Totais	65,22%	24,22%	10,56%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2024)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	85,71%	7,14%	7,14%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2024)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	85,71%	0,00%	14,29%

FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2024)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	60,00%	30,00%	10,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2024)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	52,00%	44,00%	4,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2024)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	80,00%	8,00%	12,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2024)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	75,00%	20,83%	4,17%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2024)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	78,57%	7,14%	14,29%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2024)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	28,00%	52,00%	20,00%
FSG - CAXIAS	Rotina de Estudos (A2024)	Totais	87,10%	12,26%	0,65%
FSG - CAXIAS	Rotina de Estudos (A2024)	Busco informações sobre temas gerais e outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	84,62%	15,38%	0,00%
FSG - CAXIAS	Rotina de Estudos (A2024)	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	80,77%	19,23%	0,00%

FSG - CAXIAS	Rotina de Estudos (A2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	92,31%	7,69%	0,00%
FSG - CAXIAS	Rotina de Estudos (A2024)	Realizo no prazo as atividades e avaliações das disciplinas.	96,15%	3,85%	0,00%
FSG - CAXIAS	Rotina de Estudos (A2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	92,00%	4,00%	4,00%
FSG - CAXIAS	Rotina de Estudos (A2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	76,92%	23,08%	0,00%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% IP	% EA
68	24	35,29	16,42

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
FSG	Total		91,33%	6,58%	2,09%
FSG	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Total	63,16%	21,05%	15,79%

FSG	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Disponibilizo conteúdo adequado no AVA.	66,67%	25,00%	8,33%
FSG	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	60,00%	13,33%	26,67%
FSG	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	No AVA, o aluno, facilmente, encontra orientações que o auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	63,64%	27,27%	9,09%
FSG	Área do aluno	Total	92,86%	7,14%	0,00%
FSG	Área do aluno	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Área do aluno	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	80,00%	20,00%	0,00%
FSG	Aulas e materiais didáticos	Total	92,65%	7,35%	0,00%
FSG	Aulas e materiais didáticos	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	95,83%	4,17%	0,00%
FSG	Aulas e materiais didáticos	Consulto os materiais do curso regularmente e analiso melhorias e necessidade de atualização, sinalizando ao coordenador e/ou setores responsáveis.	90,91%	9,09%	0,00%
FSG	Aulas e materiais didáticos	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	90,91%	9,09%	0,00%
FSG	Avaliações e atividades	Total	97,92%	2,08%	0,00%
FSG	Avaliações e atividades	A quantidade e os tipos de atividades avaliativas são adequados e suficientes.	95,83%	4,17%	0,00%
FSG	Avaliações e atividades	As atividades avaliativas propostas nas disciplinas realizadas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Canais de atendimento	Total	65,38%	26,92%	7,69%

FSG	Canais de atendimento	Ao acessar o atendimento via Estela os alunos recebem as informações que necessitam (com clareza, objetividade e facilidade de navegação).	60,00%	20,00%	20,00%
FSG	Canais de atendimento	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) é cumprido dentro do prazo.	66,67%	33,33%	0,00%
FSG	Canais de atendimento	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que leciono.	66,67%	25,00%	8,33%
FSG	Comunicação	Total	95,45%	4,55%	0,00%
FSG	Comunicação	Oriento os(as) alunos(as) sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	95,45%	4,55%	0,00%
FSG	Coordenação do curso	Total	95,83%	0,00%	4,17%
FSG	Coordenação do curso	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	91,67%	0,00%	8,33%
FSG	Coordenação do curso	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Docentes da disciplinas	Total	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Docentes da disciplinas	Entrego as informações e documentos acadêmicos dentro do prazo solicitado pela equipe de Pós-graduação	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Docentes da disciplinas	Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Docentes da disciplinas	Oriento sobre os prazos das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Docentes da disciplinas	Realizo atividades práticas e/ou promovem debates sobre assuntos da atualidade relacionados à disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%

FSG	Docentes da disciplinas	Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Docentes da disciplinas	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Docentes da disciplinas	Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Infraestrutura	Total	84,56%	12,75%	2,68%
FSG	Infraestrutura	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Infraestrutura	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	85,71%	14,29%	0,00%
FSG	Infraestrutura	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, ...	92,86%	7,14%	0,00%
FSG	Infraestrutura	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	83,33%	12,50%	4,17%
FSG	Infraestrutura	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilid...	82,61%	17,39%	0,00%

FSG	Infraestrutura	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	82,61%	17,39%	0,00%
FSG	Infraestrutura	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Infraestrutura	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	65,22%	21,74%	13,04%
FSG	Rotina de estudos	Total	97,73%	2,27%	0,00%
FSG	Rotina de estudos	Acompanho a realização, por parte dos alunos, das atividades acadêmicas das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Rotina de estudos	Estimulo os alunos a consultar as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do(s) curso(s).	100,00%	0,00%	0,00%
FSG	Rotina de estudos	Os alunos sentem-se parte de uma comunidade de aprendizagem.	90,00%	10,00%	0,00%
FSG	Rotina de estudos	Procuo estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) ...	100,00%	0,00%	0,00%

ANEXO 1 – PORTARIA DE COMPOSIÇÃO DA CPA



fsg.edu.br

Rua Os Dezoito do Forte, 2366
95020-472
Caxias do Sul - RS
T 54 2101 6000

Rua Marechal Floriano, 1229
Caxias do Sul - RS
95020-372
T 54 2101.6000

GABINETE DA REITORIA

Portaria G.R. nº 028/ 2025

Professor Doutor Denis Chidem, Magnífico Reitor do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG, no uso de suas atribuições estatutárias e regimentais,

RESOLVE

Artigo 1º - Atualizar a designação dos membros da Comissão **Própria** de Avaliação - CPA do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG, a partir desta data:

- a Profa. Dra. Fernanda Sartor Meinero, Coordenadora da CPA;
- o Prof. Dr. Cesar Pandolfi e a Profa. Dra. Ana Lucia Hoefel, Representantes do Corpo Docente;
- os Srs. Leandro Marciano Duarte e Carolina Tarouco Gonçalves Canzian, Representantes do Corpo Técnico Administrativo;
- os Acadêmicos Leandro Gunther - RGM nº 35967994 e Daniel Alexandre Gonzalez Massens - RGM nº 27551571, Representantes do Corpo Discente;
- os Srs. Rosa Ana Bisinella e Luciano Balen, Representantes da Sociedade Civil;
- os Srs. Rodrigo Piazza Machado e Lisarb Ribeiro, Representantes dos Egressos.

Artigo 2º - Esta Portaria entra em vigor na presente data, *ad referendum* do Conselho Superior – CONSUP, revogadas as disposições em contrário.

Caxias do Sul, 01 de março de 2025.

DENIS PEREIRA
CHIDEM:709530
40097

Assinado de forma digital
por DENIS PEREIRA
CHIDEM:70953040097
Dados: 2025.02.28 15:15:01
-03'00'

Prof. Dr. Denis Chidem
Reitor

ANEXO 2 – PORTARIA DE APROVAÇÃO DO REGIMENTO DA CPA



fsg.edu.br

Rua Os Dezoito do Forte, 2366
95020-472
Caxias do Sul - RS
T 54 2101 6000

Rua Marechal Floriano, 1229
Caxias do Sul - RS
95020-372
T 54 2101.6000

GABINETE DA REITORIA

Resolução Reitoria nº 02/2019

**Aprova o Regulamento da
Comissão Própria de Avaliação
(CPA) do Centro Universitário
da Serra Gaúcha FSG**

O Reitor do Centro Universitário da Serra Gaúcha - FSG, na qualidade de Presidente do Conselho Superior, usando da atribuição que lhe confere o artigo 8º do Regimento Geral, considerando:

- a relevância e urgência da matéria, quanto às providências de divulgação e operacionalização,
- a consonância com o regulamento da CPA das empresas do grupo Cruzeiro do Sul Educacional,

RESOLVE

Artigo 1º- Aprovar o Regimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário da Serra Gaúcha-FSG.

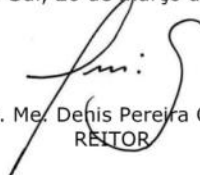
Artigo 2º- Constituir anexo 1, na presente Resolução, o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Centro Universitário da Serra Gaúcha- FSG.

Artigo 3º- Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, *ad referendum* do Conselho Superior, revogadas as disposições em contrário.

Publique-se.



Caxias do Sul, 20 de março de 2019.


Prof. Me. Denis Pereira Chidem
REITOR

